



Ceník služeb elektronických komunikací společnosti ČEZ Prodej, a.s., pod značkou MOBIL OD ČEZ – Zaměstnanecká telefonie MOBILU OD ČEZ

účinnost od 3. 2. 2021

1. OBECNÁ ČÁST

Toto je ceník společnosti ČEZ Prodej, a.s., IČ 27232433, se sídlem Praha 4, Duhová 1/425, PSČ 140 53, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 22581 (dále jen „Ceník ZT“). Ceník ZT, společně se Všeobecnými podmínkami Zaměstnanecké telefonie MOBILU OD ČEZ, je součástí Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ČEZ Prodej, a.s., pod značkou MOBIL OD ČEZ – Zaměstnanecká telefonie MOBILU OD ČEZ. Ceny jsou uvedeny v Kč, a pokud není uvedeno jinak, zahrnují DPH v příslušné výši.

Definice v Ceníku ZT užitých termínů (pojmy s velkým počátečním písmenem) jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách Zaměstnanecké telefonie MOBILU OD ČEZ pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ČEZ Prodej, a.s.

2. ZÁKLADNÍ SLUŽBY

Tarify volání, balíčky SMS

Ceny a objemy Tarifů	Volání Basic	Volání Standard	Volání Business
Měsíční poplatek	73 Kč	131 Kč	382 Kč
Počet volných minut do všech sítí v rámci ČR	100 min.	240 min.	2500 min.
Počet volných SMS do všech sítí v rámci ČR	40 SMS	100 SMS	150 SMS
Volání na mobil v síti O2 a do hlasové schránky		1,10 Kč/min.	
Volání na mobil – ostatní sítě		1,80 Kč/min.	
Volání do pevné sítě		1,80 Kč/min.	
Volání ve VPN		zdarma	
SMS do všech sítí v rámci ČR		1,30 Kč/SMS	
MMS do všech sítí v rámci ČR		3,70 Kč/MMS	

Ceny a objemy balíčků SMS

SMS TOP 200

Měsíční poplatek	61 Kč
Počet volných SMS do všech sítí v rámci ČR	200 SMS

Balíčky SMS nelze aktivovat k SIM kartě, kde je aktivní pouze Balíček internetu samostatný.

Ceny volání, SMS a MMS v případě, že je aktivní pouze Balíček internetu samostatný

Volání do všech sítí v rámci ČR	3,50 Kč/min.
SMS do všech sítí v rámci ČR	1,50 Kč/SMS
MMS do všech sítí v rámci ČR	3,70 Kč/MMS
Volání ve VPN	neuplatňuje se

Ceny volání a SMS v případě, že je aktivní pouze Balíček internetu samostatný speciální (Telemetrie 10)

Volání do všech sítí v rámci ČR	5 Kč/min.
SMS do všech sítí v rámci ČR	2,50 Kč/SMS

Tarify Volání Basic, Volání Standard a Volání Business platí pro vnitrostátní volání, SMS a MMS, tj. provoz z ČR na čísla s předvolbou +420, s výjimkou čísel uvedených v částech 6 a 7, která jsou zpoplatněna zvláštní sazbou. Při volání se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně po vteřinách (60 + 1), pokud není uvedeno jinak. Maximální délka jedné SMS je 160 znaků bez diakritiky nebo 70 znaků při použití diakritiky; pak vyúčtujeme další zprávu. Telefon může změnit při překročení limitu druh zprávy z SMS na MMS. Garantovaná velikost jedné MMS (obsahující výhradně text) činí nejvýše 300 kB.

Hovory a SMS nad rámec volných minut jsou zpoplatněny dle Ceníku ZT. Volání v rámci VPN (ostatní účastníci Zaměstnanecké telefonie MOBILU OD ČEZ, ostatní účastníci MOBILU OD ČEZ a Služební telefonie Skupiny ČEZ) čerpá volné minuty Tarifů volání. Pakliže nejsou volné minuty k dispozici, je volání zdarma. Voláním v rámci VPN se rozumí volání na území ČR na telefonní čísla z uvedených skupin. V případě volání v rámci VPN v roamingové zóně 1 – EU – je takové volání zpoplatněno jako volání na mobil – ostatní sítě.

Tarify a balíčky je možné aktivovat a měnit v internetové samoobsluze ČEZ ON-LINE, na Zákaznické lince a u Smluvních partnerů nebo zasláním objednávkové SMS. Zaslání aktivační a přijetí notifikační SMS jsou zdarma. Nevyčerpané jednotky z Tarifů volání nebo Balíčků SMS se převádějí do prvního následujícího Zúčtovacího období, kde se čerpají jako první. Pokud v tomto následujícím Zúčtovacím období nejsou vyčerpany, nejsou dále přenášeny do dalšího Zúčtovacího období. Zákazník může využívat současně pouze jeden Tarif volání

nebo balíček SMS. Zákazník může provést pouze jednu změnu Tarifu volání během jednoho Zúčtovacího období. Aktivaci není myšleno obnovení Tarifu volání z předchozího Zúčtovacího období.

Pokud si zákazník aktivuje Tarif volání nebo balíček SMS nebo mění balíček během Zúčtovacího období, platí jen poměrnou část měsíčního poplatku, která odpovídá době, kdy měl Zákazník daný Tarif volání nebo balíček SMS aktivní. Volné jednotky jsou při aktivaci během Zúčtovacího období přiděleny také poměrnou částí, a to za dobu, která od aktivace zbývá do konce Zúčtovacího období. Nespotřebované volné jednotky se při deaktivaci během Zúčtovacího období považují za spotřebované.

3. MEZINÁRODNÍ VOLÁNÍ, SMS A MMS

Mezinárodním voláním, SMS a MMS se rozumí provoz z ČR na čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420.

