

září 2008



news

časopis zaměstnanců Skupiny ČEZ

Bezpečnost v distribuci
Pololetní hospodářské výsledky
Kudy se vydá česká energetika?



23



4



18



34



6



26

Obsah

4 Skupina ČEZ

ČEZ Energetické produkty, s. r. o.

6 Reportáž

S Martinem Romanem o našich principech

8 Svět ČEZ

V prvním pololetí jsme dosáhli čistého zisku ve výši 29 miliard korun
Využijeme emisní kredity z čínské elektrárny na biomasu
Kupujeme projekt 600MW větrné farmy v Rumunsku
Jak jsme připraveni na případnou dostavbu Temelína?
První etapa standardizace ICT služeb začala
Měníme systém údržby našich elektráren

18 Téma

Bezpečnost v distribuci

22 O čem se mluví

Budoucnost energetiky a doporučení Pačesovy komise

23 Bez hranic

Korporátní služby ICT pro zahraničí

24 Trh

Naši Virtuální obchodní kancelář využívá již sto tisíc zákazníků

25 Lidé

Projekt Bakalář již nese první plody

26 Rozhovor

Tomáš Pleskač: Rozšiřujeme pojem střední a jihovýchodní Evropa

30 Projekty

ČEZ Měření: Tři roky zvyšování výkonnosti a kvality služeb

31 Oranžová spojení

Zeptali jste se Oranžové schránky

32 Jedna z nás

Marie Dufková: Chci vychovat mistra republiky

34 Tým

ČEZ Slovensko, s. r. o.

36 Skupina v pohybu

Hra „Jděte po oranžové“ má první výherce

37 Pomáháme

Pomáhali jsme ve středních Čechách

38 Den s...

Vlastimil Doucha – Velitel směny HZS elektrárny Počerady

40 Historie

Vymyslel to Křížík

41 Křížovka

42 15 otázek

Mirela Dima: Jsme tu pro naše klienty

NAŠE PRINCIPY



BEZPEČNĚ TVOŘÍME HODNOTY



ZODPOVÍDÁME ZA VÝSLEDKY



JSME JEDEN TÝM



PRACUJEME NA SOBĚ



ROSTEME ZA HRANICE



HLEDÁME NOVÁ ŘEŠENÍ



JEDNÁME FÉR

ČEZ NEWS 9/2008

časopis zaměstnanců Skupiny ČEZ

VYDAVATEL ČEZ, a. s., Duhová 2/1444, 140 53 Praha 4

ŠÉFREDAKTOR Petr Holub

REDAKCE Jaroslav Bílý, Pavel Pošusta, Pavla Němcová

ADRESA REDAKCE ČEZ News, Duhová 2/1444, 140 53

Praha 4, e-mail: ceznews@cez.cz, tel. 211 042 132

Číslo registrace MK ČR: 6395 ISSN: 1801-0350

NÁKLAD 15 000 výtisků. Elektronickou podobu ČEZ NEWS najdete na www.cez.cz a intranet.cez.cz

GRAFICKOU ÚPRAVU, DTP A TISK pro společnost ČEZ, a. s.,

zajistil Boomerang Publishing, s. r. o., www.bpublishing.cz

UZÁVĚRKA TOHOTO ČÍSLA 15. 8. 2008

UZÁVĚRKA PŘÍŠTIHO ČÍSLA 15. 9. 2008

slovo ředitele



Vážené kolegyně, vážení kolegové, nosným tématem tohoto čísla ČEZ NEWS je bezpečnost práce na zařízení distribuční soustavy. Někteří z vás si možná řeknou: „Už zase?!“, a to se zkušeností ze všech školení, instrukcí a podobných aktivit.

Od roku 2005 prošla distribuce ČEZu zlomovým obdobím. Příspěním vás všech se nám úspěšně podařilo uvést do provozu plně funkční asset management (distributora) na straně jedné a sesterské organizace, poskytující servisní služby, na straně druhé. Potvrzují to výsledky společnosti divize distribuce, realizovaný rozsah výstavby umožňující posilování a rozšiřování sítí v návaznosti na zákaznické požadavky a také zvládnutí kalamiť, které se poslední dva roky opakují s vyšší frekvencí a intenzitou.

Velice potěšující zprávou je, že během likvidace kalamiť nedošlo k žádnému pracovnímu úrazu či úrazu způsobenému porušením pracovních bezpečnostních postupů.

Smutné bohužel je, že již méně se nám daří v oblasti BOZP v době, kdy probíhá běžná údržba zařízení. Svědčí o tom poslední případy úrazů vlastních pracovníků nebo zaměstnanců dodavatelských firem, způsobených elektrickým proudem nebo neopatrností při provádění údržby.

Při všech změnách a požadavcích na zvyšování výkonnosti management společností nikdy neslevil a nešetřil na bezpečnostních principech či předmětech osobní ochrany. Vedoucí pracovníci

zodpovědní za dodržování bezpečnosti práce, se snaží provádět školení jinými způsoby, které kladou důraz na praktickou část a přínosy do pracovní reality. Máme ideální podmínky pro získávání pracovních návyků a kvalitní prostředky pro práci. Přesto na konci řetězce dojde k pracovnímu úrazu následkem rozhodnutí parťáka, montéra či technika, že dostupných ochranných prostředků nepoužije, nebo něco udělá jinak.

Ptáme se, proč se někteří naši kolegové vystavují riziku? Kdo jiný by měl být opatrnější než člověk, pro kterého je práce s elektrinou denním chlebem? Kdo jiný by se měl vícekrát přesvědčit, že vypnul správnou část vedení než elektromontér, který za chvíli vystoupá na stožár a ruka bude držet holý elektrický vodič?

Naším společným cílem je snížení úrazovosti. Proto zvýšíme počet probíhajících kontrol v oblasti BOZP přímo v terénu a zaměříme se i na způsob uvažování seniorů „provozáků“. Je pro nás všechny, kdo zodpovídáme za vedení kolektivů na nejrizičnějších úrovních společností, velmi důležité, aby se každý z vás, kdo je vystaven riziku práce na distribučním zařízení, odpovědně v pořádku vracel ke svým blízkým.

Věřím, že se nám tohoto cíle podaří dosáhnout, a to i při realizaci náročných úkolů jako je finalizace 7 500 staveb a provedení 19 000 plánovaných odstávek pro práce na zařízení DS v roce 2008.

Jiří Kudrnáč

ředitel divize distribuce ČEZ, a. s.

Dnes s naším seriálem, mapujícím tuzemské společnosti Skupiny ČEZ, míříme do nedávno založeného podniku, jehož činnost se dotýká prakticky všech našich domácích uhelných elektráren. Jde o společnost ČEZ Energetické produkty, s. r. o.



Společnost vznikla

7. 3. 2008

ČEZ Energetické produkty chtějí do tří let zvýšit výnosy o

90 %

ČEZ Energetické produkty, s. r. o.

Tato dceřiná společnost ČEZ, a. s., vznikla 7. března 2008 jako moderní a zákaznický orientovaná firma, jejímž úkolem je zabezpečit spolehlivou a ekonomicky efektivní obsluhu zařízení předního a zadního palivového cyklu klasických elektráren a odsun a prodej vedlejších energetických produktů (VEP) z těchto uhelných zdrojů.

Logickým cílem, který stál za vznikem ČEZ Energetické produkty, je soustředit procesně shodné činnosti pod „jednou střechou“, a dosáhnout tak výrazně vyšší efektivity v ekonomickém využití vedlejších energetických produktů. Při spalování uhlí, respektive při odsiřovacím procesu, vzniká totiž celá řada produktů – popílek, struska či energosádrovec – které lze po určitých úpravách velmi dobře využít zejména ve stavebnictví, například jako podklad pro komunikace či v případě energosádrovce kupříkladu pro výrobu sádkartonových desek.

Hlavními odběrateli VEP jsou stavební společnosti a výrobci stavebních hmot (cementárny a betonárky). ČEZ Energetické produkty jsou schopny na základě svých zkušeností, synergii a personální optimalizace provozovat svěřená zařízení s výrazně nižšími náklady než jejich současný vlastník – klasické elektrárny. Pro ně jsou totiž činnosti, spojené s provozem předního a zadního palivového systému a prodejem VEP, v zásadě vedlejší záležitosti, protože jejich hlavním zájmem je výroba elektřiny. Optimalizace nákladů na provoz a zvýšení prodeje VEP povede v rámci Skupiny ČEZ k výrazným finančním úsporám. Cílovým záměrem společnosti ČEZ Energetické produkty je postupné rozšíření nabídky služeb pro všechny klasické elektrárny ve Skupině ČEZ a maximální využití současné konjunktury ve stavebnictví, a s tím spojený růst prodeje VEP.

Proto společnost již v půli tohoto roku převzala od klasických elektráren obchod

a prodej VEP a do konce roku se chystá převzít veškeré činnosti spojené se zadním palivovým cyklem (tj. složiště a míchací zařízení) v tuzemských uhelných zdrojích. V příštím roce pak ČEZ Energetické produkty hodlají v těchto elektrárnách převzít i přední palivový cyklus, tedy provoz za-uhlování a skládkování paliva. Současně společnost navázala spolupráci s vysokými školami a výzkumnými ústavy při hledání možností pro další využití VEP.

Díky domácímu i zahraničnímu boomeru ve stavebnictví se VEP stávají stále zajímavějším obchodním artiklem – podle vedení ČEZ Energetické produkty je reálné, aby se výnosy za jejich prodej do tří let zvýšily až o 90 procent.

Snímek zachycuje složiště popelovin v lokalitě Severní lom u elektrárny Prunéřov

S Martinem Romanem o našich principech

Pátá diskuse byla věnována principu Rosteme za hranice

Naše principy mají novou podobu. Nyní je důležité, abychom je ještě více promítli do našeho každodenního chování. I proto se Martin Roman již popáté setkal se zaměstnanci různých útvarů a společností Skupiny ČEZ, aby s nimi diskutoval o tom, co pro nás jednotlivé principy znamenají a jak se nám daří se jimi skutečně řídit.



Páté diskuse se 25. 6. zúčastnili: Slavoj Turek, specialista útvaru služby zaměstnancům v zahraničí, Jiří Brož, manažer útvaru diagnostika – Sever, Jana Svítková, manažerka útvaru řízení kontraktace obnovy zdrojů, Radovan Doležel, manažer útvaru daňová agenda ČEZ, Monika Kristková, projektová manažerka fúzí a akvizic, Jan Soudný, vedoucí projektového týmu příprava Varna, Petr Jirouš, manažer útvaru podpora řízení zahraničních majetkových účastí, Marek Šlégl, specialista majetkových účastí a Martin Brezina, specialista vedlejších produktů elektrárny Tušimice.

„Princip Rosteme za hranice se zatím nedotýká všech zaměstnanců, ale přesto je velmi důležitý. Chceme-li být úspěšní, nesmíme zůstat jen lokální firmou. ČEZ možná nebude navěky státní a jen velké a silné firmy nespoknou konkurenti. Říká se, že pouze firma s tržní kapitalizací 75 miliard euro a více má naději, že zůstane samostatná. A my dnes máme tržní kapitalizaci přes 30 miliard euro... A i když dnes tvoříme asi 90 % našeho zisku doma, byl by náš případný neúspěch v zahraničí investory chápán jako důsledek špatného řízení firmy. Úspěšnost našich zahraničních operací je tedy asi jediným potenciálním rizikem pro budoucnost

Skupiny ČEZ. Jak se podle vás zaměstnanci na naši zahraniční expanzi dívají?“ zahájuje diskusi Martin Roman.

„Lidé cítí, že je dobře, že pracují v silné a expandující firmě. Ale někdy jsou hlavně na elektrárnách slyšet názory, že by se ČEZ měl soustředit jen na svoji domácí výrobní základnu a neměl by investovat za hranice. Na druhou stranu se zase lidé dívají, že toho v zahraničí nekoupíme víc, a domnívají se, že na to nemáme peníze a ne že jsme to vyhodnotili jako neefektivní investici.“

„Naprostá většina lidí to podle mě přijímá jako fakt a moc o tom nepřemýšlí. Ti vzdělanější vědí, že firma, která roste, neumírá.“

„Mnozí zaměstnanci na nižších úrovních jsou velmi vytížení. Ti pak mají obavy, že jsme zase koupili něco, co budou muset oni dávat léta technicky dohromady. Ale nemyslí to špatně, i v nich ta hrdost na naši expanzi určitě je,“ odpovídá několik zaměstnanců.

„To je tím, že zatím jsme v zahraničí získali firmy, které na tom byly s efektivitou a výkonností hůře a Skupina ČEZ to má zlepšit. Ale v budoucnu koupíme firmu například v Holandsku a ti Holanďané pak třeba něco naučí zase nás,“ říká generální ředitel.

„Jaká je vůbec naše další strategie v zahraničí?“ zajímá jednoho z diskutujících.

„Mění se, protože se mění i situace v Evropě. Třeba na Balkáně už dnes není téměř co koupit. Proto se rozhlížíme hlavně dále na Východ – říkáme, že rozšiřujeme pojem 'jihovýchodní Evropa' (smích). Hodně nás zajímá Turecko, ale i Vietnam či Kazachstán. Čína, to je území pro větší hráče, než je Skupina ČEZ,“ odpovídá Martin Roman. „Pokud jste pracovali v nějaké zahraniční společnosti, která přebrala vaši původní firmu, možná jste se tam setkali i s arogancí a povýšenectvím. Proto našim zahraničním partnerům říkáme, že největší výhodou v tom, že je získal právě ČEZ, je ta, že máme podobnou historii a že se v našem případě s ničím podobným nesetkají. Jaká je podle vás ochota našich lidí jít pracovat do zahraničí? Chtějí to zkusit nebo se toho spíše děší?“

„To závisí na jejich momentální životní situaci. A také na té konkrétní nabídce.“ „Základem bývá stanovisko rodiny.“ (Tento názor potvrzuje několik dalších přítomných.) „Máme hodně lidí, kteří budou klidně cestovat po celé Evropě, ale vždy se z těch cest chtějí vrátit domů.“ „Jít do ciziny na tři roky, to je těžké rozhodnutí.“ „My Češi nejsme historicky zvyklí se stěhovat za práci ani tady, natož v zahraničí. A velkou roli v tom hrají i jazykové znalos-

ti!“ „Ale mladší generace už ani s jedním z toho problém nemají.“ „Ano, noví a mladší zaměstnanci se často na možnost práce v zahraničí sami ptají.“ „Musíme tu problematiku více a pozitivněji komunikovat. Jak jsou expati odměňováni, jak je tam postaráno o ně a jejich rodiny.“ „Důležité pro ty lidi také je, jestli se budou mít po těch třech letech kam vrátit, jestli se s nimi počítá i pak,“ zní názor za názorem.

„V nadnárodních firmách to funguje tak, že lidé se pak často nevracejí do mateřské firmy, ale jdou opět někde jinam do zahraničí. Je to logické, protože doma to jejich původní místo nemůžete držet tři roky neobsazené. Ale myslím, že tři roky venku jsou málo, že bychom tu dobu měli o rok prodloužit,“ říká generální ředitel. „Někdo může být výborný specialista, ale nemá žádné ambice a chce zůstat celý život třeba v Tušimicích. To může, ale pro jeho případnou další kariéru to není dobrý signál. V tom mají výhodu lidé pružní, kteří by případnou nabídku práce v zahraničí přijali, kteří nemají problém s tím, že nemusejí být přeloženi jen z Tušimic do Prunéřova, ale také do Variny nebo Skawiny. Třeba v GE mají princip, že se členem představenstva může stát jen člověk, který pracoval minimálně ve dvou různých divizích na dvou kontinentech,“ pokračuje Martin Roman a klade dotaz z trochu jiné oblasti: „Myslíte, že dostatečně komunikujeme naše strategické záležitosti?“

„Podle mě mají lidé informace k dispozici dost. Záležejí jen na nich, zda se s nimi seznámí.“ „Jsem v ČEZu krátce a měl jsem právě z předávání informací obavy, ale byl jsem příjemně překvapen ochotou lidí.“ „Chtělo by to více vzdělávat lidi mimo centrálu, hlavně na elektrárnách.“ „Ale nové lidi na centrále také,“ myslí si diskutující.

Generální ředitel všem poděkoval za jejich aktivní účast a rozloučil se s nimi zásadní větou: „Princip Rosteme za hranice není naší volbou, ale nutností!“



ROSTEME ZA HRANICE

Vytváříme mezinárodní společnost.

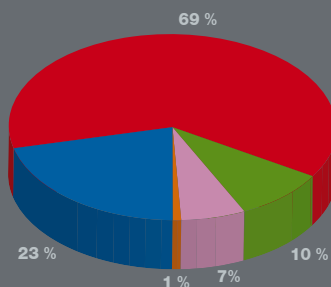
Jsme mezinárodní společností a chceme patřit mezi evropskou energetickou špičku. Proto je důležité, abychom se dobře orientovali v mezinárodním prostředí, spolupracovali s kolegy v zahraničí a sdíleli osvědčené postupy. Budme připraveni na nové výzvy, ať jazykové nebo kulturní, získávejme další zkušenosti.

Co vy a principy?

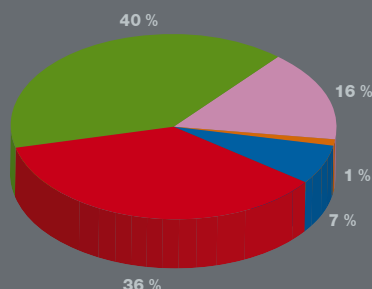
O prázdninách jsme se vás ptali na dodržování principů Pracujeme na sobě a Rosteme za hranice.

V grafech najdete výsledky dvou anketních otázek.

Kolegové na mém pracovišti sledují odborný vývoj a sdílí s ostatními své znalosti a zkušenosti



Moji kolegové jsou schopni komunikovat v mezinárodním prostředí



■ zásadně souhlasím
■ souhlasím
■ nemohu posoudit
■ nesouhlasím
■ zásadně nesouhlasím

Vítězům blahopřejeme a za vybrané příspěvky posíláme i prémiovou odměnu.

V září můžete odpovídat na 2 otázky k principu Hledáme nová řešení, a vyjádřit tak svůj názor na uplatnění tohoto principu v praxi. Každý desátý obdrží malou pozornost, svítilnu s dynamem. Opět vyhlášíme i prémiovou cenu. Získat ji mohou ti z vás, kteří se s námi podělí o svoji zkušenost s dodržováním principu měsíce a jejichž příspěvek bude vybrán mezi 10 nejzajímavějších.

Anketu najdete na intranetové adrese intranet.cez.cz/naseprincipy.

Monika Dobiášová

V prvním pololetí jsme dosáhli čistého zisku ve výši 29 miliard korun

Ve čtvrtek 14. srpna 2008 Skupina ČEZ oznámila konsolidované výsledky hospodaření za I. pololetí letošního roku.

I za toto období jsme zaznamenali růst u hlavních ukazatelů výkonnosti:

– **Provozní zisk před odpisy (EBITDA) meziročně vzrostl o 27 % na 48,6 mld. Kč.**

– **Čistý zisk meziročně vzrostl o 38 % na 29 mld. Kč.**

Martin Roman mohl na tiskové konferenci oznámit další zlepšení Skupiny ČEZ



K úspěšným výsledkům přispěl především vyšší podíl výroby elektřiny z nákladově výhodnějších jaderných zdrojů, růst maloobchodních cen a úspora provozních nákladů. K meziročnímu růstu našich výsledků přispěla i úspěšná tradingová strategie prodeje elektřiny a rostoucí objem distribuované elektřiny. Výsledky jednorázově vylepšily některé mimořádné vlivy, zejména zúčtování rezervy na povolenky vytvořené v roce 2007 a přecenění derivátových kontraktů na prodej elektřiny po roce 2008.

