

Smlouva o poskytování služby ČEZ Servis tepelného čerpadla

1. SMLUVNÍ STRANY

Dodavatel:

ČEZ Prodej, a.s.

se sídlem: Praha 4, Duhová 1/425, PSČ 140 53
IČO: 27232433
DIČ: CZ27232433
zapsaná: v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. B 22581
zastoupená: Petrem Ouškou na základě plné moci

a

Zákazník:

Jméno a příjmení: _____

trvale bytem: _____

datum narození: _____

telefon: _____

e-mail: _____

2. ADRESA MÍSTA POSKYTNUTÍ SLUŽBY

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem smlouvy je závazek dodavatele poskytnout zákazníkovi službu ČEZ Servis tepelného čerpadla (dále jen „Služba“), tj. zajišťování provádění pravidelných ročních kontrol technologií specifikovaných v čl. 4 (dále jen „Zařízení“), v souladu s platnými právními předpisy, v rozsahu a za podmínek stanovených příslušnými Všeobecnými obchodními podmínkami služby ČEZ Servis tepelného čerpadla (dále jen „VOP“), které jsou součástí smlouvy, a závazek zákazníka uhradit dodavateli řádně a včas dohodnutou platbu za Službu v souladu se smlouvou.
- 3.2 Pravidelná roční kontrola Zařízení bude zákazníkovi zajišťována vždy jedenkrát za dvanáct bezprostředně následujících měsíců od okamžiku aktivace Služby (dále také „Cyklus poskytování Služby“). Pokud nebude kontrola v dohodnutém termínu provedena z důvodu na straně zákazníka, nárok na provedení kontroly v daném cyklu zaniká a Služba se považuje za využitou.
- 3.3 Není-li stanoveno jinak, nenahrazuje tato služba kontroly a servis jednotlivých komponentů ve smyslu plnění podmínek záruky ze strany výrobce.

4. SPECIFIKACE ZAŘÍZENÍ

- 4.1 Zákazník je oprávněn Službu čerpat pro všechny součásti technologie nainstalované dodavatelem u zákazníka na základě Smlouvy o poskytování služby / Smlouvy o dílo č. _____.

5. CENA A PLATEBNÍ ÚDAJE

- 5.1 Výše měsíční platby za Službu je stanovena ceníkem služby ČEZ Servis tepelného čerpadla (dále jen „Ceník“) přiloženým k této smlouvě za podmínek uvedených ve VOP. Cena za jeden Cyklus poskytování Služby je rozdělena do 12 dílčích (měsíčních) plateb, zákazník hradí dodavateli každý měsíc, počínaje měsícem, kdy došlo k aktivaci Služby, měsíční platbu, není-li dále stanoveno jinak. Vyúčtovací období, datum splatnosti jednotlivé měsíční platby a pokyny k platbě budou uvedeny v měsíčních vyúčtováních zasílaných zákazníkovi.
- 5.2 Vyúčtování budou zasílána ve formátu PDF na e-mailovou adresu zákazníka. V odůvodněných případech je dodavatel oprávněn zasílat zákazníkovi vyúčtování v listinné podobě.
- 5.3 Zaplacením se rozumí připsání platby za Službu na bankovní účet dodavatele v plné výši a pod variabilním symbolem, který je uveden ve vyúčtování.
- 5.4 Pokud zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na nesprávný bankovní účet dodavatele, je dodavatel oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou.

6. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY A JEJÍ ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu zákazníka a nabývá účinnosti dnem odeslání aktivačního dopisu nebo e-mailu s potvrzením aktivace Služby dodavatelem zákazníkovi. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
- 6.2 Smlouva může být ukončena způsobem stanovenými zákonem, touto smlouvou a VOP. Výpověď je smlouva ukončena k poslednímu kalendářnímu dni v měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé smluvní straně. Takovéto sdělení musí být písemné a musí být druhé smluvní straně prokazatelně doručeno nejpozději 20. kalendářní den v měsíci.
- 6.3 Dodavatel má právo kdykoliv jednostranně změnit VOP a Ceník z důvodů změny cen nakupovaných služeb, legislativních změn a změny rozsahu služeb poskytovaných zákazníkům.
- 6.4 Změna práv a povinností smluvních stran stanovených ve VOP nebo změna výše cen stanovených Ceníkem budou zákazníkovi oznámeny alespoň jedním z následujících způsobů: zasláním dopisu, e-mailu nebo SMS, prostřednictvím zákaznického portálu MŮJ ČEZ nebo jiným prokazatelným způsobem, a to nejpozději jeden měsíc před nabytím účinnosti takové změny. Zákazník, který s takovou změnou nesouhlasí, je oprávněn smlouvu jednostranně ukončit, a to nejpozději desátý den před účinností takové změny. V takovém případě pak smlouva zaniká uplynutím posledního dne, který bezprostředně předchází účinnosti takové změny. Právo na odstoupení od smlouvy však zákazníkovi nevzniká v případě změny smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.
- 6.5 V případě ukončení smlouvy, kdy již bylo zákazníkovi v příslušném Cyklu poskytování Služby zajištěno provedení kontroly, je dodavatel oprávněn požadovat po zákazníkovi uhrazení částky, která je rovna součtu dosud neuhrazených měsíčních plateb za Službu za příslušný Cyklus poskytování Služby, ve kterém došlo k zániku smlouvy.
- 6.6 Zákazník svým podpisem stvrzuje, že se seznámil s Ceníkem dodavatele a VOP, tvořícími přílohu smlouvy, že smlouvu uzavřel jako projev své pravé a svobodné vůle, a nikoliv v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Fyzické osoby, které smlouvu uzavírají jménem jednotlivých smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření smlouvy.

ZA DODAVATELE | ČEZ Prodej, a.s.

DATUM A MÍSTO _____

ZA ZÁKAZNÍKA

DATUM A MÍSTO _____

JMÉNO, PŘÍJMENÍ _____

Petr Ouška
na základě plné moci



PODPIS _____