Zóna	Cena volání	Tarifikace volání	Cena SMS	Cena MMS
Zóna 1	5,80 Kč/min.	60+60	1,80 Kč	10 Kč
Zóna 2	5,80 Kč/min.	60+60	1,80 Kč	10 Kč
Zóna 3	32 Kč/min.	60+60	5,00 Kč	10 Kč
Zóna 4	44 Kč/min.	60+60	5,00 Kč	10 Kč
Zóna 5	78 Kč/min.	60+60	5,00 Kč	10 Kč
Zóna 6	194 Kč/min.	60+60	5,00 Kč	10 Kč

Rozdělení zemí do jednotlivých zón:

Předvolba Země	Zóna	Předvolba Země	Zóna	Předvolba Země	Zóna
+88299 Aeromobile	6	+45 Dánsko	2	+87077 Inmarsat BGAN	6
+93 Afghánistán	4	+246 Diego Garcia	5	+87078 Inmarsat B (mobil)	6
+355 Albánie	3	+1767 Dominica	5	+87X 3 Inmarsat M (mobil)	6
+213 Alžírsko	4	+1809 Dominikánská republika	4	+87X 6 Inmarsat Mini-M (mobil)	6
+376 Andorra	3	+253 Džibuti	5	+87X 76 Inmarsat Mini-M (mobil)	6
+244 Angola	4	+20 Egypt	4	+964 Irák	4
+1264 Anguilla	5	+593 Ekvádor	4	+98 Írán	4
+1268 Antigua a Barbuda	5	+291 Eritrea	5	+8816 Iridium	6
+599 Antily Nizozemské	5	+372 Estonsko	2	+8817 Iridium	6
+54 Argentina	4	+251 Etiopie	5	+353 Irsko	2
+374 Arménie	4	+298 Faerské ostrovy	5	+354 Island	2
+297 Aruba	5	+500 Falklandy	5	+39 Itálie	2
+247 Ascension	5	+679 Fidži	5	+972 Izrael	4
+61 Austrálie	4	+63 Filipíny	4	+1876 Jamajka	4
+672 Australská teritoria	5	+358 Finsko	2	+81 Japonsko	4
+994 Ázerbajdžán	4	+33 Francie	2	+967 Jemen	4
+1242 Bahamy	4	+241 Gabon	5	+211 Jižosúdánská republika	5
+973 Bahrajn	4	+220 Gambie	5	+27 Jižní Afrika	4
+880 Bangladéš	5	+233 Ghana	5	+962 Jordánsko	4
+1246 Barbados	4	+350 Gibraltar	2	+1345 Kajmanské ostrovy	4
+95 Barma (Myanmar)	4	+1473 Grenada	5	+855 Kambodža	5
+32 Belgie	2	+299 Grónsko	5	+237 Kamerun	5
+501 Belize	4	+995 Gruzie	4	+1 Kanada	4
+375 Bělorusko	3	+590 Guadeloupe	2	+238 Kapverdy	5
+229 Benin	5	+1671 Guam	4	+974 Katar	4
+1441 Bermudy	5	+502 Guatemala	4	+732 Kazachstán	4
+975 Bhútán	4	+224 Guinea republika	5	+254 Keňa	5
+591 Bolívie	4	+245 Guinea-Bissau	5	+686 Kiribati	5
+387 Bosna a Hercegovina	3	+594 Guyana Francouzská	2	+850 KLDLR	5
+267 Botswana	5	+592 Guyana republika	5	+57 Kolumbie	4
+55 Brazílie	4	+509 Haiti	4	+269 Komory a Mayotte (Mahoré)	5
+673 Brunei	5	+504 Honduras	4	+243 Konžská demokratická republika (Zair)	5
+359 Bulharsko	2	+852 Hongkong	4	+242 Konžská republika	5
+226 Burkina Faso	5	+56 Chile	4	+381 Kosovo	3
+257 Burundi	5	+385 Chorvatsko	2	+82 Korejská republika	4
+682 Cookovy ostrovy	5	+91 Indie	4	+506 Kostarika	4
+235 Čad	5	+62 Indonésie	4	+53 Kuba	5
+382 Černá Hora	3	+87X 1 Inmarsat A (lodi)	6	+965 Kuvajt	4
+86 Čína	4	+87X 5 Inmarsat Aero (letadla)	6		

Předvolba Země	Zóna	
+357	Kypr	2
+996	Kyrgyzstán	4
+856	Laos	5
+266	Lesotho	5
+961	Libanon	4
+231	Libérie	5
+218	Libye	4
+423	Lichtenštejnsko	2
+370	Litva	2
+371	Lotyšsko	2
+352	Lucembursko	2
+853	Macao	5
+261	Madagaskar	5
+36	Maďarsko	2
+389	Makedonie	3
+60	Malajsko	4
+265	Malawi	5
+960	Maledivy	5
+223	Mali	5
+356	Malta	2
+1670	Mariany Severní	5
+212	Maroko	4
+692	Marshallovy ostrovy	5
+596	Martinik	2
+222	Mauretánie	5
+230	Mauritius	5
+52	Mexiko	4
+691	Mikronésie	5
+373	Moldavsko	3
+377	Monako	3
+976	Mongolsko	4
+1664	Montserrat	5
+258	Mosambik	5
+264	Namibie	5
+674	Nauru	5
+49	Německo	2
+977	Nepál	4
+227	Niger	5
+234	Nigérie	5
+505	Nikaragua	4
+683	Niue	5
+31	Nizozemsko	2
+47	Norsko	2
+88232	Norsko – satelitní operátor MCP	6

