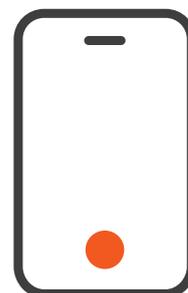




Ceník služeb elektronických komunikací společnosti ČEZ Prodej, a.s., pod značkou MOBIL OD ČEZ

účinnost od 1. 1. 2024



1. OBECNÁ ČÁST

Toto je ceník společnosti ČEZ Prodej, a.s., IČ 27232433, se sídlem Praha 4, Duhová 1/425, PSČ 140 53, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 22581 (dále jen „Ceník“). Ceník, společně se Všeobecnými podmínkami, je součástí smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ČEZ Prodej, a.s., pod značkou MOBIL OD ČEZ. Ceny jsou uvedeny v Kč, a pokud není uvedeno jinak, zahrnují DPH v příslušné výši. Definice v Ceníku užitých termínů (pojmy popsané s velkým počátečním písmenem) jsou obsaženy ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti ČEZ Prodej, a.s.

2. ZÁKLADNÍ SLUŽBY

Základní poplatky pro „Kombinovatelné produkty“ a „Neomezené volání a SMS s internetem“

Základní poplatky jsou účtovány po vyčerpání volných minut nebo volných SMS u balíčků Volání, balíčků SMS a u tarifů „Neomezeného volání a SMS s internetem“.

Volání do všech sítí v rámci ČR	2,90 Kč/min.
SMS do všech sítí v rámci ČR	1,50 Kč
MMS do všech sítí v rámci ČR	5,00 Kč

Základní poplatky platí pro vnitrostátní volání, SMS a MMS, tj. provoz z ČR na čísla s předvolbou +420, s výjimkou čísel uvedených v části 6, 7 a 8, která jsou zpoplatněna zvláštní sazbou. Při volání se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně po vteřinách (60+1), pokud není uvedeno jinak.

KOMBINOVATELNÉ PRODUKTY

„Kombinovatelnými produkty“ se rozumí libovolný výběr z balíčků Volání, balíčků SMS a balíčků Internetu. „Kombinovatelné produkty“ nejsou slučitelné s tarify „Neomezené volání a SMS s internetem“ a s tarifikem „Samostatný datový tarif“. Podmínkou je mít aktivní jeden hlasový balíček z balíčků Volání.

A) Balíčky Volání

Jednotlivé balíčky Volání (Volání 0, Volání 25, Volání 75, Volání 150, Volání 300) jsou libovolně kombinovatelné s balíčky SMS a balíčky Internetu.

	Měsíční poplatek	Počet volných minut do všech sítí v rámci ČR
Volání 0	39 Kč	0
Volání 25	59 Kč	25
Volání 75*	129 Kč	75
Volání 150*	179 Kč	150
Volání 300	229 Kč	300

* U zákazníků, kteří v době od 4. 7. 2017 do 28. 2. 2018 uzavřeli se společností ČEZ Prodej, a.s., na základě akce „Chci výhodnější tarif 2017“ smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací, je cena balíčku Volání 75 ve výši 109 Kč a balíčku Volání 150 ve výši 139 Kč.

B) Balíčky SMS

Balíčky SMS jsou libovolně kombinovatelné s balíčky Volání a balíčky Internetu.

	Měsíční poplatek	Počet volných SMS do všech sítí v rámci ČR
SMS 75	59 Kč	75
SMS 200	99 Kč	200

Balíčky Volání a balíčky SMS platí pro vnitrostátní volání, SMS a MMS, tj. provoz z ČR na čísla s předvolbou +420, s výjimkou čísel uvedených v části 6, 7 a 8, která jsou zpoplatněna zvláštní sazbou. Při volání v rámci volných minut se od spojení hovoru účtuje hovor po vteřinách (1+1). Hovory a SMS nad rámec volných minut jsou účtovány a zpoplatněny dle základních poplatků pro jednotlivé balíčky. Maximální délka jedné SMS je 160 znaků bez diakritiky nebo 70 znaků při použití diakritiky, po překročení této délky bude účtován poplatek za další zprávu. Telefon může změnit při překročení uvedeného limitu délky druh zprávy z SMS na MMS. Maximální velikost jedné MMS (obsahující výhradně text) činí nejvýše 300 kb.

Zákazník může využívat současně pouze jeden z balíčků Volání, jeden z balíčků SMS a jeden z balíčků Internetu. Výjimku tvoří „Neomezené volání a SMS do sítě ČEZ“ přikoupené ke „Kombinovatelným produktům“. Všechny balíčky Volání a balíčky SMS pro volání a zaslání SMS v ČR (na účastnická čísla s předvolbou +420) jsou na začátku Zúčtovacího období automaticky se obnovující tarifní balíčky. Zákazník může provést pouze jednu aktivaci balíčku Volání a nebo jednu aktivaci balíčku SMS nebo jejich změnu během jednoho Zúčtovacího období. Podmínkou je mít aktivní jeden hlasový balíček z balíčků Volání. Aktivací není obnovení balíčku z předchozího Zúčtovacího období. Aktivaci balíčků může Zákazník provést v internetové samoobsluze MŮJ ČEZ, na Zákaznické lince nebo na kontaktních místech ČEZ a aktivace balíčků je následně potvrzena SMS. Nevyčerpané jednotky z balíčku se převádějí do prvního následujícího Zúčtovacího období, kde se čerpají jako první. Pokud v tomto následujícím Zúčtovacím období nejsou vyčerpany, nejsou dále přenášeny do dalšího Zúčtovacího období.

Balíček lze deaktivovat v internetové samoobsluze MŮJ ČEZ, na Zákaznické lince nebo na kontaktních místech ČEZ. Pokud si Zákazník aktivuje nebo deaktivuje balíček během Zúčtovacího období, platí jen poměrnou část měsíčního poplatku, která odpovídá době, kdy měl Zákazník balíček aktivní. Volné jednotky jsou při aktivaci během Zúčtovacího období přiděleny také poměrnou částí, a to za dobu, která od aktivace zbývá do konce Zúčtovacího období. Nespoteřované volné jednotky se při deaktivaci během Zúčtovacího období považují za spotřebované.