Optimalizujeme využití výrobních zdrojů

Výroba v jaderných zdrojích byla v prvním pololetí o 13 % vyšší než za stejné období loňského roku. Naproti tomu výroba v uhelných elektrárnách poklesla vzhledem k emisním stropům a cenám povolenek CO₂. Výrazný meziroční růst zaznamenala i výroba z obnovitelných zdrojů: z vodních zdrojů (akumulační a průtočné vodní elektrárny) jsme vyrobili o 52 %, z biomasy o 60 % více.

Meziročně tak došlo ke zlepšení struktury našeho výrobního mixu ve prospěch jaderných a obnovitelných zdrojů.

Spotřeba elektřiny stále roste, nejvíce v segmentu podnikatelů

Spotřeba elektřiny potvrdila svůj rostoucí trend i v uplynulém kvartálu. „Poptávka po elektřině v České republice meziročně vzrostla o 4,2 procenta. Při přepočtu na teplotní normál by poptávka po elektřině vzrostla o 3,0 procenta. Nejvíce rostla spotřeba u podnikatelského maloobchodu, a to o 9,1 procenta, v případě domácností činil růst 2,7 %. Růst poptávky po elektřině se projevuje i růstem nových připojení. Podíl ČEZ Prodej na trhu konečných zákazníků i vlivem reklamní kampaně již neklesá, zůstává na 45 % úrovni,“ uvedl Alan Svoboda, ředitel divize obchod.

Obnova zdrojů pokračuje podle plánu

„Tempo nabírá obnova tuzemských uhelných elektráren, kde jsme již vynaložili té-

měř 12 miliard korun. Vlivem navrženého klimaticko-energetického balíčku ze strany EU neustále aktualizujeme naše plány, kdy nová opatření vedou k tomu, že budoucí energetický mix bude postaven z podstatné části na jaderných, plynových a obnovitelných zdrojích. Kromě postupu obnovy uhelných zdrojů jsme v Jaderné elektrárně Dukovany dokončili na 2. bloku výměnu nízkotlakých dílů turbíny, které mají vyšší účinnost. Nyní má každý ze 4 dukovanských bloků výkon 456 MW, celkově tedy 1 824 MW, oproti původním 1 760 MW. Obrazně řečeno, máme novou elektrárnu o výkonu 64 MW,“ uvedl generální ředitel Martin Roman.

V rámci komplexní obnovy elektrárny Tušimice II (4x200 MW) pokračovaly montážní a stavební práce, pro komplexní obnovu Elektrárny Prunéřov II (3x250 MW) byla předána k vyjádření studie EIA. U nového 660MW zdroje v Ledvicích nabylo právní moci stavební povolení na 4. etapu (výstavba nového zdroje) a začaly práce na zařízení staveniště a rekonstrukci

administrativní budovy. V Elektrárně Počerady byl dokončen záměr projektu Výstavba paroplynového cyklu a zpracovává se zadávací dokumentace pro výběrová řízení.

Akviziční úspěch v Turecku

V posledních měsících jsme byli velmi úspěšní v oblasti mezinárodní expanze. Naším nejnovějším akvizičním úspěchem je vítězství v aukci na tureckou distribuční společnost Sedas, které jsme se zúčastnili v konsorciu s tureckým partnerem, společností Akkök Sanayi Yatirim. Sedas ročně dodává 8 TWh elektřiny 1,3 milionu zákazníků. V nově zakládaném společném podniku AkCez OGG budou mít oba partneři 50% podíl. „Turecký energetický sektor považujeme za velice atraktivní. Turecko je se svými 70 miliony obyvatel porovnatelné s celou střední Evropou. Turecká ekonomika, a tím i spotřeba elektřiny již několik let roste velmi rychlým tempem,“ uvedl Martin Roman.

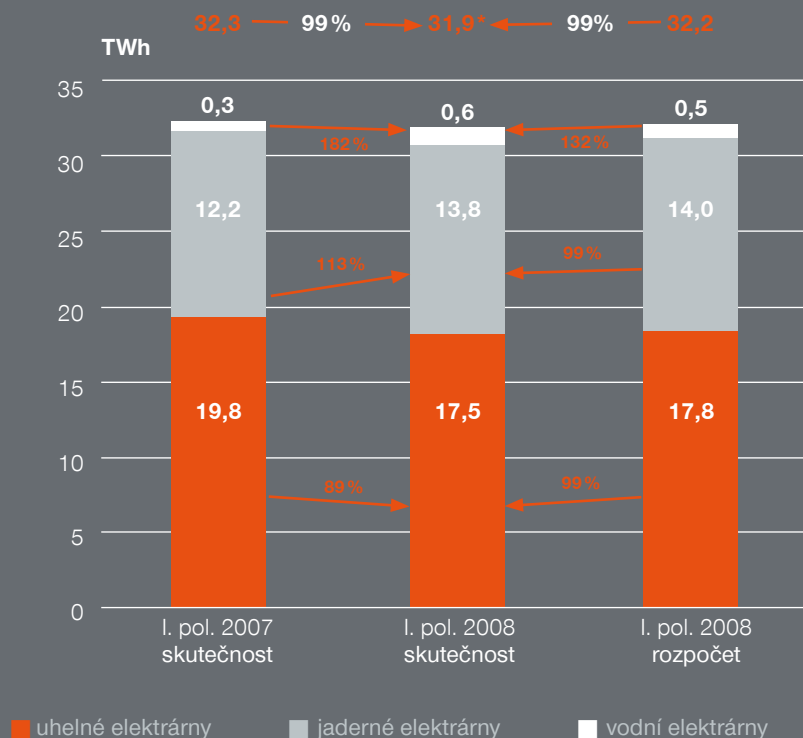
Úspěšně se vyvíjí i naše aliance s maďarským partnerem MOL, se kterým chceme vystavět nové paroplynové zdroje v Maďarsku, na Slovensku a potenciálně i na dalších trzích jihovýchodní Evropy. Přípravné fáze projektu se naplňují podle plánu: projekt získal schválení Evropské komise i pozitivní stanoviska příslušných antimonopolních úřadů. V červenci jsme založili společný podnik CM European Power International B.V. a připravujeme úvodní projekty paroplynových elektráren.

Na základě dosavadního vývoje hospodaření zvýšil management Skupiny ČEZ očekávané výsledky roku, oznámené v letošním únoru:

- Roční cíl EBITDA upravený Skupinou ČEZ na výši 85,0 mld. Kč očekáváme plnit na 102 %.
- Roční cíl EBITDA upravený ČEZ, a. s., na výši 60,6 mld. Kč očekáváme plnit na 103 %.
- 100% splnění očekáváme rovněž u ukazatele návratnosti investovaného kapitálu Skupiny ČEZ.

Ladislav Kříž a Šárka Samková

Výroba z vlastních zdrojů ČEZ, a. s. (brutto)



- výroba za I. pololetí meziročně mírně poklesla o 0,3 TWh (-1%)
- meziročně došlo ke změně struktury výroby (nárůst v jaderných elektrárnách a pokles v uheľných elektrárnách), což je způsobeno především větší dostupností jaderných zdrojů, cenou emisních povolenek a omezení emisními stropy
- akumulací a průtočné vodní elektrárny vyrobily díky větším srážkám meziročně o 52 % více elektřiny
- ČEZ, a. s., vyrobil meziročně o 60 % více elektřiny z biomasy (169 GWh)

* dle metodiky ERU – tj. bez započtení spotřeby na přečerpávání ve vodních elektrárnách – činná výroba (brutto) ČEZ, a. s., 32,2 TWh

RŮST SKUPINY V ČÍSLECH

		Skupina ČEZ		Změna
Hlavní údaje	jednotka	I. pol. 2007	I. pol. 2008	08/07
Instalovaný výkon	MW	14 392	14 288	-104
Výroba elektřiny (brutto)	TWh	36,1	35,1	-1,0
Prodej elektřiny*	TWh	39,4	38,7	-0,7
Distribuce elektřiny koncovým zákazníkům	TWh	25,1	26,1	+1,0
Prodej tepla	TJ	6993	8120	+1127
Fyzický počet zaměstnanců	osob	30 652	29 093	-1559

* prodej koncovým zákazníkům + velkoobchod netto



Martin Roman potvrdil svým podpisem naši další spolupráci s čínskými partnery

Čínský úspěch: využijeme emisní kredity z čínské elektrárny na biomasu

Martin Roman a Guo Zhenjun, generální ředitel společnosti Hunan Liang Renewable Energy Power Co., podepsali 17. 8. v českém olympijském domě v Pekingu smlouvu o nákupu emisních redukcí z připravovaného projektu biomasové elektrárny.

Plánovaný projekt 15MW elektrárny na biomasu ve středočínské provincii Hunan ušetří do roku 2012 nejméně 300 tisíc tun CO_2 . Emisní redukce jsou prodávány formou mechanismu Kjótského protokolu CDM.

„Vybudování významného portfolia emisních certifikátů z úspor emisí CO_2 v zahraničí je jedním ze souhrnu strategických opatření, kterými reagujeme na přijatý energeticko-klimatický balíček EU. Čína v tomto ohledu nabízí mnoho perspektivních možností. Mimo to se v rámci snižování emisí CO_2 soustředíme i na budování obnovitelných zdrojů a rozšíření výrobního portfolia o plynové elektrárny a další využití jaderných elektráren,“ komentoval podpis smlouvy Martin Roman.

V Číně uskutečnil ČEZ již pět kontraktů a další připravuje. Jedním z nich je například odkup emisních kreditů jako budoucího produktu dvou elektráren na biomasu 2x15 MW. Napůl s firmou Shell bude ČEZ také v budoucnu čerpat emisní kredity z provozu dvou větrných elektráren 2x50 MW, které patří jedné z největších čínských energetických firem Hecic.

Do současnosti nakontrahovala Skupina ČEZ téměř 13 milionů emisních kredi-

tů k dodání v letech 2008–2012. Do roku 2012 jich může importovat celkem asi 21 milionů kusů, což představuje zhruba 10 % celkového objemu jejích emisí. Ze 60 až 70 % budou emisní kredity pocházet z projektů v Číně, zbytek z dalších asijských zemí, jižní Ameriky a střední a východní Evropy.

JI (Joint Implementation) a CDM (Clean Development Mechanism) jsou mechanismy Kjótského protokolu, umožňující investice do projektů úspor emisí skleníkových plynů a jejich import do evropského systému k využití namísto emisních povolenek. Skupina ČEZ může v současném 2. obchodovacím období do r. 2012 pokrýt množství emisí, které vyprodukuje, emisními povolenkami a 10% podílem emisních kreditů, které získá z investic do ekologických energetických projektů na celém světě.

Pokud emisní povolenky, směřené za emisní kredity, ČEZ uspoří, může si je podle pravidel Evropské komise převést do 3. obchodovacího období po r. 2013, ve kterém se vzhledem k nové regulaci ze strany EU (včetně plánovaných aukcí) očekává výrazný růst ceny povolenek CO_2 .

Eva Nováková



Efektivnější prodej elektřiny

V těchto dnech se mění struktura prodeje elektřiny koncovým zákazníkům Skupiny ČEZ. Tato optimalizace se dotkne divize obchod, společnosti ČEZ Prodej a částečně také ČEZ Zákaznické služby. Nejvýraznější změnou je přitom zploštění způsobu řízení a transformace organizační struktury společnosti ČEZ Prodej, kde dochází k rozdělení na tři části – na prodej business zákazníkům, prodej retailovým zákazníkům a třetí podpůrnou část pro výkon finanční a správní agendy. „Cílem změny je především zjednodušení řídicích vazeb mezi obchodními útvary Skupiny, kde docházelo ke křížení či duplicitě některých činností, což neumožňovalo flexibilně a efektivně řešit měnící se podmínky v jednotlivých segmentech tržního prostředí,“ uvedl Alan Svoboda, obchodní ředitel ČEZ, a. s. Připravená transformace vychází z nejlepší praxe identifikované ze srovnávání s přibližně deseti zahraničními společnostmi působícími na liberalizovaném trhu s elektřinou. Analýza současného stavu proběhla ve spolupráci s poradenskou firmou McKinsey, která pomohla zmapovat nejvhodnější postupy na rozvinutých trzích a najít rezervy v oblasti řízení prodeje elektřiny. Připravené změny budou spočívat zejména v přesunech pracovních míst v divizi obchod a v úpravě koncepce prodeje elektřiny. Pro zaměstnance, dotčené organizační změnou, jsou připraveny odpovídající pozice v ČEZ Prodej nebo jinde ve Skupině ČEZ. Další podrobnosti je možné nalézt na cíleně vytvořených intranetových stránkách, kde budou postupně zveřejňovány všechny další důležité informace.

Marta Ctiborová



Kupujeme projekt 600MW větrné farmy v Rumunsku

Skupina ČEZ a společnost Continental Wind Partners LLC uzavřely 26. 8. prodej projektu výstavby sousedících větrných farem Fontanele a Cogeaalac v Rumunsku Skupině ČEZ. Projekt těchto dvou větrných parků s celkovým instalovaným výkonem 600 MW znamená výstavbu největší přímořské větrné farmy v Evropě.

Instalovaný výkon projektu 2x převyšuje výkon druhé největší evropské větrné farmy ve výstavbě a dosahuje trojnásobku instalovaného výkonu dosud největší provozované větrné farmy v Evropě (Guadalajara, Španělsko). Investice Skupiny ČEZ do tohoto projektu dosáhne 1,1 miliardy eur (cca 27 miliard Kč).

Obce Fontanele a Cogeaalac se nacházejí v rumunské provincii Dobruža severně od města Constanta ve vzdálenosti 17 km od Černého moře. Projekt bude uváděn do provozu postupně. První fáze projektu, čítající 139 strojů o celkové kapacitě 347,5 MW, bude do provozu uvedena v roce 2009. Jedná se o typ větrné elektrárny s výškou 100 metrů a průměrem rotoru 99 metrů. Druhá fáze projektu, o celkovém výkonu 252,5 MW, bude uvedena do provozu do konce roku 2010.

Samotná stavba větrného parku bude zahájena tento měsíc. Projekt je umístěn s maximálním ohledem na životní prostředí, větrné podmínky v lokalitě jsou výteč-

né. Projekt větrné farmy bude znamenat téměř 30% podíl na rumunském trhu energie z obnovitelných zdrojů (včetně velkých vodních elektráren). Je to první významný projekt větrné farmy v Rumunsku, dnešní instalovaný výkon větrných elektráren v zemi je pouze 7 MW.

„Tento projekt významně posílí naši pozici v Rumunsku a rozšíří naše aktivity i do sektoru výroby elektřiny. Projekt je zcela připraven, má všechna potřebná povolení včetně garantovaného připojení do sítě, technologie potřebné pro první fázi jsou také plně smluvně zajištěny,“ řekl Martin Roman.

Společnost Continental Wind Partners bude nadále řídit výstavbu projektu, na níž se budou podílet velké mezinárodní stavební společnosti. Všechny související potřebné technologie projektu (transformátory, kabely apod.) jsou nakontrahovány a jejich dodávka do lokality je zajištěna v souladu s plánovaným postupem prací.

Eva Nováková

Mýty kolem elektřiny aneb Nežijete v omylu?

V které zemi platí domácnosti za elektřinu nejvyšší cenu? Kolik akcií ČEZ vlastní český stát? Kolik procent elektřiny dodává ČEZ odběratelům v ČR? Na tyto a další podobné otázky odpovídali respondenti průzkumu Centra pro výzkum veřejného mínění, který testoval znalosti české veřejnosti z oblasti energetiky.

Zajímal se o názory na ceny elektřiny v zemích střední Evropy, na postavení ČEZ na energetickém trhu nebo na výrobu elektřiny z obnovitelných zdrojů. Výsledek ukázal, že většina veřejnosti stále věří rozšířeným a hluboce zakořeněným mýtům o české energetice. Proto ČEZ připravil marketingovou kampaň, která si klade za cíl vyvrátit nesprávné veřejné mínění například o tom, že Česko patří mezi země s nejdražší elektřinou nebo že ČEZ je nejdražším dodavatelem elektřiny.

Kampaň formou atraktivní SMS soutěže proběhne v celostátních denících a na internetu. Soutěžní otázky jsou podobné dotazům z průzkumu veřejného mínění. Výsledky soutěže tak mohou zčásti sloužit jako další zdroj informací o názorovém postoji české veřejnosti k energetice. Na výherce soutěže, vylosované ze správných odpovědí, čeká jako hlavní výhra energeticky úsporný LCD televizor Phillips, úsporné žárovky a řada dalších lákavých cen.

Obdobná akce je připravena i pro vás, zaměstnance Skupiny ČEZ. V září pro vás bude na intranetu připravena soutěž se stejnými otázkami o podobně atraktivní výhry. Zároveň budete sami přidat své postřehy, s jakými mýty o české energetice se setkáváte. Výsledné srovnání, jak odpovídali zaměstnanci a jak veřejnost, bude zveřejněno v 11. čísle ČEZ NEWS. K tomu nebudou chybět ani tipy, jak na některé mýty reagovat a odpovídat.

Marta Ctiborová

Jak jsme připraveni na případnou dostavbu Temelína?

Budoucnost české energetiky stojí před zásadním rozhodnutím o svém dalším směřování (více v rubrice O čem se mluví na str. 22). Půjde o politické rozhodnutí, ale ať bude jakékoliv, ČEZ na ně bude muset umět správně reagovat. Jsme připraveni i na případnou dostavbu temelínské jaderné elektrárny?



Tak by mohl vypadat budoucí Temelín po dostavbě dalších bloků

„Původní projekt Temelína počítal se čtyřmi bloky, vláda v 90. letech rozhodla dostavět jen dva bloky (2x1000 MW). V lokalitě je tedy dostatečný prostor i pro případný 3. a 4. blok,“ říká Ivo Kouklík, manažer útvaru analýza výstavby jaderných elektráren z divize investice.

Kde by se vlastně stavělo?

Nové bloky by stály v řadě s bloky současnými. Byly by však umístěny zrcadlově, to znamená v pořadí 3., 4. blok a chladicí věže (stejně uspořádání mají i čtyři bloky v Dukovanech). Areál se však bude muset o něco rozšířit.

Šlo by o stavební propojení současně a nové části nebo o zcela novou výstavbu?

Dostavba by znamenala výstavbu dvou nových samostatných jaderných bloků.

Mohly by se použít některé stávající objekty nebo sítě?

Jistě by se využila část současného zázemí, jako jsou sklady, cesty nebo kanceláře. Dříve postavené sítě by se v místech nových bloků musely odstranit. Nové staveniště by se logicky napojilo na existující zdroje – přívody surové a pitné vody, elektřiny, páry a podobně.

Jakého typu a výkonu by případné nové bloky byly?

ČEZ uvažuje o tlakovodních reaktorech. Tento typ reaktoru je spolehlivě provozován v Dukovanech i v Temelíně. Ve světě jsou v současnosti vyprojektovány, nabízeny a už i v různém stadiu budovány jaderné bloky s tlakovodními reaktory od čtyř dodavatelů: francouzsko-německé firmy AREVA, ruského ATOMSTROJEXPORTU, japonského MITSUBISHI a amerického WESTINGHOUSE. Každý z těchto výrobců nabízí jiný výkon reaktoru, od 1100 až do 1700 MW. Chtěli bychom poplat kompletní dodávku „na klíč“, ale předpokládáme i silné zastoupení českých podniků jako subdodavatelů.

To by bylo podmínkou smlouvy?

Ne, to podle pravidel Evropské unie není možné. Místní firmy by si musely vybojovat zakázku kvalitou, cenou a kompetencí. Navíc by za celou dodávku zodpovídal hlavní dodavatel, a ten by si tedy vybíral i své subdodavatele. Ale bylo by to logické rozhodnutí – Česko má v jaderném průmyslu řadu odborníků i kvalitních výrobců a domácí firmy by měly být konkurenceschopné i ekonomicky.

Je pravda, že příprava výstavby jaderné elektrárny trvá až 15 let?