Předvolba Země	Zóna	
+687	Nová Kaledonie	5
+64	Nový Zéland	4
+968	Omán	4
+92	Pákistán	4
+680	Palau	5
+970	Palestina	4
+507	Panama	4
+1284	Panenské ostrovy Britské	5
+1340	Panenské ostrovy USA	5
+675	Papua-Nová Guinea	5
+595	Paraguay	4
+51	Peru	4
+225	Pobřeží Slonoviny	5
+48	Polsko	2
+689	Polynésie Francouzská	5
+1787	Portoriko	4
+351	Portugalsko	2
+43	Rakousko	2
+262	Réunion	2
+240	Rovníková Guinea	5
+40	Rumunsko	2
+7	Rusko	3
+250	Rwanda	5
+30	Řecko	2
+508	Saint Pierre a Miquelon	5
+503	Salvador	4
+684	Samoa Americká	5
+685	Samoa Západní	5
+378	San Marino	2
+966	Saudská Arábie	4
+221	Senegal	5
+248	Seychely	5
+232	Sierra Leone	5
+65	Singapur	4
+421	Slovensko	2
+386	Slovinsko	2
+252	Somálsko	5
+971	Spojené Arabské Emiráty	4
+1	Spojené Státy Americké	4
+381	Srbsko	3
+94	Srí Lanka	4
+236	Středoafriická republika	5
+249	Súdán	5
+597	Surinam	4
+290	Svatá Helena	5

Předvolba Země	Zóna	
+1758	Svatá Lucie	5
+1869	Svatý Kryštof a Nevis	5
+239	Svatý Tomáš a Princův ostrov	5
+1784	Svatý Vincenc a Grenadiny	5
+268	Svazijsko	5
+963	Sýrie	4
+677	Šalamounovy ostrovy	5
+34	Španělsko	2
+46	Švédsko	2
+41	Švýcarsko	3
+992	Tádžikistán	4
+886	Taiwan	4
+255	Tanzánie	5
+66	Thajsko	4
+228	Togo	5
+88216	Thuraya	6
+690	Tokelau	5
+676	Tonga	5
+1868	Trinidad a Tobago	5
+216	Tunisko	4
+90	Turecko	3
+993	Turkmenistán	4
+1649	Turky	4
+688	Tuvalu	5
+256	Uganda	5
+380	Ukrajina	3
+598	Uruguay	4
+998	Uzbekistán	4
+678	Vanuatu	5
+39 (+379)	Vatikán	2
+44	Velká Británie a Severní Irsko	2
+58	Venezuela	4
+84	Vietnam	4
+681	Wallis a Futuna	5
+260	Zambie	5
+263	Zimbabwe	5

4. DATOVÉ SLUŽBY

Rychlost připojení

Při poskytování datových služeb se vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi odhadovanou maximální rychlostí a skutečně dosahovanou rychlostí.

Přehled rychlostních parametrů všech nabízených Balíčků internetu:

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost / inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G – EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
3G – HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G – LTE	42 Mb/s	21 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových služeb

Patří sem zejména:

- typ zařízení, které je použito, jeho poloha,
- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem,
- počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě,
- náhodná koncentrace uživatelů/zařízení,
- sdílení kapacity současným připojením více zařízení,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Zákazník službu využívá,
- charakter budovy, ve které Zákazník službu využívá,
- cesta šíření signálu,
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť v zahraničí Zákazník využívá.

Obecná informace o typech provozu při jednotlivých rychlostech připojení

Stahování (download)	Odesílání (upload)	Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Do 1 Mb/s	Do 256 kb/s	E-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1 – 2 Mb/s	256 – 512 kb/s	Prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audiochat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2 – 4 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či videostreaming v SD kvalitě (např. YouTube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4 – 10 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	HD videostreaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10 – 20 Mb/s	1 – 2 Mb/s	Hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce softwaru, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20 – 42 Mb/s	2 – 5 Mb/s	Ultra HD videostreaming a IPTV v Ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízeními (do dvaceti)

Tarify s datovým limitem – doporučená využití

Objem dat 100 MB – 300 MB	Objem dat 500 MB – 1 000 MB	Objem dat 3 000 MB – 5 000 MB
SMS přes aplikace, aktualizace informací o počasí na základní obrazovce a někdy sociální sítě	Sociální sítě, stahování pošty, vyhledávání informací na webu a posílání obrázků	Posílání obrázků a videa přes aplikace, sociální sítě, stahování pošty, vyhledávání informací, stahování aplikací, sledování videí

Tarify s datovým limitem nejsou určeny pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace softwaru na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

Rychlost stahování a odesílání dat po vyčerpání FUP

Rychlost se řídí FUP (Fair User Policy – objem dat, které má Zákazník k dispozici v jednom Zúčtovacím období). Po jeho vyčerpání dojde u všech Balíčků internetu k zastavení služby. Rychlost připojení je při odesílání omezena na 0 kb/s a při stahování na 0 kb/s.

Denní připojení k internetu

Pokud si Zákazník neaktivuje některý z Balíčků internetu z nabídky Zaměstnanecké telefonie MOBILU OD ČEZ, jsou přenesená data zpoplatněna dle ceníku Balíčku internetu Dnes online. Zákazník si tuto možnost připojování k internetu zvolí sám tím, že si objedná aktivní připojování k internetu i v případě, že nemá objednaný opakující se měsíční Balíček internetu. U Zákazníků, kteří měsíční Balíček internetu nikdy nevyužívali, je tato varianta v základním nastavení zamezena.