C) Balíčky Internetu

Balíčky Internetu jsou libovolně kombinovatelné s balíčky Volání a s balíčky SMS.

	Měsíční poplatek	Objem dat v ČR / z toho limit objemu dat v roamingu v zóně EU	Extra FUP (rozšíření datového objemu)	Prodejní cena Extra FUP
Internet 1 GB	69 Kč	1 GB / 1 GB	200 MB	59 Kč
Internet 2 GB	119 Kč	2 GB / 2 GB	200 MB	59 Kč
Internet 5 GB	179 Kč	5 GB / 5 GB	1 GB	159 Kč
Internet 10 GB *	299 Kč	10 GB / 10 GB	-	-
Internet 25 GB *	399 Kč	25 GB / 19 GB	-	-

* Tyto balíčky podporují technologii 5G.

Balíčky Internetu jsou automaticky se obnovující balíčky. Aktivaci těchto balíčků může Zákazník provést v internetové samoobsluze MŮJ ČEZ, na Zákaznické lince nebo na kontaktních místech ČEZ a aktivace balíčku je následně potvrzena SMS. Balíčky Internetu lze využívat na území České republiky a v roamingu v Zóně 1 – EU v plném rozsahu s výjimkou balíčku Internet 25 GB, kde je limit objemu dat v roamingu v zóně EU uveden výše v tabulce. Zákazník může využívat současně pouze jeden z balíčků Internetu. Zákazník může provést pouze jednu aktivaci balíčku Internetu nebo jeho změnu během jednoho Zúčtovacího období. Aktivací není obnovení balíčku z předchozího Zúčtovacího období.

Balíček lze deaktivovat v internetové samoobsluze MŮJ ČEZ, na Zákaznické lince nebo na kontaktních místech ČEZ.

Nevyčerpaný datový objem z balíčku se nepřevádí do následujícího Zúčtovacího období.

Pokud si Zákazník aktivuje nebo deaktivuje balíček během Zúčtovacího období, platí jen poměrnou část měsíčního poplatku, která odpovídá době, kdy Zákazník měl balíček aktivní. Datový objem je při aktivaci během Zúčtovacího období přidělen v celém objemu. Nespoteřovaný datový objem se při deaktivaci během Zúčtovacího období považuje za spotřebovaný.

Dojde-li během jednoho Zúčtovacího období u balíčků Internet 1 GB, Internet 2 GB a Internet 5 GB k vyčerpání datového objemu, je možné si v internetové samoobsluze MŮJ ČEZ, na Zákaznické lince nebo na kontaktních místech ČEZ dokoupit další objem dat (Extra FUP). Extra FUP lze během Zúčtovacího období použít opakovaně. Nespoteřovaný objem dat z Extra FUP z předcházejícího období se převádí do následujícího Zúčtovacího období, kde se čerpá jako první.

Po vyčerpání objemu dat zahrnutého do balíčku nebo po vyčerpání Extra FUP dojde ke snížení rychlosti na maximálně 16 kb/s při stahování i odesílání dat.

	Odhadovaná maximální rychlost / inzerovaná rychlost PŘED vyčerpáním objemu dat při využití technologie 4G – LTE		Odhadovaná maximální rychlost / inzerovaná rychlost PO vyčerpání objemu dat (pro všechny technologie)	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Internet 1 GB	150 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
Internet 2 GB	150 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
Internet 5 GB	150 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
	Odhadovaná maximální rychlost / inzerovaná rychlost PŘED vyčerpáním objemu dat při využití technologie 5G		Odhadovaná maximální rychlost / inzerovaná rychlost PO vyčerpání objemu dat (pro všechny technologie)	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Internet 10 GB	256 Mb/s	64 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
Internet 25 GB	256 Mb/s	64 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s

Balíček Dnes online

Zákazník, který nemá aktivní žádný z balíčků Internetu, z tarifů „Neomezené volání a SMS s internetem“, nebo tarif „Samostatný datový tarif“, může využít denní připojení k internetu:

Balíček internetu	Objem dat	Cena	Platnost
Dnes online	50 MB	20 Kč	24 hodin

Aktivace balíčku Dnes online je okamžitá po připojení Telekomunikačního koncového zařízení k síti internet bez ohledu na nastavení mobilního telefonu či množství přenesených dat.

Cena je v plné výši účtována v okamžiku připojení z České republiky v daném kalendářním dni. Balíček Dnes online si Zákazník nemůže deaktivovat během doby jeho platnosti, je automaticky deaktivován po 24 hodinách od jeho aktivace. Nevyčerpaný datový objem je při deaktivaci balíčku považován za spotřebovaný. Balíček Dnes online si Zákazník může aktivovat opakovaně, pokud již není aktivní.

Pokud si Zákazník během využívání balíčku Dnes online aktivuje jiný z balíčků Internetu, z tarifů „Neomezené volání a SMS s internetem“ nebo tarif „Samostatný datový tarif“, je mu balíček Dnes online automaticky okamžitě deaktivován. Nevyčerpaný datový objem je považován za spotřebovaný. Poplatek za balíček Dnes online je účtován v plné výši.

Zákazník si může funkci připojení k internetu ve svém Telekomunikačním koncovém zařízení vypnout (deaktivovat) a opět aktivovat v internetové samoobsluze MŮJ ČEZ, na Zákaznické lince nebo na kontaktních místech ČEZ. Během doby deaktivace připojení k internetu se SIM karta nemůže připojit k internetu, nedochází ani k aktivaci balíčku Dnes online.

Odhadovaná maximální/inzerovaná rychlost pro stahování dat je 150 Mb/s, odhadovaná maximální/inzerovaná rychlost pro odesílání dat je 55 Mb/s, po vyčerpání dat dojde k zastavení služby.

