

## SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: **ČEZ Prodej, a.s.**Rok: **2024**

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	2 161 178	2	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	8 312 362	3	0

### Plnění standardů dodávek v roce 2024

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	5 059	0	0,00	0	0	-
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	24 025	1 103	4,59	4	40800	7 860 600

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.