Balíček internetu	Datový limit	Cena	Platnost
Dnes online	50 MB	20 Kč	24 hodin

K aktivaci Balíčku internetu Dnes online dojde okamžitě po připojení koncového telekomunikačního zařízení k síti internet bez ohledu na nastavení mobilního telefonu či množství přenesených dat. Balíček internetu Dnes online si Zákazník může aktivovat opakovaně, pokud ještě není aktivní. Cena je v plné výši účtována v okamžiku připojení z České republiky v daném kalendářním dni. Balíček internetu Dnes online si Zákazník nemůže deaktivovat během doby jeho platnosti, balíček je automaticky deaktivován po 24 hodinách od jeho aktivace. Nevyčerpaný datový limit je při deaktivaci balíčku považován za spotřebovaný. Pokud si Zákazník během využívání Balíčku internetu Dnes online aktivuje jiný Balíček internetu, je mu Balíček internetu Dnes online automaticky okamžitě deaktivován. Nevyčerpaný datový limit je i v tomto případě považován za spotřebovaný. Poplatek za balíček je účtován v plné výši. Zákazník si může funkci připojení k internetu ve svém Telekomunikačním koncovém zařízení vypnout (deaktivovat) a opět aktivovat. Během doby deaktivace připojení k internetu není SIM karta schopna využívat internet a nedochází ani k aktivaci Balíčku internetu Dnes online.

5. BALÍČKY INTERNETU

Balíčky internetu jako doplněk Tarifu volání

Název	Datový objem	Objem v EU	Cena	Reset/Extra FUP
Internet 384	-	3 091 MB	152 Kč	-
Internet S	200 MB	200 MB	85 Kč	200 MB za 100 Kč
Internet M	1 500 MB	1 500 MB	164 Kč	1 500 MB za 150 Kč
Internet L	3 000 MB	3 000 MB	224 Kč	2 000 MB za 200 Kč
Internet XL	10 000 MB	5 795 MB	285 Kč	2 000 MB za 200 Kč
Internet XXL	50 000 MB	9 821 MB	483 Kč	10 000 MB za 242 Kč

Balíček Internet 384 je rychlostně omezen následovně: Maximální rychlost stahování a odesílání dat (odhadovaná maximální rychlost / inzerovaná rychlost) je omezena na 384 kb/s (minimální garantovaná rychlost je 16 kb/s pro stahování i odesílání dat). Objem balíčků pro čerpání v EU je stanoven v souladu s Nařízením (EU) č. 531/2012. Uvedené hodnoty jsou platné od 1. 1. 2021.

Balíčky internetu samostatné

Název	Datový objem	Objem v EU	Cena	Reset/Extra FUP
Internet S1	200 MB	200 MB	85 Kč	200 MB za 100 Kč
Internet M1	1 500 MB	1 500 MB	164 Kč	1 500 MB za 150 Kč
Internet L1	3 000 MB	3 000 MB	224 Kč	3 000 MB za 250 Kč
Internet XL1	10 000 MB	5 795 MB	285 Kč	10 000 MB za 300 Kč
Internet XXL1	50 000 MB	9 821 MB	483 Kč	25 000 MB za 483 Kč

Balíčky Internet S1, Internet M1, Internet L1, Internet XL1 a Internet XXL1 je možné využívat pouze samostatně. S těmito Balíčky internetu je současně možné telefonovat, posílat SMS a MMS, a to za speciální ceny viz článek 2 ZÁKLADNÍ SLUŽBY. Objem balíčků pro čerpání v EU je stanovený dle Nařízení (EU) č. 531/2012. Uvedené hodnoty jsou platné od 1.1.2021.

Balíčky internetu samostatné speciální

Název	Datový objem	Objem v EU	Cena	Reset/Extra FUP
Telemetrie 10	10 MB	Nelze využít v EU	40 Kč	10 MB za 10 Kč

U balíčku Telemetrie 10 je uplatňována automatická prolongace datového objemu. Ceny pro volání a SMS jsou pro tento balíček stanoveny speciální sazbou. Balíček Telemetrie 10 současně obsahuje i 10 volných minut a 10 volných SMS. U balíčku Telemetrie nelze měnit jednotlivé objemy jednotek. K balíčku Telemetrie 10 není možné zřídit mezinárodní roaming ani jiný dodatečný Balíček internetu.

Balíčky internetu Zaměstnanecké telefonie MOBILU OD ČEZ jsou automaticky se obnovující tarifní balíčky. Balíčky internetu lze využívat jen na území České republiky a v roamingové Zóně 1 – EU. Balíček je možné aktivovat/zrušit v internetové samoobsluze ČEZ ON-LINE, na Zákaznické lince nebo zasláním bezplatné SMS. Balíček je vždy na začátku zúčtovacího období automaticky obnoven. Nevyčerpaný základní datový objem z balíčku se nepřevádí. Nevyčerpané MB z Reset/Extra FUP se převádí do následujícího Zúčtovacího období. Zákazník může využívat současně pouze jeden Balíček internetu. Zákazník může provést pouze jednu aktivaci Balíčku internetu během jednoho Zúčtovacího období. Aktivací se rozumí obnovení balíčku z předchozího Zúčtovacího období. Pokud si Zákazník aktivuje nebo zruší balíček během Zúčtovacího období, platí jen poměrnou část měsíčního poplatku, která odpovídá době, kdy měl Zákazník balíček aktivní. Datový objem je při aktivaci během Zúčtovacího období přidělen ve svém kompletním objemu. Nespotebovaný datový limit se při deaktivaci balíčku během Zúčtovacího období považuje za spotřebovaný. Dojde-li k vyčerpání datového limitu u balíčku během jednoho Zúčtovacího období, je možné odesláním bezplatné SMS, v internetové samoobsluze ČEZ ON-LINE nebo na Zákaznické lince objednat jednorázové rozšíření kapacity datového objemu o Ceníkem ZT definovaný objem. Rozšíření datového limitu lze během Zúčtovacího období použít opakovaně. V dalším Zúčtovacím období získá Zákazník datový limit v balíčku dle jeho standardního nastavení a případný nespotebovaný objem dat z předcházejícího Zúčtovacího období.

