



OBROTY Z ELEKTRYCZNOŚCIĄ W 2007 i 2008 ROKU ČEZ, a. s.

Konferencja prasowa - hotel Radisson SAS

Praha, 19 kwietnia 2007r.

Alan Svoboda, Dyrektor Pionu Handel, ČEZ, a. s.

Michal Skalka, Dyrektor Działu Trading, ČEZ, a. s.

Martin Ludvík, Prezes ČEZ Sprzedaž, s.r.o.

Igor Šmucr, Dyrektor Generalny ČEZ Usługi dla Klientów,

s r o



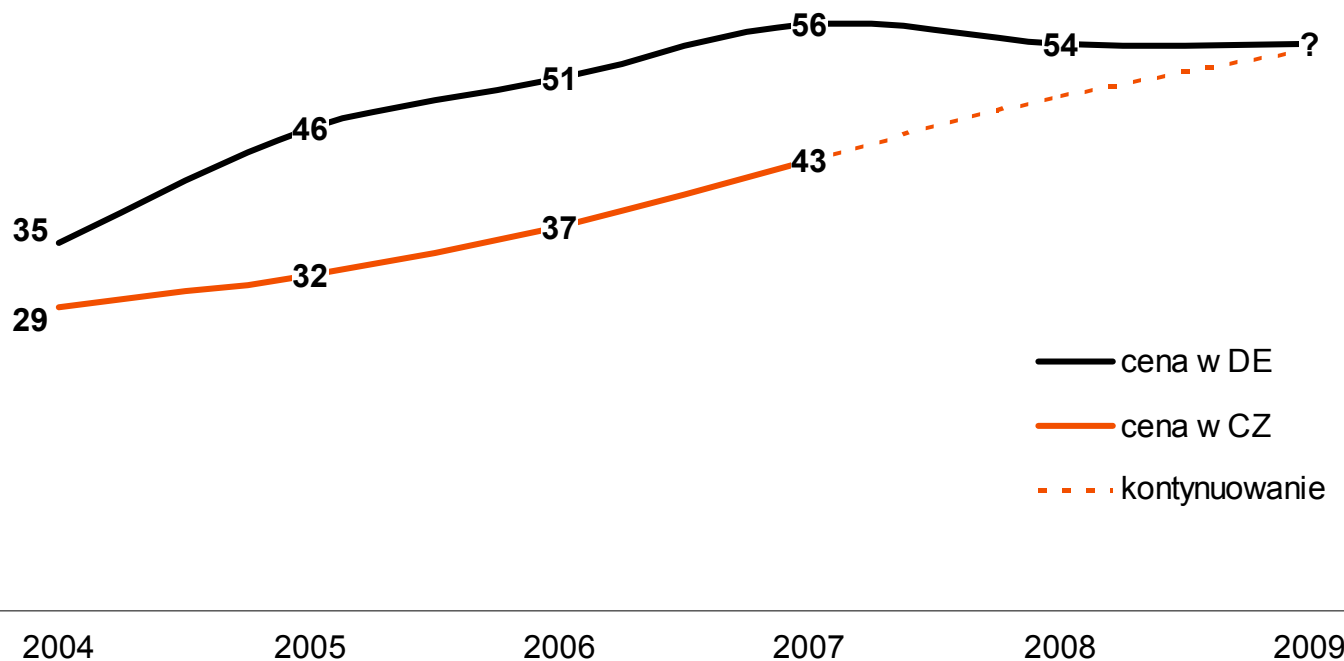
- **Rozwój rynków energetycznych**
- Aktualne wyniki 2007
- Kontraktacja 2008
- Pozycja ČEZ Sprzedaż
- Kampania na rzecz oszczędności energii
- Usługi dla klientów



CENY HURTOWE ELEKTRYCZNOŚCI W CZ ROSNĄ I KONWERGUJĄ DO CEN REGIONALNYCH OKREŚLONYCH PRZEZ RYNEK NIEMIECKI...

Średnia cena elektryczności w Republice Czeskiej i w Niemczech

EUR/MWh, pasmo podstawowe, roczny forward



Wzrost w CZ

+11.4 %

+15.0 %

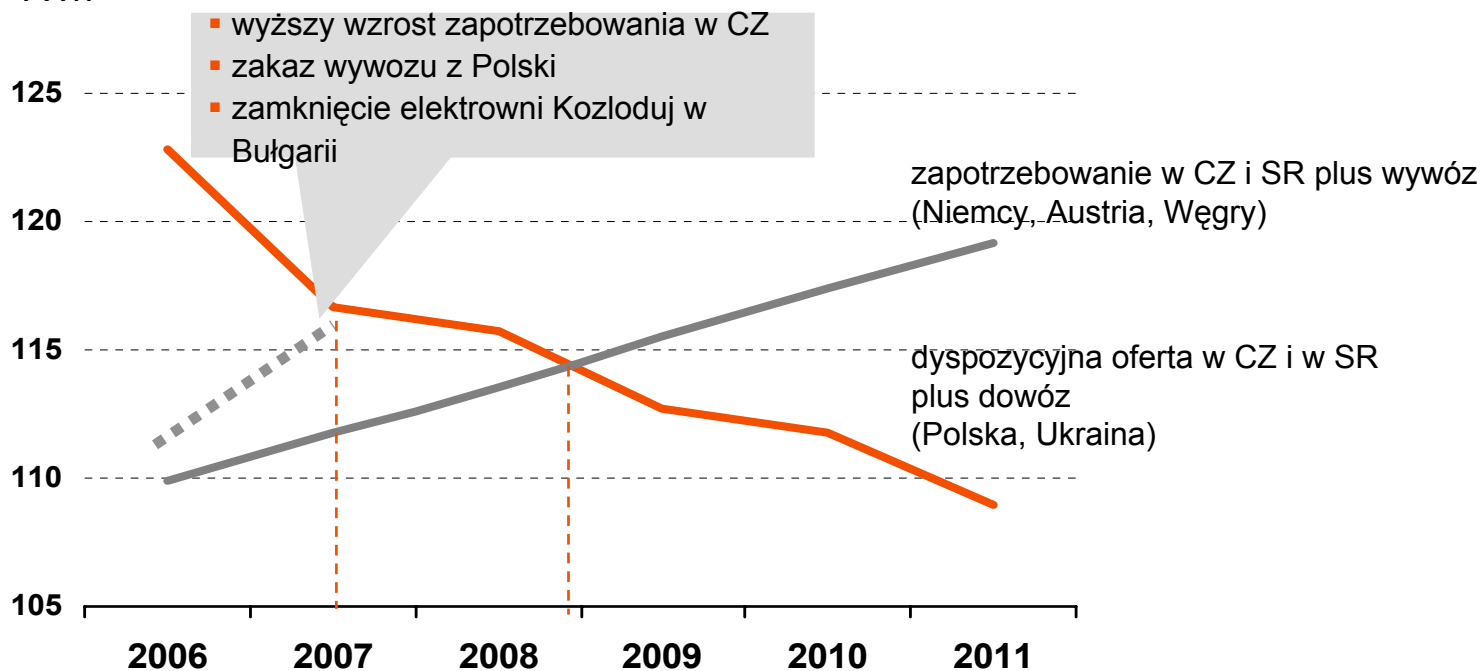
+19.5 %



... DZIĘKI STOPNIOWEMU OBNIŻANIU NADBYTKU PRZEZ ROSNĄCE ZAPOTRZEBOWANIE I OGRANICZANIE DOSTAW, KTÓRE NASTĘPUJĄ SZYBCIEJ NIŻ PIERWOTNIE OCZEKIWALIŚMY

Czeski i słowacki bilans energetyczny

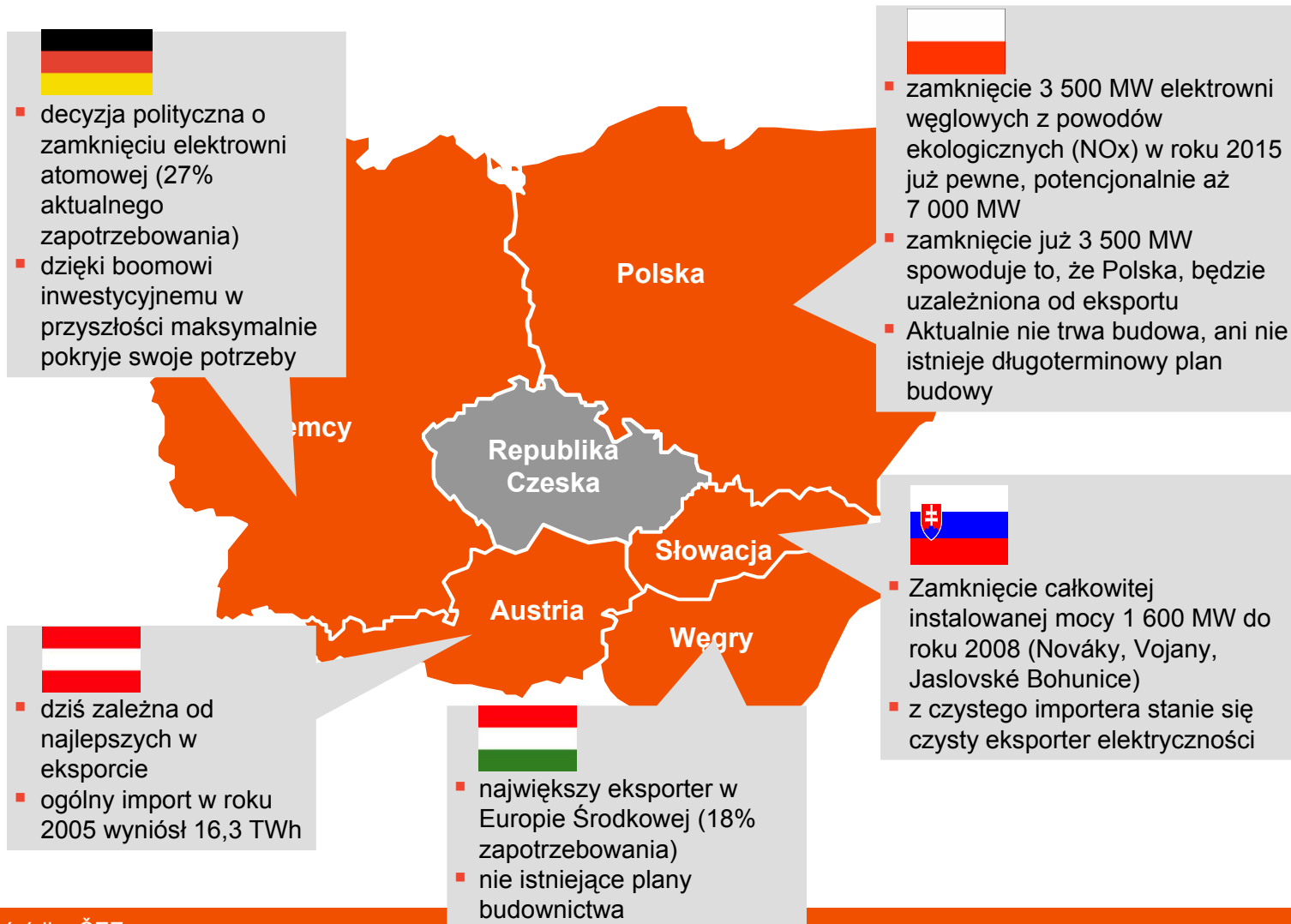
TWh



- Poczynając latami 2008/9 czeskie zdolności wywozowe nie zostaną w pełni wykorzystane z powodu braku rezerw energetycznych
- ceny będą zmierzały do poziomu EEX