D) Neomezené volání a SMS do sítě ČEZ

„Neomezené volání a SMS do sítě ČEZ“ lze přikoupit k libovolnému balíčku Volání. Tarif Neomezené volání a SMS do sítě ČEZ platí pro vnitrostátní volání a SMS, tj. pro provoz z ČR na telefonní čísla Zákazníků MOBILU OD ČEZ, a nelze ho využívat v rámci roamingu.

	Měsíční poplatek	Počet volných minut v síti ČEZ	Počet volných SMS v síti ČEZ
Neomezené volání a SMS do sítě ČEZ	49 Kč	Neomezeně	Neomezeně

NEOMEZENÉ VOLÁNÍ A SMS S INTERNETEM

„Neomezené volání a SMS s internetem“ nelze kombinovat s balíčky z kategorie „Kombinovatelných produktů“ a se „Samostatným datovým tarifem“.

	Měsíční poplatek	Počet volných minut do všech sítí v rámci ČR	Počet volných SMS do všech sítí v rámci ČR	Objem dat v ČR / z toho limit objemu dat v roamingu v zóně EU	Extra FUP (rozšíření datového objemu)	Prodejní cena Extra FUP
Nekonečné volání a SMS s 1,5 GB	349 Kč	Neomezeně	Neomezeně	1,5 GB / 1,5 GB	200 MB	59 Kč
Nekonečné volání a SMS s 3 GB	449 Kč*	Neomezeně	Neomezeně	3 GB / 3 GB	200 MB	59 Kč
Nekonečné volání a SMS s 8 GB	549 Kč*	Neomezeně	Neomezeně	8 GB / 8 GB	1 GB	159 Kč
Nekonečné volání, SMS a data	699 Kč*	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně 5 Mb/s / 27 GB	-	-

* V případě tarifu Nekonečné volání a SMS s 3 GB, Nekonečné volání a SMS s 8 GB a Nekonečné volání, SMS a data, který si Zákazník sjednal nejpozději 30. 9. 2023, bude v období od 1. 10. 2023 účtován i nadále měsíční poplatek v původní výši.

Všechny tarify „Neomezené volání a SMS s internetem“ podporují technologii 5G.

Tyto tarify jsou automaticky se obnovující tarifní balíčky. Aktivaci těchto tarifů může Zákazník provést v internetové samoobsluze MŮJ ČEZ, na Zákaznické lince nebo na kontaktních místech ČEZ a aktivace tarifu je následně potvrzena SMS. Zákazník může využívat současně pouze jeden z těchto tarifů. Zákazník může provést pouze jednu aktivaci tarifu „Neomezené volání a SMS s internetem“ nebo jeho změnu během jednoho Zúčtovacího období. Aktivací není obnovení tarifu z předchozího Zúčtovacího období.

Nevyčerpaný datový objem se u těchto tarifů nepřevádí do následujícího Zúčtovacího období. Pokud si Zákazník aktivuje nebo deaktivuje tarif během Zúčtovacího období, platí jen poměrnou část měsíčního poplatku, která odpovídá době, kdy Zákazník měl tarif aktivní.

Datový objem je při aktivaci během Zúčtovacího období přidělen v celém objemu. Nespotebovaný datový objem se při deaktivaci během Zúčtovacího období považuje za spotřebovaný.

Dojde-li během jednoho Zúčtovacího období k vyčerpání datového objemu, je možné si, s výjimkou tarifu Nekonečné volání, SMS a data, v internetové samoobsluze MŮJ ČEZ, na Zákaznické lince nebo na kontaktních místech ČEZ dokoupit další objem dat (Extra FUP). Extra FUP lze během Zúčtovacího období použít opakovaně.

Nespotebovaný objem dat z Extra FUP z předcházejícího období se převádí do následujícího Zúčtovacího období, kde se čerpá jako první.

Po vyčerpání objemu dat zahrnutého do tarifu nebo po vyčerpání Extra FUP dojde ke snížení rychlosti na maximálně 16 kb/s při stahování i odesílání dat, není-li v níže uvedené tabulce stanoveno jinak.

	Odhadovaná maximální rychlost / inzerovaná rychlost PŘED vyčerpáním objemu dat při využití technologie 5G		Odhadovaná maximální rychlost / inzerovaná rychlost PO vyčerpání objemu dat (pro všechny technologie)	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Nekonečné volání a SMS s 1,5 GB	256 Mb/s	64 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
Nekonečné volání a SMS s 3 GB	256 Mb/s	64 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
Nekonečné volání a SMS s 8 GB	256 Mb/s	64 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
Nekonečné volání, SMS a data	5 Mb/s	5 Mb/s	–	–

SAMOSTATNÝ DATOVÝ TARIF

„Samostatný datový tarif“ nelze kombinovat s balíčky z kategorie „Kombinovatelných produktů“, ani s tarify „Neomezené volání a SMS s internetem“.

Základní poplatky pro „Samostatný datový tarif“

Volání do všech sítí v rámci ČR	3,90 Kč/min.
SMS do všech sítí v rámci ČR	1,90 Kč
MMS do všech sítí v rámci ČR	5,00 Kč

Základní poplatky platí pro vnitrostátní volání, SMS a MMS, tj. provoz z ČR na čísla s předvolbou +420, s výjimkou čísel uvedených v části 6, 7 a 8, která jsou zpoplatněna zvláštní sazbou. Při volání se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně po vteřinách (60+1), pokud není uvedeno jinak.

	Měsíční poplatek	Objem dat v ČR / z toho limit objemu dat v roamingu v zóně EU	Extra FUP (rozšíření datového objemu)	Prodejní cena Extra FUP
Data 25 MB	25 Kč	25 MB / 25 MB	–	–

Tento tarif se automaticky obnovuje. Aktivaci tohoto tarifu může Zákazník provést v internetové samoobsluze MŮJ ČEZ, na Zákaznické lince nebo na kontaktních místech ČEZ a aktivace tarifu je následně potvrzena SMS. Zákazník může provést pouze jednu aktivaci tarifu „Samostatný datový tarif“ nebo jeho změnu během jednoho Zúčtovacího období. Aktivací není obnovení tarifu z předchozího Zúčtovacího období.

