**Příloha k vyhlášce č. 545/2006 Sb.**

**Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2024**

Držitel licence: ČEZ Energetické služby, s.r.o.

Licence číslo: 220705617

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Číslo paragrafu standardu** | **Standard** | **Počet případů vyplacených náhrad** | **Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč** | **Průměrná náhrada v tis. Kč** |
| 4 | lhůty obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše | 0 | 0,- | 0,- |
| 6 | lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu | 0 | 0,- | 0,- |
| 7 | lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu | 0 | 0,- | 0,- |
| 8 | dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravy nebo distribuce plynu | 0 | 0,- | 0,- |
| 9 | lhůty pro posouzení žádosti o připojení zařízení zákazníka k přepravní nebo distribuční soustavě | 0 | 0,- | 0,- |
| 10 | umožnění přepravy nebo distribuce plynu | 0 | 0,- | 0,- |
| 11 | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu | 0 | 0,- | 0,- |
| 13 | lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu | 0 | 0,- | 0,- |
| 14 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu | 0 | 0,- | 0,- |
| 15 | obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn | 0 | 0,- | 0,- |
| 16 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky plynu | 0 | 0,- | 0,- |
| **Celkem:** | | 0 | 0,- | 0,- |