

## Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2024

Držitel licence: **ČEZ, a.s.**

Licence skupiny: 24

| Číslo<br>paragrafu<br>standardu | Standard   | Počet<br>případů<br>vyplacených<br>náhrad | Vyplacené<br>náhrady<br>celkem<br>v tis. Kč | Průměrná<br>náhrada<br>v tis. Kč |
|---------------------------------|--|---|---|----------------------------------|
| 4                               | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše  | -   | -   | -                                |
| 6                               | lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu  | -   | -   | -                                |
| 7                               | lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu  | -   | -   | -                                |
| 8                               | dodržení plánovaného omezení nebo přerušování přepravým nebo distribuce  | -   | -   | -                                |
| 9                               | lhůty pro posouzení žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě  | -   | -   | -                                |
| 10                              | umožnění přepravy nebo distribuce plynu  | -   | -   | -                                |
| 11                              | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušování přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu | -   | -   | -                                |
| 13                              | lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu  | -   | -   | -                                |
| 14                              | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu   | -   | -   | -                                |
| 15                              | obnovy dodávky plynu po přerušování z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn  | 0   | 0   | 0                                |
| 16                              | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování reklamace dodávky plynu  | 0   | 0   | 0                                |
| <b>Celkem:</b>                  |  | 0   | 0   | 0                                |