Nevyčerpaný datový objem z tarifu se nepřevádí do následujícího Zúčtovacího období. Pokud si Zákazník aktivuje nebo deaktivuje tarif během Zúčtovacího období, platí jen poměrnou část měsíčního poplatku, která odpovídá době, kdy Zákazník měl tarif aktivní. Datový objem je při aktivaci během Zúčtovacího období přidělen v celém objemu. Nespotřebovaný datový objem se při deaktivaci během Zúčtovacího období považuje za spotřebovaný.

Odhadovaná maximální/inzerovaná rychlost pro stahování dat je 150 Mb/s, odhadovaná maximální/inzerovaná rychlost pro odesílání dat je 55 Mb/s. Po vyčerpání objemu dat zahrnutého do tarifu dojde ke snížení rychlosti na maximálně 16 kb/s při stahování i odesílání dat.

3. DATOVÉ SLUŽBY

Rychlost připojení

Přehled rychlostních parametrů všech nabízených balíčků internetu:

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G – EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G – LTE	150 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
5G *	256 Mb/s	64 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s

V případě, že se odhadovaná maximální rychlost / inzerovaná rychlost u balíčků Internetu, tarifů Neomezené volání a SMS s internetem nebo u Samostatných datových tarifů liší, je tato rychlost vždy uvedena u daného balíčku.

* Technologii 5G lze využít, pokud jsou splněny tyto podmínky:

- využívání mobilního zařízení umožňujícího připojení k 5G síti a SIM karty podporující tuto technologii,
- čerpání služeb v oblasti pokryté signálem 5G sítě (viz mapa pokrytí na www.cez.cz/cs/mobil/mapa-pokryti) a
- sjednání tarifu nebo balíčku výslovně podporujícího tuto technologii.

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových služeb

Při poskytování služeb se vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi odhadovanou maximální rychlostí a skutečně dosažovanou rychlostí. Patří sem zejména:

- typ zařízení, které je použito, jeho poloha
- užívaná technologie
- úroveň pokrytí signálem
- počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- náhodná koncentrace uživatelů/zařízení
- sdílení kapacity současným připojením více zařízení
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Zákazník službu využívá
- charakter budovy, ve které Zákazník službu využívá
- cesta šíření signálu
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť v zahraničí Zákazník využívá

Obecná informace o typech provozu při jednotlivých rychlostech připojení

Stahování (download)	Odesílání (upload)	Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
do 1 Mb/s	do 256 kb/s	E-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1–2 Mb/s	256–512 kb/s	Prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2–4 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4–10 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	HD video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10–20 Mb/s	1–2 Mb/s	Hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20–40 Mb/s	2–5 Mb/s	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)

Tarif s datovým limitem – doporučená využití

100 MB – 300 MB objem dat	500 MB – 1 000 MB objem dat	3 000 MB – 10 000 MB objem dat
Když chcete posílat SMS přes aplikace, aktualizovat si informace o počasí na základní obrazovce a hlavně tu a tam využívat sociální sítě.	Když potřebujete být stále na sociální síti, občas si stáhnout poštu, vyhledávat informace na webu a posílat třeba i krátká videa kamarádům nebo členům rodiny.	Když potřebujete data naplno. Posílat si obrázky a videa přes aplikace, být stále na sociálních sítích, stahovat si poštu, vyhledávat informace a neřešit stahování aplikací. A ještě vám zůstane dost dat na sledování videí.

Tarif s datovým limitem nejsou určeny pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

4. MEZINÁRODNÍ VOLÁNÍ, SMS A MMS

Mezinárodním voláním, SMS a MMS se rozumí provoz z ČR na čísla s mezinárodní předvolbou jinou než +420.

Při volání na čísla v zónách O, A, B se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně po vteřinách (60+1), v zóně C prvních započatých 30 vteřin a následně po vteřinách (30+1).

Zóna	Volání do zahraničí	SMS na zahraniční číslo	MMS na zahraniční číslo
Zóna O – EU	5,40 Kč/min	1,70 Kč	10,00 Kč
Zóna A – Zbytek Evropy	10,00 Kč/min	5,00 Kč	10,00 Kč
Zóna B – Zbytek světa	20,00 Kč/min	5,00 Kč	10,00 Kč
Zóna C – volání přes satelit	200,00 Kč/min	5,00 Kč	10,00 Kč

Zóna O – EU

+351 Azory a Madeira	+590 Guadeloupe	+371 Lotyšsko	+48 Polsko	+386 Slovinsko
+32 Belgie	+385 Chorvatsko	+352 Lucembursko	+351 Portugalsko	+34 Španělsko
+359 Bulharsko	+353 Irsko	+36 Maďarsko	+43 Rakousko	+46 Švédsko
+45 Dánsko	+354 Island	+356 Malta	+262 Réunion	+39 Vatikán
+372 Estonsko	+39 Itálie	+596 Martinik	+40 Rumunsko	
+358 Finsko	+357 Kypr	+49 Německo	+30 Řecko	
+33 Francie	+423 Lichtenštejnsko	+31 Nizozemsko	+378 San Marino	
+594 Francouzská Guyana	+370 Litva	+47 Norsko	+421 Slovensko	

Zóna A – Zbytek Evropy

+355 Albánie	+387 Bosna a Hercegovina	+350 Gibraltar*	+389 Severní Makedonie	+90 Turecko
+376 Andorra	+382 Černá Hora	+373 Moldavsko	+381 Srbsko	+380 Ukrajina
+375 Bělorusko	+298 Faerské ostrovy	+377 Monako	+41 Švýcarsko	+44 Velká Británie a Severní Irsko*

* Do 31. 12. 2024 může Zákazník využívat mezinárodní volání a SMS z ČR na zahraniční účastnická čísla Velké Británie a Gibraltar za stejných podmínek jako mezinárodní volání a SMS do Zóny O.

