

## Záruky na technologie – tepelná čerpadla

### Mitsubishi

Standardní záruka na tepelné čerpadlo je 2 roky.

#### **Prodloužená záruka výrobce 5 let na vnitřní i venkovní jednotku.**

Podmínkou záruky jsou dvě servisní prohlídky během tohoto období, přičemž první musí být provedena v rámci prvních 18 měsíců běhu této záruční doby a druhá nejméně 12 měsíců před koncem záruční doby, a řádné užívání předmětu smlouvy objednatelem. Cena se řídí dle aktuálního ceníku výrobce.

#### **Prodloužená záruka výrobce 10 let na venkovní jednotku a vnitřní jednotky HEAT a HEAT+ a prodloužená záruka 5 let na vnitřní jednotky POWERHEAT (pro kombinace fotovoltaiky a tepelného čerpadla)**

- Po dobu trvání služby ČEZ Servis tepelného čerpadla při dodržování pravidelných kontrol platí záruka 10 let na tepelné čerpadlo Mitsubishi. Platí pouze pro smlouvy sjednané od 1. 8. 2024.
- Zákazník umožní v pravidelných intervalech, a to 1× po uplynutí doby 12 měsíců od instalace zařízení a následně min. 1× za 12 měsíců kontrolu a servis zařízení výrobcem nebo osobami proškolenými od výrobce. Servisní prohlídky jsou zpoplatněny podle ceníku výrobce.
- Zařízení musí být po celou dobu trvání záruční doby připojeno na online systém přenosu dat na server výrobce a uživatel musí být v případě potřeby v součinnosti se servisním oddělením.

### Viessmann

#### **Záruka výrobce 2 roky**

Od výrobce Viessmann si můžete pořídit balíčky nadstandardních servisních služeb. Spolu s výjimečnými službami získáte také mimořádný benefit v podobě prodloužené záruky 5 nebo 10 let. Více informací na [www.viessmann.cz/cs/servis/prodlouzena-zaruka-viessmann.html](http://www.viessmann.cz/cs/servis/prodlouzena-zaruka-viessmann.html).

### Fujitsu

Standardní záruka na tepelné čerpadlo je 2 roky.

#### **Záruka výrobce na venkovní jednotku je 3 roky a na vnitřní jednotku HEAT nebo HEAT+ je poskytována prodloužená záruka 5 let**

Podmínkou záruky jsou dvě servisní prohlídky během tohoto období, přičemž první musí být provedena v rámci prvních 18 měsíců běhu této záruční doby a druhá nejméně 12 měsíců před koncem záruční doby, a řádné užívání předmětu smlouvy objednatelem. Cena se řídí dle aktuálního ceníku výrobce.