CZ JEST OSTATNIM KRAJEM W REGIONIE Z DOTĄD ISTNIEJĄCYM NADBYTKIEM PRODUKCJI

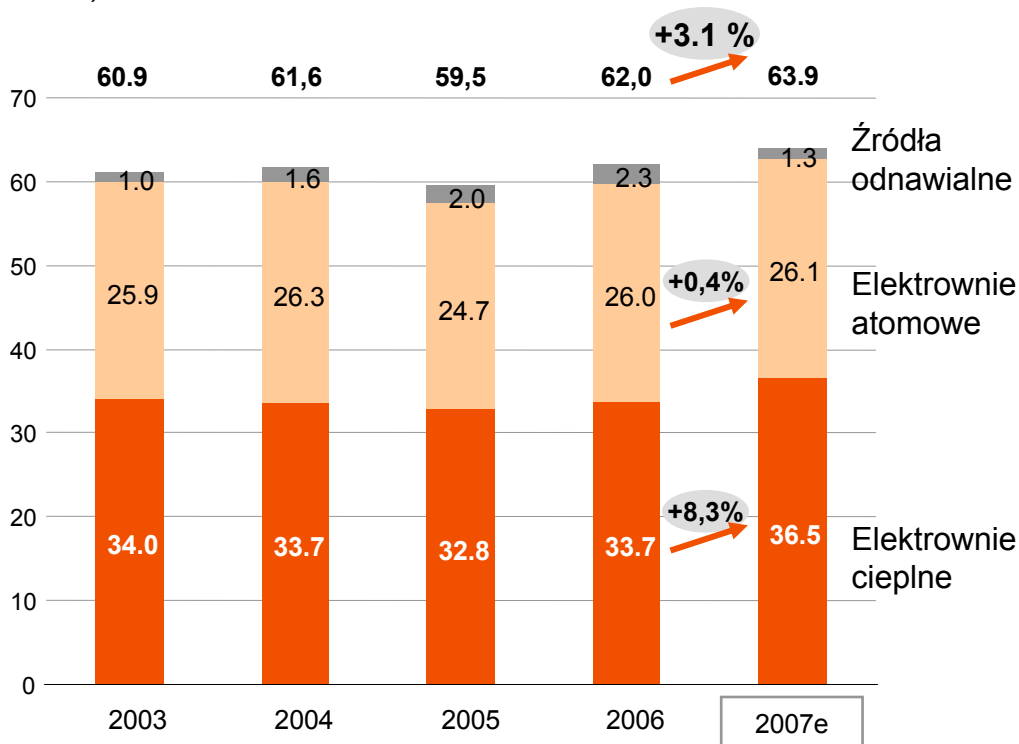




ČEZ JEDNAK JUŽ WYKORZYSTUJE SWOJE ŹRÓDŁA PRODUKCYJNE PRAWIE NA MAKSYMUM

Produkcja elektryczności w ČEZ

TWh, brutto



Planujemy osiągnięcie rekordu mimo, że dojdzie do

- tymczasowego zatrzymania eksploatacji elektrowni Tušimice (od 07/2007) ze względu na rozpoczynający się program odnowienia portfola produkcyjnego
- tymczasowego odstawienia jednego bloku Temelína w celu przedwczesnej wymiany paliwa (Q1/2007)



CENY NA RYNKU KRÓTKO TERMINOWYM – DZIEŃ, MIESIĄC, TYDZIEŃ I KWARTAŁ JUŻ CAŁKOWICIE SKONWERGOWAŁY

Ceny na rynku krótkoterminowym spadają dzięki ciepłej pogodzie i nadwyżce produkcji z elektrowni wiatrowych

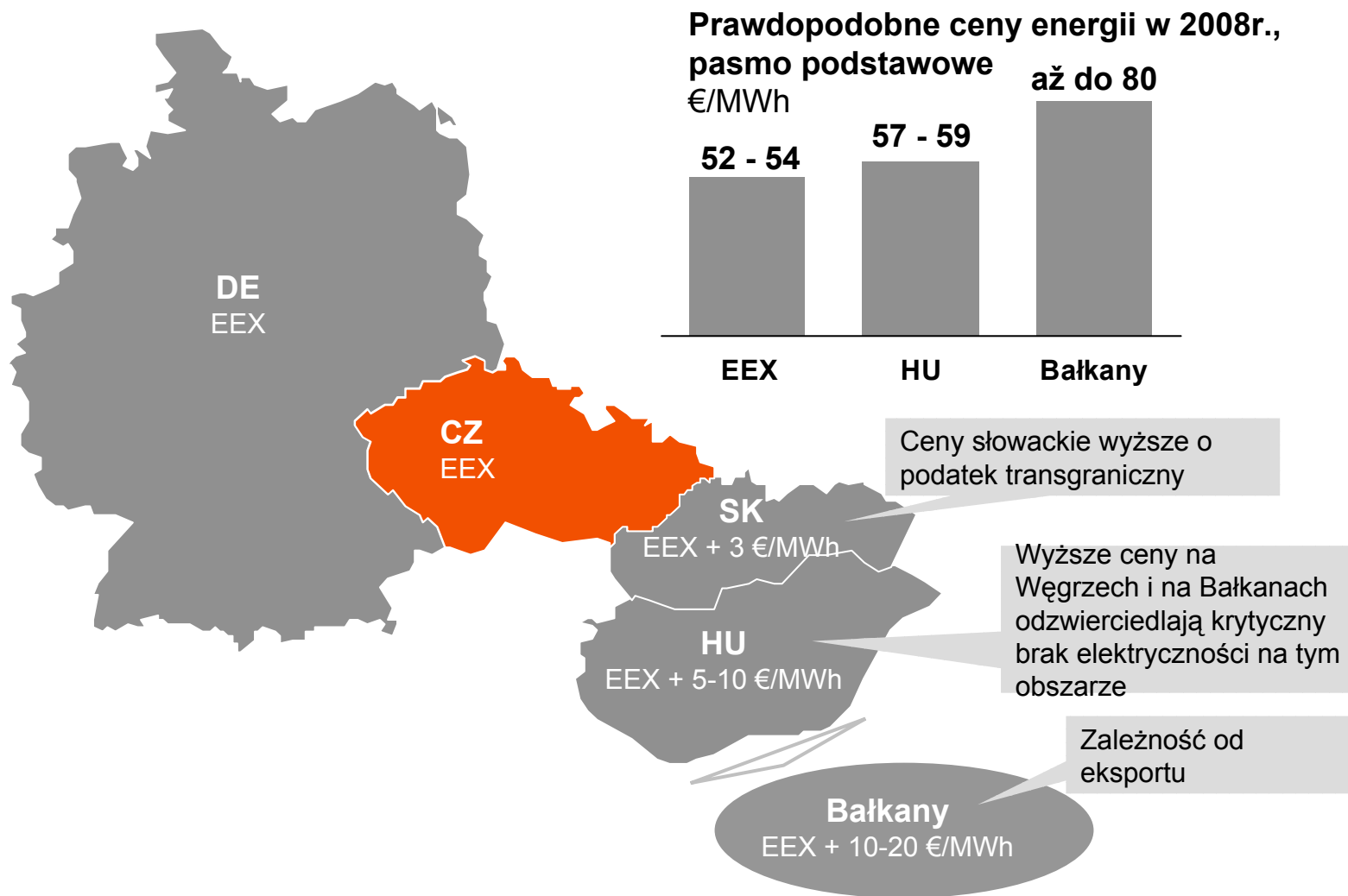
Oczekiwane ciepłe lato i mała produkcja z elektrowni wodnych znów podnosi ceny na wyższy poziom.

Ceny 2008 Europie Środkowej wahają się około 54 €/MWh przy cenie CO₂ 17 €/t.