Zóna B – Zbytek světa

+1684 Americká Samoa	+291 Eritrea	+1 Kanada	+258 Mosambik	+94 Srí Lanka
+244 Angola	+251 Etiopie	+238 Kapverdy	+264 Namibie	+236 Středoafrická republika
+1264 Anguilla	+500 Falklandy	+974 Katar	+674 Nauru	+249 Súdán
+1268 Antigua a Barbuda	+679 Fidži	+732 Kazachstán	+977 Nepál	+597 Surinam
+599 Antily Nizozemské	+63 Filipíny	+254 Keňa	+227 Niger	+290 Svatá Helena
+54 Argentina	+689 Francouzská Polynésie	+686 Kiribati	+234 Nigérie	+1758 Svatá Lucie
+374 Arménie	+241 Gabun	+850 KLDLR	+505 Nikaragua	+1869 Svatý Kryštof a Nevis
+297 Aruba	+220 Gambie	+57 Kolumbie	+683 Niue	+1721 Svatý Martin
+247 Ascension	+233 Ghana	+269 Komory a Mayotte (Mahoré)	+1670 Northern Marianas	+239 Sv. Tomáš a Princův ostrov
+61 Austrálie	+1473 Grenada	+242 Konžská republika	+687 Nová Kaledonie	+1784 Svatý Vincenc a Grenadiny
+994 Ázerbájdžán	+299 Grónsko	+592 Kooperativní rep. Guyana	+64 Nový Zéland	+268 Svazijsko
+1242 Bahamy	+995 Gruzie	+82 Korejská republika	+968 Omán	+963 Sýrie
+973 Bahrajn	+590 Guadeloupe	+506 Kostarika	+92 Pákistán	+677 Šalamounovy ostrovy
+880 Bangladéš	+1671 Guam	+53 Kuba	+680 Palauská republika	+992 Tádžikistán
+1246 Barbados	+502 Guatemala	+965 Kuvajt	+970 Palestina	+886 Taiwan
+95 Barma (Myanmar)	+245 Guinea-Bissau	+996 Kyrgyzstán	+507 Panama	+255 Tanzanie
+501 Belize	+224 Guinejská republika	+856 Laos	+1340 Panenské ostrovy USA	+66 Thajsko
+229 Benin	+594 Guyana Francouzská	+266 Lesotho	+1284 Panenské ostrovy Brit.	+228 Togo
+1441 Bermudy	+509 Haiti	+961 Libanon	+675 Papua-Nová Guinea	+690 Tokelau
+975 Bhútán	+504 Honduras	+231 Libérie	+595 Paraguay	+676 Tonga
+591 Bolívie	+852 Hongkong	+218 Libye	+51 Peru	+1868 Trinidad a Tobago
+267 Botswana	+56 Chile	+863 Macao	+225 Pobřeží slonoviny	+216 Tunisko
+55 Brazílie	+91 Indie	+261 Madagaskar	+262 Réunion	+993 Turkmenistán
+673 Brunej	+62 Indonésie	+60 Malajsie	+240 Rovnicková Guinea	+1649 Turks a Caicos
+226 Burkina Faso	+964 Irák	+265 Malawi	+7 Rusko	+688 Tuvalu
+257 Burundi	+98 Írán	+960 Malediv	+250 Rwanda	+256 Uganda
+682 Cookovy ostrovy	+972 Izrael	+223 Mali	+503 Salvador	+598 Uruguay
+235 Čad	+1876 Jamajka	+212 Maroko	+685 Samoa	+1 USA
+86 Čína	+81 Japonsko	+692 Marshallovy ostrovy	+508 Sanit Pierre a Miquelon	+998 Uzbekistán
+243 Dem. rep. Kongo	+967 Jemen	+596 Martinik	+966 Saudská Arábie	+678 Vanuatu
+246 Diego Garcia	+27 Jižní Afrika	+222 Mauretánie	+221 Senegal	+58 Venezuela
+1767 Dominica	+211 Jižní Súdán	+230 Maurícius	+248 Seychely	+84 Vietnam
+1809 Dominikánská republika	+962 Jordánsko	+52 Mexiko	+232 Sierra Leone	+670 Východní Timor
+253 Džibuti	+1345 Kajmanské ostrovy	+691 Mikronésie	+65 Singapur	+681 Wallis a Futuna
+20 Egypt	+855 Kambodža	+976 Mongolsko	+252 Somálsko	+260 Zambie
+593 Ekvádor	+237 Kamerun	+1664 Montserrat	+971 Spojené arabské emiráty	+1787; +1939 Portoriko

Zóna C – volání přes satelit

Globalstar	Norsko MCP OnAirSat	International Premium Rate Service	OnAirSat	Iridium
Inmarsat	GMSS Ellipso		GMSS ICO Global	Thuraya

5. ROAMING

Roaming – je doplňková služba umožňující využívání služby MOBIL OD ČEZ i v sítích smluvních operátorů v zahraničí. Službu lze užívat kdekoli na území pokrytém signálem smluvního zahraničního operátora. V mimořádných případech se Telekomunikační koncové zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního operátora i v pohraničních oblastech České republiky a může tak dojít k využívání roamingu i na území České republiky. Na SIM kartách MOBILU OD ČEZ aktivovaných od 7. 10. 2022 včetně je služba roaming v počátečním nastavení automaticky zapnuta.

Roaming je možné aktivovat v internetové samoobsluze MŮJ ČEZ, na Zákaznické lince, na kontaktních místech ČEZ nebo zasláním bezplatné SMS ve tvaru Roaming(mezera)A na telefonní číslo 999 345. Zaslání aktivační a přijetí notifikační SMS je zdarma.