Pokud bychom měli všechna potřebná povolení, vlastní výstavba by měla trvat – podle informací od uvedených dodavatelů – od 50 do 60 měsíců. Nabízené projekty se ale zatím teprve staví, například v Číně, Japonsku, Rusku, Finsku nebo Francii, a je tedy možné, že by lhůty pro vlastní výstavbu byly delší. Největší problémy se dají očekávat se získáním všech povolení. Česká legislativa je složitá a ne všichni dostavbu podporují. Dá se očekávat řada různých odvolání. Na získání povolení budeme v optimálním případě potřebovat šest let. Celkově bychom tedy mohli v roce 2020, po splnění řady podmínek, mít bloky v provozu.

Dlouho se žádné jaderné elektrárny nestavěly, teď nastává jejich boom. Budou mít dodavatelé dostatečné kapacity na jejich výstavbu?

To může být opravdu riziko, které roste s odkládáním rozhodnutí o dostavbě. Nemluvě o tom, že vyšší zájem investorů samozřejmě zvedá i ceny a výrobní i lidské kapacity v jaderném průmyslu nejsou neomezené. Vždyť jen Rusko chce do roku 2020 spustit 15 bloků. Westinghouse podepsal smlouvy na výstavbu šesti bloků a o dalších 12 soutěží v jižní Africe, AREVA staví ve Finsku a Francii, masivní výstavbu plánuje Čína i Indie, výstavbu připravují mnohé evropské země i USA. Kdo přijde pozdě, může stát dlouho ve frontě a zaplatit o dost více.

Petr Holub

Teplárenství v nové podobě

Součástí organizačních změn v divizi výroba, které proběhly k 1. 7. 2008, bylo sloučení elektráren Hodonín, Poříčí a Tisová do jedné organizační jednotky Teplárny Hodonín, Poříčí a Tisová.



Jednou z důležitých částí nové organizační jednotky je elektrárna Hodonín

Její vznik je součástí širšího strategického záměru v oblasti teplárenství, jehož hlavním cílem je jednoznačně vymezit kompetence a odpovědnosti za obchod s teplem a vytvořit podmínky pro rozvoj teplárenství ve Skupině ČEZ.

Ředitelem Tepláren Hodonín, Poříčí a Tisová se stal Dušan Timko, jeho zástupcem byl jmenován Jaroslav Kužel, vedoucí odboru rozvoj teplárenství.

K 1. 10. 2008 bude do této OJ začleněna ještě čtvrtá společnost – Energetika Vítkovice. „Sloučením elektráren s teplárenskou tematikou chceme dosáhnout maximálních úspor využitím synergických efektů podobných lokalit s tzv. fluidním spalováním, teplárenskými stroji a dále optimalizovat náklady na opravy a údržbu, kdy hodláme využít zkušenosti našich kolegů napříč celou organizační jednotkou,“ řekl Dušan Timko.

Na dceřinou společnost ČEZ Teplárenská, a.s. (TAS), se převádí prodej, distribuce tepla a jeho marketing. V současné době prodává TAS teplo koncovým zákaz-

níkům na mandátní smlouvu jménem společnosti ČEZ, a. s., od 1. 1. 2009 pak již pod vlastním jménem. Hlavním úkolem TAS je aktivní vyhledávání příležitostí prodeje tepla s cílem eliminace poklesů prodejů (např. vlivem zateplování).

OJ Teplárny Hodonín, Poříčí a Tisová je garantem rozvoje a prodeje tepla ze všech zdrojů ČEZ, a.s. Ve všech klasických i jaderných elektrárnách zajišťuje prodej tepla v areálu zdrojů. V lokalitách Hodonín, Ledvice, Mělník, Poříčí, Tisová, Temelín a Tušimice zajišťuje i přímé prodeje tepla. OJ Teplárny úzce spolupracuje s TAS a vyhodnocuje její obchodní výsledky (zástupce OJ je členem dozorčí rady TAS).

V současnosti je prioritou rozdělení obchodu s teplem mezi ČEZ, a. s., a TAS, kdy ČEZ, a. s., bude zajišťovat výrobu a prodej tepla na zdroji a na TAS přejde distribuce tepla a prodej koncovým zákazníkům. S tím souvisí rozdělení dat zákazníků mezi tyto společnosti a příprava převodu majetku distribučních sítí do TAS.

Eva Kalužíková



Nakoupíme solární panely

Společnost ČEZ Obnovitelné zdroje vypsala na počátku srpna výběrové řízení na dodavatele solárních panelů o instalovaném výkonu 10 MW. Celkově plánuje instalovat fotovoltaické články o výkonu 20 MW. „Současný kurs koruny i neustálé zvyšování efektivity fotovoltaických panelů jsou pro naše záměry s rozvojem slunečních elektráren velice příznivé,“ řekl Josef Sedlák, generální ředitel ČEZ Obnovitelné zdroje. Společnost podle něj nepřehodnotí své záměry ani po nedávných spekulacích ohledně snížení výkupních cen energie získávané ze slunce. „Výhledově naše plány počítají se slunečními elektrárnami o celkovém instalovaném výkonu 20 MW,“ informoval Josef Sedlák.

O konkrétním umístění solárních panelů zatím nepadlo finální rozhodnutí. V obecné rovině se počítá s aktivitami na jižní Moravě, případně v severočeském regionu. Jedním z dalších projektů ČEZ Obnovitelné zdroje s konkrétnější podobou by mohla být instalace fotovoltaických článků na střeše budovy malé vodní elektrárny Přelouč.

Skupina ČEZ v současnosti provozuje fotovoltaickou elektrárnu umístěnou v areálu jaderné elektrárny Dukovany. Zařízení s účinnou plochou 75 m² dosahuje při plném slunečním svitu výkonu 10 kW. Ročně se zde vyrobí téměř 8 MWh elektřiny. Cílem projektů je snaha o posílení podílu výroby z obnovitelných zdrojů ve Skupině ČEZ i v rámci ČR a příspěvek ke snížení produkce skleníkových plynů.

Martin Schreier

První etapa standardizace ICT služeb začala

Skupina ČEZ zahájila začátkem září kroky směřující k optimalizaci nákladů v oblasti poskytování mobilních služeb. Jde o součást projektu Transformace ICT, jehož hlavním cílem je zefektivnění poskytovaných ICT služeb a následné dosažení finančních úspor stanovených programem Efektivita.

Prvním krokem ke zefektivnění ICT služeb je postupné zavedení standardů mobilní telefonie. Je zaměřeno na snížení rostoucích nákladů, vymezení pravidel pro služební a soukromé užití služeb a specifikaci využívané mobilní techniky. Hledání shody napříč Skupinou ČEZ, tvořenou velkým množstvím právních subjektů s širokou variabilitou požadavků na využívání mobilních služeb, nakonec zastřešila směrnice SKČ-SM-0024 „Užívání mobilních služeb elektronických komunikací“. Směrnice definuje standardy mobilních služeb pro srovnatelné skupiny zaměstnanců a zohledňuje potřeby pro běžnou mobilní komunikaci v rámci Skupiny.

Navrženou standardizaci mobilních služeb bude podporovat i jednotný katalog služeb a produktů poskytovatele. Zaměstnanci Skupiny jsou zařazeni do tzv. zaměstnaneckých segmentů, k jednotlivým pracovním místům jsou zpracovány poziční ICT standardy, ve kterých jsou přesně definovány finanční limity na volání i kategorie koncového zařízení. Spe-

cifické požadavky pro vybrané pozice budou řešeny individuálně a podléhají schválení příslušného divizního ředitele nebo generálního ředitele dceřiné společnosti.

Za zmínku jistě stojí, že volání a esemeskování mezi služebními telefony v rámci Skupiny je zdarma. Soukromé využití služebního mobilního telefonu je v pravomoci jednotlivých společností Skupiny ČEZ. Obecně však platí, že soukromé užití nad přidělený finanční limit si budou zaměstnanci hradit. Hodnota nepeněžního příjmu za soukromé využití bude stanovena jednotně – pro většinu zaměstnanců to bude znamenat snížení částky, o kterou je jim dnes navyšován základ daně z příjmu. Ke snížení nákladů přispěje i jednodušší nabídka koncových zařízení.

Další etapou projektu Transformace ICT bude standardizace IT zařízení a služeb. Jedním z hlavních cílů je optimalizace počtu koncových stanic (PC nebo notebook) přidělovaných pracovnímu místu. (red)

Zákaznická centra se proměnila

Zákaznická centra Skupiny ČEZ prošla v uplynulém roce velkými změnami. Hlavním důvodem bylo dostat tento obslužný kanál na úroveň obdobných kanálů bank a telekomunikačních operátorů.

Vše začalo organizační změnou v červnu 2007, kdy byla Zákaznická centra spojena s Call centrem do jednoho úseku péče o zákazníka. Byly vytvořeny čtyři odbory podle umístění v rámci ČR – Západ, Sever, Východ a Morava. Všichni vedoucí Zákaznických center prošli tzv. assesment centry, aby pro tyto pozice byli vybráni uchazeči, kteří nejlépe odpovídali požadovanému profilu. Management úseku péče o zákazníka připravil seznamovací a startovací team building, který byl nezbytným prvním krokem k vytvoření nového týmu. Postupně docházelo k zavádění nových klíčových ukazatelů, jejichž hodnoty jsou srovnatelné se špičkami na trhu v této oblasti. V průběhu jara 2008 byla ukončena implementace nových vyvolávacích systémů, které umožňují lepší orientaci pro zákazníky a zároveň on-line statistiky pro obsluhu. Společně s projektem Zákazník byly obsluze i zákazníkům představeny nové standardy komunikace, uspořádání pracovního místa a nové oblečení pro obsluhu. Vše bylo podpořeno důkladnými tréninky obsluhy i managementu. Tyto kroky, společně s intenzivní prací všech zaměstnanců Zákaznických center, vedly k výraznému zlepšení klíčových ukazatelů v oblasti obsluhy, včetně zvýšení spokojenosti zákazníků, měřené interně i externě. V současné chvíli je průměrná čekací doba v Zákaznickém centru v 90 % do 10 minut. Na otázku „Jak jste byl/a celkově spokojen/a s vyřešením vašeho požadavku v Zákaznickém centru?“ odpovědělo 87 % dotazovaných ve druhém čtvrtletí roku 2008: „Velmi spokojen/a“.

Milena Linhartová

Segmentové ICT standardy – mobilní služby

Segment zaměstnanců		Zkratka	Mobilní telefon **)		Black Berry	CDMA modem *)	Max. finanční limity	
			C	A			Hlasové služby	Datové služby
Strategický management		VIP	☒	☒	☒	☒	Bez omezení	Bez omezení
Vyšší management		VM	☒	☒	☒	☒	1500 Kč	2000 Kč
Management	mobilní	M MOB	☒	☐	☐	☒	400 Kč	500 Kč
	ostatní	M OST	☒	☐	☐	☐	200 Kč	0 Kč
Speciální Výkonné profese	mobilní	SVP MOB	☒	☐	☐	☐	200 Kč	200 Kč
	ostatní	SVP OST	☐	☐	☐	☐	0 Kč	0 Kč

*) Pouze je-li nezbytná rychlá datová konektivita

**) MT kategorie B a E se nepřidělují – v ceníku poskytovatele pouze do doby obměny stávajících MT

Startuje velký průzkum kultury bezpečnosti

Co znamená pojem „kultura bezpečnosti“ a kde se vlastně vzal? Důvod k jeho zavedení do praxe zavedla obrovská havárie a současně lidská i profesní tragédie chemického závodu v indickém Bhópálu v roce 1984. Energetika jej převzala po havárii v Černobylu v roce 1986.



Jde o jeden z obtížně uchopitelných, ale neobyčejně důležitých faktorů. O soubor vlastností, charakteristik, přístupů a postojů jednotlivců, ale i celé organizace k otázkám a problémům bezpečnosti. Je to o tom, zda my všichni věnujeme bezpečnosti odpovídající prioritu. Řeč je tedy o lidském faktoru, především o znalostech, charakteru a o osobních postojích každého z nás.

Kultura bezpečnosti se obtížně definuje, ale její úroveň se dá naštěstí měřit a hodnotit, protože i ona má své principy, které by měly být naplňovány a také příznaky, jejichž prostřednictvím se projevuje. Ty jsou definovány respektovanými organizacemi INPO či WANO. (Je možné si je připomenout na našem intranetu – divize výroba, útvar bezpečnost).

V každé společnosti i týmu existují rezervy i nedostatky, které je třeba nalézt a odstranit. Nejinak je tomu i v oblasti bezpečnosti. Jedním z nástrojů sebehodnocení jsou právě podobné průzkumy, identifikující nedostatky nebo alespoň oblasti pro

zlepšení. V minulosti byly v ČEZ tyto průzkumy provedeny v letech 1995 a 2000 na JE Temelín a v roce 2002 v rámci šetření firemní kultury. Poslední průzkum v roce 2005 zahrnul cca 650 respondentů z útvarů ovlivňujících bezpečnost od představenstva až po pracovní pozice. Letos bude osloveno 8x více zaměstnanců. Svůj názor a postoj k bezpečnosti budou moci vyjádřit pracovníci jaderných, klasických a vodních elektráren i vybraných útvarů ostatních divizí napříč ČEZ, a. s.

Poslední hodnocení osvědčilo sice mírně nadprůměrné výsledky v ČEZ, a. s., ale byla odkryta i nepříznivá zjištění. Rozhodně jsme však získali mnoho cenných poznatků. Od té doby jsme uskutečnili řadu akcí v rámci následně zpracovaného Akčního plánu a společnost prošla významnými změnami. Měli bychom tedy zjistit, jak jsme byli úspěšní a kde se nyní nacházíme. O tom, jak a kdy se do průzkumu zapojit, se vás dozvíte z intranetu, osobních mailů a samozřejmě od svých vedoucích.

Miroslav Holan

Temelín obhájil titul Bezpečný podnik

Státní úřad inspekce práce ukončil závěrem srpna audit, který ověřoval funkčnost systému řízení bezpečnosti práce v jaderné elektrárně Temelín. Pětičlenný tým auditorů potvrdil, že Temelín má plně funkční systém bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, jehož pravidla během provozu také dodržuje. „Zaměřili jsme se mimo jiné na práci se zdvihacími, strojními, plynovými a tlakovými zařízeními. Hodnotili jsme také pracovní podmínky zaměstnanců. Přes některá drobná doporučení je systém bezpečnosti práce na Temelíně na vysoké úrovni a plně odpovídá povaze a rozsahu prováděných činností,“ řekl vedoucí auditu Václav Kápl. Ocenění elektrárna získala poprvé v roce 2005, nyní jej musela opět potvrdit. Osvědčení, které představitelé elektrárny slavnostně převzou na podzim, se vydává s platností na tři roky. Každý rok bude probíhat periodický audit a v roce 2011 bude elektrárna osvědčení znovu obhajovat při dalším recertifikačním auditu.

Již loni Temelín obhájil certifikát systému řízení ochrany životního prostředí.

Marek Sviták

Novinka na webu ČEZ Distribuce

Společnost ČEZ Distribuce spustila na svých internetových stránkách dlouho a obtížně připravovanou sekci Standardy, která nahradila předchozí nepřehledný vyhovující informační servis. Tato část webových stránek ČEZ Distribuce se tak stala jednotným informačně-distribučním kanálem standardizace materiálu a procesů v obnově sítí. Návštěvník tu najde aktuální katalogové listy, podnikové normy, metodiky a další potřebné podklady. Oprávněnými uživateli zabezpečené sekce jsou externí partneři z řad projekčních a zhotovitelských společností i vlastní zaměstnanci. Měsíc po svém spuštění měla sekce již 400 registrovaných uživatelů.

Milan Zíma



Hlavním cílem nového systému je snížení nákladů na údržbu při současném zachování disponibility a bezpečnosti provozu

Měníme systém údržby našich elektráren

V ČEZ, a. s., byl zahájen projekt změny dodavatelské údržby elektráren. Jeho cílem je zajistit dlouhodobou údržbu elektráren strategickými partnery, kteří budou schopni splnit požadavky na bezpečnost a současně optimalizovat náklady na údržbu při zachování potřebné disponibility výrobních zařízení.

Prostředkem k dosažení cíle v oblasti dodavatelské údržby je uzavření dlouhodobých smluv s velkými dodavateli, kteří mají potřebné odborné zázemí a tedy i know-how pro vyhledávání možných úspor.

Dlouhodobost kontraktu je nezbytným předpokladem kvalitní partnerské spolupráce, které je obtížné dosáhnout v krátkodobém horizontu. Umožní rovněž rozvoj klíčových činností dodavatelů a investice do technického zázemí.

Nové smluvní vztahy jsou založeny na obchodním modelu smluv s cílovou cenou, jejichž základní charakteristikou je motivace dodavatelů na optimalizaci nákladů na opravy a údržbu zařízení. Tyto smlouvy jsou dnes již běžné v mnoha oblastech průmyslu v Evropě i ve světě a jsou vhodné právě pro nasazení v údržbě zařízení, neboť umožňují oběma stranám rychle reagovat na změny a zároveň motivují dodavatele k hledání úspor. Důležitým prvkem nového modelu údržby je také spolupodpovědnost dodavatele za funkci zaříze-

ní. Proto je zařízení elektráren rozděleno do logických celků, což jsou množiny zařízení s jasně popsanými hranicemi a přesně definovanou funkcí.

Systém byl nejprve ověřen několika pilotními projekty – od 1. 1. 2008 na elektrárnách Tisová (kotel K9), Dětmárovice (logický celek strojovna) a Chvaletice (logický celek palivové hospodářství). V jaderné oblasti to byl od 1. 1. 2007 velice úspěšný „pilot“ funkční údržby technologického celku radiační ochrana, kde ve spolupráci s dodavatelem VF Černá Hora došlo již v prvním roce k výraznému zvýšení efektivity práce dodavatele s finančním přínosem pro obě strany.

Na základě těchto zkušeností rozhodlo představenstvo ČEZ, a. s., o uzavření rámcových smluv na údržbu u vybraných logických celků – strojovny, kotelny, odsíření, elektro a SKŘ u klasických elektráren a dále reaktorovny, strojovny, elektro a SKŘ u jaderných elektráren. Na základě těchto rámcových smluv byly nebo budou pro vy-

brané lokality uzavřeny jednotlivé smlouvy o dílo s vybranými firmami Škoda JS, Škoda Power, I&C Energo a ČEZ Energoservis.

Změna dodavatelského systému nepovede k likvidaci stávajících menších lokálních dodavatelů údržby. Zájemem ČEZ i nových dodavatelů je využít jejich znalostí a jejich provázanosti s lokalitou formou subdodatelských vztahů.

Mimo pilotních projektů je tedy od června 2008 nový dodavatelský systém zaveden na většině elektráren pro systémy elektro a SKŘ. Dále byly od srpna 2008 uzavřeny smlouvy na strojovny elektráren Mělník, Chvaletice, Počerady a Ledvice. V JE Dukovany je od července 2008 v platnosti smlouva pro reaktorovnu a strojovnu, od ledna 2009 k ní přibudou i venkovní objekty a dále reaktorovna, strojovna, venkovní objekty a EL + SKŘ na JE Temelín. Ve zbytku společnosti ČEZ bude nasazování probíhat postupně s cílem pokrytí většiny zdrojů do konce roku 2010.

Ondřej Povalač



Opravy zvýší bezpečnost a hospodárnost provozu elektrárny

V Počeradech opravují výrobní blok 3

Počátkem srpna začala oprava zařízení výrobního bloku 3 Elektrárny Počerady. Jeho znovunajetí do provozu je naplánováno na začátek listopadu. Předpokládané náklady se budou pohybovat kolem 200 milionů korun.

Pouze 10 milionů bude ovšem investičních. Většina prací bude financována z prostředků na údržbu elektrárenského provozu.

„Během tří měsíců proběhnou revize, údržbářské práce či opravy výrobního zařízení tak, aby bylo schopno bezproblémově fungovat dalších osm let,“ říká Václav Sejval, vedoucí odboru péče o zařízení Elektrárny Počerady. Hlavní akcí je revize průtočné části turbíny – tak ostatně zní i technický název celé opravy. V turbogenerátoru bude vyměněn rotor, kotel se dočká mj. výměny sušících šachet či práškovodů a hořákových hubic. „Dojde i na opravu elektroodlučovače na zachycení popílku ve spalínách a odsířovacího zařízení, například čerpadel, posilovacího ventilátoru a pogumu absorberu,“ vysvětluje Václav Sejval.