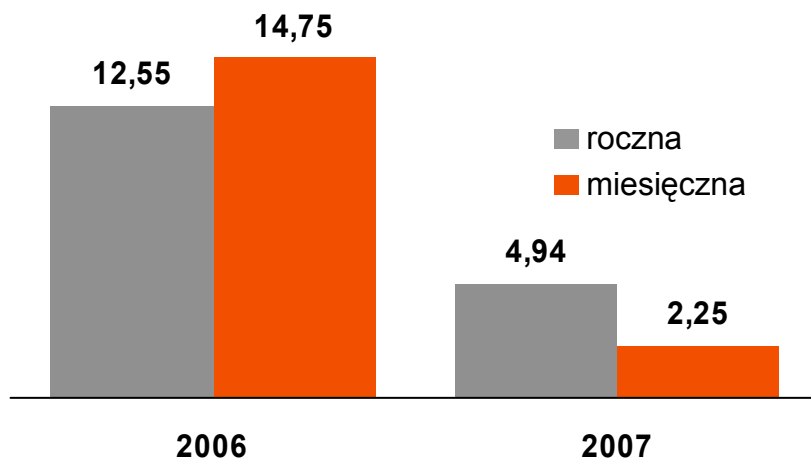
W PRZYSZŁOŚCI HURTOWA CENA ELEKTRYCZNOŚCI W CZ BĘDZIE NA POZIOMIE NIEMEC I WYŻSZA DALEJ NA POŁUDNIOWY-WSCHÓD



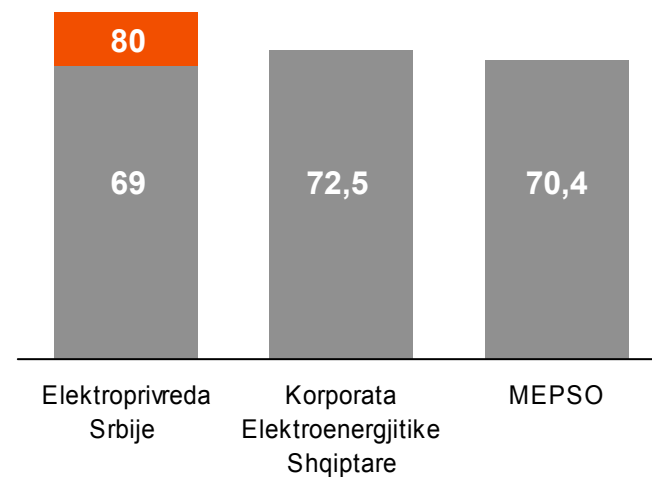


DOWODEM PRZEDSTAWIONYCH TRENDÓW SĄ SPADAJĄCE CENY TRANSGRANICZNYCH ZDOLNOŚCI PRODUKCYJNYCH I ROSNĄCE CENY NA BAŁKANACH

Ceny za przezgraniczną moc produkcyjną CZ/DE
EUR/MWh, średnia



Przykłady wyników tendrów elektryczności na Bałkanach
EUR/MWh



▪ **Elektroprivreda Srbije – Serbia**

- popyt na pierwszy kwartał roku 2007 – razem 432 GWh
- ilość ofert 3, zaoferowano ok. 50% zapotrzebowanej ilości

▪ **Korporata Elektroenergjitike Shqiptare – Albania**

- popyt na elektryczność w marcu 2007r.
- ogólna suma 334 GWh
- Ilość ofert 12

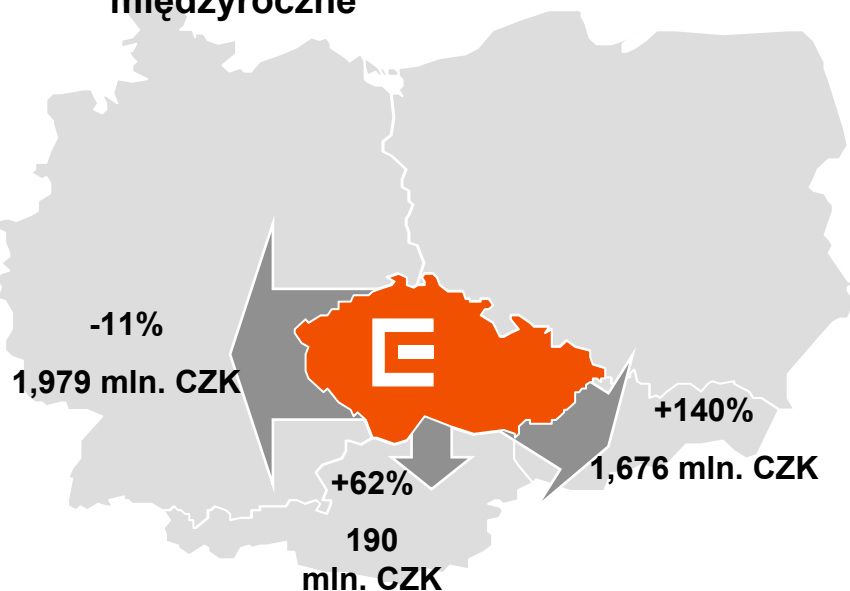
▪ **MEPSO – Macedonia**

- Popyt na okres od 1.5.2007r. – do 30.4.2008r. – razem 2 406 GWh
- Ilość ofert 18



BILANS Z POCZĄTKU BIEŻĄCEGO ROKU RÓWNIEŻ WSKAZUJE, ŻE ELEKTRYCZNOŚCI UBYWA W REGIONIE I ŻE ZMIERZA NA WSCHÓD

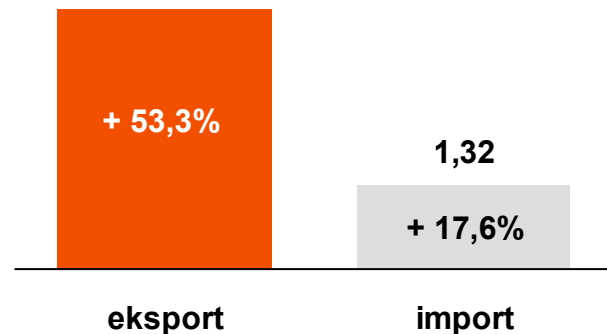
Eksport elektryczności i zmiany międzyroczne



Suma eksportu i importu elektryczności według ERÚ, 01-02/2007

TWh (zmiana międzyroczna)

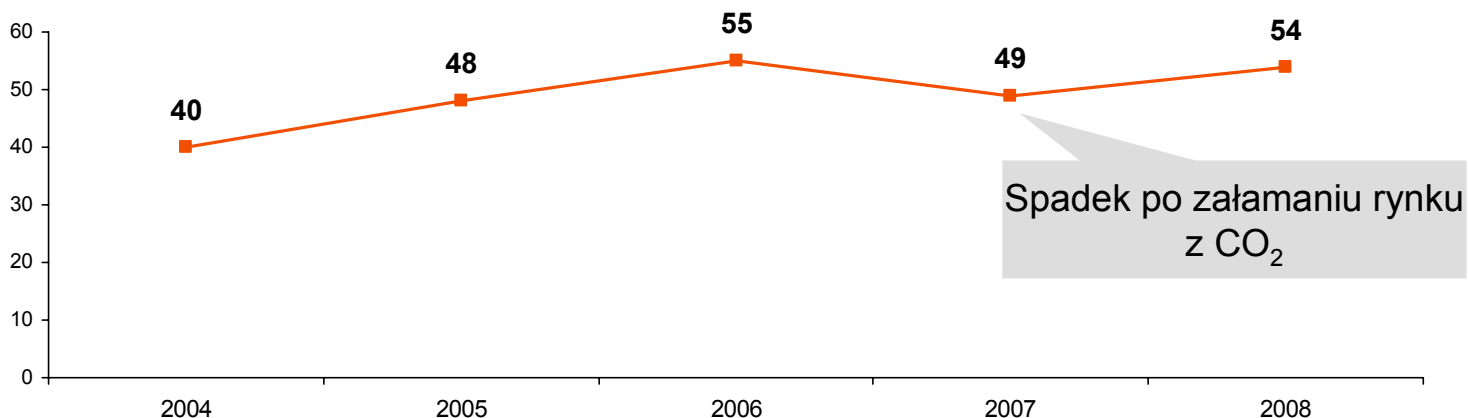
4,08



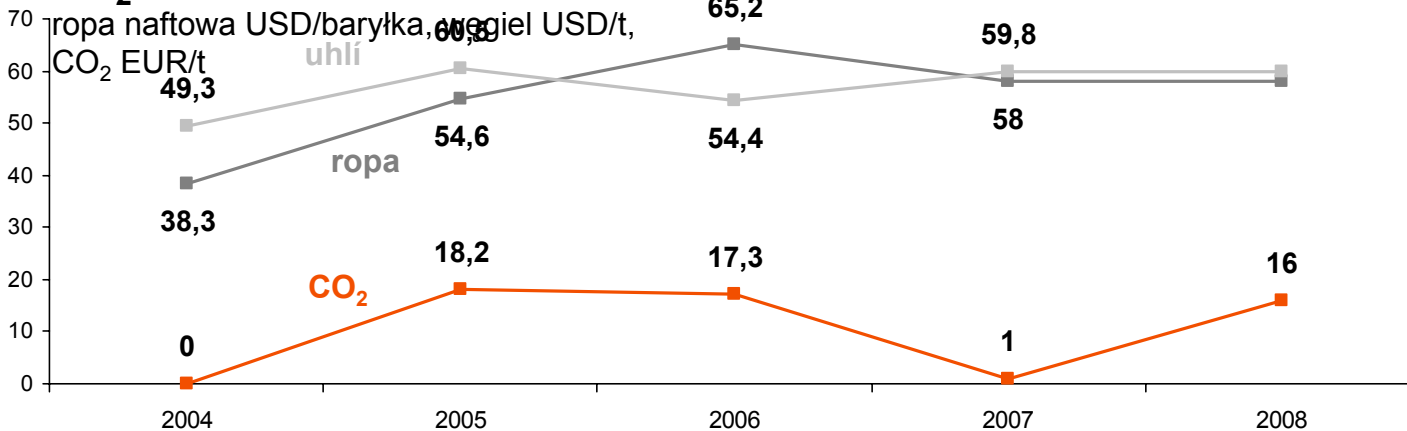


U PODSTAW NIEMIECKIEJ CENY ELEKTRYCZNOŚCI LEŻĄ PODSTAWOWE WEJŚCIA – CENĄ ROPY NAFTOWEJ, WĘGLA I CO₂

Cena hurtowa w Niemczech EUR/ MWh (w trakcie danego roku)