6. MEZINÁRODNÍ ROAMING

Roaming je doplňková služba umožňující využívání služby Zaměstnanecké telefonie MOBILU OD ČEZ i v sítích smluvních operátorů v zahraničí. Službu lze užívat kdekoli na území pokrytém signálem smluvního zahraničního operátora. Na SIM kartách Zaměstnanecké telefonie MOBILU OD ČEZ je služba roaming v počátečním nastavení automaticky vypnuta. Roaming je možné aktivovat nebo zrušit v hlasové samoobsluze *84, v internetové samoobsluze ČEZ ON-LINE či v mobilní aplikaci ČEZ ON-LINE, na Zákaznické lince nebo zasláním bezplatné SMS.

Ceny volání, SMS a MMS dle jednotlivých zón

Zóna	Cena odchozího volání	Cena příchozího volání	Cena SMS	Cena MMS
Zóna 1 – EU	Jako v ČR dle Tarifu volání	Zdarma	Jako v ČR dle Tarifu volání	Jako v ČR dle Tarifu volání
Zóna 2 – zbytek Evropy	13 Kč	5 Kč	7 Kč	5 Kč
Zóna 3 – zbytek světa	34 Kč	17 Kč	13 Kč	10 Kč
Zóna 4 – lodě a letadla	67 Kč	55 Kč	13 Kč	10 Kč

Uvedené ceny neplatí pro volání na linky se speciální tarifací a zelené linky.

Ceny datových služeb dle jednotlivých zón

Zóna	Cena	
	Využití objemu nebo části objemu měsíčního Balíčku internetu	Cena připojení k internetu za 1 MB (účinnost od 1. 1. 2021)
Zóna 1 – EU	Ano – viz tabulky s Balíčky internetu	0,098 Kč (0,000098 Kč za 1 kB)
Zóna 2 – zbytek Evropy	Ne	240 Kč (0,24 Kč za 1 kB)
Zóna 3 – zbytek světa	Ne	300 Kč (0,30 za 1 kB)
Zóna 4 – lodě a letadla	Ne	300 Kč (0,30 za 1 kB)

Ceny jsou aplikované po vyčerpání definovaného objemu Balíčku internetu v Zóně 1 – EU nebo po vyčerpání jednorázových datových balíčků Data roaming svět. Tyto ceny se uplatní také v případě, pokud Zákazník nemá objednaný žádný balíček internetu.

Zóna 1 – EU:

Volání, zprávy

Ceny volání, SMS a MMS v rámci Zóny 1 – EU – se určují dle aktuálního nastavení služeb každého Zákazníka čerpaných na území ČR. Po vyčerpání volných minut a SMS je účtováno jako Volání na mobil – ostatní síť a SMS za 1,30 Kč. Tariface volání je 30+1. Příchozí SMS a MMS v zahraničí jsou zdarma. Volání v rámci VPN je považováno za Volání na mobil – ostatní síť. Z důvodu omezení zneužívání nebo nezvyklého využívání roamingu mohou být přijata opatření spočívající ve sledování množství služeb čerpaných Zákazníkem na území ČR a v sítích smluvních operátorů v Zóně 1 – EU.

Internet

Připojení k internetu je po vyčerpání limitu v daném Zúčtovacím období účtováno za každý započatý 1 kB připojení k datové síti. Pokud nemá Zákazník žádný Balíček internetu a současně zažádal o možnost aktivace tzv. 24hodinového Balíčku internetu Dnes online, dojde k jeho aktivaci dle podmínek této služby jako v ČR. Ochranný datový limit v Zóně 1 – EU – není aplikován. Zákazník má však možnost zablokovat si data v roamingu úplně. Pro blokaci a zrušení blokace dat v rámci EU je zapotřebí odeslat speciální objednávkovou SMS. Balíčky internetu mají pro čerpání v rámci Zóny 1 – EU stanoven maximální objem spotřeby v rámci této zóny – viz. tabulka balíčků internetu. Od dosažení tohoto limitu až do dosažení limitu spotřeby samotného balíčku je účtován příplatek.

Zóna 2 – zbytek Evropy, Zóna 3 – zbytek světa 3, Zóna 4 – lodě a letadla:

Volání, zprávy

Tariface volání je za každou započatou minutu odchozího i příchozího volání od spojení hovoru (60 + 60). U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze Zóny 1 do Zóny 2 je zpoplatněno sazbou dle Zóny 2. Příchozí SMS a MMS v zahraničí jsou zdarma.

Internet

Připojení k internetu je účtováno za každý započatý 1 kB připojení k datové síti. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora. V těchto zónách je aplikován datový limit 1 650 Kč (Datový limit). Do Datového limitu se započítávají data čerpaná ve všech zónách. Datový limit v zahraničí zaručuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy Zákazník stáhne v rámci datového roamingu objem dat v uvedené hodnotě. Po vypnutí datového přenosu kvůli dosažení Datového limitu je nutné pro další čerpání dat Datový limit v zahraničí deaktivovat. V rámci jednoho kalendářního měsíce je možné Datový limit v zahraničí aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to bezplatně. Při každé nové aktivaci Datového limitu v zahraničí nebo na začátku kalendářního měsíce se Datový limit počítá od nuly. Poskytovatel odešle Zákazníkovi zprávu v okamžiku, kdy dosáhne 80 % a 100 % Datového limitu. Datový limit v zahraničí lze zrušit/aktivovat v internetové samoobsluze ČEZ ON-LINE nebo v mobilní aplikaci ČEZ ON-LINE, na Zákaznické lince nebo zasláním objednávkové SMS. Zákazník má možnost zablokovat si data v roamingu úplně. Pro blokaci a zrušení blokace dat v Zónách 2, 3 a 4 je zapotřebí odeslat speciální objednávkovou SMS.