Během opravy bude vyměněna i vestavba chladičů věže, revizí a opravou projde také zařízení suchého odběru a dopravy popílku. Obnoven bude též řídicí systém výrobního bloku. Vše je směřováno k zajiš-

tění bezpečnosti provozu, protipožární prevenci a provozní ekonomii při minimalizaci dopadů na životní prostředí. Na opravách se bude podílet zhruba 350 osob, a to jak zaměstnanců Skupiny ČEZ, tak i dodavatelských firem. Mezi ty hlavní patří Škoda Power, ČEZ Energoservis, ELNA Servis Počerady, I&C Energo, STABA Servis Anticor či Ditherm.

Šest 200MW bloků Elektrárny Počerady bylo postaveno v 70. letech minulého století, přičemž v r. 1993 ukončil provoz blok 1, ostatní byly ponechány v provozu a odsířeny. V rozmezí let 2000 až 2003 proběhly postupně generální opravy bloku 3, 2 a 4, v letech 2006 a 2007 byly ze stejného důvodu odstaveny bloky 5 a 6. Protože provozní perioda výrobního bloku je osm až deset let, došlo právě nyní opět na blok č. 3. Za další dva roky se ještě odstavi blok 2. I v jejich případech to budou poslední revize a opravy, neboť po dalších deseti letech provozu už budou na hranici své životnosti.

Ota Schnepf

Vstoupili jsme na trh se zemním plynem

ČEZ vstoupil 2. 9. na velkoobchodní trh se zemním plynem, když provedl první obchody prostřednictvím ICE (InterContinental Exchange) na britském NBP trhu se zemním plynem.

Zemní plyn je čtvrtou energetickou komoditou, se kterou ČEZ obchoduje. Kromě obchodu s elektřinou již několik let obchodujeme s povolenkami CO₂, letos v březnu rozšířilo naše obchodní portfolio i černé uhlí.

NBP (The National Balancing Point) ve Velké Británii je nejlikvidnějším obchodním místem pro nákup a prodej zemního plynu v Evropě.

Eva Nováková

Zloději u soudu

Soudy řešily další čtyři případy dokázaných krádeží elektřiny. ČEZ Distribuci způsobili jejich pachatelé celkovou škodu přes 500 000 Kč.

V Děčíně byl odsouzen na sedm měsíců odnětí svobody s odkladem na dva roky muž (46), který se napojil na hlavní elektrický přívod a za sedm měsíců tak způsobil škodu téměř 120 000 Kč. Stejný soud vydal trestní příkaz na pachatele (57), který napojil neměřený vodič na elektrickou soustavu a od dubna 2007 do února 2008 odebral zadarmo elektřinu za více než 64 000 Kč. V Olomouci stojí před soudem muž (53), u kterého byla 4. 4. 2006 objevena zfalšovaná provozní plomba a číselník i štítek elektroměru jevily známky zásahu. Neoprávněný odběr trval 1095 dnů a škoda činí celkem 256 000 Kč. Soud v Ústí nad Orlicí usvědčil provozovatele (51) restauračního a ubytovacího zařízení z podvodu. Viník odstranil cejchovní plomby na elektroměru a tři roky brzdil kinofilmem kotouč elektroměru, čímž nám způsobil škodu 141 000 Kč.

Vloni přistihli pracovníci útvaru netechnických ztrát ČEZ Měření více než 3000 pachatelů černých odběrů, celková škoda přesahovala 130 mil. Kč.

Martin Pavlíček

Bezpečnost v distribuci

Ochrana zdraví při práci je naší prioritou

Společnost ČEZ Distribuce spravuje na území jedenácti krajů ČR distribuční soustavu Skupiny ČEZ o délce téměř 154 tisíc km. Poruchy odstraňuje sesterská společnost ČEZ Distribuční služby, výstavbu nových sítí realizují externí dodavatelé. Aby mohli všichni zúčastnění pracovat bez ohrožení života, musí dbát více než kdo jiný na dodržování přísných bezpečnostních pravidel.

Pojem bezpečnost obecně vyjadřuje vyvážený stav mezi rizikem a chováním lidí a techniky, který je docílen vyloučením rizikových faktorů. Tak, jako je bezpečnost a ochrana zdraví nepostradatelnou součástí naší výroby (viz ČEZ NEWS 6/2008), je naprosto nepostradatelnou a přirozenou součástí i v oblasti distribuce, ve které hrozí specifické riziko úrazu elektrickým proudem. Praxe ukazuje, že právě toto riziko zásadním způsobem ovlivňuje úrazovost v distribučních společnostech. Každé sebemenší porušení bezpečnostních předpisů při údržbě a opravách sítí totiž může

Kde nás tlačí bota?

Asi největší problém spočívá podle bezpečnostního ředitele a vedoucího odboru kvality ČEZ Distribuce Jiřího Kouteckého v přístupu jednotlivých pracovníků distribučních společností i jejich vedoucích k dodržování stanovených pracovních postupů a základních bezpečnostních předpisů. Bohužel stále dochází k podceňování a nedostatečnému vyhodnocování rizik na jednotlivých pracovištích. Sebelépe nastavený systém bezpečnosti práce pak nezmůže nic proti svéráznému lidskému chování, kdy se proškolený a všemi



Sebemenší porušení předpisů může vést k okamžité tragédii

vést k okamžité tragédii. Společnosti spadající v rámci Skupiny do divize distribuce v současnosti nevybočují vývojem úrazovosti a nastavením systému bezpečnosti práce ze standardní úrovně vyskytující se v konkurenčních společnostech. Určitý náskok navíc proti jiným firmám můžeme v rámci ČR zaznamenat v nadstandardním vybavení pracovními a ochrannými pomůckami, dopravními a mechanizačními prostředky a odpovídajícím systémem jedno- a dvoudenního i periodického specializovaného školení. To ale neznamená, že nemáme co zlepšovat.

dostupnými pomůckami vybavený elektromontér chová v rozporu s bezpečnostními předpisy. Co lze v těchto případech považovat za největší provinění, které se však obtížně prokazuje, je trpění nedodržování bezpečnostních předpisů vedoucími pracovníky na pracovištích.

Zbytečné tragédie

Jednou ze základních povinností každého elektromontéra před započetím práce na elektrickém zařízení je mimo jiné vypnutí zařízení, překontrolování jeho beznapěťového stavu zkoušečkou a v opod-





Nejdůležitější podmínkou
bezpečné práce v distribuci
je zodpovědnost a opatrnost
provozních pracovníků



Používání správných pracovních postupů a ochranných pomůcek je v distribuci nezbytné

statněných případech, uložených normou, zkratování jednotlivých fází se zemí.

„V některých případech stále ještě dochází k porušování této povinnosti,“ říká Jiří Koutecký. „I když jsou pracovníci na tento problém soustavně upozorňováni, zcela zbytečně je připravuje o zdraví i život.“

V nedávné době byl pracovník sesterské servisní organizace usmrčen na distribučním zařízení při prořezu stromů. Osudným se mu stalo právě ono porušení bezpečnostních předpisů, kdy si omylem vypnul jiný vývod vrchního vedení a neodzkoušel si beznapěťový stav. Podobná situace nastala i při práci na vedení 110 kW, která naštěstí neskončila smrtí elektromontéra, ale rozsáhlým popálením obličeje a celé horní poloviny těla elektrickým obloukem.

Dalším velmi častým důvodem úrazů bývá podcenění pracovního rizika zvolením nevhodného pracovního postupu nebo pracovních a ochranných pomůcek. Například počátkem tohoto roku pracovník pohotovosti při výstupu na stožárovou trafostanici z důvodu výměny vysokonapěťové pojistky nepoužil lezecký postroj ani žebřík. Rutinní nebezpečný výstup bez zajištění, během kterého se zřítil, ho stál život...

Počet 25 smrtelných pracovních úrazů, které se staly za posledních 10 let v bývalých rozvodných společnostech, integrovaných do Skupiny ČEZ (nyní divize distribuce), je alarmující. Tento údaj zavazuje věnovat bezpečnosti práce maximální pozornost.

Jak na to?

Z uvedených příkladů pracovních úrazů z poslední doby vyplývá, že ani správně nastavený systém řízení bezpečnosti práce, v minulosti potvrzený Osvědčením o bezpečném podniku, nemůže být zárukou nulové úrazovosti, pokud není pracovníky striktně dodržován. Jediným východiskem z této situace je, že odpovědný management dotčených společností musí vedle dobře nastavených pravidel zintenzivnit prevenci v podobě přímé kontroly na pracovištích a po zaměstnancích vyžadovat striktní dodržování pravidel systému bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Kontrolní činnost vedoucích pracovníků i bezpečnostních techniků musí být zaměřena jak do oblasti naplňování základních předpokladů výkonného personálu, jakými jsou např. kvalifikovanost, vybavenost pracovními a ochrannými prostředky, příslušnou dokumentací konkrétního zařízení, znalostí pracovních postupů, tak i do oblasti dodržování bezpečnostních předpisů a určených pracovních postupů. Samozřejmě, že z důvodu působení prevence a celkového efektu nejsou kontroly na pracovištích předem avizovány. Ne však proto, aby vedoucí pracovníci a bezpečnostní technici mohli objevit maximální počet negativních nálezů, ale aby byli schopni stav v oblasti bezpečnosti práce reálně zmapovat a čerpat z pravdivé zpětné vazby, která je pro stále zlepšování úrovně bezpečnosti práce nezbytná.

Hlavní příčiny pracovních úrazů

- rutinní přístup spojený s podceněním pracovního rizika – ulehčení si pracovního výkonu („Dělám to tak léta a nic se mi nestalo...“)
- trpěné nedodržování bezpečnostních předpisů a stanovených pracovních postupů vedoucími pracovníky
- špatný příklad starších zkušených spolupracovníků začínajícím elektromontérům
- nepoužívání předepsaných pracovních a ochranných pomůcek
- nedostatečné zajištění pracovišť z pohledu práce na elektrickém zařízení
- nezkušenost (u mladších ročníků)
- nesoustředěnost na pracovní výkon z různých důvodů

Jak chybám a podcenění rizik předcházet

- být příkladem pro ostatní a nedělat z nedodržování předpisů svou normu
- uplatňovat důkladnou přípravu a organizaci práce, respektující a eliminující případná rizika
- využívat fungujícího kontrolního mechanismu s účinným uplatněním zpětné vazby

Základní pravidla elektromontéra

Před započetím prací na elektrickém zařízení

- vypni
- odzkoušej
- zkratuj
- a pak teprve pracuj



Práce pod napětím: několikanásobná kontrola

Stanislav Motejzík,
specialista technické politiky

Jak dlouho už Skupina ČEZ práce pod napětím (PPN) využívá?

Metodu PPN vn používala jako první ZČE (od r. 2001). Později ji převzaly ostatní REAS, v červenci 2006 pak ČEZ Distribuční služby. Dnes patříme v PPN ke světové špičce, zejména v množství prováděných postupů. Většina konkurence se do složitějších postupů zatím nepouští. Kvůli zvyšujícím se nárokům odběratelů se práce pod napětím prosazuje na všech kontinentech.

Jaké jsou přínosy PPN?

Nedochází k přerušení dodávky elektřiny. Tím jsou eliminovány případné sankce za nedodržení doby vypnutí, odpadají náklady na zajišťování stavu bez napětí, nutného pro zabezpečení pracoviště, ohlašování vypínání atd. Zkracuje se doba potřebná pro obnovení dodávky po opravě poruchy – elektromontér poruchu provizorně a rychle opraví, následně vše dokončí četa PPN. Zvyšuje se bezpečnost práce, neboť pracovníci jsou vybaveni přesnými postupy a pomůckami a před i během prací provádějí několikanásobnou kontrolu.

A co nevýhody?

Vyšší prvotní náklady na vybavení pracovních čet (pořízení techniky, pomůcek, zaškolení pracovníků) i vyšší provozní náklady. PPN také nelze použít u nevhodně konfigurovaných vedení, v nepřístupném terénu a při extrémní nepřízní počasí.

Některé materiály uvádějí, že obecně se práce metodou PPN nevyplácí.

Tak to nezapočítávají přínosy PPN dané nepřerušením dodávky elektřiny. V letech 2001–2007 nebylo díky PPN odpojeno 5 150 000 zákazníků, kteří za tu dobu odebrali 10 000 MWh elektřiny.

Pod napětím pracujeme bezpečně

Královskou disciplínou v údržbě a opravách distribučních sítí je práce pod napětím na venkovních vedeních vysokého napětí. Při ní je přesné dodržování pracovních postupů pro zachování bezpečnosti a ochrany zdraví doslova otázkou života a smrti.

Práce pod napětím (PPN) umožňuje bez přerušení dodávat elektrickou energii odběratelům i v průběhu opravy, údržby či rekonstrukce distribuční sítě. V současnosti ji provádí celkem 11 pracovních čet v pěti regionech. Každé pracoviště PPN má 6 zaměstnanců (1 technik, 5 elektromontérů), je vybaveno servisním vozem a izolovanou plošinou, terénním vozidlem a potřebným sortimentem pomůcek.

„Z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví jsou práce pod napětím pokládány za bezpečnější než práce na vypnuté síti. Je to z toho důvodu, že od počátku víme, že síť je pod napětím a podle toho se chováme a jsme vybaveni. Přesné pracovní postupy navíc stále procházejí několikanásobnou kontrolou před i během prací,“ říká vedoucí oddělení PPN vn z regionu Západ Václav Žid.

O výborném vyškolení pracovníků a striktním dodržování pracovních postupů svědčí fakt, že se za celou historii, kdy se práce pod napětím provádějí, nestal ani jeden smrtelný úraz. Ke zranění elektromontéra došlo za uplynulých více než sedm let jen jednou. Kvůli nedodržení bezpečné vzdálenosti od „neživé“ části vedení utrpěl

popálení na ruce, ale po vyléčení se ke své profesi vrátil.

Přísná kritéria výběru

Práce pod napětím jsou samozřejmě velmi psychicky i fyzicky náročný obor. Každý uchazeč, který již musí mít potřebnou praxi z prací bez napětí, je pečlivě vybírán. Musí absolvovat psychologické testy, jejichž zvládnutí je vstupní branou do školicího střediska Skupiny ČEZ v Toužimi u Karlových Varů. Zde se za dva měsíce naučí všechny používané pracovní metody a postupy, které splňují ty nejnáročnější bezpečnostní předpisy, a pak stráví za dozoru školitele měsíc na praxi u „své“ pracovní čty v dané lokalitě.

PPN se provádí třemi metodami. První je tzv. „na vzdálenost“, kdy elektromontér provádí zásah na vedení vn z plošiny nebo žebříků pomocí izolované tyče, na níž je upevněno potřebné nářadí. Druhou je metoda „v dotyku“, při níž pracovníci provádějí montáž na vedení z izolované plošiny v izolačních gumových rukavicích a vodičů pod napětím se přímo dotýkají. Třetí metoda „na potenciálu“ se provádí holýma rukama, pokud je zapotřebí jemné „hodinářské“ práce, ze speciálně upravené plošiny, která plní funkci Faradayovy klece.

Kvůli zachování vysoké míry bezpečnosti a ochrany zdraví prochází povinně každá pracovní skupina PPN vn jednou ročně třídním auditem a každé tři roky opakovacím školením.

Budoucnost energetiky a doporučení Pačesovy komise

Jen málokterá vnitropolitická událost upoutala na počátku léta takovou pozornost odborné i laické veřejnosti jako zveřejnění dílčích závěrů a doporučení nezávislé energetické komise, kterou vede předseda Akademie věd ČR Václav Pačes. Úkolem Pačesovy komise, vzniklé z iniciativy premiéra Mirka Topolánka, je najít a navrhnout vládě reálná řešení k zajištění energetické budoucnosti země ve světovém a evropském kontextu.



Pro rekapitulaci, základní doporučení komise předložená vládě 4. 7. jsou tato:

- vláda by měla aktivně podporovat každé opatření, které povede k prohloubení konkurence na energetických trzích

- vláda má umožnit a usnadnit zahájení posuzovacích procesů produkce všech typů energie

- význam hnědého uhlí bude v dlouhodobém horizontu klesat, nicméně bude představovat stále významný energetický zdroj. Vláda by neměla omezovat podnikatelská rozhodnutí v této oblasti a měla by připustit diskusi o těžebních limitech podle jasně vymezených pravidel

- vláda by měla považovat podporu procesů, vedoucích k úsporám energií, za prioritu a mimořádně významnou součást formování dlouhodobé energetické strategie

- jaderná energetika představuje jednu z variant výroby elektrické energie a je důležitou součástí energetického mixu

- vláda bude považovat obnovitelné zdroje za nezpochybnitelnou součást budoucího palivo-energetického mixu

- vláda by měla využít tranzitní elektrickou přenosovou síť k posílení pozic ČR na energetickém trhu

- vláda by měla přehodnotit energetickou a související legislativu ČR a EU tak, aby nedocházelo přednostně k řešení dílčích energetických úkolů na úkor důležitých energetických potřeb společnosti, zejména stability odvětví včetně přenosu energie (Pramen <http://www.vlada.cz/scripts/detail.php?id=37753>)

Předseda vlády doporučení převzal a uvedl, že k závěrům komise bude nyní vypracována oponentura týmem nezávislých odborníků ve složení: Ing. Pavel Stehlík, Ing. Petr Kalaš, Ing. Miroslav Vrba, Ing. Milan Kajman a prof. Dr. František Janouch. Poté se s výsledkem seznámí vláda. Nicméně práce takzvané Pačesovy komise, jejíž mandát je do konce roku, pokračuje a její členové dále zpracovávají jednotlivé kapitoly do finální zprávy. Jak v médiích uvedl akademik Pačes, závěrečná zpráva – na rozdíl od již zveřejněných dílčích výsledků – by měla být hotová v průběhu září. „Teprve až se kabinet seznámí se všemi podklady, bude se zabývat vypracováním a přijetím nové energetické strategie,“ uvedl před časem premiér Topolánek.