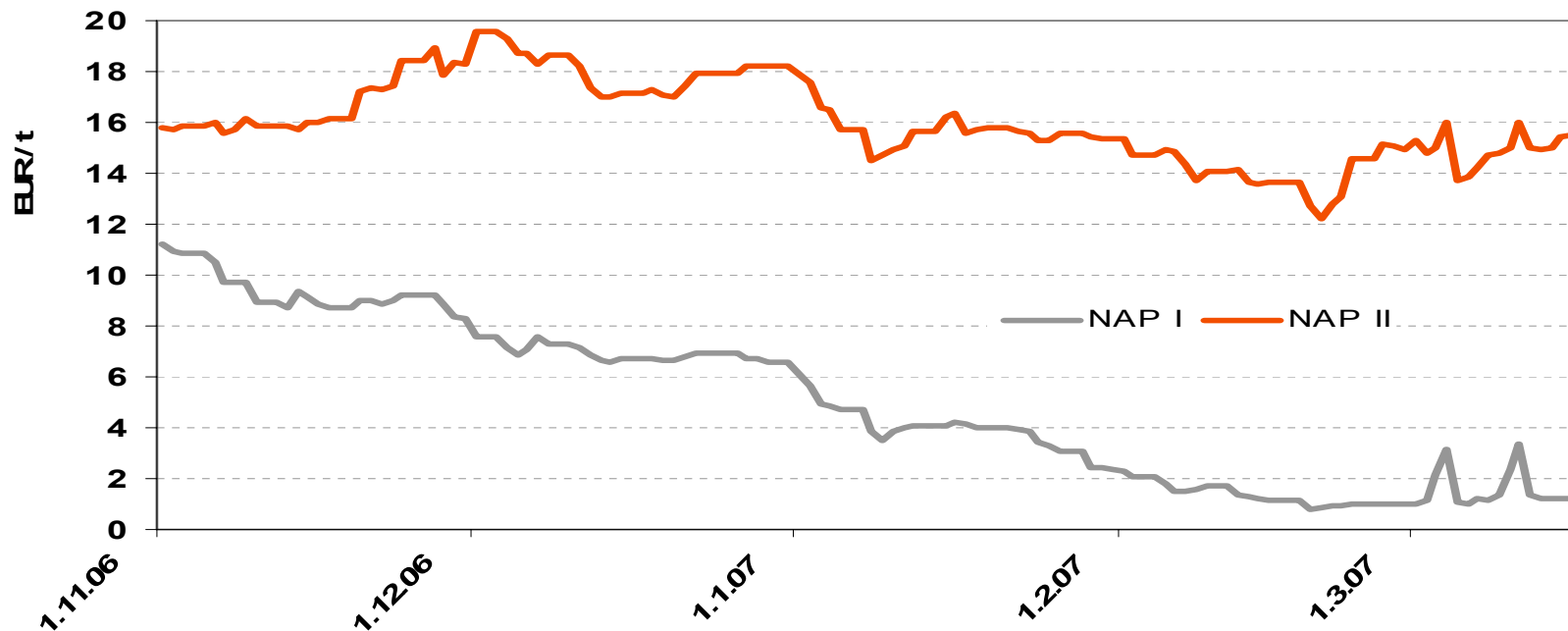


Cena ropy naftowej, węgla i CO₂





NA CENY ELEKTRYCZNOŚCI BĘDZIE NADAL W ZNACZĄCYM STOPNIU WPŁYWAŁA CENA CO₂, KTÓRA DZIĘKI AGRESYWNEJ ALOKACJI NAPII ZNÓW WZROSŁA

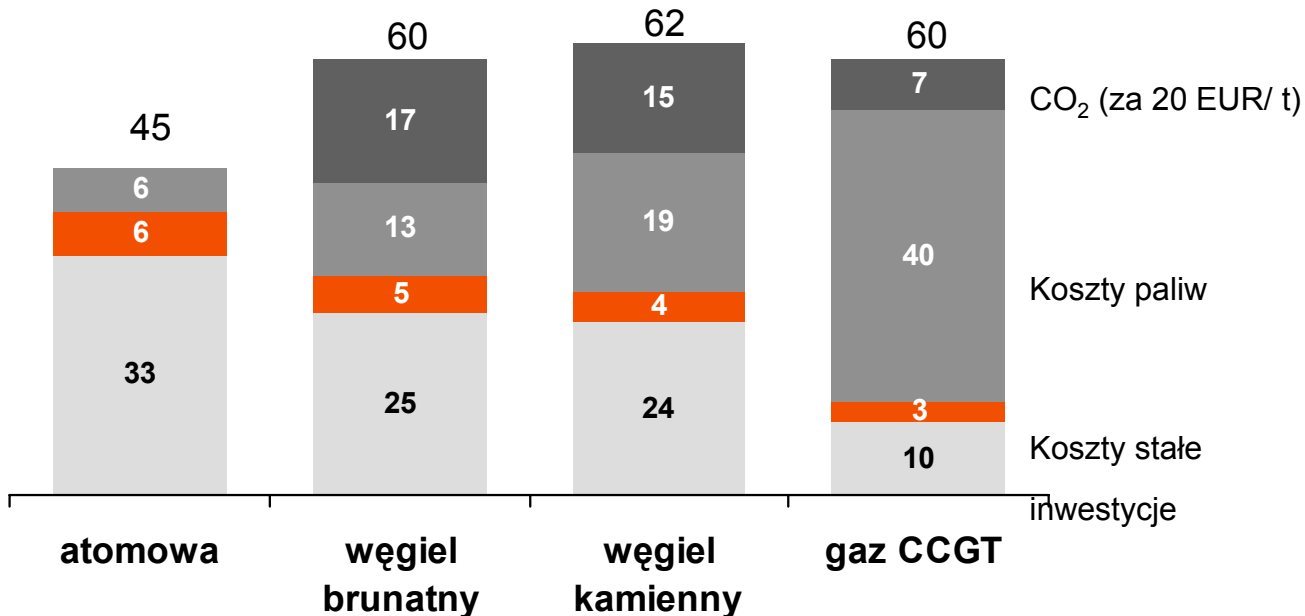


- Cena elektryczności w 2008 roku zależy przede wszystkim od ceny wejść, tj. od ceny paliw i kosztów CO₂ (aktualne ceny znajdują się w granicy 16 - 17 EUR/t).
- Alokacja NAPII dla CZ wynosi 86,8 MT, co daje o 11,7% mniej w przeciwieństwie do NAPI (wymagane 101 MT, przydział NAPI – 97 MT).
- Analogicznie ograniczane były też inne kraje włączone do EU ETS.



CENY JEDNAK PRAWDOPODOBNIENIE NIE PRZEKROczą POZIOMU PEŁNYCH KOSZTÓW NOWYCH INWESTYCJI

Oszacowane pełne koszty nowych elektrowni
EUR/MWh



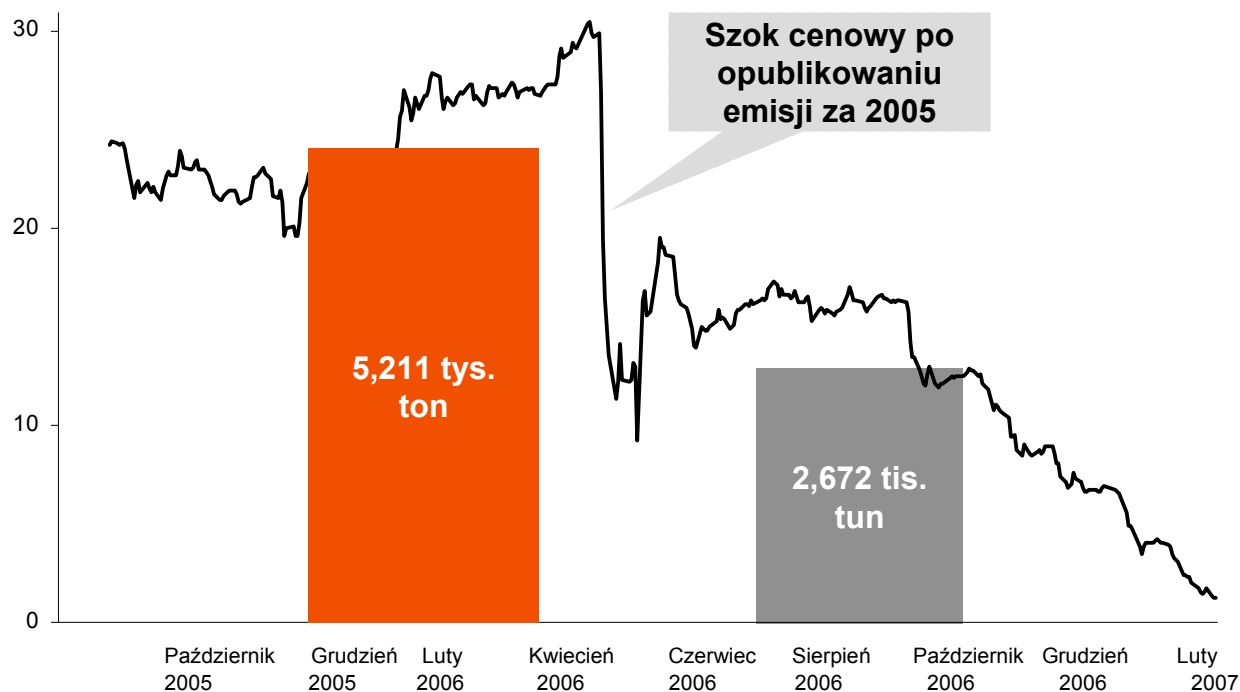


- **Rozwój rynków energetycznych**
- Aktualne wyniki 2007
- Kontraktacja 2008
- Pozycja ČEZ Sprzedaż
- Kampania na rzecz oszczędności energii
- Usługi dla klientów



ČEZ SPRZEDAŁ WSZYSTKIE POZWOLENIA NA EMISJĘ ZAOSZCZĘDZONE PRZEZ OPTYMALIZACJĘ EKSPLOATACJI I NIEKONTRAHOWANEJ PRODUKCJI NA R. 2007 JESZCZE PRZED ZAŁAMANIEM CENY