Zóna 1 – EU	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie
Zóna 2 – zbytek Evropy	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Severní Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Severní Kypr (Turecko), Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina
Zóna 3 – zbytek světa	Všechny zbývající země
Zóna 4 – lodě a letadla	Provoz na lodích a v letadlech

Ceny jednorázových datových balíčků pro využití v zahraničí

Balíček	Datový objem	Cena
Data roaming svět 1 000	1 000 MB	1 499 Kč
Data roaming svět 3 000	3 000 MB	3 799 Kč

Jednorázové datové balíčky platí v těchto zemích:

Austrálie, Čína, Faerské ostrovy, Hongkong, Indie, Indonésie, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, Rusko, Severní Kypr, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Ukrajina.

Jednorázové datové balíčky platí v těchto zemích – akční nabídka zemí platná do odvolání:

Afgánistán, Albánie, Alžírsko, Argentina, Arménie, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, Fidži, Filipíny, Gabon, Ghana, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guernsey, Chile, Jamajka, Jersey, Jordánsko, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Macao, Severní Makedonie, Madagaskar, Man, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Monako, Mongolsko, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Panama, Peru, Salvador, Saudská Arábie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Tádžikistán, Tanzanie, Tchaj-wan, Tunisko, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam.

Po aktivaci jednorázového datového balíčku jsou Zákazníkovi odeslány dvě SMS zprávy. První SMS se týká aktivace požadovaného balíčku a druhá blokuje dat po vyčerpání objemu dat balíčku (pokud je nastavena). Blokuje zamezuje nechtěnému čerpání dat po vyčerpání balíčku a výraznému navýšení měsíčního vyúčtování. SMS mohou být koncovým zařízením přijaty rovněž v opačném pořadí. Data zahrnutá do jednorázového datového balíčku je možné čerpat během 1 měsíce od data aktivace balíčku.

7. SLUŽBY OBSAHU – ČEZ KNIHOVNA

Služby obsahu je doplňková služba umožňující aktivaci Uvítacích melodií, SMS/MMS zpravodajství a stažení multimediálního obsahu do telefonu či počítače, a to přes stránky www.cez.cz/cezknihovna nebo www.o2knihovna.cz (dříve www.o2active.cz), aplikaci O2 Knihovna (pro Android a iOS) nebo přes SMS zprávu (odesláním klíčového slova na číslo 999888). Konečná cena za obsah je vždy uvedena v detailu položky na definovaných stránkách či aplikaci. V rámci O2 Knihovny není možné objednat tento obsah: Hry, Video a Klub.

Uvítací melodie	Kč s DPH
Měsíční poplatek	29 Kč
Měsíční poplatek za službu aktivovanou do 6. 5. 2020	19 Kč
Neomezené předplatné – měsíční předplatné (službu není možné od 7. 5. 2020 nově objednat)	39 Kč
Balíček – měsíční předplatné (službu není možné od 7. 5. 2020 nově objednat)	25 Kč
Aktivace Uvítací melodie na 365 dnů	Kč s DPH
Zvuk	10 Kč
Veselá hláška	25 Kč
Filmová hláška	25 Kč
Melodie	25 Kč
Změna nastavení Uvítací melodie, Melodie v sekci "DEMO O2 Zdarma"	0 Kč
Aktivace, deaktivace služby, objednání nové Uvítací melodie přes SMS	0 Kč

Čtení	Kč s DPH
Časopisy/noviny	0–1500 Kč*
E-kniha	0–1500 Kč*

Audioknihy	Kč s DPH
Audiokniha	0–1500 Kč*

* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky www.cez.cz/cezknihovna, www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna. Z adresy www.o2knihovna.cz nebo z aplikace O2 Knihovna není možné doobjednat placené položky z kategorií Hry (Hry a Mobilní hry club), Video (Video, Mobilní hry Club – týdenní předplatné) a Klub (Klub – týdenní předplatné).

SMS/MMS zpravodajství

Služby se vždy objednávají zasláním klíčového slova na číslo 999 888. Veškeré služby je možné si aktivovat také přímo z mobilního telefonu na adrese www.cez.cz/cezknihovna, www.o2knihovna.cz, kde naleznete veškeré parametry služeb, včetně ukázkového obsahu.

Služba	Kč s DPH
SMS zpravodajství (Horoskopy, Jízdní řád, Doprava, Sport, Domáci, Ekonomika, atd.)	0–49 Kč*
MMS zpravodajství (Horoskopy, Jízdní řád, Doprava, Sport, Domáci, Ekonomika, atd.)	0–49 Kč*
Kombinované zpravodajství SMS/MMS (Sport, Domáci, Ekonomika, atd.)	0–49 Kč*

* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky www.cez.cz/cezknihovna, www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna

8. OSTATNÍ SLUŽBY

Bezplatné Volání

MOBIL OD ČEZ zajišťuje bezplatné volání na čísla tísňových linek 112, 150, 155, 156 a 158, dále pak na linky v řadě 116xxx, Hlasovou samoobsluhu *84 a na informační linky v ČR s předvolbou 800.

Úkony spojené se Službami

Aktivace, deaktivace služeb a balíčků prostřednictvím SMS s klíčovým slovem na číslo 999345	0 Kč
Aktivace, deaktivace a změna Infolimitu	0 Kč
Odeslání SMS o stavu Infolimitu na jiné telefonní číslo	1,30 Kč

Volání na čísla s předvolbami

Volání na čísla s předvolbou 81, 82, 83, 843, 844, 845, 846, 840, 841, 842, 847, 848, 849, 91, 93, 95, 96 a 97 je zpoplatněno jako Volání do všech sítí v ČR a neuplatňují se na něj volné jednotky.