Zajímavé výroky (nejen o Skupině ČEZ)

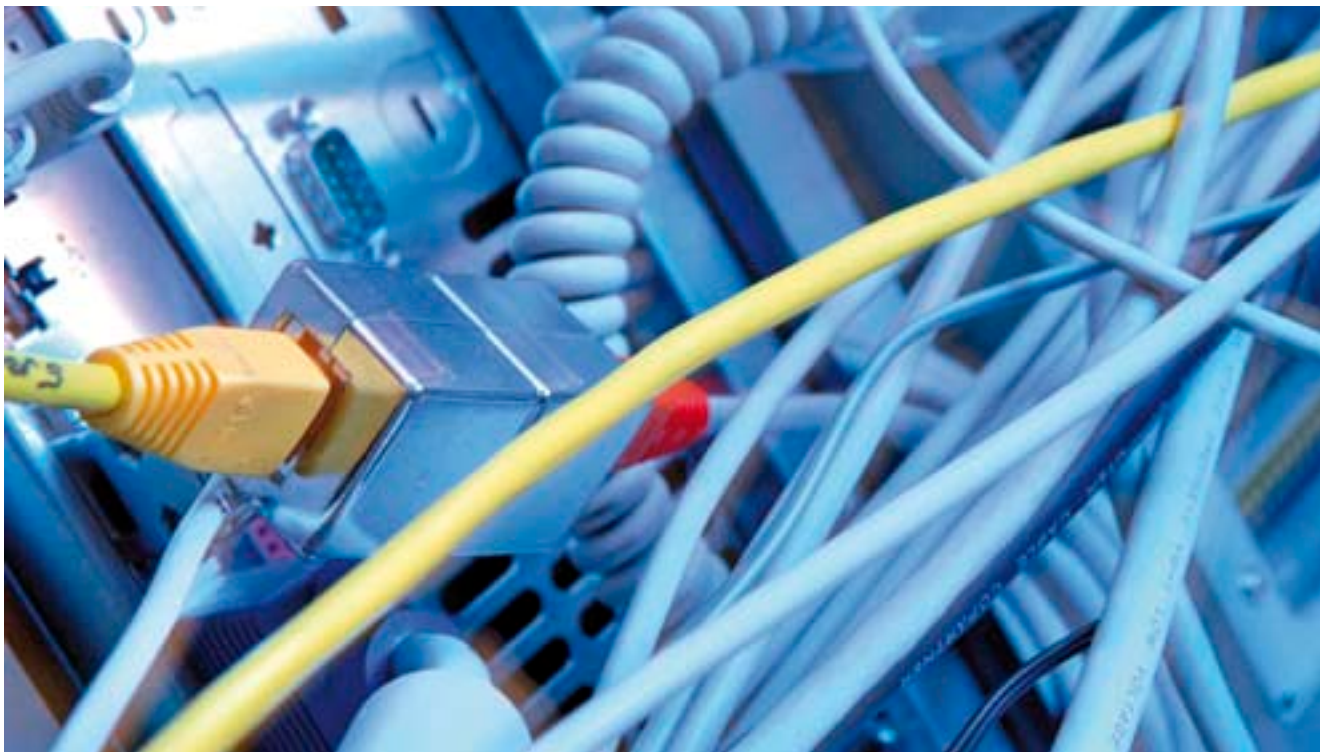
Kritizovat ČEZ není problém a je to vcelku vděčná disciplína. Těžší je ho chválit. I k pochvalě se ale najdou dobré důvody. Jestliže je firma s majoritní účastí státu zisková, není to milé? Na její manažery není nutné hledět pouze přes prsty, kvůli jejich nemravně vysokým odměnám. Stejně tak si můžeme libovat, jak výtečně pečují o náš byznys a odměnu jim přát jako přiměřenou. ČEZ odvádějí do státního rozpočtu nemalé částky a není vinou jeho vedení, jak s dividendami nakládá vláda...

Z komentáře Ivana Hoffmana v Denících (1. 8.)

„Rakousko dováží a spotřebovává jadernou elektřinu, a současně propaguje protiatomovou politiku, což je nesmysl stejně jako výroba bionafty či ekologického proudu: nepředstavují alternativu, když se musí výrazně dotovat,“ říká bývalý rakouský vicekancléř a ministr financí, dnes významný podnikatel Hannes Androsch (70). Jako první významný rakouský činitel veřejně uznal přínos jaderné energetiky pro ochranu klimatu. V Rakousku přitom platí tzv. nejaderný status, tedy zákaz výstavby atomových elektráren, a protiatomová politika tvoří součást státní a mnohde, především v Horních Rakousích, i zemské politiky. Tento zákaz byl ústavně zakotven po referendu na podzim 1978, v němž voliči těsnou většinou 30 tisíc hlasů rozhodli, že se nespustí právě dokončená jaderná elektrárna ve Zwentendorfu. „Byla chyba, že jsme Zwentendorf neuvedli do provozu, stejně jako to, že jsme nepostavili dunajskou elektrárnu v Hainburgu a vodní elektrárnu Dorfertal v Tyrolsku. Musíme přehodnotit svůj postoj k atomové energii. Představuje přínos k ochraně klimatu. Bez ní není možná ochrana životního prostředí ani přírody,“ konstatuje Androsch.

Kurier, nejčtenější seriální rakouský list (24. 7.)

Připravil: Ladislav Kříž



Korporátní služby ICT pro zahraničí

Informační a komunikační technologie (ICT) sehrávají nezastupitelnou roli v tom, aby zahraniční akvizice byly plnohodnotnou a integrální součástí každé společnosti mířící za hranice. V dynamických podmínkách naší Skupiny to platí dvojnásob, a proto společnosti ČEZnet a ČEZData, které poskytují tyto korporátní ICT služby, intenzivně a dlouhodobě spolupracují s našimi akvizicemi v Bulharsku, Rumunsku a v Polsku.

Zanedlouho, od října, budou mít interní zákazníci ČEZnetu a ČEZDaty výrazně zjednodušenou pozici oproti dosavadní praxi, neboť díky fúzi obou těchto společností se budou obracet jen na jediného partnera v této oblasti.

„Na základě smlouvy o poradenství jsme mimo jiné v nedávné době pomáhali implementovat datovou síť MPLS (Multiprotocol Label Switching) v Bulharsku, a to konkrétně se 62 lokalitami. MPLS je neefektivnější a jedna z nejbezpečnějších technologií, která je v současné době dostupná. Je to tedy vyšší generace datové sítě, která umožňuje vytvořit řadu samostatných oddělených provozů. Ostatně MPLS síť propojuje i všechny tuzemské počítače ve Skupině. Zároveň jsme v Bulharsku implementovali tzv. IP telefonii, jejíž základní službou je přenos telefonních hovorů po datové síti, díky čemuž mohou spolupřipojení účastníci uskutečňovat mezinárodní i lokální hovory pouze za cenu

měsíční paušální platby. Jde o výrazné ekonomické úspory,“ říká Miroslav Zahajský, manažer regionálního prodeje zahraniční akvizice z ČEZnetu. „Tutéž poradenskou službu pro síť MPLS nyní realizujeme i v Rumunsku a v současnosti budujeme síť MPLS i v Polsku. Zde, na rozdíl od Bulharska a Rumunska, budeme tuto datovou síť i provozovat.“

Nicméně nejrozsáhlejší projekt, který se v této oblasti nyní realizuje v Rumunsku, je projekt GPS Fleetware (Global Positioning Systém). Jde o moderní způsob monitoringu pohybu služebních aut, který v tuzemsku již po řadu měsíců s úspěchem využívá řada společností Skupiny. Již pilotní provoz prokázal významné úspory v najetých kilometrech a ve spotřebě pohonných hmot – zhruba dvacetiprocentní. „Do konce tohoto roku je plánováno zajistit GPS celkem pro 500 vozů ČEZ Romania a příslušných společností,“ konstatuje Miroslav Zahajský.

Činnosti ČEZnet a ČEZData na sebe logicky navazují, a proto obě společnosti vždy pracovaly ruku v ruce. Příkladem jsou i aktivity pro zahraniční akvizice, kdy například ČEZnet fungoval jako subdodavatel ČEZDaty při zajištění takzvané mezinárodní datové konektivity, laicky řečeno datového provázání s akvizicí mimo území ČR. ČEZData pak – jak do Bulharska, tak Rumunska – poskytovala korporátní řešení ERP (Enterprise Resource Planning), tedy manažerský informační systém, v konkrétním případě Skupiny ČEZ na bázi SAP.

„Chci velmi ocenit spolupráci s našimi akvizicemi v zahraničí, kdy jak zaměstnanci ČEZ, a.s., tak místní ředitelé z oblasti ICT jsou vždy připraveni najít tu optimální rovnováhu mezi tím, co je pro Skupinu důležité jako korporátní produkt či případně využít lokální řešení od místních poskytovatelů,“ konstatuje závěrem Miroslav Zahajský.

Naši Virtuální obchodní kancelář využívá již sto tisíc zákazníků

Elektronickou fakturaci, samoodečty elektřiny i poradenství v oblasti úspor energií využívá prostřednictvím Virtuální obchodní kanceláře již sto tisíc zákazníků Skupiny ČEZ.



Dárek Oldřichu Kowalczykovi (vlevo) předal Petr Kovala, který řídí naše Zákaznické centra v regionu Morava

Tím jubilejním stotisícím zákazníkem se stal Oldřich Kowalczyk z Českého Těšína, kterému přístup do internetové Virtuální obchodní kanceláře zřídila pracovnice Zákaznického centra, když si tam přišel přihlásit odběr elektřiny ve svém novém bytě. Pan Kowalczyk teď „za odměnu“ získal od Skupiny ČEZ zajímavý dárek – „chytrý“ mobilní telefon HTC Touch Diamond s přístupem na internet, fotoaparát a dalšími zajímavými funkcemi. Nyní má tedy kontrolu nad svými účty za elektřinu i prostřednictvím mobilního připojení k internetu.

Díky Virtuální obchodní kanceláři získávají naši zákazníci nepřetržitou kontrolu nad svými účty za elektřinu a šetří tak svůj čas. Elektronicky podepsaná faktura má stejnou platnost a je daňovým dokladem jako běžně zasílaná tištěná faktura.

Výhodou je i okamžitý přehled o spotřebované energii, který má zákazník nepřetr-

žitě k dispozici prostřednictvím zabezpečené internetové aplikace v osobním počítači nebo v mobilním telefonu.

Zákazník může provádět jednotlivé operace v pohodlí svého domova či své kanceláře a má kdykoliv možnost si stáhnout všechny nebo vybrané faktury za elektřinu podepsané elektronickým podpisem. Elektronické faktury má zákazník k dispozici ihned po jejich vytvoření a je o nich informován pomocí e-mailu.

Skupina ČEZ poskytuje prostřednictvím Virtuální obchodní kanceláře i poradenství v oblasti obnovitelných zdrojů a úspor energie, zákonů a moderních technologií pro vytápění a ohřev teplé vody.

Nabídka služeb poskytovaných prostřednictvím Virtuální obchodní kanceláře je stále rozšiřována podle potřeb zákazníků. Detailní informace o Virtuální obchodní kanceláři lze získat na www.cez.cz

Složenky jsou minulost

V druhé polovině srpna odstartovala nová kampaň „Nevyhadzujte peníze, vyhod'te složenky!“, která zákaznicky Skupiny ČEZ informuje o možnosti platit účet za elektřinu inkasem ze svého bankovního účtu. „Platba inkasem je výhodná – zákazníci mají dobrý přehled o platbách, a přitom nemusí chodit každý měsíc se složenkou na poštu nebo s platebním příkazem do banky. Mohou tak ušetřit i 264 korun ročně oproti platbě poštovní poukázkou,“ uvedl Pavel Foršt, specialista marketingu ČEZ Prodej. Pokud si zákazník aktivuje platbu inkasem nejpozději do 31. prosince 2008, získá jako pozornost kvalitní úspornou zářivku Philips, a může tak ve své domácnosti ušetřit i za spotřebu elektřiny. Platba inkasem je zároveň šetrná k životnímu prostředí, protože šetří papír a pohonnou hmotu za distribuci zásilek. K tomu představuje úsporu nejenom pro zákazníka, ale i Skupina ČEZ uspoří při inkasní platbě přibližně 20 Kč oproti jedné zaslané složence. Aktivaci inkasa je možné provést velmi jednoduše. Stačí bance zadat povolení k inkasní platbě ve prospěch ČEZ Prodej a oznámit tuto změnu na některém z kontaktních míst, nebo prostřednictvím Zákaznické linky 840 840 840, případně Virtuální obchodní kanceláře na internetových stránkách www.cez.cz. Zaměstnanci Skupiny ČEZ získají další podrobnosti a především potřebné formuláře na internetu.

Více informací je k dispozici také na www.cez.cz/inkaso.

Marta Ctiborová

Porovnejte si náklady při různých formách úhrady elektřiny

forma platby	úhrada za provedení platby	celkové roční náklady (12 plateb)
inkaso	5–6 Kč	60–75 Kč
příkaz k úhradě v pobočce banky	8–30 Kč	96–360 Kč
poštovní poukázka	22 Kč	264 Kč

*) V případě poplatků za inkaso a příkaz k úhradě jde o obvyklou výši poplatku dle ceníku největších českých bank. V případě poštovní poukázky jde o platek dle ceníku České pošty. Přesnou informaci o cenách své banky najdete v jejím sazebníku.

Projekt Bakalář již nese první plody

V závěru srpna podepsali v Dukovanech první tři studenti stipendijní smlouvy, kterými se mimo jiné zavazují k tomu, že po ukončení bakalářského studia nastoupí do Elektrárny Dukovany k přípravě operátorů sekundárního a primárního okruhu.



Ředitel JE Dukovany Zdeněk Linhart (uprostřed) diskutuje se studenty Lukášem Vaněčkem a Jakubem Bezděkem (vlevo)

Postupně se tak naplňuje projekt Bakalář, který byl zahájen loni jako jeden z klíčových projektů divize personalistika v úzké spolupráci s jadernou elektrárnou Dukovany. Má za cíl systematicky a dlouhodobě motivovat mladé a vysokoškolsky vzdělané odborníky pro práci operátorů primárního a sekundárního okruhu.

„Vítám vás v elektrárně, kde se můžeme za tři roky sejít opět, a to už jako spolupracovníci,“ uvedl mimo jiné při podpisu smluv Zdeněk Linhart, ředitel EDU. „Zcela jistě jste si vybrali profesi, která má velkou perspektivu. Navíc s praxí operátora můžete rozvíjet svůj profesní život v dalších oblastech v rámci naší společnosti ČEZ.“

Název projektu není náhodný. Vychází totiž z myšlenky, která se už leckde v Evropě osvědčila v praxi a souhlasí s ní i Státní úřad pro jadernou bezpečnost – že totiž kandidáty do pozic operátorů se mohou stát již absolventi bakalářského, tedy tříletého studia namísto těch, kteří ukončí pětileté magisterské studium.

Proto ve spolupráci s vysokými školami – VUT Brno a ČVUT Praha – a pracovníky EDU vznikl specializovaný program ba-

kalářského studia, který je „ušit na míru“ možným kandidátům na funkce operátora. Tři studenti, kteří podepsali stipendijní smlouvy, zahájí letos na VUT Brno studium právě tohoto oboru.

„Během mnohaměsíční kampaně jsme oslovili řadu středních škol v blízkém i širším okolí Dukovan, kde jsme s naším projektem seznamovali především studenty maturitních ročníků. Z nich celkem 149 projevilo o „Bakaláře“ zájem a poté se 115 zájemců zúčastnilo psychodiagnostických testů. Nicméně jen jedenáct studentů při testech uspělo. Následovalo posouzení zdravotní způsobilosti, maturity, přijímací zkoušky na vysoké školy, osobní rozhodování a výsledkem je nynější slavnostní podpis,“ uvedla Pavla Martincová, vedoucí projektu Bakalář. „Pochopitelně tím projekt Bakalář nekončí, budeme v něm nadále pokračovat, zájem o otevření tohoto oboru projevila mimo jiné i VŠB – Technická univerzita Ostrava.“ Cesta k pozici operátora není rozhodně jednoduchá – po ukončení vysoké školy čeká zájemce o tuto pozici ještě zhruba půldruhároční příprava v jaderné elektrárně, řada testů a státní závěrečná zkouška.

Úspěšný start Flexi Passů

Nová forma čerpání osobního účtu pro zaměstnance ČEZ, a. s., prostřednictvím poukázek Flexi Pass se úspěšně rozběhla. Praxe ukázala, že i přes počáteční výhrady k tomuto způsobu čerpání, a to především z hlediska možností jejich uplatnění, Flexi Passy využívá 857 zaměstnanců (zhruba 14 % pracovníků ČEZ, a. s.) napříč celou společností. „Nepotvrdily se tak obavy, že tento benefit bude využíván především zaměstnanci s místem výkonu práce v Praze,“ řekla Soňa Měkýšová, ředitelka útvaru personální služby Skupiny ČEZ.

Každý zaměstnanec ČEZ, a. s., měl letos poprvé ve vazbě na platnou kolektivní smlouvu možnost volby čerpání osobního účtu mezi poukázkami Flexi Pass a již tradičním způsobem čerpání osobního účtu na rekreaci. Celková výše objednávek poukázek Flexi Pass činila 16 472 000 Kč, přičemž největší zájem byl o poukázky v hodnotě 50 Kč.

Zájemci o Flexi Passy oceňují, že poukázky platí až do konce roku 2009 a je možné je využít k placení široké škály služeb (rekreace, vzdělávání, kultura, sport, relaxace a zdraví) v síti smluvních partnerů společnosti Sodexho (jejich seznam lze nalézt na www.sodexho.cz a www.flexipass.cz). Další informace jsou také na intranetu ČEZ, a.s./Personalistika/Zaměstnanecské výhody. „Na základě častých dotazů a rostoucího zájmu zaměstnanců o čerpání osobních účtů prostřednictvím Flexi Passů bude možné si na konci letošního roku o poukázky opět požádat a využít je především k dočerpání zůstatku osobního účtu z loňského roku (2007), který se do dalšího roku (2009) nepřevádí,“ uvedla Soňa Měkýšová. Výhodou čerpání poukázek pro zaměstnance i zaměstnavatele je, že na rozdíl od hotovostního způsobu čerpání zůstatku osobního účtu ve mzdě tento způsob nepodléhá přidanému a odvodům pojistného.

Pavel Pošusta



Tomáš Pleskač

Rozšiřujeme pojem střední a jihovýchodní Evropa

Expanze za české hranice je jedním z pilířů, na kterých stojí celková prosperita a stabilita Skupiny ČEZ. Zahraniční akvizice jsou pro nás tak důležité, že je od počátku letošního roku spravuje samostatná divize international. Vede ji Tomáš Pleskač, muž, který již úspěšně řídil naši integraci i distribuci. Pro našeho „ministra zahraničí“ nedocenitelná kvalifikace...

Co je úkolem vaší divize?

Zodpovídáme za výsledky všech našich zahraničních akvizic. Naším hlavním cílem je dosažení plánované návratnosti investic v jednotlivých zahraničních společnostech. Spolupracujeme na tom s ostatními divizemi.

Kolik máte zaměstnanců?

Dnes je nás 73, z toho je padesát tzv. expatriotů či zkráceně 'expatů', tedy lidí, kteří pracují na manažerských pozicích v zahraničí.

v dané zemi rozvíjet příslušný obor. Naší výhodou je, že drtivou většinu toho, co děláme v zahraničí, jsme si napřed vyzkoušeli doma sami na sobě. Víme, že to jsou složité procesy, jak po odborné, tak i po lidské stránce. To nám v zahraničí dodává důvěryhodnost a kompetentnost.

Čekali tam od nás takový tlak na výkon a efektivitu?

To je trend, který v celé Skupině prosazuje me dlouhodobě. Pokud například bulharští odboráři požadují mzdy na úrovni jejich ko-

V zahraničí jsme vnímáni pozitivně, jako dlouhodobý investor

Jsou naše dosud získané zahraniční akvizice úspěšné? Mám na mysli Bulharsko, Rumunsko a Polsko...

Celkově jsme na očekávané návratnosti našich investic. Skupina ČEZ tak vyvrací platnost pravidla, které říká, že pouze každá druhá akvizice bývá úspěšná. Potvrzuje se, že jsme nakupovali ve správný čas a za dobré ceny. Znali jsme své možnosti a uměli si spočítat náklady a návratnost vynaložených prostředků.

Jak Skupinu ČEZ v těchto zemích vnímají?

Domnívám se, že pozitivně. Daří se nám vytvářet povědomí, že Skupina ČEZ je dlouhodobý investor. Nejsme vnímáni jako někdo, kdo přišel majetek zhodnotit a za dva roky prodat, ale jako partner, který chce

legů v České republice, existuje na to jednoduchá odpověď: platy v Bulharsku budou na stejné úrovni tehdy, bude-li tam i stejná produktivita práce. Zvyšování efektivity se bohužel často neobejde bez snižování počtu zaměstnanců, což je vždy složité. Proto je důležité vést neustálý dialog se všemi zaměstnanci, nejen s odborovými předáky.

Jak to naše zahraničí vlastně řídíte?

Zvolili jsme geografický model. Neřídíme jednotlivé procesy liniově, což znamená, že by elektrárny řídila divize výroba a distribuce divize distribuce, ale řídíme jednotlivé země jako samostatné ekonomické jednotky. Můžeme si je představit jako takové tři malé Skupiny ČEZ – v Bulharsku, Rumunsku a Polsku. V jejich čele stojí vždy příslušný country manažer.



Jaké má tento model výhody?

Kdybychom třeba v Bulharsku řídili zvlášť výrobu a zvlášť distribuci, tedy oblasti na začátku a na konci energetického řetězce, dostávali bychom se do konfliktů s regulátorem, různými státními institucemi a v konečném důsledku i do konfliktů mezi našimi společnostmi. Také chceme

Spolupracujete s útvarem fúze a akvizice?

