

Průvodce službou ČEZ SERVIS TEPELNÉHO ČERPADLA

Důležité informace týkající se pravidelného servisu Vaší technologie.



Proč je důležitá pravidelná kontrola tepelného čerpadla?

Kontrola zajistí **správný a bezpečný chod** Vaší technologie. Technik během kontroly seřídí zařízení na správné hodnoty. Pravidelnou péčí **prodloužíte životnost** technologie a **předejdete nejčastějším poruchám**.

Servis krok za krokem – co bude následovat?



VÝBĚR TERMÍNU KONTROLY

První termín kontroly si můžete vybrat sami v MŮJ ČEZ nebo Vám ho navrhneme my (pošleme SMS, případně také e-mail).

Každý rok se v rámci servisu uskuteční pravidelná kontrola tepelného čerpadla.



POTVRZENÍ TERMÍNU

Termín potvrdíte snadno v MŮJ ČEZ nebo odpovědí na SMS s návrhem termínu, případně nám zavolejte na naši linku.

V MŮJ ČEZ můžete u termínu do poznámky uvést informace pro technika (třeba, že na zvonku je jiné jméno) a přidat si potvrzený termín do kalendáře (Outlook, Google apod.)

Když navržený termín do 3 dnů nepotvrdíte nebo nevyberete jiný v MŮJ ČEZ, nový termín Vám navrhneme nejdříve za dalších 30 dní.



PŘIPOMENUTÍ TERMÍNU

5 dní před termínem kontroly Vám pošleme SMS (případně také e-mail).

Změnit termín je možné do 24 hodin před termínem v MŮJ ČEZ nebo na naší lince. Pokud termín předem nezrušíte a neumožníte technikovi provést kontrolu (např. nebudete doma), kontrola Vám v aktuálním cyklu poskytování služby propadne.



PROVEDENÍ KONTROLY

Kontrola trvá zhruba 110 minut. Více informací o jejím průběhu najdete na druhé straně tohoto průvodce.

V dalším roce poskytování služby začnete opět výběrem termínu v MŮJ ČEZ nebo Vám ho navrhneme my.

Kontrola zařízení krok za krokem

PŘED NÁVŠTĚVOU TECHNIKA

- ✓ Zkontrolujte, že je technologie funkční a na den návštěvy nemáte plánovanou odstávku elektřiny.
- ✓ Ověřte, že Vám funguje zvonek a mějte u sebe telefon, ať se Vám technik dovolá.

CO VŠECHNO TECHNIK KONTROLUJE?

- ✓ **Venkovní jednotku**
např. vizuální a zvuková kontrola, čištění, úprava nastavení, kontrola elektroinstalace
- ✓ **Vnitřní jednotku**
např. vizuální a zvuková kontrola, čištění, úprava nastavení, kontrola elektroinstalace
- ✓ **Topný systém**
např. kontrola tlaku, expanzní nádoby, magnetického filtru

Technik Vám po kontrole předá na místě **Záznam o kontrole zařízení** nebo vytvoří elektronickou kopii do MŮJ ČEZ, kde ho budete mít kdykoli k dispozici. Na vyžádání Vám ho zašleme do e-mailu nebo poštou.

Co když nastane porucha?



Přestala technologie fungovat? Nahlaste poruchu v MŮJ ČEZ na Přehledu služby nebo na naší lince. Technik Vás kontaktuje v nejbližším termínu.

Kontakty



Vše ke službě vyřešíte
v **MŮJ ČEZ** (muj.cez.cz).



S dotazy Vám poradí
Linka servisních služeb 371 100 357
(každý pracovní den od 7 do 17 hodin pro
dotazy, non-stop pro nahlášení poruchy).

Užitečné informace



Vše důležité najdete na
www.cez.cz/servis-tc.