**Sprzedaż CO₂ pozwoleń na emisje vs
cena za CO₂
EUR/ t**

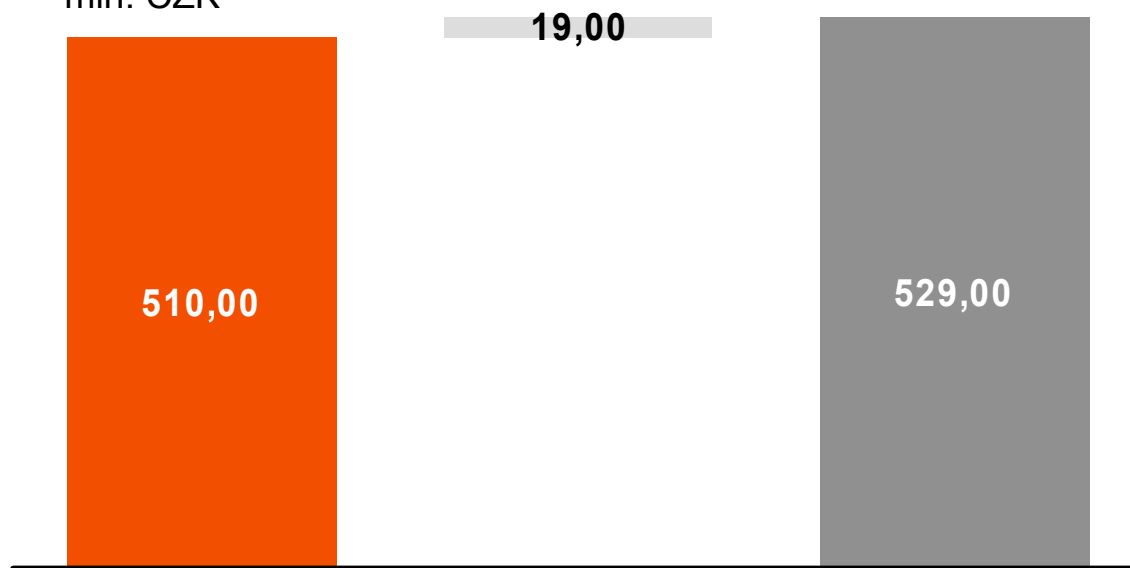




CIEPŁA POGODA W PIERWSZYM KWARTALE I ZWIĄZANY Z NIĄ SPADEK CEN SPOTOWYCH DLATEGO NA ČEZ W ŻADEN SPOSÓB NIE MIAŁ NEGATYWNEGO WPŁYWU

Porównanie wzrostu marży z CO₂ i spadku marży z elektryczności

mln. CZK



wzrost marży brutto z handlu
zezwoleniami na emisję CO₂ powstały
dzięki spadkowi ich ceny dla pierwszego
okresu alokacji aż poniżej poziomu 1 €/t

spadek marży brutto z handlu siłą
elektrycznością z powodów niskich cen
spowodowało przede wszystkim
nadmiernie ciepła pogoda w bieżącym
roku



- **Rozwój rynków energetycznych**
- Aktualne wyniki 2007
- Kontraktacja 2008
- Pozycja ČEZ Sprzedaż
- Kampania na rzecz oszczędności energii
- Usługi dla klientów



HURTOWY RYNEK ENERGETYCZNY STAŁE SIĘ ROZWIJA, WZRASTA JEGO PŁYNNOŚĆ I STANDARDYZUJE SIĘ JEGO INFRASTRUKTURA

Kluczowe trendy i fenomeny hurtowych rynków energetycznych

Rynek hurtowy

- wzrasta płynność na rynkach energetycznych
- ceny hurtowe w regionie środkowo i południowoeuropejski konwergują
- ceny CO₂ są zmienne, panuje niepewność co do wysokości alokacji CO₂ w NAP II
- anulowano długoterminowe umowy dotyczące transgranicznych mocy transportowych
- po zamknięciu elektrowni Bohunice i Kozloduj wyraźnie rosną ceny na Bałkanach
- wyraźnie wzrosły opłaty od odchyleń

Infrastruktura

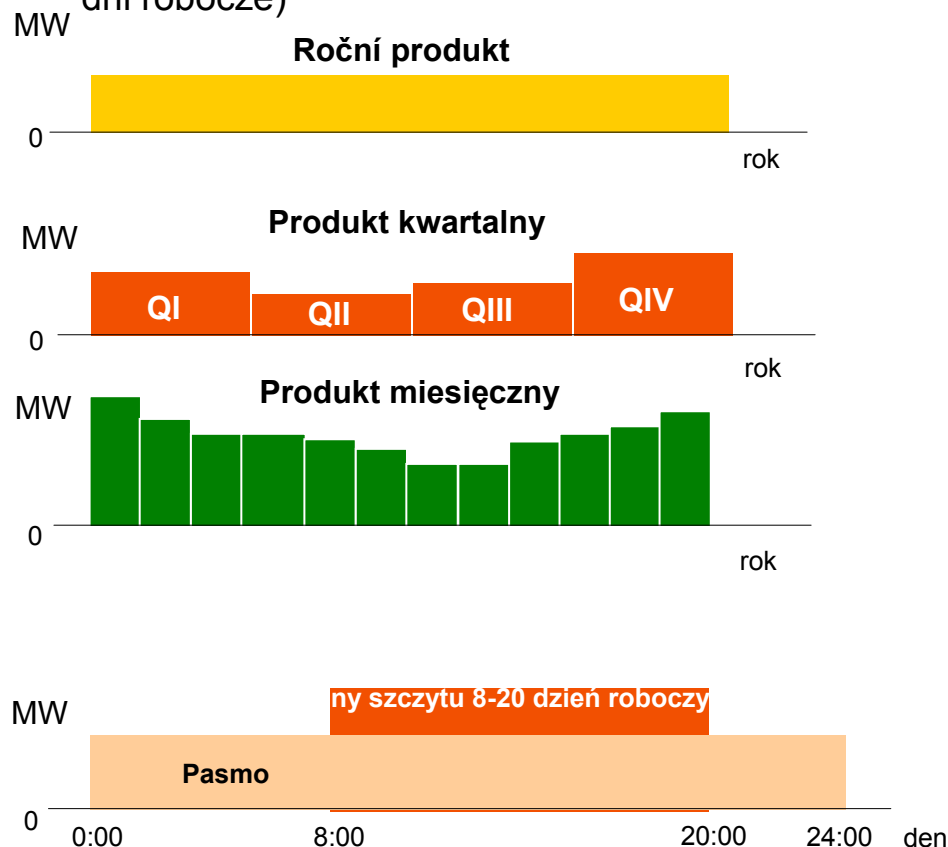
- następuje standardyzacja miejsc handlowych (powstają nowe burzy i ekrany brokerskie)
- standardyzowane są produkty handlowe (na wszystkich rynkach handluje się tymi samymi produktami)
- upraszczane i standardyzowane jest umowne zagwarantowanie handlu – EFET
- podnosi się transparentność – źródła do przodu zgłaszają wycofanie z eksploatacji
- zakładana jest EBP (Energetyczna Giełda Praga)



UPRZEDNIO STOSOWANE PRODUKTY ENERGII TĘCZOWEJ ZOSTAŁY ZASTĄPIONE STANDARDOWYMI PRODUKTAMI HANDLOWANYMI W RAMACH RYNKÓW EUROPEJSKICH

Standardowe produkty handlowane

pasmo (base) (24 godzin dziennie) i w godzinach szczytu (8-20 godz. Jedynie w dni robocze)



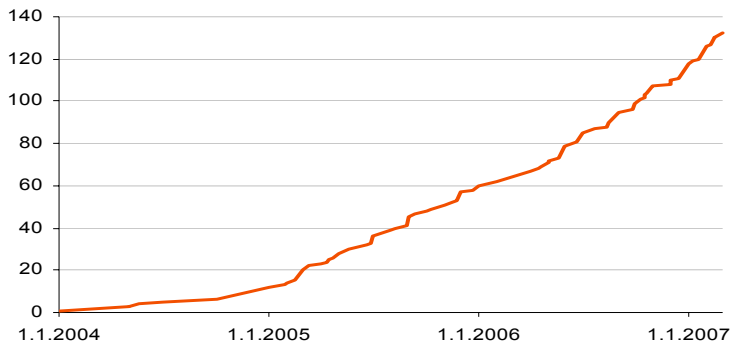
Produkty handlowane

- Rok pasmo / szczyt
 - Kwartał pasmo / szczyt
 - Miesiąc pasmo / szczyt
- zachowano jedynie produkty handlowane standardowo na innych rynkach europejskich
 - likwiduje się inne produkty sprzedawane w przeszłości w ramach Kampanii Tęczowej, łącznie z Białą Elektrycznością (elastyczność)
 - te zmiany mają wpływ na wyższą płynność na rynku spotowym i terminowanym