Úkolem útvaru fúze a akvizice je vyhledávat vhodné příležitosti k naší expanzi, posuzovat jejich výhodnost a dovést celý proces až k podpisu smluv. V závěrečné fázi se již účastní lidé z naší divize. Po podpisu smlouvy, na jejímž základě se stáváme



Elektrárna ELCHO v jižním Polsku je nejmladší a nejmodernější elektrárnou v celé střední Evropě

mít možnost sledovat průběh optimalizace v jednotlivých zemích.

Co to znamená?

V každé zemi i jednotlivé akvizici probíhá řada integračních projektů, které se snaží vše co nejvíce přiblížit zvyklostem Skupiny. Jejich hlavním cílem je zvýšení efektivity a zajištění alespoň očekávané návratnosti dané investice.

Jak probíhá komunikace v divizi, působící v několika zemích?

S country manažery jsem téměř v denním telefonickém kontaktu. Zhruba jednou za dva měsíce se všichni společně scházíme, informujeme se o dění ve Skupině a v agendě máme vždy několik společných témat, která se snažíme vyřešit. V jednotlivých zemích pak probíhají pravidelné porady, zaměřené jen na problematiku daného státu a projektů tam běžících.

buď hned nebo v dohledné době vlastníky dané akvizice, ji přebíráme my.

Jak se takové převzetí uskutečňuje?

Máme na to přesně popsané procesy, které se liší podle typu akvizice. Jestli se jedná o distribuční firmu nebo elektrárnu, zda přebíráme fungující zařízení nebo jde o novou výstavbu. Svoji část agendy nám pak předává i útvar rozvoje, který danou akvizici předtím oceňoval, abychom měli dostatečné podklady pro poměřování skutečných výsledků.

Určitě využíváme zkušeností našich expatů...

Ano, především v případech, kdy jde o nákup další akvizice v zemi, kde působí. Pokud vstupujeme do jiné země, je sestaven nový tým, ve kterém jsou vždy i lidé z naší divize.

Jaké nové projekty máme v zahraničí rozjednány?

Pro každou naši akvizici máme zpracova-

ČEZ v zahraničí

Zahraniční majetkové účasti Skupiny ČEZ dnes zahrnují už 36 společností s téměř 9000 zaměstnanci ve 12 státech. Jejich podíl na zisku Skupiny činí zhruba 10 %.

Bulharsko

- CEZ Razpredelenie Bulgaria AD (distribuční společnost)
- CEZ Bulgaria EAD (servisní společnost)
- CEZ Trade Bulgaria EAD (obchodní společnost)
- CEZ Elektro Bulgaria AD (obchodní společnost)
- CEZ Laboratories Bulgaria EOOD (kontrola a údržba elektroměrů, spínacích přístrojů a tarifních přepínačů)
- Elektrárna Varna, instalovaný výkon 1 260 MW (6x210 MW) – největší klasická elektrárna Skupiny ČEZ

Rumunsko

- CEZ Trade Romania S.R.L. (obchodní společnost)
- CEZ Distributie S.A. (distribuční společnost)
- CEZ Vanzare S.A. (prodejní společnost)
- CEZ Servicii S.A. (servisní společnost)

Polsko

- CEZ Polska Sp. z o.o. (servisní společnost)
- CEZ Trade Polska Sp. z o.o. (obchodní společnost)
- CEZ Cieplo Polska Sp. z o.o. (podpora pro naše plánované projekty v Polsku)
- Elektrárna Skawina, instalovaný výkon 592 MW
- Elektrárna ELCHO, instalovaný výkon 238 MW

Bosna a Hercegovina:

- společný podnik NERS d.o.o., Gacko s místním partnerem. Jeho účelem je převod do vlastnictví a následně provozování elektrárny Gacko I (300 MW), včetně přílehlajícího dolu a dalších aktiv (vápencový lom Ponikva apod.) a dále výstavba nové elektrárny Gacko II ve stejné lokalitě.

Turecko

V červenci 2008 uspěl ČEZ v konsorciu s tureckým partnerem v aukci na distribuční společnost Sedas. Bude založen společný podnik „AkCez OGG“ s 50% účastí ČEZ.

ný pětiletý plán dalšího rozvoje. Zvažujeme výstavbu dalších bloků v elektrárnách Skawina a Varna. V každé zemi sledujeme i další potenciální cíle – ať už ty v soukromém vlastnictví, nebo ty, které teprve čekají na privatizaci, jako třeba v Polsku.

A co nová teritoria?

Skupina ČEZ se nikdy netajila tím, že chce v zahraničí dál růst. A tak, jak říká Martin Roman, rozšiřujeme pojem "střední a jihovýchodní Evropa" z naší firemní vize. Nedávno jsme vstoupili do Turecka, kde bychom měli získat jednu z distribučních firem na severu země. Uvažujeme o výstavbě několika nových elektráren v zahraničí, patrně

Jak tyto lidi vybíráme?

Většinou oslovujeme už s konkrétní nabídkou konkrétního zaměstnance Skupiny, někdy se ale musíme obrátit i na externí trh práce.

Jak se o naše expaty staráme?

Nabízíme jim platové i jiné podmínky minimálně na evropské úrovni. Musíme zohlednit, že ti lidé pracují nejméně tři roky v cizím prostředí, musí zvládat mnoho stresových situací, mají náročné úkoly... Snažíme se, aby většina expatů mohla být v zahraničí i s rodinami, takže jim zajišťujeme ubytování, zdravotní péči, přispíváme na cestování domů, školné dětí a tak dále.

„Skupina ČEZ se nikdy netajila tím, že chce v zahraničí dál růst“

paroplynových. V Rumunsku připravujeme výstavbu parku větrných elektráren, naše pozornost se tam soustředí i na tepelné elektrárny. Zajímají nás další možnosti v Turecku i připravovaná privatizace distribučních sítí v Albánii. Sledujeme vývoj na Ukrajině, v Rusku i jinde.

Troufli bychom si i na nějakou akvizici na západ od Česka?

To je otázka pro kolegy z útvaru fúzí a akvizic, ale za sebe říkám – proč ne? Pokud by se taková příležitost objevila a z ekonomického hlediska byla pro nás přínosem, není důvod takovou výzvu nepřijmout. Nás zajímá každý smysluplný projekt, který nabízí takovou návratnost vložených prostředků, abychom jej byli schopni obhájit před našimi akcionáři.

Jste spokojen s personálním obsazením našich akvizic?

Snažíme se mít v zahraničí co nejschopnější manažery, kteří umějí svoji práci a dobře nás reprezentují. Myslím, že se nám to daří – všude máme velmi kvalitní lidi. Jsou to odborníci, kteří jsou respektováni uvnitř Skupiny ČEZ a v celé branži nejen u nás, ale i v rámci manažerských komunit v jednotlivých zemích.

Mají se pak kam vrátit?

Není to jednoduché, ale samozřejmě se o to snažíme. Právě teď hledáme s personalisty odpovídající uplatnění pro první skupinu expatů. Je jasné, že jsme jim v tak turbulentním prostředí, jakým je naše Skupina, nemohli několik let držet jejich původní místa.

A co obráceně – mohou naši zahraniční kolegové pracovat v Česku?

Jistě, několik lidí už na centrále i přímo v naší divizi pracuje. Po nějaké době se zase vrátí uplatnit získané zkušenosti do svých zemí.

Neztěžují vzájemnou komunikaci jazykové bariéry?

Je to velmi individuální. Všude se snažíme držet jako korporátní jazyk angličtinu, ale naši expati se samozřejmě učí jazyk dané země a musím říci, že to zvládají až překvapivě dobře – country manažeři se bez problémů domluví v restauraci i na ministerstvu. Pokud jde o místní manažery, jsou na tom s angličtinou nejlépe asi Rumuni.

Učíte se nějaký „akviziční“ jazyk?

Já zůstávám u angličtiny, v jazycích našich zahraničních akvizic zvládám jen základní fráze typu „Jak se máte?“ (smích)



Tomáš Pleskač

Vzdělání

Vysoká škola zemědělská Brno, provozně-ekonomická fakulta (Ing.), Mezinárodně akreditované studium na Prague International Business School (MBA).
Kurzy: Burzovní operace (Burza cenných papírů Praha), Řízení jaderných elektráren (Japonsko).

Kariéra

Komerční banka, a. s. (1991–1993), ČEZ, a. s. – JE Dukovany – zástupce ředitele pro ekonomiku a obchod (1993–2002), Severomoravská energetika, a. s. – místopředseda představenstva a finanční ředitel (2003–2004), ČEZ, a. s.: ředitel úseku pro integraci, šéf projektu VIZE 2008 (2004–2007). Člen představenstva (01/2006–02/2008), ředitel divize distribuce (2006–2007). Ředitel divize international (01/2008–), místopředseda představenstva (02/2008–). Člen několika dozorčích rad a představenstev dceřiných společností ČEZ.

Rodina

Manželka Martina, dcery Hana (20) a Tereza (16)

Hobby

sport (tenis, lyžování), pěstování kaktusů, moderní umění

ČEZ Měření: Tři roky zvyšování výkonnosti a kvality služeb

Třemi roky existence společnosti ČEZ Měření se prolíná neustálá snaha o zvyšování produktivity, kvality služeb a celkové efektivity.

Společnost ČEZ Měření zajišťuje správu a údržbu elektroměrového fondu ČEZ Distribuce. V kvalitě i v rozsahu vykonávaných činností je považována za lídra v oblasti měření – jednoznačně to ukazují čísla: ČEZ Měření spravuje v ČR pět osmin elektroměrového fondu a jen v oblasti měření maloodběru je to více než 2,1 milionu jednotarifních a 1,3 milionu dvoutarifních elektroměrů a téměř 1 milion spínacích prvků.

Servis měření obyvatelstva a malých podnikatelů

Útvar se zaměřením na servis měření maloodběru je rozmístěn na 47 pracovištích a ročně v průměru vyřídí téměř 1 milion zakázek. Část zaměstnanců tohoto útvaru „startuje“ na vyřízení zakázek přímo z domova. Složení zakázek je různorodé. Skládají se, seřazeno podle počtu, ze změnových řízení u zákazníků, z výměny elektroměrů s procházejícím ověřením, z kontrol odběrného místa a změny dodavatele, ale také z odstraňování poruch a vyřizování reklamací. Optimalizace tohoto útvaru byla zahájena v roce 2005 sjednocením činností na nejlepší praxi. O rok později začal projekt optimalizace servisních činností maloodběru. Ve stejném roce byl zahájen i projekt na zavedení mobilních aplikací na řízení, zpracování a vyhodnocování servisních zakázek. Stručně řečeno, montér měření dostává zakázku ve formě pracovního příkazu přímo do svého terminálu, kam zaznamenává i průběh vyřízení zakázky a reportuje o jejím splnění. Tento projekt podpořil vyšší výkonnost, kvalitu a mobilitu servisních služeb a také přispěl ke splnění všech nastavených parametrů z vyhlášky č. 540 o kvalitě dodávek elektřiny. Celkově jsme dosáhli zvýšení výkonnosti v této oblasti o více než 15 % v porovnání s rokem 2005.

Servis měření velkých zákazníků

V oblasti měření velkých zákazníků, výroben elektřiny a technologického měření spravuje útvar servisu průběhového měření téměř 23 tisíc elektroměrů a obdobný počet ko-

munikačních jednotek. Jejich počet vzrostl od roku 2005 o 57 %. Již v roce 2005 došlo ke sjednocení technologií a k jednotné parametrizaci měřidel. V dalších letech byla průběhové měření osazena všemi odběrnými místy na hladinách VVN a VN a všechny výrobní elektrárny. Průběhová měřidla jsou z 99,9 % odečítána dálkovým přenosem dat. V roce 2007 byl v této oblasti zahájen projekt optimalizace a bylo dosaženo více než 17 % zvýšení výkonnosti tohoto útvaru. V současné době je dokončován systém mobilních aplikací pro tuto oblast.

Nyní útvar servisu průběhového měření ročně vyřídí přes 14 tisíc zakázek na 12 pracovištích.

Správa měřidel

Podporou pro výkon servisu měření je oblast správy měřidel. Tento proces je zejména soustředěn v centrálním pracovišti logistiky měřidel, autorizovaném metrologickém středisku a opravně měřidel ve Skutči. Ročně prochází ověřením 7 600 průběhových a 220 000 neprůběhových měřidel a opravami přibližně 37 000 přístrojů. Logistiku projde za rok až 650 tisíc měřidel. Ročně je do obnovy a rozvoje měřidel investováno přibližně 500 milionů korun.

Z původních čtyř samostatných metrologických středisek je činnost soustředěna do centrálního pracoviště s vyšší vybaveností a s vícesměnným provozem a jednoho detašovaného pracoviště. V letech 2006–2007 došlo ke zpřísnění časových norem v oblastech oprav, ověřování a logistiky měřidel. Na vybrané výkony vlastní ČEZ Měření certifikát ISO 9001:2000. Činnost a výkony metrologického střediska podléhají dohledu Českého metrologického institutu.

Oba servisní útvary, ale i ostatní útvary společnosti ČEZ Měření, které nebyly v tomto článku jmenovitě zmíněny, dosáhly vysoké úrovně výkonnosti a kvality poskytovaných služeb a do budoucna se zaměřují na jejich další zlepšení a také provázanost procesů v rámci Skupiny ČEZ.

Druhý strategický přezkum energetiky

Všichni si dosud pamatujeme onen lednový balíček Evropské komise z roku 2007, ve kterém byly představeny plány pro evropskou energetiku na další dva roky. To, co bylo v lednu 2007 pouze plánem, se stalo v průběhu dvou let realitou prostřednictvím třetího liberalizačního balíčku a balíčku klimaticko-energetického. Oba tyto balíčky budou přitom středem pozornosti na podzim po „bruselských“ prázdninách a především během českého předsednictví v Radě EU počátkem příštího roku. Přesto již Evropská komise začala připravovat nový programový dokument, tzv. Druhý strategický přezkum energetiky, který by měl narážet na budoucnost evropské energetiky na další dva roky.

A co se očekává, že bude tentokrát jádrem tohoto přezkumu?

Vzhledem k tomu, že se zejména ropa a zemní plyn stávají předmětem politických zájmů, tak především energetická bezpečnost a s ní spojené otázky (jak zajistit bezpečné dodávky energií za dostupné ceny?) a také vnější dimenze evropské energetické politiky. Dá se však očekávat, že Komise načrtne i další plány EU v oblasti liberalizace trhu s energiemi a vytvoření jednotného evropského trhu či v oblasti jádra.

Co z toho vyplývá pro ČEZ jako energetickou společnost a pro ČR jako takovou?

Druhý přezkum byl měl být publikován na přelomu roku – Česká republika bude tedy v rámci svého předsednictví pověřena implementací přezkumu a jeho prezentací na březnové Evropské radě v roce 2009. ČEZ má již nyní možnost tvorbu přezkumu ovlivnit v rámci veřejné konzultace Komise a v průběhu příštího roku možnost účastnit se jeho implementace v podobě nových právních předpisů ES.

Zuzana Krejčířková



Zeptali jste se Oranžové schránky

Vítejte v Oranžových spojeních. I tentokrát přinášíme odpovědi na vaše dotazy. Máte hromady šanonů, u kterých si už ani nevzpomenete, kdy jste je naposledy otevřeli a už se vám nikam nevejdou? Nepotřebné dokumenty můžete uložit ve spisovně. Oranžová spojení vám řeknou, co je nového ve spisovnách klasických elektráren a poradí vám, jak nyní využívat jejich služby. Dočtete se také, jak je to s cestovními náhradami při pracovní cestě a dozvíte se o příplatku na údržbu firemního oděvu kolegů z našich zákaznických center.

? Jak teď fungují spisovny v elektrárnách? Jaký je správný postup při ukládání dokumentů do spisovny a na koho se obrátit?

! V souvislosti s postupnou centralizací podatelů a tiskových služeb v lokalitách zaznamenávají zaměstnanci elektráren i změny v provozu lokálních spisoven. Péči o dokumenty v elektrárnách přebírají centrální spisovny v pěti krajských městech – sídlech bývalých REAS. Dochází tak ke sjednocení práce s dokumenty, kterou jednotně upravuje řídicí dokument Spisový a skartační řád Skupiny ČEZ. Konkrétní provozní detaily jednotlivých spisoven jsou upraveny provozními řády, které jsou k dispozici v jednotlivých lokalitách. Spisovny v lokalitách poskytují služby zahrnující fyzické ukládání dokumentů, péče o svěřené dokumenty a jejich zapůjčování.

Při ukládání dokumentů do spisoven je vždy nejlepší nejprve kontaktovat příslušnou centrální spisovnu a s odpovědným pracovníkem se domluvit na dalším postupu. Jednou ze změn je nutnost předávat dokumenty zabalené v jednotných archivačních krabicích opatřených archivačním štítkem, který musí být náležitě vyplněn. Archivační boxy je možné objednat na vlastní nákladové středisko u dodavatele kancelářských potřeb Office Depot, případně v reprocentrech. Informace o rozměrech boxů a šablony štítků najdete na intranetových stránkách ČEZ Správa majetku/Produkty a služby/Spisovny. Vyhledávání a zapůjčování dokumentů na lokální

úrovni zajišťují externí pracovníci reprocenter a spisoven v jednotlivých elektrárnách. Skartaci dokumentů zajišťují centrální spisovny. Spisový a skartační řád Skupiny ČEZ určuje, že dokumenty starší než dva roky je nutno ukládat do spisoven.

Zdeněk Kadlec a Kamila Šestalová,
ČEZ Správa majetku

? Mám pravidelné pracoviště v místě bydliště, ale pracuji na jiném místě, kam jezdím veřejnou dopravou nebo soukromým vozem. Vztahuje se proplácení cestovních náhrad na veřejnou dopravu i na soukromé vozidlo?

! Pokud je jako místo pravidelného pracoviště pro účely cestovních náhrad sjednáno místo trvalého bydliště, jedná se o pracovní cestu. Před začátkem pracovní cesty zaměstnavatel určí podmínky pracovní cesty, včetně způsobu dopravy do místa plnění pracovních úkolů. Cestovními výdaji při použití veřejné dopravy se rozumí výdaje za vlakovou, autobusovou či MHD jízdenku. Náhradu jízdních výdajů zaměstnavatel poskytne v prokázané výši. Pokud se pracovní cesta koná v rámci obce, kde má zaměstnanec místo výkonu práce, poskytne mu zaměstnavatel náhradu platného jízdného bez nutnosti prokazování.

Soukromé vozidlo může zaměstnanec na základě požadavku zaměstnavatele použít pouze výjimečně, pokud není k dispozici vozidlo služební. Vozidlo musí být ha-

varijně pojištěno. Zaměstnanci pak přísluší náhrada výdajů za spotřebované pohonné hmoty a náhrada za každý 1 km jízdy, aktuálně 4,10 Kč.

Kristýna Beránková,
divize personalistika, ČEZ, a. s.

? Dočetla jsem se, že zaměstnancům bude vyplácen příplatek na údržbu firemního oděvu. Chtěla bych vědět, o jakou se jedná částku a jak bude příplatek vyplácen.

! Výši příspěvku na údržbu oděvu upravují Závazná pravidla jednoho odívání pověřených zaměstnanců ve Skupině ČEZ. Zaměstnavatel poskytne zaměstnancům příspěvek 487 Kč ročně na čištění a praní pracovního oděvu. Příspěvek se vyplácí dopředu jedenkrát ročně společně se mzdou účtovanou za měsíc leden, v roce 2008 bude poskytnut pro období květen–prosinec. Nový zaměstnanec jej obdrží spolu s první mzdou. Při ukončení pracovního poměru je zaměstnanec povinen poměrnou část příspěvku vrátit. Příspěvek nepodléhá dani z příjmu fyzických osob a odvodům na zákonné pojištění. Podrobný propočet příspěvku na praní pracovního oděvu najdete v uvedeném dokumentu.