Informační linky 1180, 1181 a 1188:

Hovor s operátorem	cena za minutu volání 34,90 Kč
Spojení s vyhledaným číslem	cena za minutu volání stejná jako hovor s operátorem informační linky

Volání se účtuje po minutách (60+60). Informační linky 1180, 1181 a 1188 umožňují následné spojení hovoru, který je ale poté nadále účtován stejně jako volání na tyto linky.

Služby 12xx, 12xxx, 13xxx, 141xx, 14xxx a 606000606 – cena za minutu volání 10 Kč

Minimální zpoplatněná délka volání na linky 12xx, 12xxx, 13xxx, 14xxx a 606000606 je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po vteřinách (60 + 1). Minimální zpoplatněná délka volání na linky 141xx jsou dvě minuty a po uplynutí minimální délky volání se účtuje po minutách (120+60).

SMS s doručenkou

SMS s doručenkou je SMS služba poskytovaná na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi.

Cena zprávy na číslo 876X1 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 10 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 60 sekund) je 4,90 Kč s DPH (4,05 Kč bez DPH) za obě SMS.

Cena zprávy na číslo 876X2 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 50 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 10 sekund) je 12,90 Kč DPH (10,66 Kč bez DPH) za obě SMS. Proměnná X v telefonních číslech 876X1 a 876X2 je při použití vždy zastoupena číselnou hodnotou v rozsahu čísel 0 – 9.

9. SLUŽBY TŘETÍCH STRAN – PLATBY PŘES MOBIL OD ČEZ

Na SIM kartách je automaticky aktivována možnost zadávat příkazy k provedení platební transakcí, na základě kterých lze platit za zboží a služby poskytované Obchodníky (Platba přes MOBIL OD ČEZ). Daňový doklad vystavuje na Zákaznickou žádost Obchodník.

Možnost zadávat platební příkazy lze zrušit, případně znovu aktivovat na Zákaznické lince *84, Kontaktním místě nebo v internetové samoobsluze ČEZ ON-LINE.

Platební příkazy lze zadávat voláním (Platba voláním), zasláním SMS na zvláštní číslo (Platba přes SMS, Dárcovská SMS) nebo potvrzením příkazu v prostředí internetu (Platba přes internet).

Jednotlivá platba přes MOBIL OD ČEZ nesmí přesáhnout částku 1 200 Kč u platby voláním, 999 Kč u platby přes SMS a u DMS nebo 1 200 Kč u platby přes internet a u ostatních plateb. Veškeré platby přes MOBIL OD ČEZ provedené prostřednictvím tétož Zákaznickova telefonního čísla současně nesmí ve svém úhrnu přesáhnout částku 7 200 Kč za kalendářní měsíc a 60 000 Kč za kalendářní rok. Poskytovatel je oprávněn odmítnout příkaz k provedení platby, která by překročila kterýkoliv z výše uvedených limitů.

Platba voláním (Audiotex)

- Číslo, na kterém je realizována platba voláním, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X určuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje Obchodníka. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce volání a pro předčíslí 908 pevnou sazbou za skutečněné volání bez ohledu na jeho délku.
- Maximální cena jedné transakce je stanovena na 1 200 Kč. Hovor tak může být v okamžiku dovršení tohoto limitu bezprostředně ukončen. Např. při ceně volání na linku v sazbě 70 Kč za minutu může hovor v návaznosti na maximální cenu trvat maximálně 17 minut.

Platba přes SMS (Premium SMS)

- Služba je dostupná pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.
- Platby přes SMS jsou realizovány zasláním objednacích SMS na sedmimístná telefonní čísla (90z AB XY), kde „z“ určuje druh služby, „AB“ Obchodníka a „XY“ částku platební transakce v Kč.
- V případě objednacích SMS odeslané na pětímístné telefonní číslo (90z AB) dává Zákazník souhlas s odesláním částky nebo více částek Obchodníkovi, pokud Obchodník doručí účastníkovi potvrzující SMS z osmimístného telefonního čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednacích SMS může být Zákazníkovi doručeno více potvrzujících SMS v závislosti na nabídce Obchodníka, přičemž na základě každé potvrzující SMS je na účet Obchodníka převedena částka.
- Zasílání potvrzujících SMS lze zrušit zasláním SMS na stejné pětímístné telefonní číslo, na které Zákazník zaslal objednacích SMS (toto pětímístné telefonní číslo [90x AB] lze rovněž odvodit z čísla, ze kterého přicházejí potvrzující SMS, pak se použije pouze prvních 5 číslic z telefonního čísla 90x AB XYZ) ve tvaru STOP NÁZEV RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerých zaslání těchto potvrzujících SMS a odesílání částky za služby Zákazníkovi poskytované na daném telefonním čísle provede Zákazník odesláním SMS ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednacích SMS na pětímístné telefonní číslo a odeslání rušící SMS jsou zpoplatněny jako běžná SMS dle Tarifu volání Zákazníka.