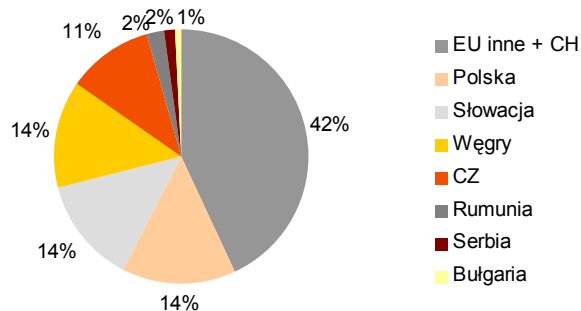


ČEZ DOSTOSOWUJE SIĘ DO EUROPEJSKIEGO TRENDU I PREFERUJE DO KONTRAKTACJI STANDARDOWĄ RAMOWĄ UMOWĘ EFET

Ilość zawartych EFETów ČEZ kumulacyjnie w czasie



EFET – Strony przeciwne ČEZ według krajów



Standardyzacja rynku podnosi jego płynność

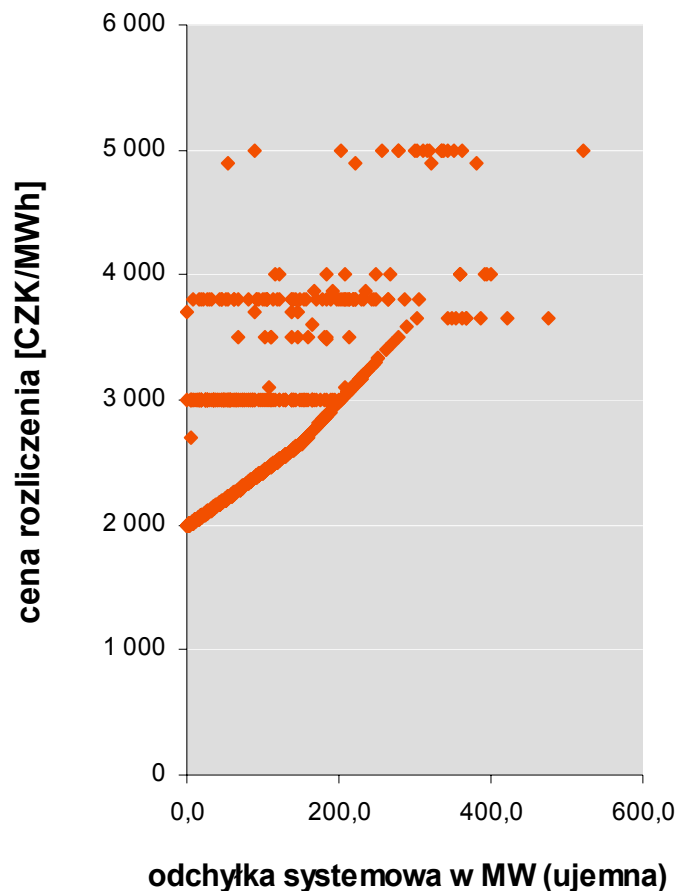
- Wszystkie zorganizowane rynki posiadają standardowy ogólnie akceptowany wzór umowy
- na OTC rynku niektóre kontrakty nie są zawierane z powodu niezdolności porozumienia stron umowy co do wzorowej umowy
- w rzyp. handlowania produktami standardowymi istnieje w Europie rozwiązanie – **EFET**
- ČEZ, a. s., stara się wspomóc tę standardyzację już na rok 2008 zamierza zawierać wszystkie standardowe kontrakty na rynku OTC jedynie na podstawie EFET (ważne też dla zorganizowanych aukcji)
- Na dzień dzisiejszy ČEZ, a. s., ma zawartych już ponad 140 umów typu EFET

EFET – European Federation of Energy Traders - www.efet.org



NOWY SYSTEM ROZLICZENIA REGULACYJNEJ ENERGII PRZYCZYNIŁ SIĘ DO STABILIZACJI SYSTEMU CZ, ALE W WYRAŹNY SPOSÓB ZDROŻYŁ UMOWY Z PRZEJĘCIEM ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ODCHYŁKĘ

Cena odchyłki w okresie 01-03/2007



- od 1.1. 2007r. został skorygowany przez rozporządzenie i decyzję cenową ERÚ nowy system rozliczania odchyłki systemowej
- cena zależy od wielkości odchyłki całej ES, przy czym cena za odchyłkę jest zawsze wyższa niż wpływy za udostępnioną energią regulacyjną

Konsekwencje

- też z wzięciem pod uwagę łagodnej zimy widać, że doszło do obniżenia rozmiaru odchylenia ES CZ
- typowa cena odchylenia waha się pomiędzy 3000 - 4000 CZK/MWh w stosunku u do ubiegłorocznego 1000 – 2000 CZK/MWh
- nowy system usunął możliwości wykorzystanie arbitrażu ceny odchylenia i ceny rynku spotowego
- wynikiem jest też zdrożenie umów z przejściem odpowiedzialności za odchylenie, przede wszystkim w źle predykowanych dostawach (kontrakty na straty, niektóre przemysłowe



ČEZ AKTYWNIIE OPOWIADA SIĘ ZA EUROPEJSKIM TRENDEM WYŻSZEJ TRANSPARENTNOŚCI I ZACZNIE UPUBLICZNIAC DYSPONYBILNOŚĆ WŁASNYCH ŹRÓDEŁ PRODUKCYJNYCH

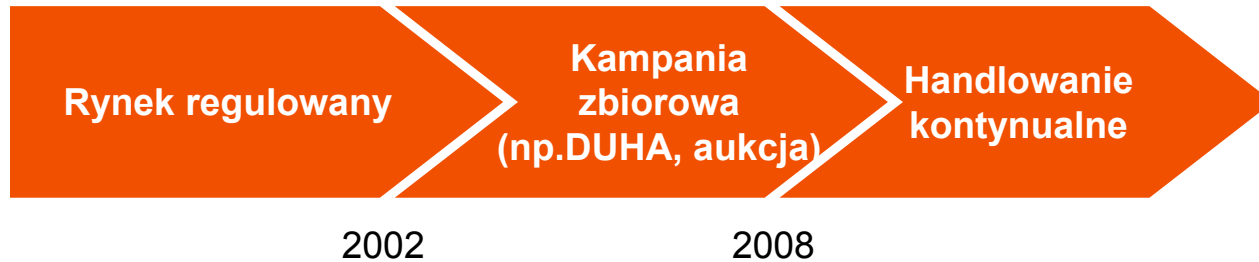
- ČEZ Group planuje w roku 2007 regularnie ogłaszać niedysponabliność własnych jednostek produkcyjnych
- ČEZ Group chce tą drogą włożyć wkład w
 - większą transparentność pracy własnych jednostek produkcyjnych
 - większe bezpieczeństwo i niezawodność eksploatacji sieci przesyłowych i dystrybucyjnych
 - większą informowość o pracy źródeł (łącznie z pracą Temelína)
- ČEZ Group upublicznie dostępność jednostek produkcyjnych powyżej 100 MW
 - planowane braki prądu ex-ante - prognoza na rok i miesiąc
 - dane o brakach prądu ogłosi na stronach www ČEZ w postaci tabeli opisującej odpowiedni okres czasu

Plán nedisponibility výrobních jednotek ČEZ v květnu 2007

			květen																														
			18							19							20							21							22		
Měsíc	Blok	MW	Týden																														
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Elektrárna	Blok	MW																															
Mělník 3	B 11	500																															
Počerady	B 6	200																															
Pruněfov 2	B 21	210																															
	B 25	210																															
Tušimice	B 21	200																															
	B 22	200																															
	B 23	200																															
	B 24	200																															
Dětmárovice	B 1	200																															
	B 2	200																															
	B 3	200																															
	B 4	200																															
Mělník 2	B 9	110																															
Ledvice 2	B 2	110																															
	B 3	110																															
Ledvice 3	B 4	110																															
Pruněfov 1	B 3	110																															
Temelín	B 1	975																															
	B 2	1000																															



CZESKI I ŚRODKOWO EUROPEJSKI RYNEK ZMIENIA SIĘ I PRZECHODZI OD HANDLOWANIA KAMPANIOWEGO DO KONTYNUALNEGO



Podstawowe charakterystyki cenotwórczego mechanizmu w danym okresie

- regulacja rynku – wszystkie ceny wynikające z orzeczenia MPO ČR, MF ČR, później ERÚ
- rynek nie był unbundlowany – ogłaszano ceny zarówno dla dystrybucji, jak i dla „elektryczności siłowej“

- tęczowa kampania - jedna kampania w roku określony szereg produktów
- sprzedaż produktów specjalnych
- nie sprzedaż w czasie poza okresem kampanii
- Sprzedaż białej elektryczności – możliwość kształtowania diagramu, ale ograniczająca spotowy rynek w CZ

- handlowanie kontynuálne
- stała płynność
- funkcjonalny rynek spotowy
- transparentne miejsca handlowe – EBP, OTC brokerzy, w przypadku potrzeby publiczne aukcje

Sposób kontraktacji na 2008 rok przyniesie na rynek CZ wyżą płynność rynku w każdej chwili, tzn. zdolność do szybszej optymalizacji swej pozycji i wyższą miarę transparentności



ČEZ ZAJMIE POZICJĘ JEDNEGO Z MARKET MAKERÓW NA ENERGETYCZNEJ GIEŁDZIE PRAGA I BĘDZIE SIĘ STARAŁ O MAKSYMALIZACJĘ ILOŚCI WŁASNEJ ELEKTRYCZNOŚCI SPRZEDANEJ ZA POŚREDNICTWEM EBP

TWÓRCY RYNKU (MARKET MAKERS)

- mają obowiązek utrzymywać płynność, tzn. stale wyświetlać notowania zakupu i sprzedaży elektryczności na definiowany zestaw podstawowych produktów
- musi akceptować reakcje rynku na wywieszane notowania
- musi **stale** spełniać definowane parametry notowań (np. minimalna ilość, maks. zakres cen, limit czasowy)

UCZESTNICY RYNKU (MARKET USERS)

- mają możliwość reagowania na notowania cenowe i zakupić lub sprzedać elektryczność
- mają możliwość sami ogłaszać swoje notowania zakupu lub sprzedaży
- nie mają obowiązku być na rynku trwale aktywni

ČEZ na Energetycznej Giełdzie Praga

- 1. Będzie spełniał rolę jednego z Market Makerów i tym wniesie wkład w utrzymanie płynności**
- 2. Będzie się starał o sprzedaż maksymalnej ilości własnej wyprodukowanej elektryczności za pośrednictwem EBP**

Poza EBP

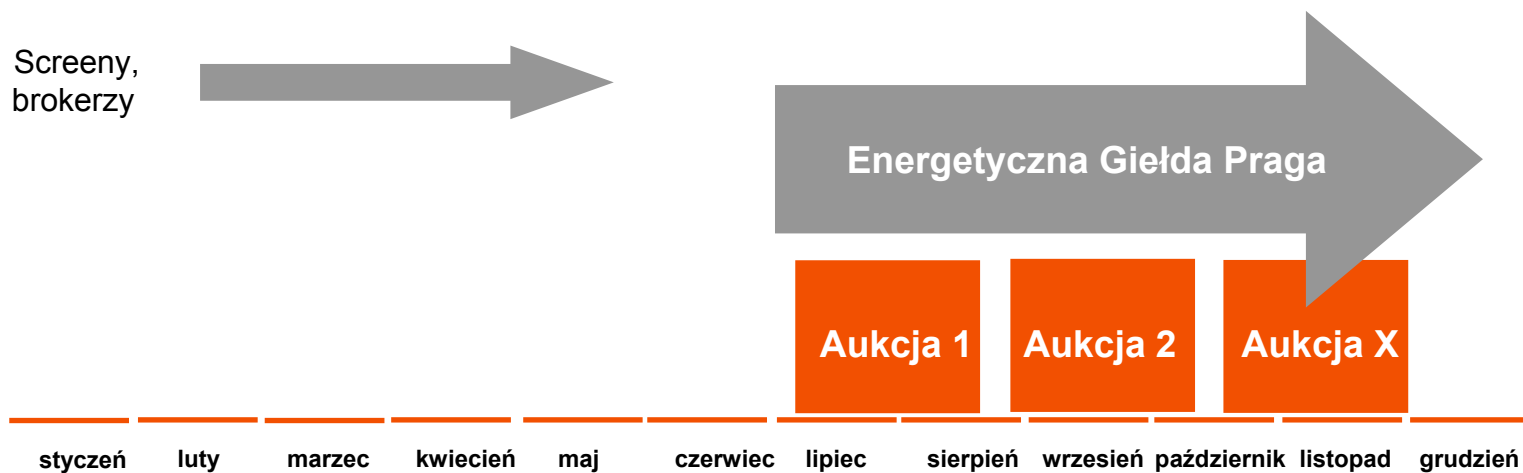
- istniejące stosunki umowne z partnerami umownymi i klientami
- usługi wspomagające
- rezerwy na wypadnięcia źródeł
- rezerwy dla rynku krótkoterminowego