Vladimíra Rosendorfová,
ČEZ Zákaznické služby

Své dotazy posílejte do
Oranžové schránky
na intranetu Skupiny ČEZ



Marie Dufková

Chci vychovat mistra republiky

V ČEZ má na starosti jadernou komunikaci a vzdělávací programy o energetice, po práci se věnuje spolu s manželem Břetislavem svému dlouholetému koníčku – sportovnímu tanci. A úspěšně – na svém kontě už mají řadu ocenění, mimo jiné i tři vicemistry České republiky.

Se společenským tancem přitom začala poměrně pozdě – prvním kontaktem byly taneční. Zatímco ale mnoho jiných adolescentů po zvládnutí základních kroků valčíku a polky své seznamování se společenským tancem ukončí, tehdy šestnáctileté Marii jeho svět doslova učaroval. „Tanec je řeč těla a je pravdivější než slova,“ říká. „Navíc, je to i všestranný sport, který tělo

Překladatelka jazyka vědců do řeči lidí

Přes obrovské nasazení, s jakým se tanci věnuje, však zůstal pro Marii Dufkovou vždy jen koníčkem. Profesní uplatnění hledala v odlišných vodách. Už na základní škole ji bavily přírodovědné obory – matematika, fyzika, biologie. Lákalo ji studium botaniky, nakonec si vybrala jadernou fyziku. Svou

„Tanec není jen sport, který protáhne a procvičí tělo, ale také vás zkultivuje

nejen protáhne a procvičí, ale také kultivuje.“ K úspěchu je nutná dokonalá souhra s partnerem. Marie Dufková je od počátků své taneční kariéry věrna jednomu jedinému, který se nakonec stal i jejím manželem. „Protančili jsme spolu už čtvrtstoletí života,“ říká s úsměvem. Za tu dobu stihli vychovat dnes již dvě dospělé dcery a nasbírat řadu ocenění. „Vyhráli jsme mnoho soutěží v Anglii, Rakousku, Německu i Česku, s formací standardních tanců jsme byli pátí na mistrovství světa tanečních formací v Berlíně. Nejvíce si asi vážíme 23. místa na mistrovství světa v kategorii seniorů z roku 1995 a dvou stříbrných z letošních velkých mezinárodních soutěží – rakouského Linz Open a italského Alassio Open,“ vypočítává. S manželem se pro podobné akce stále udržují ve formě – třikrát až čtyřikrát v týdnu po dvou hodinách. Své bohaté taneční zkušenosti se snaží zúročit i jako trenéři v Klubu amatérského tance Zbraslav. „Těšíme se, že vychováváme mistra České republiky. Těmi jsme se nestali, byli jsme jen třikrát vicemistry,“ prozrazuje.

budoucnost viděla v laboratoři u urychlovače částic, ale osud určit jinak. Před nástupem do ČEZ pracovala v Ústavu jaderných informací na Zbraslavi, kde se začala zajímat o to, jak odborné informace přetransformovat do „řeči lidí“. V tom pokračovala i poté, co v roce 1993 přešla do ČEZ jako vedoucí oddělení informačních programů. Od té doby změnila několik vedoucích pozic, dnes se coby senior specialista věnuje třem hlavním oblastem – kromě osvěty a vzdělávacích programů se stará o informační centra Skupiny ČEZ a o jadernou komunikaci. „Začíná nový školní rok, takže připravujeme vzdělávací programy – pro učitele metodické materiály, jak učit v hodinách fyziky o energetice, pro studenty besedy o globálních aspektech energetiky, systémem soutěží vyhledáváme nové talenty, protože Skupina ČEZ se rozvíjí a potřebuje nové lidi. A v souvislosti s tím, jak se začalo více mluvit o dalším rozvoji jaderné energetiky, se nadšeně vrhám do popularizace jádra,“ odpovídá na otázku, na čem pracuje právě teď.

Štika ve východním rybníce

ČEZ Slovensko, s. r. o.

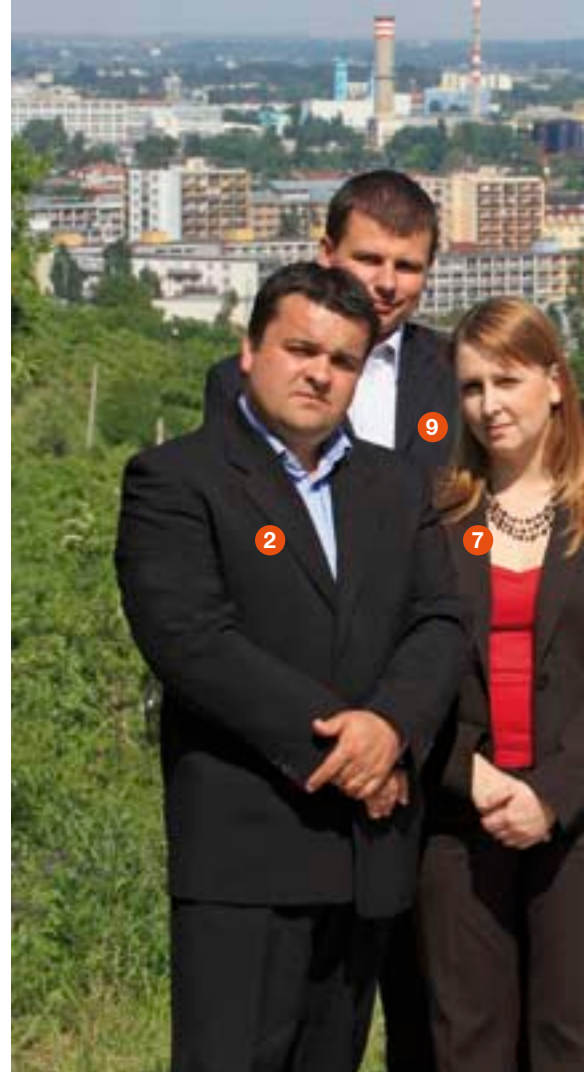
V červnu loňského roku byla v Bratislavě založena stoprocentní dceřiná společnost ČEZ, a. s., s názvem ČEZ Slovensko, s.r.o. Ta převzala veškeré velkoobchodní aktivity od dosavadní organizační složky a její novou aktivitou se stal prodej elektřiny koncovým zákazníkům s cílem posílit přítomnost ČEZ na slovenském trhu.

Budování obchodního zastoupení je jedním z logických kroků vyplývajících ze situace na slovenském trhu, který se potýká s nedostatkem elektřiny, a ČEZ zde může díky svým výrobním zdrojům působit jako silný hráč a alternativní dodavatel číslo jedna.

„Starost o rozjezd prodeje koncovým zákazníkům v zahraničí spadá do kompetence divize obchod, protože při zahájení tohoto prodeje je vazba mezi vlastním prodejem elektřiny a nákupem na velkoobchodním trhu klíčová,“ vysvětluje Jan Hruška, manažer zahraničních obchodních zastoupení. Poté, co prodej dosáhne významných objemů, přechází odpovědnost za tuto oblast do divize international. Kromě Slovenska má ČEZ svá „želízka v ohni“ také v Maďarsku a v Polsku. „V těchto zemích je vše ještě ve stadiu zrodu, na Slovensku se nám zatím podařilo dostat se nejdále,“ podotýká Jan Hruška.

Raketový start

První zkušební dodávky koncovým zákazníkům probíhaly již od ledna 2007, skutečný rozjezd prodeje však začal až loni v létě po založení společnosti ČEZ Slovensko. „Během zhruba osmi týdnů jsme si řekli, co je potřeba udělat, odsouhlasili jsme si strategii a dali dohromady potřebný tým lidí, který měl vše na Slovensku zrealizovat,“ popisuje Jan Hruška. „Průzkumný výsadek“ složený ze tří lidí zapůjčených ze společnosti ČEZ Prodej a jednoho externisty vyjel podpořit osamocенého slovenského kolegu a společně vytvořili startovní tým. Úkolem bylo nastartovat prodej koncovým zákazníkům a celkově rozjet činnost společnosti ČEZ Slovensko do doby, než se podaří sestavit domácí tým. „Na podzim pak proběhla kampaň a během ní se podařilo navýšit množství zákazníků z pěti



na čtyřicet osm a objem prodávané elektřiny z padesáti GWh na pět set,“ shrnuje úspěchy startovního týmu Jan Hruška.

Budování stabilního týmu

Zatímco „průzkumný výsadek“ rozjížděl naplno činnost slovenského obchodního zastoupení, procešovala externí agentura ve spolupráci s útvarem zahraničních obchodních zastoupení slovenský trh práce, aby mohli vybudovat domácí tým. „Ten, který přišel z Čech, byl totiž od začátku plánován jako dočasný,“ ohlídá se mírně nazpět Jan Hruška. Hledání lidských zdrojů však nebylo nijak jednoduché – podobně jako na českém trhu práce i na tom slovenském platí, že nalézt kvalitní lidi s rozumnými finančními nároky je čím dál těžší. Nakonec se podařilo sestavit devítičlenný tým, který z větší části tvoří již slovenští zaměstnanci – šest mužů a tři ženy. Jan Hruška k tomu dodává: „Nový tým začal úspěšně rozvíjet práci svých předchůdců a kromě zkvalitnění péče o stávající zákazníky dokázal do současné doby prodat téměř podobný objem elektřiny jako jejich předchůdci.“



Klíčová je flexibilita

Máriaus Hričovský

Obchodní ředitel ČEZ Slovensko

Jak hodnotíte tým v ČEZ Slovensko po třech měsících?

Moje první zkušenosti jsou, že současný tým je sestaven velmi dobře a díky své povahové různorodosti a mezinárodnímu složení má velký potenciál. Navíc je zde významná podpora ze strany centrály, která je nesrovnatelně lepší, než na jakou jsem byl zvyklý ve svých předcházejících působištích.

Liší se práce lidí z ČEZ Slovensko od práce jejich kolegů z českého ČEZ Prodej?

Na rozdíl od českého ČEZ Prodej, který je obří firmou, kde jsou lidé specializováni na úzký obor své činnosti, je ČEZ Slovensko malá firma o pár lidech. Ti se musí postarat o všechno od prodejní strategie až po nákup minerálů. Další rozdíl je ve zcela odlišné výchozí situaci. V České republice je ČEZ významným hráčem na trhu a úkolem ČEZ Prodej je uhlížit jeho postavení před menšími, dravými konkurenty. Naopak na Slovensku jsme my ta malá štika, která se snaží přetáhnout zákazníky zdejším zavedeným distribučním společností. Navíc nám situaci komplikují místní administrativní zásahy, které deformují tržní prostředí. To vše vyžaduje zcela jinou obchodní strategii.

Efektivní fungování a nadnárodní spolupráce

Kromě vlastního prodeje elektřiny se jednotliví zaměstnanci zapojují i do popisu a nastavení procesů ve společnosti dle nejlepší praxe, zlepšování informačního systému pro podporu prodeje a výkonu provozních záležitostí souvisejících s chodem společnosti. Projekt nastavení procesů má na starosti Tomáš Bělina, manažer zahraničního prodeje z útvaru zahraniční obchodní zastoupení, který odpovídá za implementaci jeho výsledků také v Polsku a Maďarsku. Spolupracuje také se všemi zahraničními týmy, které prodávají elektřinu, a to na koordinaci požadavků nadnárodních zákazníků s odběry ve více zemích.

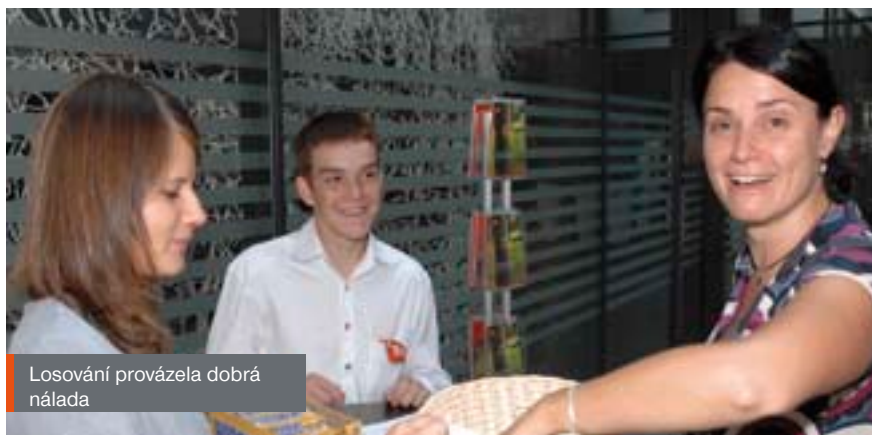
Od června letošního roku nastoupil do ČEZ Slovensko nový obchodní ředitel a zároveň jednatel Máriaus Hričovský.

„Tím se budování slovenského obchodního zastoupení dostalo do další fáze, kdy je nutné začít se soustředit na efektivní fungování společnosti a plnění dalších prodejních cílů pro roky 2009 a 2010. To je úkol právě pro nového obchodního ředitele,“ říká Jan Hruška.

- 1 **Jan Hruška**
Manažer zahraničních obchodních zastoupení, ČEZ a.s.
- 2 **Tomáš Bělina**
Manažer zahraničního prodeje ČEZ a.s.
- 3 **Máriaus Hričovský**
Obchodní ředitel, ČEZ SK
- 4 **Zuzana Biskupičová**
Office manager
- 5 **Ondřej Grohar**
Vedoucí prodeje
- 6 **Petr Řehoř**
Key Account Manager
- 7 **Martina Kováčová**
Key Account Manager
- 8 **Andrej Žiliak**
Key Account Manager
- 9 **Petr Hadidom**
Key Account Manager
- 10 **Igor Nagy**
Vedoucí podpory prodeje
- 11 **Miroslava Čalfová**
Specialista podpory prodeje

Hra „Jděte po oranžové“ má první výherce

Prvního srpna se v budově centrály ČEZ v Praze losovalo třicet výherců 1. kola soutěže Jděte po oranžové. Do osudí bylo vloženo 472 čísel. Právě tolik zaměstnanců stihlo do 31. 7. poslat své tři fotografie s vyfocenými symboly našich principů.



Losování provázela dobrá nálada

Výherci získali dárek, který byl odměnou za rychlé zapojení do hry. Obě kola hry však i nadále pokračují. Soutěžící čeká ještě šest týdnů putování a také Dny otevřených dveří v elektrárnách Hodonín a Tisová, v Energetice Vítkovice a v Tepelárně Mohelnice. Až do konce října je tedy stále možné zasílat do 1. kola tři fotografie, na kterých je zachyceno jedno ze 42 míst Skupiny ČEZ.

Úkolem druhého kola je identifikovat, vyfotit a poslat dvacet objektů z fotohádanek. Během července a srpna se do něj zapojilo přes devadesát soutěžících. Někteří dokonce poslali již čtyři série fotohádanek po dvaceti záběrech.

Hrajte, fotte, chodte, jezděte, posílejte. Těšíme se na vaše další fotozásilky pro 1. i 2. kolo hry. Ve hře je pět sad FLEXI PASS balíčků po 30 tisících korunách.

Jména výherců 1. kola

- | | |
|--|---|
| 1. Pavel Řežábek, Centrála | 17. Pavel Skořepa, Dukovany |
| 2. Drahomír Pospíšil, Dukovany | 18. Ondřejka Šimová, ČEZ, a. s. – Plzeň |
| 3. Dana Uherková, Tisová | 19. Miroslav Špatný, Temelín |
| 4. Petr Beran, ČEZnet | 20. Jana Tribunová, Temelín |
| 5. Zdeněk Mihoč, ČEZ Distribuce | 21. Jana Babinská, Centrála |
| 6. Alena Halfarová, Dukovany | 22. Stanislav Čepelák, ČEZ Distribuce – Ostrava |
| 7. Libor Kroupa, Dukovany | 23. Vladislav Mašek, Poříčí |
| 8. Jana Hodrmentová, Temelín | 24. Petr Malý, ČEZ, a. s. – Ostrava |
| 9. Michaela Továřšová, Centrála | 25. Jana Malíková, Mělník |
| 10. Helena Němcová, ČEZ Vodní elektrárny | 26. Michal Pančocha, ČEZ a. s. – Plzeň |
| 11. Jan Votruba, Tušimice | 27. Ivana Becková, ČEZ Logistika |
| 12. Václav Beneš, ČEZ Prodej | 28. Martina Vodičková, ČEZ Zákaznické služby |
| 13. Vladimír Legner, Mělník | 29. Marie Krulišová, ČEZ a. s. – Hradec Králové |
| 14. Zdeněk Adam, Dukovany | 30. Stanislav Kukučka, Centrála |
| 15. Petr Roháček, Centrála | |
| 16. Daniela Havráňková, ČEZ Distribuce | |

Ovlivnil práci ČEZ Romania vstup Rumunska do EU?

Milena Linhartová

ředitelka úseku péče o zákazníky



Jak se vstup Rumunska do EU projevil na práci týmu ČEZ Romania?

Aleš Damm

obchodní manažer,

zahraniční akvizice – Rumunsko



Vstup Rumunska do EU našemu týmu „připravil“ téměř rok práce. Obdobně, jako tomu bylo před pár lety

v ČR, i rumunská energetická legislativa přejala ve více či méně upravené podobě příslušné evropské normy, nařizující oddělení distribuce od obchodu s elektřinou. Proto bylo nutné připravit kromě kompletního plánu unbundlingu i nový provozní model budoucího uspořádání společností ČEZ na tomto významném trhu východní Evropy. Výsledkem je současná podoba Skupiny v Rumunsku, která do značné míry odráží její organizační právní uspořádání na domácím trhu. Příjemnější stránkou vstupu naší hostitelské země do Evropy pro nás expaty bylo zrušení nutnosti pracovního povolení, k cestování nám dnes už plně postačí občanka.

Příště se Aleš Damm zeptá Filipa Seckého, ředitele úseku obnova sítí ČEZ Distribuce.

Projekt Čas pro dobrou věc Pomáhali jsme ve středních Čechách

V rámci projektu firemního dobrovolnictví s názvem Čas pro dobrou věc pomohlo od března do července již více než 200 zaměstnanců Skupiny ČEZ třiceti neziskovým organizacím v celé České republice. Červnová šestá etapa projektu patřila zaměstnancům ze středních Čech a Prahy.



Energetici se snažili, aby vše v Domě světla zářilo čistotou. Na snímku Petr Polák a Alena Jiráňková (divize personalistika)

Osmadvacet firemních dobrovolníků se vydalo ve dnech 24., 25. a 27. 6. pomáhat do pěti různých neziskových organizací. V Kladně zvelebovali středisko pomoci ohroženým dětem ROSA, v Praze 6 prožili dva rušné dny ve Sdružení pro integraci mentálně postižených SIMP, kde s asistenty trénovali pracovní dovednosti mentálně postižených klientů. Mytí oken a úklid herních prostor i půdy čekal na dobrovolníky v mělnickém mateřském centru Kašpárek a pomoc v občanském sdružení Český Merán se nesla v duchu zvelebujících prací při rekonstrukci historického objektu, který se postupně proměňuje na Komunitní centrum – Ateliér Prčice.

Nejvíce firemních dobrovolníků pracovalo v Domě světla České společnosti AIDS pomoc, jejímž posláním je prevence a boj proti AIDS a poskytování přímé pomoci HIV pozitivním a AIDS nemocným, jejich rodinám a přátelům. Deset dobrovolníků se po seznámení s příjemným nově rekonstruovaným karlínským zázemím Domu světla ujalo kompletování preventiv-

ně informačních balíčků a úklidových prací. Připraveno k distribuci bylo 4 500 obálek s preventivním materiálem, určeným pro ambulance praktických lékařů v celé ČR. Proveden byl i kompletní úklid zdravotnické a sociální části domu.

