

Záruky na technologie – fotovoltaika

ČEZ BATTERY BOX

(EASY, HOME, HOME PLUS, PREMIUM, QUEEN)

Instalováno do 31. 12. 2023

- Záruka na zařízení v délce 5 let.
- Záruka na baterie v délce 10 let, kdy jejich kapacita neklesne pod 80 % jmenovité kapacity.

Instalováno od 1. 1. 2024

Záruka výrobce prodloužena na 10 let při splnění následujících podmínek:

- Po dobu trvání služby ČEZ Servis fotovoltaiky při dodržování pravidelných kontrol platí záruka 10 let na ČEZ BATTERY BOX. Platí pouze pro smlouvy sjednané od 1. 8. 2024. ČEZ Servis fotovoltaiky oproti standardního servisu nabízí navíc kontrolu panelů, elektroinstalace a jednou za 2 roky také elektrovizí.
- Zákazník umožní v pravidelných intervalech, a to 1× po uplynutí doby 12 měsíců od instalace zařízení a následně min. 1× za 24 měsíců kontrolu a servis zařízení ČEZ BATTERY BOX výrobcem nebo osobami proškolenými od výrobce. Servisní prohlídky jsou zpoplatněny podle ceníku výrobce.
- ČEZ BATTERY BOX musí být po celou dobu trvání záruční doby připojen na online systém přenosu dat na server výrobce a jeho uživatel je povinen pro komunikaci se servisním oddělením využívat záložku Podpora ve webové aplikaci ČEZ BATTERY BOX.
- Zařízení musí být instalováno v neprašném a větraném prostředí.
- Zařízení ČEZ BATTERY BOX z řady HOME nesmí být v zálohované části přetěžováno více jak 5 kW na fázi max. po dobu 60 sekund. U produktu QUEEN s 10 kW, 15 kW a 20 kW se nesmí zálohovaná část přetěžovat na fázi.
- Záruka se nevztahuje na vady způsobené nesprávným nebo nevhodným používáním, zejména vady způsobené mechanickým poškozením zařízení nebo nepovoleným přetěžováním měniče.

Pokud nedojde ke splnění podmínek na prodlouženou záruku 10 let, tak na jednotlivé části předmětu záruky platí základní záruční doba 5 let od výrobce, na baterie je poskytována záruka 10 let.

Samozřejmostí je, že zařízení musí být používáno v souladu s uživatelským manuálem.

Panely

- Trina TSM NEG18R.28, Trina TSM-DE18M.08(II) – záruka 25 let
- Canadian Solar CS6L_BW-455MS – záruka 25 let
- Swiss Solar IBEX132MHC-EIGER – záruka 20 let
- SunPower Maxeon 3 – záruka 40 let

Střídače

- Growatt SPH 10000TL3 BH-UP – záruka 10 let
- Solax G4 X3-Hybrid – záruka 10 let
- Goodwe – záruka 5 let

Baterie

- Growatt ARK HV – záruka 10 let
- Solax HV Triple Power T58 – záruka 10 let
- Goodwe Force H2 – záruka 10 let
- Dyness HV 9637 – záruka 10 let
- Baterie TITAN GS-HV 3,74 KWh – záruka 10 let

Podrobné podmínky záruky najdete na stránkách výrobce.