Roaming lze deaktivovat v internetové samoobsluze MŮJ ČEZ, na Zákaznické lince, na kontaktních místech ČEZ nebo zasláním SMS ve tvaru: Roaming(mezera)D na telefonní číslo 999 345. Zaslání deaktivační a přijetí notifikační SMS je zdarma.

Zóna	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	Odchozí SMS	Odchozí MMS	Data
Zóna 1 – EU	Ceny volání, SMS a internetu v rámci EU se určují dle aktuálního nastavení služeb každého Zákazníka pro služby čerpané na území ČR. Volání a SMS do sítě ČEZ je účtováno jako volání a SMS do ostatních sítí v ČR.				
Zóna 2 – Zbytek Evropy*	42 Kč/min	24 Kč/min	12Kč	10Kč	240 Kč/MB
Zóna 3 – Ostatní**	66 Kč/min	54 Kč/min	12Kč	10Kč	300 Kč/MB

* Do 31. 12. 2024 může Zákazník s aktivním roamingovým tarifem využívat volání, SMS, MMS a datové připojení v mobilních sítích ve Velké Británii a Gibraltarů za stejných podmínek jako v Zóně 1 – EU.

** Zahrnuje i provoz na lodích a v letadlech

Druh provozu

Odchozí hovory v zahraničí

- U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze Zóny 1 do Zóny 2 je zpoplatněno sazbou dle Zóny 2.
- Odchozí hovory v Zóně 1 (EU) čerpají volné jednotky, pokud jsou v rámci balíčku nebo tarifu k dispozici. Pokud volné jednotky k dispozici nejsou nebo jsou vyčerpány, tak se od spojení hovoru účtuje první započatá minuta a následně po vteřinách (60+1).
- Ceny v ostatních zónách (Zóna 2 a Zóna 3) jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (60+60).
- Uvedené ceny neplatí pro volání na linky se speciální tarifací a zelené linky.

Příchozí hovory v zahraničí

- Ceny příchozích hovorů v Zóně 1 (EU) jsou zdarma.
- Ceny v ostatních zónách jsou účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (60+60).

Odchozí SMS v zahraničí

- Odchozí SMS v Zóně 1 (EU) čerpají volné jednotky, pokud jsou v rámci balíčku nebo tarifu k dispozici.

Příchozí SMS a MMS v zahraničí

- Bezplatně

Data

- Ceny v Zóně 2 a 3 jsou účtovány za každý započatý 1 kB připojení k datové síti. Technologie připojení je závislá na technických možnostech smluvního roamingového operátora.
- Připojení k datové síti v Zóně 1 (EU) čerpá volné jednotky, pokud jsou v rámci balíčku nebo tarifu k dispozici. Pokud Zákazník žádný balíček nebo tarif internetu nevyužívá, aktivuje se denní připojení k internetu (Dnes online).
- Při aktivaci roamingu v Zóně 2 a 3 je Zákazníkovi pro čerpaná data automaticky nastavena funkcionální Datový limit v zahraničí. V rámci Zóny 1 – EU není Datový limit v zahraničí aplikován. Do Datového limitu v zahraničí se započítávají data čerpaná ve všech zónách. Datový limit v zahraničí zaručuje vypnutí datového přenosu v okamžiku, kdy Zákazník stáhne v rámci datového roamingu objem dat v ceně odpovídající částce 50 EUR bez DPH nebo při opakovaném obnovení datového limitu 50 EUR bez DPH. Po vypnutí datového přenosu dosažením Datového limitu v zahraničí je nutné pro další čerpání dat Datový limit v zahraničí deaktivovat.
- V rámci jednoho kalendářního měsíce je možné Datový limit v zahraničí aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to bezplatně.
- Při každé nové aktivaci Datového limitu v zahraničí nebo na začátku kalendářního měsíce se objemový limit počítá od nuly. Zákazníkovi je odeslána zpráva v okamžiku, kdy dosáhne 80 % a 100 % limitu.
- Datový limit v zahraničí lze aktivovat a deaktivovat v internetové samoobsluze MŮJ ČEZ, na Zákaznické lince nebo zasláním SMS ve tvaru: Data(mezera)limit(mezera)A na telefonní číslo 999 345 pro aktivaci a Data(mezera)limit(mezera)D na telefonní číslo 999 345 pro deaktivaci. Zaslání aktivační a deaktivační SMS a přijetí notifikační SMS je zdarma.

Zákazník má současně možnost zablokovat si data v roamingu úplně. Pro blokadu dat v rámci EU je zapotřebí odeslat text BEU a pro zrušení blokace text DBEU na číslo 999 345. To samé je možné nastavit na roaming mimo EU. Pro zablokování datových přenosů pro Zónu 2 a 3 je zapotřebí odeslat SMS s textem BM, pro zrušení blokace s textem DBM, obojí na číslo 999 345.

Z důvodu omezení zneužívání nebo nezvyklého využívání roamingu mohou být přijata opatření spočívající ve sledování množství služeb čerpaných Zákazníkem na území ČR a v sítích smluvních operátorů v Zóně 1 – EU.

Zóna 1 – EU

Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie),

Zóna 2 – Zbytek Evropy

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Gibraltar, Velká Británie

Zóna 3 – Ostatní

Všechny zbývající země

Ceny datových služeb dle jednotlivých zón

Zóna	Využití objemu nebo části objemu dat z měsíčního balíčku Internetu, z tarifu „Neomezené volání a SMS s internetem“, ze „Samostatných datových tarifů“	Cena připojení k internetu za 1 MB
Zóna 1 – EU	Ano	0,044 Kč (0,000044 Kč za 1 kB)
Zóna 2 – Zbytek Evropy	Ne	240 Kč (0,24 Kč za 1 kB)
Zóna 3 – Ostatní	Ne	300 Kč (0,30 Kč za 1 kB)

Ceny jsou aplikované po vyčerpání definovaného objemu balíčku Internetu v Zóně 1 – EU, „Neomezeného volání a SMS s internetem“ nebo „Samostatného datového tarifu“. Tyto ceny se uplatní také v případě, pokud Zákazník nemá objednaný žádný jiný datový balíček nebo tarif.