„To vše se díky pomoci pracovníků ČEZ zvládlo za jediný den, za což jsme při malém počtu našich zaměstnanců nesmírně vděční. Nás by to zaměstnalo na několik týdnů, většinou po pracovní době a o sobotách a nedělích,“ nešetřil chválou tajemník České společnosti AIDS pomoc a ředitel Domu světla Miroslav Hlavatý. „Jsem opravdu rád, že jsme získali nové přátele, kteří nepoužívají onu častou frázi ulice: ‚Proč jim pomáhat, stejně si za to mohou sami‘. Je třeba si uvědomit, že HIV infekce se týká každého z nás, onemocnění AIDS je problémem celého lidstva, a tudíž existuje jen jedna riziková skupina – lidstvo samo. Každý z těch 1108 lidí diagnostikovaných v ČR ke 31. 5. 2008 udělal jen tu osudovou chybu, že důvěřoval svému partnerovi. Všichni si zaslouží naši pomoc,“ konstatuje Miroslav Hlavatý.

Podporujeme stavbu bioplynových stanic

V běchovickém ústavu pro výzkum paliv se za podpory 450 000 Kč z grantu Zelené energie Skupiny ČEZ pustili do vytváření metodiky, jak postupovat při projektování nových bioplynových stanic. Jejím cílem je vytvořit oficiálně uznávanou databázi řešení pro jednotlivé typy biostanic. „Druhou fází projektu bude optimalizovat substrátovou skladbu bioplynových stanic a vytvořit databázi různých prostředí a kritérií, podle kterých se substráty vybírají,“ vysvětluje vedoucí projektu František Straka.

Účelem směrnic vzniklých po dokončení projektu je vyloučit již z předinvestiční činnosti ty technologie, u nichž je malá nebo žádná záruka jak pro výkonné parametry, tak pro úroveň ochrany životního prostředí.

„Naším hlavním záměrem je co nejvíce omezit odpor veřejnosti proti stavbám bioplynových stanic. To se může podařit jen standardizací procesů a podrobným popsáním příčin, které vedou k vylučování zápachu do okolí, změnám v procesu metalizace a v nejhorších případech i k vymření kultury bakterií a zastavení práce stanice,“ vysvětluje Straka. Růst cen za energii z bioplynu v současnosti motivuje k rychlému rozvoji bioplynových stanic. Do konce roku 2007 jich bylo v Česku postaveno okolo padesáti.

Fond Zelené energie vytvořila Skupina ČEZ na podporu rozvoje obnovitelných zdrojů. Je financován z prodeje produktu Zelená energie, který si mohou objednat zákazníci v celé ČR. Dnes jsme si představili první z patnácti letos vybraných projektů, mezi něž byla rozdělena částka 5,7 milionu korun.

Jaroslav Bílý

Vlastimil Doucha

Velitel směny HZS elektrárny Počeradý

Elektrárenský hasič je tak trochu jako Ferda Mravenec – musí zvládat práci všeho druhu. A jeho působnost nekončí branami areálu elektrárny. „Jsme součástí integrovaného záchranného systému, takže vyjíždíme třeba i k dopravním nehodám,“ říká Vlastimil Doucha, který je velitelem směny na počeradské elektrárně.

Hasiči v Počeradech mají k dispozici hned několik vozidel – terénní džíp, určený především pro rychlé výjezdy k nehodám, malou cisternu pro zásahy v areálu elektrárny a velkou Tatra 815. „V porovnání se státními hasiči je nás tu na směně méně, takže všichni tu musí ovládat veškerou techniku, kterou máme k dispozici – a týká se to i velitelů,“ říká Vlastimil Doucha. „U zásahu už vůbec nehraje roli, kdo je šéf a kdo podřízený – všichni děláme, co je potřeba,“ dodává.

K práci elektrárenského hasiče se dostal v roce 1996. V počeradské elektrárně ale pracoval už předtím. „Vyučil jsem se jako zámečnický a mechanik-opravář někdy v osmdesátém sedmém roce v Chomutově na středním odborném učilišti, které připravovalo lidi přímo pro elektrárnu. S provozem jsem se tu seznamoval už jako učeň,“ vypráví. Po vyučení si odbyl vojnu, pak se vrátil do elektrárny ke své původní profesi zámečníka. Tu ale na čas vyměnil za soukromé podnikání. „Koupil jsem si dům a potřeboval jsem na něj vydělat,“ krčí rameny. Na nějakou dobu se tak ze zámečníka stal provozovatel restaurace. Podnikáním si skutečně vydělal na to, aby dům splatil, a tím to také skončilo. „Už jsem toho měl plné zuby – od rána do večera na place, žádný čas pro sebe,“ popisuje důvody. K hasičině ho přivedla náhoda. „Prostě jsem se rozhlížel po nějaké práci a tady měli volné místo,“ vysvětluje. „Nikdy dřív jsem tu práci nedělal a ani jsem se o ni nezajímal.“ Díky dobré fyzické kondici prošel úspěšně náborovým sítem a záhy zjistil, že se mu nové povolání natěšilo. „Docela rychle postupoval, až se dostal na post velitele směny, nějakou dobu mu dokonce adrenalin v práci nestačil, a tak sloužil po práci ještě u dobrovolných hasičů. „Kolikrát mě vyzvedli tady v práci rovnou po směně. Jenom jsem si převlékl montérky a jel k dalšímu zásahu,“ směje se. „Manželka to brala sportovně, dokonce si myslím, že na mě byla spíše hrdá,“ dodává.

5.30

Hasiči v Počeradech se střídají ve dvanácti-hodinových směnách. Ranní směna začíná v 6.00, půl hodiny před tím už ale probíhá přebírání směny.

7.00

Po předání služby začíná hasičům běžný režim. Den začíná zkouškami a údržbou techniky, kterou je třeba neustále udržovat v akceschopném stavu.

8.30

EPS (elektronická požární signalizace) nahlásila poplach. Vlastimil Doucha s kolegy se rychle převlékají a za chvíli už vyjíždí houkající auto k zásahu – do dvou minut od poplachu musí auto opustit garáž.

8.40

Zanedlouho se auto vrací – byl to jen planý poplach. „Planých poplachů z EPS je hodně. To, že se ve skutečnosti nic neděje, ale zjistíme až na místě, takže vyjet musíme,“ vysvětluje Doucha.

13.00

Součástí dne jsou i pochůzky po elektrárně. „Musíme si neustále osvěžovat znalost provozu elektrárny, vědět, co kde je, abychom se v případě poplachu dokázali orientovat,“ vysvětluje Doucha.

17.00

Den běží dál ve svém běžném rytmu. K povinnostem Vlastimila Douchy patří i vyřizování administrativy spojené s výkonem funkce velitele směny. Před šestou ho pak ještě čeká předání služby a hurá domů – pokud ještě před nástupem nové směny nepřijde výjezd.



Vymyslel to Křižík

V tomto příspěvku zůstaneme doma, třeba už jen proto, že máme co nabídnout. Historii elektřiny na kolejích začal u nás psát – a to už na sklonku 19. století – nestor české elektrotechniky František Křižík. Začal na kolejích tramvajových, ke kterým se ještě dostaneme, ale prvenství mu patří i na železnici.

Současně se stavbou elektrických tramvají zaujala Františka Křižíka i myšlenka elektrických železnic. Zamýšlel například vybudovat elektrickou místní dráhu přes Vyšší Brod na Lipno, ale jeho žádost o koncesi byla v březnu 1893 ministerstvem železnic zamítnuta. Teprve roku 1899 získal povolení na „pokusy s elektrickou vozbou na místní dráze Praha–Dobříš“.

Tahle dráha získala posléze proslulost pod názvem Praha–Paříž–Dobříš a její větev do Čerčan pak byla a je známá jako Posázavský Pacifik. Byla budována postupně ze zastávky Praha–Nusle (dnes součást vršovického nákladového nádraží) nejprve do Modřan k cukrovaru, pak na Zbraslav, po překročení řeky u Vraného do Měchenic a na Dobříš, zatímco pokračování po pravém břehu Vltavy vedlo romantickou krajinou podél Sázavy k Čerčanům.

Na trať z Nuslí do Modřan a později až na Zbraslav, popř. do Měchenic, vyrazil Křižík v dubnu 1899. Ke zkouškám vy-

užil vůz libeřské tramvaje vybavený dvěma stejnosměrnými motory o celkovém výkonu asi 30 k. Motory byly poháněny akumulátorovou baterií (550 V, kapacita 20 ampérhodin). První nabíjecí stanice – dynamo poháněné dílenským parním strojem – byla v nádražní dílně v Nuslích, druhá ve stanici na Zbraslavi – dynamo poháněné lokomobilou. Vůz dokázal na jedno nabití dojet z Nuslí na Zbraslav, tam se asi 20 minut dobýjelo na cestu do Měchenic a zpět na Zbraslav, dalších 20 minut nabíjení pak stačilo k návratu do Nuslí.

Zkoušky byly úspěšné, prokázaly ekonomičnost provozu, nicméně jen potvrdily Křižíkovo přesvědčení, že skutečná elektrická železnice musí být vybavena vedením.

Z Tábora do Bechyně a zpět

Toto řešení se Františku Křižíkovi podařilo realizovat až na nově postavené trati mezi Táborem a Bechyní. Bechyňská dráha, už jako elektrifikovaná, se začala stavět v dubnu roku 1902. Veškeré elektrické zařízení včetně motorových vozů bylo zadáno Křižíkově firmě, a už z toho je zřejmé, že fungovalo na základě stejnosměrného proudu. Stejná firma vybavila i novou elektrárnu, zásobující proudem nejen trať, ale i město Tábor. V elektrárně byla instalována dvě dynamy, každé na dvakrát 700 V a 180 kW, dvě přídatná zvyšovací dynamy a nárazová akumulátorová baterie o 700 článcích.

Stavba necelých 25 km dlouhé trati pokračovala velmi rychle, už 1. června 1903 na ni vyjel k pokusné jízdě první motorový vůz. Vážil 19 tun, měl dva motory po 650 V a výkonu 30 k. Se zatíženým vlakem dosahoval rychlosti okolo 30 km/h. Běžný provoz byl slavnostně zahájen 21. června 1903 za účasti nejvyššího zemského maršálka knížete Jiřího z Lobkovic. Z Vídně nepřijel nikdo, asi se jim nelíbilo, že první elektrická železnice v habsburské monarchii ležela v Čechách.



Pokusný elektrický vůz pro jízdy na místní trati Praha–Dobříš

Křížovka

	MUŽSKÉ JMÉNO	NAKAŽLIVÁ NEMOC	CHEMICKÁ ZNAČKA ERBIA	LOTYŠSKÝ SACHOVÝ VELMISTR		MEZ	PALIVO	VADA	NÁZEV PÍSMENE	SKVĚLÝ (Z ANGL.)		POVRCHNÍ OBDIVO- VATEL	SPZ TRUTNOVA	3. DÍL TAJENKY	LODNÍ KABINA
PCHÁČ					OHBÍ KONČETINY PŘÍSLUŠNÍK ARMÁDY						BRÁZDA (NÁŘEČNĚ)				
2. DÍL TAJENKY											NICKA ETIOPSKÝ KNÍŽE				
NÁZEV PÍSMENE			HŘMOT VÝJAD- ROVAT OPISEM						SMĚNA ZA PENÍZE HLEMÝŽD						
POBÍDKA				ZKR. JEDN. INT. PÉČE ZKR. MEZ. ORG. PRÁCE				SBOR VELITELE OVČÍ STRÍŽ					PŘED- LOŽKA SBOHEM (Z FRANČ.)		
HRUBEC (EXPRES.)							VKLAD (ŘIDČ.) VELKÁ ANTILOPA					PLATIDLO KAMBODŽE RUMUNSKÁ ŘEKA			
	SLANÁ KRŮPĚJ	JEMNÁ KŮŽE ISLÁMSKÝ DUCHOVNÍ				TLACH CEPÍN (SLANG.)					SLEZSKÁ ŘEKA KAPY				
ZKR. SDRUŽ. INKASA PLATEB OBYVATEL					HNUTÍ MLÁDEŽE DÁVNÝ NÁJEZDNÍK					ŘÍMSKÝMI ČÍSL. 1052 JEDN. EL. NAPĚTÍ					CIRKUSOVÝ STAN (SLANG.)
MEZ. ZKR. SOUVHĚZDÍ MALÝ LEV				VERDIHO OPERA MORAUSKÁ OBEC					DOSTAT SE VEN (O VODĚ) TABÁK						
4.DÍL TAJENKY								RANNÍ VLÁHA ZNOJE					PŘED- LOŽKA FILMOVÁ HVĚZDA		
BEZPEČ- NOSTNÍ TRHAVINA							AFRICKÉ ANTILOPY JAPONSKÝ ODĚV					JEDNOTKA HLASI- TOSTI TEPRVE			
	MENŠÍ SKUPINA BUDOV	KROUŽIVÝ POHYB KAPALINY MEČENÍ				SAZE ITALSKÉ MĚSTO					TRUMF V BRIDŽI SLOVEN. MĚSTO				
HÁJOVÁ ROSTLINA					TLUČENÉ BORY					SLOVEN- SKÁ OBEC VÝNOS Z VKLADU				ZOOLO- GICKÁ ZAHRADA	CITO- SLOVCE ROZPAKŮ
SADA				ANDŠTÍ VELBLOUDI NATO					VČELÍ DOMEK NA JAKÉM MÍSTĚ			CIZOPASNÉ HOUBY CESTOVAT VOZEM			
SLOVEN- SKY „JESTLI“			PRŮŽINA SOLMI- ZAČNÍ SLABIKA					OBLAST SNÍŽENÝ TON					OSOBNÍ ZÁJMENO ŘÍMSKÝMI ČÍSL. 501		
1. DÍL TAJENKY															
NADE- ZDÍVKY						SEKYROU DOKOLA ODDĚLITI									POMŮCKA: AMONAL, ATT, ILO, IŽA, KUDU, PIKL, RAPÉ, TENT, UNIN

Rozluštění tajenky z letního dvojčísla červenec–srpen zní: „Když to nejde jinak, je načase přečíst si návod.“ Z těch, kteří nám poslali správné odpovědi, byli tentokrát vylosováni Miluše Baráková (EDU), Ladislav Hanuš (ČEZ Měření), Milan Munzar (EPO), Lenka Sebránková (ETU) a Pavlína Sedláčková (ČEZ Zákaznické služby). V dnešní tajence najdete dokončení citátu německého politika Helmuta Schmidta: „Stále znovu mě překvapuje, jakou suverénní představu mají o atomových elektrárnách lidé, kteří...“ Vyluštění zašlete do 30. září na ceznews@cez.cz nebo na adresu redakce.

A professional portrait of Mirela Dima, a woman with long dark hair and glasses, wearing a dark grey blazer over a light-colored top and a necklace with several pendants. She is smiling slightly and looking towards the camera against a plain grey background.

Mirela Dima

Je generální ředitelkou CEZ Vanzare, společnosti se sídlem v rumunské Craiově, která se zabývá prodejem elektřiny. Absolvovala Technickou univerzitu v Bukurešti a má za sebou dlouhou manažerskou praxi v energetice, mj. pracovala ve společnosti Electrica Muntenia Sud. Těsně před nástupem do nynější funkce byla zodpovědná za implementaci SAP v rámci CEZ Romania. Je vdaná, ke svým koníčkům počítá hudbu, literaturu, cestování a historii.

Mirela Dima

Jsmě tady pro naše klienty

1 Můžete krátce představit vaši společnost?

Hlavní činností CEZ Vanzare, jako součásti CEZ Romania, je prodej elektřiny koncovým zákazníkům a poskytování přidružených služeb. Pro velké klienty poskytujeme služby přímo, pro ostatní zákazníky prostřednictvím smluvních partnerů.

2 Kdy CEZ Vanzare vznikla?

15. března 2007, a to v důsledku procesu unbundlingu, kdy jsme se vyčlenili z původní distribuční společnosti Electrica Oltenia. Proto i naši zaměstnanci jsou částečně jak ze „staré“ společnosti, tak noví z pracovního trhu, kdy jsme museli skloubit starou mentalitu s novou a vytvořit jediný silný tým.

3 Kolik máte zaměstnanců?

Celkem 59.

4 A zákazníků – jak těch velkých, tak domácností?

Dohromady asi 1,4 milionu, náš podíl na trhu činí 6 %. Pochopitelně převažují domácnosti, velkých odběratelů máme zhruba 1500.

5 Můžete zmínit některé z významných zákazníků?

Jsmě hrdí na to, že v portfoliu máme velké firmy jako Feral, Kraft, Bricostore – ti jsou mimo „naš“ region, či hypermarket Auchan a Pirelli působící v naší oblasti.

6 Prý vybíráte i poplatky za rádio a televizi?

Ano, fakturujeme a inkasujeme i rozhlasové a televizní poplatky.

7 Hlavní činností je ale prodej elektřiny. Jak se vyrovnáváte s konkurencí?

Konkurence v Rumunsku je velice tvrdá. Je tady více než 100 dodavatelů elektřiny. A někteří z nich nabízejí velmi nízké ceny díky smlouvám, které v minulosti uzavřeli s velmi levnými výrobci. A tyto dohody platí až do roku 2012. Myslím si ale, že se situace změní, zejména tím, že my jsme schopni vytvořit pro naše zákazníky dlouhodobě stabilní smluvní prostředí.

8 Jak zajišťujete platby?

Běžně, přijímáme je zejména prostřednictvím pošty a bank.

9 Není ale v Rumunsku běžné, že lidé dávají přednost platbám v hotovosti?

Ano, a to nejenom za elektřinu, nýbrž za jakékoli zboží. Proto děláme mezi našimi klienty intenzivní komunikační kampaň, jak je pro ně výhodné používat moderní bezhotovostní platby. A situace se postupně zlepšuje.

10 Komplikují vám život velcí dlužníci?

Určitě, zejména ti, kteří jsou legislativně chráněni před odpojením. Proto se snažíme napravit tuto legislativní deformaci a současně stále s dlužníky a jejich akcionáři jednáme o řešení těchto dluhů.

11 Jistě se to projevilo i ve vašich výsledcích...

Z finančního hlediska byl náš první rok (2007) těžký. A to jak kvůli regulovaným cenám a tarifům, tak kvůli velkým dlužníkům. Proto jsme jednali s regulačním úřadem, což se projevilo ve zvýšení hrubé marže, a dále jsme vymohli několik dlouhodobých pohledávek, takže nyní již dosahujeme plánovaných ekonomických ukazatelů.

12 I český tisk zaznamenal, že rumunské dráhy CFR vám dluží včetně penále zhruba 200 milionů lei (1 RON je 6,8 Kč)...

Je to částka, kterou CFR dluží společností v rámci CEZ Romania, naše pohledávka činí necelých 100 milionů RON, zbytek připadá na CEZ Distributie. Celkový dluh CFR vůči věřitelům v Rumunsku je pak 2 miliardy RON. Ale nyní se jím konečně začala zabývat vláda a existují náznaky, že se problém částečně vyřeší již letos.

13 Zákazníci, to je váš každodenní chleba. Jaké kontakty zejména využíváte?

Hlavně zákaznická centra, ale zároveň využíváme a rozšiřujeme přístup přes telefon s tím, že z něj chceme vytvořit hlavní kanál. A pochopitelně je to i internet a celá řada přímých komunikačních kampaní. Stejně tak musím zdůraznit důležitý mezník, že jsme v Rumunsku implementovali korporátní SAP.

14 Konkurence přináší stále náročnějšího zákazníka. Jaké cíle si kladete?

Zlepšit a rozšířit komunikační kanály, rozšířit síť platebních možností a optimalizovat ji, být zákazníkovi neustále dostupní a poskytovat mu vysoce kvalitní poradenské služby. A pochopitelně personalizované služby pro velké klienty.

15 Pomáhají vám zkušenosti Skupiny ČEZ?

Samozřejmě je využíváme, jen namátkou uvedu individuální přístup k velkým zákazníkům, kdy se z dodavatele postupně stáváme jejich obchodním partnerem. A dále je to třeba metodologie cenotvorby.

POZNEJTE NAŠE PRINCIPY A SOUTĚŽTE

INTRANET.CEZ.CZ/NASEPRINCIPY