Dárcovská SMS (DMS)

- Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS HESLO 30/60/90 na telefonní číslo 87777, pokud Zákazník opět z telefonního čísla 87777 obdrží potvrzující SMS. Částka převedená Obchodníkovi činí buď 30, 60, nebo 90 Kč za jednu DMS v závislosti na částce uvedené v SMS příkazu.
- V rámci DMS lze využít i trvalý příkaz, který je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS TRV HESLO 30/60/90 na telefonní číslo 87777, pokud Zákazník obdrží z telefonního čísla 87777 potvrzující SMS. V takovém případě je každý měsíc na číslo, ze kterého byl trvalý příkaz odeslán, zaslána DMS, která je při svém doručení zpoplatněna částkou uvedenou v SMS příkazu.
- Trvalý příkaz lze zrušit odesláním SMS ve tvaru DMS STOP HESLO na telefonní číslo 87777 nebo odesláním SMS ve tvaru DMS STOP na telefonní číslo 87777 pro zrušení všech trvalých příkazů zadanych z telefonního čísla, z něhož byla uvedena SMS odeslána. Seznam HESEL je uveden na www.darcovskasms.cz.

10. CENÍK SPECIÁLNÍCH SLUŽEB

Ceníkem speciálních služeb se rozumí poplatky, které jsou Zákazníkovi účtovány nad rámec sjednaných služeb.

Účel	Cena
Zasílání měsíčního vyúčtování elektronicky	Zdarma
Zasílání měsíčního vyúčtování poštou	18 Kč
CSV soubor fakturace poskytnutý v ČEZ ON-LINE	Zdarma
Podrobný výpis hovorů poskytnutý elektronicky v ČEZ ON-LINE	Zdarma
Podrobný výpis hovorů ve vyúčtování jako součást faktury	18 Kč
Podrobný výpis hovorů na vyžádání (2 měsíce zpětně)	121 Kč
Zaslání opisu vyúčtování na vyžádání	50 Kč
Zaslání opisu smlouvy na vyžádání	50 Kč
Upomínka	121 Kč
Znovuzapojení telefonního čísla po odpojení z důvodu neplacení	121 Kč
Správa služby (vč. datové služby)	36 Kč
Výměna SIM	Zdarma

Další informace

Poplatek za Správu služby je účtován za každé číslo Zákazníka na každé jedno Zúčtovací období. Od poplatku jsou osvobozena ta čísla, na kterých Zákazník současně splácí částky za Telekomunikační koncové zařízení. Pro získání výpisu hovorů zdarma je nutné se registrovat a zřídit si internetovou samoobsluhu ČEZ ON-LINE / mobilní aplikaci ČEZ ON-LINE.

11. PŘEHLED OBJEDNÁVKOVÝCH SMS

Služba Tarify	Aktivace	Zrušení	Stav	Nápověda	Reset/Extra FUP
Volání Basic	Volani Basic A	-	Volani Basic S	Volani Basic ?	-
Volání Standard	Volani Standard A	-	Volani Standard S	Volani Standard ?	-
Volání Business	Volani Business A	-	Volani Business S	Volani Business ?	-

Balíčky SMS

SMS TOP 200	SMS TOP 200 A	SMS TOP 200 D	SMS TOP 200 S	SMS TOP 200 ?	-
-------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---

Balíčky internetu

Internet 384	Internet 384 A	Internet 384 D	Internet 384 S	Internet 384 ?	-
Internet S	Internet S A	Internet S D	Internet S S	Internet S ?	Internet S R
Internet M	Internet M A	Internet M D	Internet M S	Internet M ?	Internet M R
Internet L	Internet L A	Internet L D	Internet L S	Internet L ?	Internet L R
Internet XL	Internet XL A	Internet XL D	Internet XL S	Internet XL ?	Internet XL R
Internet XXL	Internet XXL A	Internet XXL D	Internet XXL S	Internet XXL ?	Internet XXL R
Internet S1	Internet S1 A	Internet S1 D	Internet S1 S	Internet S1 ?	Internet S1 R
Internet M1	Internet M1 A	Internet M1 D	Internet M1 S	Internet M1 ?	Internet M1 R
Internet L1	Internet L1 A	Internet L1 D	Internet L1 S	Internet L1 ?	Internet L1 R
Internet XL1	Internet XL1 A	Internet XL1 D	Internet XL1 S	Internet XL1 ?	Internet XL1 R
Internet XXL1	Internet XXL1 A	Internet XXL1 D	Internet XXL1 S	Internet XXL1 ?	Internet XXL1 R
Telemetrie 10	-	-	Telemetrie 10 S	Telemetrie 10 ?	-
Data roaming svět 150	Svet 150 A	-	-	-	-
Data roaming svět 1000	Svet 1000 A	-	-	-	-
Ostatní služby					
Roaming	Roaming A	Roaming D	Roaming S	Roaming ?	-
Datový limit v zahraničí	Data limit A	Data limit D	Data limit S	Data limit ?	-
Blokace internetu v roamingu v Zóně 1 – EU	BEU	DBEU	-	-	-
Blokace internetu v roamingu v ostatních Zónách	BM	DBM	-	-	-
Připojení k internetu	Net A	Net D	-	-	-

Objednávkové SMS se zasílají na telefonní číslo 999345. Zaslání příkazové a přijetí notificační SMS jsou zdarma. Tarify Volání Basic, Volání Standard a Volání Business není možné rušit, ale pouze změnit na jiný (aktivovat jiný Tarif). Objednávkovou SMS ve tvaru Internet XXL E je možné využít od 1. 7. 2019. Aktivací připojení k internetu je Zákazníkem potvrzeno požadované využívání Balíčku internetu Dnes online.

Konfigurace telefonu:

- Nastavení přístupu k internetu: INTERNET CEZ
/ Zákazníci portovaní z ČEZ ICTS s původní SIM kartou použijí klíčové slovo INTERNET
- Nastavení MMS: MMS CEZ
/ Zákazníci portovaní z ČEZ ICTS s původní SIM kartou použijí klíčové slovo MMS

Konfigurační SMS se zasílají na telefonní číslo 999555.
Zaslání objednávkové SMS a přijetí notificační SMS jsou zdarma.