6. SLUŽBY OBSAHU – ČEZ KNIHOVNA

Služby obsahu je doplňková služba umožňující aktivaci Uvítacích melodií, SMS/MMS zpravodajství a stažení multimediálního obsahu do telefonu či počítače, a to přes stránky www.cez.cz/cezknihovna nebo www.o2knihovna.cz (dříve www.o2active.cz), aplikaci O2 Knihovna (pro Android a iOS) nebo přes SMS zprávu (odesláním klíčového slova na číslo 999 888). Konečná cena za obsah je vždy uvedena v detailu položky na definovaných stránkách či aplikaci. V rámci O2 Knihovny není možné objednat tento obsah: Hry, Video a Klub.

Uvítací melodie	Cena
Měsíční poplatek	29 Kč
Měsíční poplatek za službu aktivovanou do 6. 5. 2020	19 Kč
Aktivace Uvítací melodie na 365 dnů	Cena
Zvuk	10 Kč
Veselá hláška	25 Kč
Filmová hláška	25 Kč
Melodie	25 Kč
Změna nastavení Uvítací melodie, Melodie v sekci „DEMO O2 Zdarma“	0 Kč
Aktivace, deaktivace služby, objednání nové Uvítací melodie přes SMS	0 Kč
Čtení	Cena
Časopisy/noviny	0–1 500 Kč*
E-kniha	0–1 500 Kč*
Audioknihy	Cena
Audiokniha	0–1 500 Kč*

* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky www.cez.cz/cezknihovna, www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna. Z adresy www.o2knihovna.cz nebo z aplikace O2 Knihovna není možné doobjednat placené položky z kategorií Hry (Hry a Mobilní hry Club), Video (Video, Mobilní hry Club – týdenní předplatné) a Klub (Klub – týdenní předplatné).

SMS/MMS zpravodajství	Cena
Služby se vždy objednávají zasláním klíčového slova na číslo 999 888. Veškeré služby je možné si aktivovat také přímo z mobilního telefonu na adrese www.cez.cz/cezknihovna , www.o2knihovna.cz , kde naleznete veškeré parametry služeb, včetně ukázkového obsahu.	
SMS zpravodajství (Horoskopy, Jízdní řád, Doprava, Sport, Domáci, Ekonomika, atd.)	0–49 Kč*
MMS zpravodajství (Horoskopy, Jízdní řád, Doprava, Sport, Domáci, Ekonomika, atd.)	0–49 Kč*
Kombinované zpravodajství SMS/MMS (Sport, Domáci, Ekonomika, atd.)	0–49 Kč*

* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky www.cez.cz/cezknihovna, www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

7. OSTATNÍ SLUŽBY

Bezplatné Volání

MOBIL OD ČEZ zajišťuje bezplatné volání na čísla tísňových linek 112, 150, 155, 156 a 158, dále pak na linky v řadě 116xxx, Hlasovou samoobsluhu *84 a na informační linky v ČR s předvolbou 800.

Úkony spojené se Službami

Aktivace, deaktivace služeb a balíčků prostřednictvím SMS s klíčovým slovem na číslo 999 345	0 Kč
Aktivace, deaktivace a změna Infolimitu	0 Kč
Odeslání SMS o stavu Infolimitu na jiné telefonní číslo	1,30 Kč

Volání na čísla s předvolbami

Volání na čísla s předvolbou 81, 82, 83, 843, 844, 845, 846, 840, 841, 842, 847, 848, 849, 91, 93, 95, 96 a 97 je zpoplatněno jako Volání do všech sítí dle Základních poplatků ke „Kombinovatelným produktům“ a k „Neomezenému volání a SMS s internetem“. Neuplatňují se na něj volné jednotky z jednotlivých balíčků.

Informační linky 1180, 1181 a 1188

Hovor s operátorem	cena za minutu volání 34,90 Kč
Spojení s vyhledaným číslem	cena za minutu volání stejná jako hovor s operátorem informační linky

Volání se účtuje po minutách (60+60). Informační linky 1180, 1181 a 1188 umožňují následné spojení hovoru, který je ale poté nadále účtován stejně jako volání na tyto linky. **Služby 12xx, 12xxx, 13xxx, 141xx, 14xxx a 606 000 606** – cena za minutu volání 10Kč. Minimální zpoplatněná délka volání na linky 12xx, 12xxx, 13xxx, 14xxx a 606 000 606 je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje po vteřinách (60+1). Minimální zpoplatněná délka volání na linky 141xx jsou dvě minuty a po uplynutí minimální délky volání se účtuje po minutách (120+60).

Výjimku tvoří informační linka ke koronaviru 1221, která je bezplatná.

SMS s doručenkou

SMS s doručenkou je SMS služba poskytovaná na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi.

Cena zprávy na číslo 876X1 s doručení odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 10 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 60 sekund) je 4,90Kč s DPH (4,05Kč bez DPH) za obě SMS.

Cena zprávy na číslo 876X2 s doručení odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 50 SMS za 1 sec a odeslání odpovědi do 10 sekund) je 12,90Kč s DPH (10,66Kč bez DPH) za obě SMS.

Proměnná X v telefonních číslech 876X1 a 876X2 je při použití vždy zastoupena číselnou hodnotou v rozsahu čísel 0–9.

8. SLUŽBY TŘETÍCH STRAN – PLATBY PŘES MOBIL OD ČEZ

Na SIM kartách je automaticky aktivována možnost zadávat příkazy k provedení platební transakcí, na základě kterých lze platit za zboží a služby poskytované Obchodníky. Daňový doklad vystavuje na vaši žádost Obchodník.

Možnost zadávat platební příkazy lze zrušit, případně znovu aktivovat na Zákaznické lince *84, na kontaktních místech ČEZ nebo v internetové samoobsluze MŮJ ČEZ.

