



Load  
└─┘



P

R

T2

T1

t - Time [hh.mm.ss]

F - System error

T1..2 - Active energy tariff 1..2 [kWh]

TYPE



## КАК ДА ПРОВЕРИМ РЕАЛНА ЛИ Е СМЕТКАТА НИ ЗА ТОК?

Често през зимните месеци ни се случва, след като получим своята сметка за ток, тя да ни се стори нереално висока? Защо? Може би не си даваме сметка каква е консумацията на уредите у дома и колко може да ни струва отоплението на ток? Или има технически проблем?

**Вижте как сами да направите проверка! Ще са Ви необходими около 30 минути, ключ от електромерното табло и последна получена фактура за електроенергия.**

1

**Това ли е моят електромер? Номера на електромера можете да намерите в горната лява част на фактурата.**

Отидете до електромерното табло и изключете предпазителя (бушона) на Вашето жилище.

- Ако изгасне токът във Вашето жилище, значи че този електромер отчита Вашата консумация;
- Ако не изгасне токът във Вашето жилище, значи че този електромер не отчита Вашата консумация и Вие плащате чужди сметки. Веднага информирайте разпределителното дружество, което ще извърши проверка и ще състави констатилен протокол. Въз основа на него ще бъдат направени корекции във фактурите Ви за периода, в който Ви е фактурирана чужда консумация.

2

**Да сравним показанията на електромера:**

- Ако показанията на електромера в момента са по-големи от записаните във фактурата, значи сметката е коректна;
- Ако показанията на електромера в момента са по-малки от записаните във фактурата, това може да означава, че:
  - А. Отчетникът е сбъркал при въвеждането на цифрите по време на отчитането;

**Б.** Показанията са изчислени „на база“ поради неосигурен достъп до електромера.

И в двата случая можете да декларирате отчетените от Вас показания, според които ще бъде извършена корекция на фактурата Ви и ще заплатите сумата, отговаряща на коригираното потребление.

## 3

### Да проверим дали електромерът отчита вярно:

- Изключете от контактите всички електрически уреди в дома си.
- Запишете показанията на електромера.
- Включете само един уред с постоянна мощност, като вентилаторна печка, радиатор, бойлер или фурна на готварска печка.
- Ако мощността на включения уред е например 2000W, оставете го да работи точно 30 минути.

#### Проверете показанията на електромера.

**А.** Ако показанията са нараснали с 1кВтч, значи електромерът отчита вярно.

**Б.** Ако показанията са нараснали с по-малко от 1кВтч, значи електромерът отчита по-малка консумация от реално потребената.

**В.** Ако показанията са нараснали с повече от 1кВтч, значи електромерът отчита по-голяма консумация от реално потребената.

В случаите Б и В следва да поискате от разпределителното дружество да бъде извършена експертиза на електромера в независима лаборатория на Български Институт по Метрология, където ще бъде съставен протокол, въз основа на който ще бъдат направени корекции на фактурите Ви.

## 4

### Дали някой не използва ток от моя електромер?

Изключете главния предпазител или всички предпазители (бушони) във Вашето жилище.

Проверете дали електромерът отчита консумация?

- Ако няма консумация, значи всичко е наред;
- Ако има консумация, тогава е възможно някой да се е свързал незаконно към Вашия електромер и да краде от Вас. Веднага информирайте МВР и разпределителното дружество, което ще извърши проверка и ще състави констативен протокол!

## 5

### Как да се свържете с нас:



В най-близкия  
Център за  
обслужване на  
клиенти на ЧЕЗ



На телефон  
0700 10 010 –  
деноночно



По имейл  
[zaklienta@cez.bg](mailto:zaklienta@cez.bg)



Чрез писмо на  
адрес: София, ул.  
Козлогуй 14 или  
факс: 02 8959 667