ČEZ NA PRZYSZŁOŚĆ NIE LICZY NA REALIZACJĘ HURTOWYCH AUKCJI, ZAMIERZA SPRZEDAĆ ELEKTRYCZNOŚĆ NA ROK 2008 ZA POŚREDNICTWEM EBP

SPRZEDAŻ NA ROK 2008 – WARIANT PODSTAWOWY

- główne miejsce sprzedaży EBP
- Hadlowane produkty – Rok, Kwartał, Miesiąc – Pasma, Szczyt
- ČEZ nie zakłada rocznych dostaw na rynki zagraniczne i zamierza sprzedać własną elektryczność na rynku CZ za pośrednictwem EBP

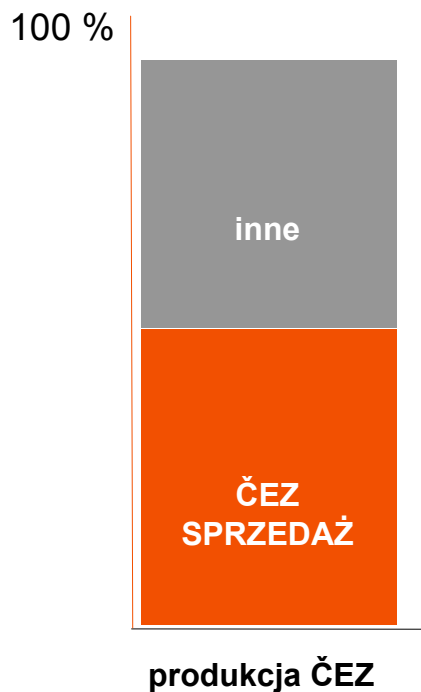


WARIANT REZERWOWY

- zostanie wprowadzony jedynie w przypadku spóźnienia lub małej płynności EBP
- serie aukcji na wyżej przedstawione produkty w okresie od lipca do listopada 2007



ČEZ DOSTARCZY ELEKTRYCZNOŚĆ WŁASNYM KLIENTOM ZA POŚREDNICTWEM SWEJ SPÓŁKI CÓRKI ČEZ SPRZEDAŽ ZA CENY OSIĄGNIĘTE NA EBP



- ČEZ, a. s., dostarcza swym klientom elektryczność za pośrednictwem spółki córki ČEZ Sprzedaž, s.r.o.
- ČEZ Sprzedaž nie może aktywnie handlować na rynku z ČEZ, a. s., ponieważ taki handel w ramach grupy ČEZ mógłby być cenotwórczy dla rynku a taka sytuacja nie prowadziłaby do transparentego i obiektywnego ustalania cen.
- Dlatego elektryczność dostarczana własnym klientom zostanie zrealizowana w stosunku do EBP niebezpośrednio, tzn. nie zostanie częścią ilości giełdowych, ale cena przekazania zostanie w całości określona przez wynikową cenę na giełdzie.



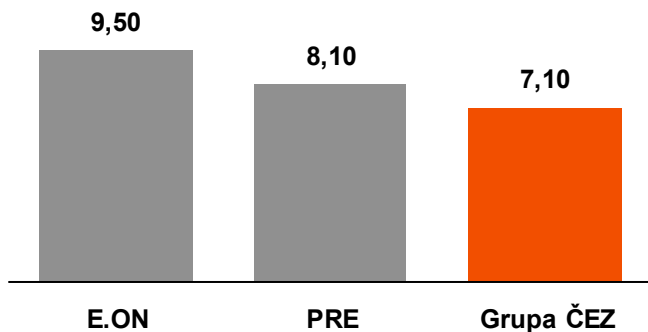
- **Rozwój rynków energetycznych**
- Aktualne wyniki 2007
- Kontraktacja 2008
- Pozycja ČEZ Sprzedaż
- Kampania na rzecz oszczędności energii
- Usługi dla klientów



WŚRÓD KLIENTÓW GRUPY ČEZ NASTĄPIŁ NAJMNIEJSZY MIĘDZYROCZNY WZROST CAŁKOWITYCH WYDATKÓW NA ELEKTRYCZNOŚĆ

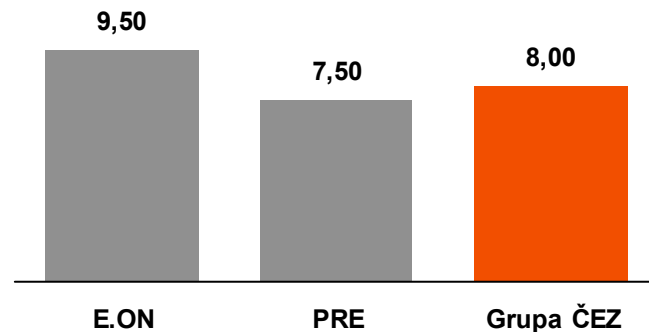
Międzyroczny wzrost – taryfa D02

%



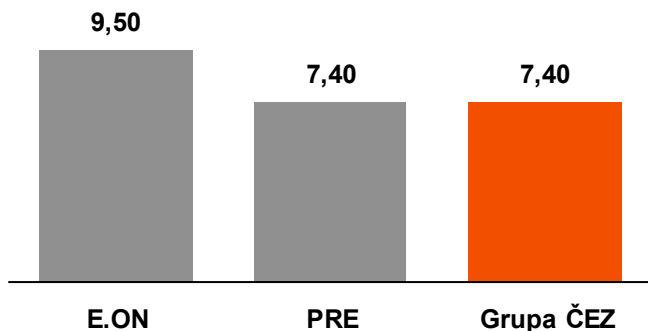
Międzyroczny wzrost – taryfa D45

%



Międzyroczny wzrost – taryfa D25

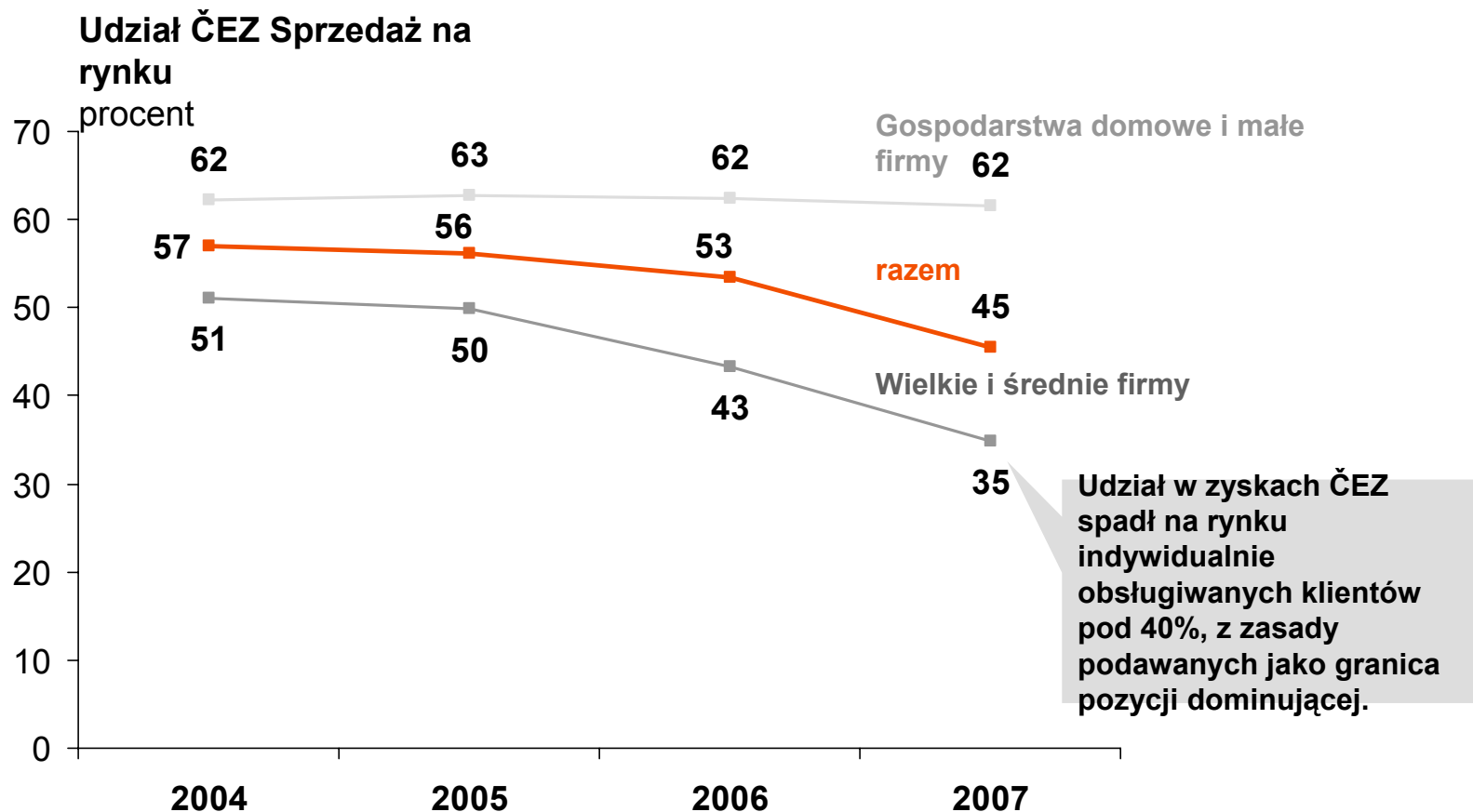
%



- **D02** - jednotaryfowy produkt dla standardowo wyposażonego miejsca odbioru (OM) kombinowany ze stawkami dystrybucyjnymi dla niższego i średniego rocznego zużycia
- **D25** - dwutaryfowy produkt przeznaczony do ogrzewania akumulacyjnego i ogrzewania ciepłej użytkowej wody kombinowany ze stawkami dystrybucyjnymi dla niższego i średniego rocznego zużycia z operacyjnym wprowadzeniem czasu ważności niskiej taryfy na czas 8 godzin
- **D45** - dwutaryfowy produkt do ogrzewania elektrycznego kombinowany ze stawką dystrybucyjną z operacyjnym wprowadzeniem czasu ważności niskiej taryfy na



RYNEK Z ELEKTRYCZNOŚCIĄ DLA KLIENTA KOŃCOWEGO W CZ JEST W PEŁNI LIBERALIZOWANY – ŚRODOWISKO KONKURENCJI DOPROWADZIŁO DO SPADKU UDZIAŁÓW W ZYSKACH GRUPY ČEZ



Strata udziału w zyskach ČEZ na rynku z elektrycznością dla klienta końcowego jest dowodem na istnienie funkcjonującego środowiska rynkowego.