Platební příkazy lze zadávat voláním (Platba voláním), zasláním SMS na zvláštní číslo (Platba přes SMS, Dárcovská SMS, Premium SMS) nebo potvrzením příkazu v prostředí internetu (Platba přes internet).

Jednotlivá platba přes MOBIL OD ČEZ nesmí přesáhnout částku 1 200 Kč u platby voláním, 999 Kč u platby přes SMS a u DMS nebo 1 200 Kč u platby přes internet a u ostatních plateb. Současně veškeré platby přes MOBIL OD ČEZ, provedené prostřednictvím téhož účastníkově telefonního čísla, nesmí ve svém úhrnu přesáhnout částku 7 200 Kč za kalendářní měsíc a 60 000 Kč za kalendářní rok. MOBIL OD ČEZ je oprávněn odmítnout příkaz k provedení platby, která by překročila kterýkoli z výše uvedených limitů.

Platba voláním (Audiotex)

- Číslo, na kterém je realizována Platba voláním, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X určuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje Obchodníka. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce volání a pro předčíslí 908 pevnou sazbou za skutečněné volání bez ohledu na jeho délku. Minimální zpoplatněnou délku volání stanovuje Obchodník.
- Maximální cena jedné transakce je stanovena na 1 200 Kč. Hovor tak může být v okamžiku dovršení tohoto limitu bezprostředně ukončen. Např. při ceně volání na linku v sazbě 70 Kč za minutu může hovor v návaznosti na maximální cenu trvat maximálně 17 minut.
- Platby přes SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích SMS na sedmimístná (90z AB XY) čísla, kde „z“ určuje druh služby, „AB“ Obchodníka a „XY“ částku platební transakce v Kč.
- V případě objednacích SMS odeslané na pětimístné číslo (90z AB) dává Zákazník souhlas s odesláním částky nebo více částek Obchodníkovi, pokud Obchodník doručí Zákazníkovi potvrzující SMS z osmimístného čísla ve tvaru 90z AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednacích SMS může být Zákazníkovi doručeno více potvrzujících SMS v závislosti na nabídce Obchodníka, přičemž na základě každé potvrzující SMS je převedena částka na účet Obchodníka.

- Zaslání potvrzujících SMS lze zrušit zasláním SMS na stejné pětimístné číslo, na které Zákazník zaslal objednávací SMS (toto pětimístné číslo 90x AB lze rovněž odvodit z čísla, ze kterého přicházejí potvrzující SMS, pak se použije pouze prvních 5 číslic z 90x AB XYZ) ve tvaru STOP NÁZEV RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerých zaslání těchto potvrzujících SMS a odesílání částky služeb poskytovaných na daném čísle Zákazník provede odesláním SMS ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednávací SMS na pětimístné číslo a odeslání rušící SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle balíčku/tarifu, který má Zákazník v době odeslání SMS aktivován.

Dárcovská SMS (DMS)

- Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS HESLO 30/60/90/190 na 87777 a Zákazník obdrží potvrzující SMS opět z čísla 87777. Částka převedená Zákazníkem činí buď 30, 60, 90 nebo 190 Kč za jednu DMS v závislosti na částce uvedené v SMS příkazu.
- V rámci DMS lze využít i trvalý příkaz, který je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS TRV HESLO 30/60/90/190 na 87777, a Zákazník obdrží potvrzující SMS z čísla 87777. V takovém případě je každý měsíc na číslo, ze kterého byl trvalý příkaz odeslán, zaslána DMS, která je při svém doručení zpoplatněna částkou uvedenou v SMS příkazu.
- Trvalý příkaz lze zrušit odesláním SMS ve tvaru DMS STOP HESLO na 87777 nebo SMS ve tvaru DMS STOP na 87777 pro zrušení všech trvalých příkazů zadaných z telefonního čísla, z něhož byla uvedena SMS odeslána.
- Seznam HESEL je uveden na www.darcovskasms.cz.

9. CENÍK SPECIÁLNÍCH SLUŽEB

Ceníkem speciálních služeb se rozumí poplatky, které jsou Zákazníkovi účtovány nad rámec sjednaných Služeb.

Účel	Cena
Měsíční poplatek za vyúčtování zasláné poštou	18 Kč
Měsíční poplatek za vyúčtování zasláné elektronicky	zdarma
Měsíční poplatek za podrobný výpis hovorů zasláný poštou	18 Kč
Měsíční poplatek za podrobný výpis hovorů zasláný do internetové samoobsluhy MÚJ ČEZ	zdarma
Vytisknutí výpisu hovorů na vyžádání	121 Kč
Vystavení opisu vyúčtování služeb	50 Kč
Opis smlouvy	50 Kč
Znovuzapojení telefonního čísla po odpojení pro neplacení/nevyužívání služeb	121 Kč
Upomínka	121 Kč

10. PŘEHLED PŘÍKAZOVÝCH SMS

Nastavení služeb

Služba	Aktivace	Deaktivace	Stav	Nápověda
Roaming	Roaming A	Roaming D	Roaming S	Roaming ?
Datový limit v zahraničí	Data limit A	Data limit D	Data limit S	Data limit ?
Blokace internetu v roamingu v Zóně 1 – EU	BEU	DBEU	-	-
Blokace internetu v roamingu v Zóně 2 a 3	BM	DBM	-	-
Připojení k internetu	Net A	Net D	-	-
Aktuální stav volných jednotek	-	-	STAV	-

SMS se zasílají na telefonní číslo **999 345**. Zaslání příkazové a přijetí notifikační SMS je zdarma.

V případě, že si Zákazník chce aktivovat některý z nových balíčků nebo tarifů v době, kdy má aktivní některý z balíčků/tarifů, který již není v nabídce, je nutné nejprve všechny starší balíčky deaktivovat a poté je možné si aktivovat nový balíček.

Po odeslání SMS s dotazem na aktuální stav volných jednotek Zákazník obdrží v notifikační SMS počet volných minut, SMS a dat, které v rámci svého balíčku/tarifu ještě nevyčerpal.

