

# Průvodce službou ČEZ SERVIS FOTOVOLTAIKY

Důležité informace týkající se pravidelného servisu Vaší technologie.



## Proč je důležitá pravidelná kontrola Vaší fotovoltaiky?

Kontrola zajistí **správný a bezpečný chod** Vaší technologie. Technik během kontroly seřídí zařízení na správné hodnoty. Pravidelnou péčí **prodloužíte životnost** technologie a **předejete nejčastějším poruchám**.

## Servis krok za krokem – co bude následovat?



### VÝBĚR TERMÍNU KONTROLY

První termín kontroly si můžete vybrat sami v MŮJ ČEZ nebo Vám ho navrhneme my (pošleme SMS, případně také e-mail).

První rok se v rámci servisu uskuteční první pravidelná kontrola fotovoltaiky. Následující rok provedeme elektrovizí a v dalších letech budeme pravidelně střídát kontrolu a elektrovizi.



### POTVRZENÍ TERMÍNU

Termín potvrdíte snadno v MŮJ ČEZ nebo odpovědí na SMS s návrhem termínu, případně nám zavolejte na naši linku.

V MŮJ ČEZ můžete u termínu do poznámky uvést informace pro technika (třeba, že na zvonku je jiné jméno) a přidat si potvrzený termín do kalendáře (Outlook, Google apod.)

Když navržený termín do 3 dnů nepotvrdíte nebo nevyberete jiný v MŮJ ČEZ, nový termín Vám navrhneme nejdříve za dalších 30 dní.



### PŘIPOMENUTÍ TERMÍNU

5 dní před termínem kontroly Vám pošleme SMS (případně také e-mail).

Změnit termín je možné do 24 hodin před termínem v MŮJ ČEZ nebo na naší lince. Pokud termín předem nezrušíte a neumožníte technikovi provést kontrolu (např. nebudete doma), kontrola Vám v aktuálním cyklu poskytování služby propadne.



### PROVEDENÍ KONTROLY

Kontrola nebo revize trvá zhruba 90 minut. Pokud máte ČEZ Battery Box, může kontrola zabrat až 180 minut. Více informací o jejím průběhu najdete na druhé straně tohoto průvodce.

V dalším roce poskytování služby začnete opět výběrem termínu v MŮJ ČEZ nebo Vám ho navrhneme my.

## Kontrola zařízení krok za krokem

### PŘED NÁVŠTĚVOU TECHNIKA

- ✓ Zkontrolujte, že je technologie funkční a na den návštěvy nemáte plánovanou odstávku elektřiny.
- ✓ Ověřte, že Vám funguje zvonek a mějte u sebe telefon, ať se Vám technik dovolá.

### CO VŠECHNO TECHNIK KONTROLUJE?

- ✓ **Elektroinstalaci**  
např. dotažení svorek, proudové spoje, riziková místa tepelného namáhání, kabelové vedení
- ✓ **Panely a střešní konstrukci**  
např. vizuální kontrola, kontrola a doporučení k případnému zastínění panelů
- ✓ **Monitoring výroby**  
před samotnou návštěvou zkontrolujeme výrobu a případné chybové hlášky

Technik Vám po kontrole předá na místě **Záznam o kontrole zařízení** nebo vytvoří elektronickou kopii do MŮJ ČEZ, kde ho budete mít kdykoli k dispozici. Na vyžádání Vám ho zašleme do e-mailu nebo poštou.

## Co když nastane porucha?



Přestala technologie fungovat? Nahlaste poruchu v MŮJ ČEZ na Přehledu služby nebo na naší lince. Technik Vás kontaktuje v nejbližším termínu.

## Kontakty



Vše ke službě vyřešíte  
v **MŮJ ČEZ** ([muj.cez.cz](http://muj.cez.cz)).



S dotazy Vám poradí  
**Linka servisních služeb 371 100 357**  
(každý pracovní den od 7 do 17 hodin pro  
dotazy, non-stop pro nahlášení poruchy).

## Užitečné informace



Vše důležité najdete na  
[www.cez.cz/servis-fve](http://www.cez.cz/servis-fve).