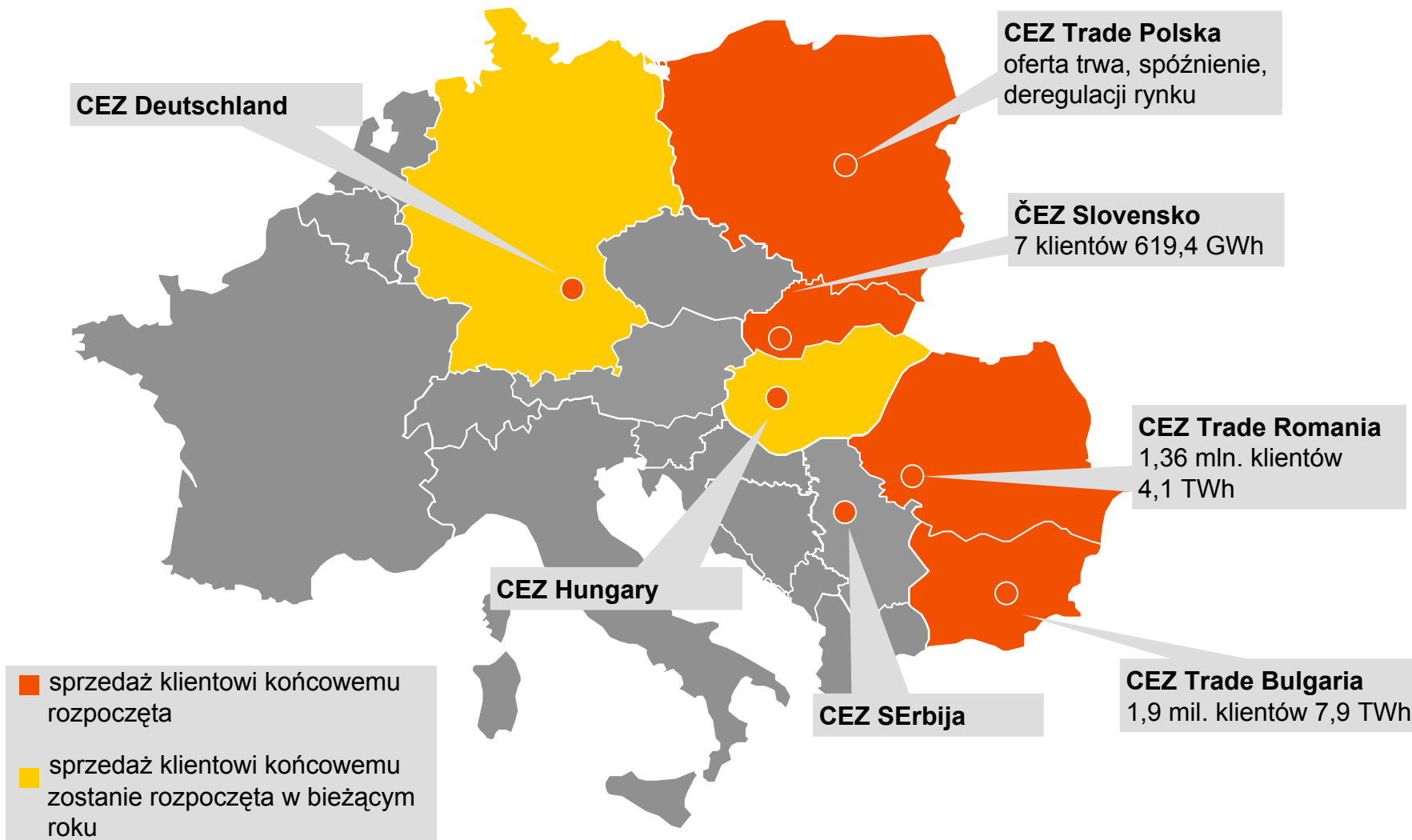


NA RYNKU Z POWODZENIEM DZIAŁA CORAZ WIĘCEJ KONKURENTÓW ČEZ





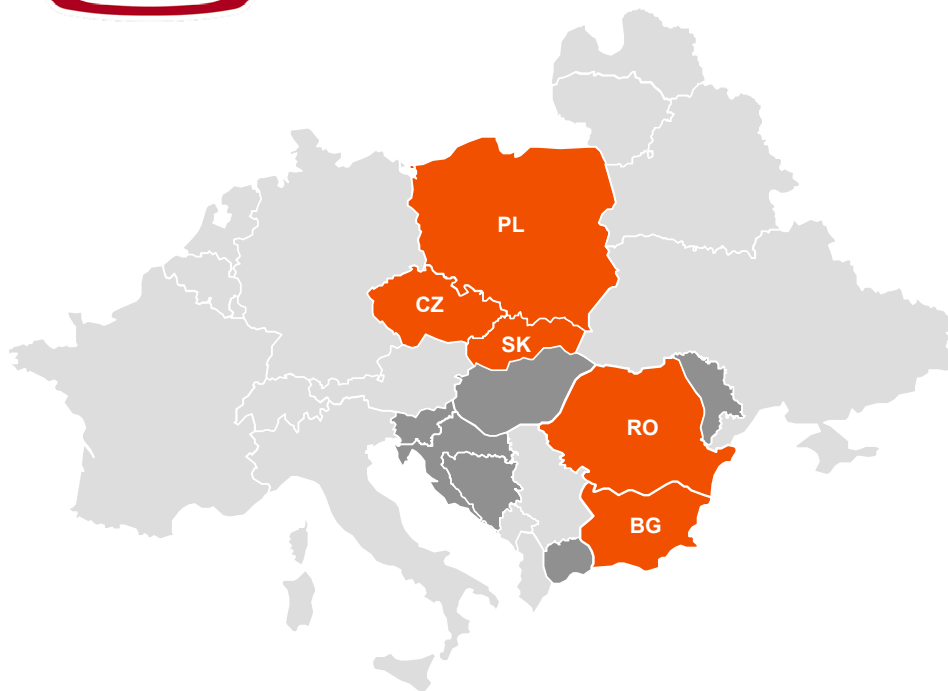
DLATEGO ČEZ REKOMPENSUJE STRATY NA RYNKU KRAJOWYM SKŁADAJĄC OFERTY KOŃCOWYM KLIENTOM ZA GRANICĄ





JESTEŚMY JEDYNĄ SPÓŁKĄ, KTÓRA MOŻE ZAOPATRYWAĆ KLIENTÓW W PIĘCIU I WIĘCEJ KRAJACH W EUROPIE ŚRODKOWEJ I WSCHODNIEJ

Przykład pierwszej umowy



Republika Czeska

- Valašské Meziříčí
- 5,800 MWh

Słowacja

- Bratislava
- 17,227 MWh

Polska

- Cieszyn, Poznań Stollwerck
- 17,573 MWh

Rumunia

- Brasov, Candies & Drag.
- 4,311 MWh

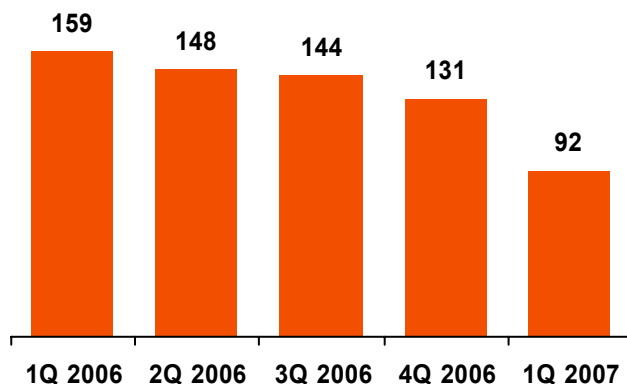
Bułgaria

- Kostinbrod, Svoge
- 9,231 MWh



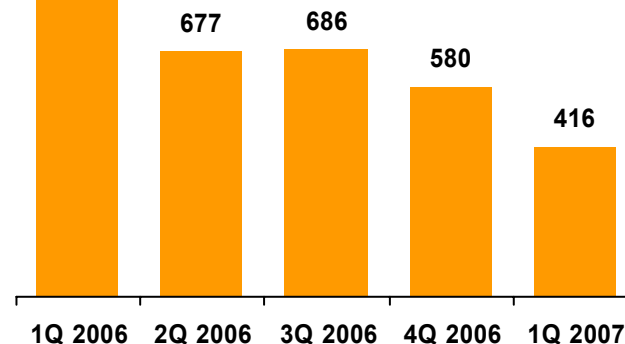
MIMO, IŻ NASTĄPIŁ WZROST OBJĘTOŚCI FAKTURACJI W TRAKCIE ROKU 2006 NASTĄPIŁO OBNIŻENIE ENERGO WIERZYTELNOŚCI WOBEC KOŃCOWYCH KLIENTÓW

Ilość dłużników
tyś.



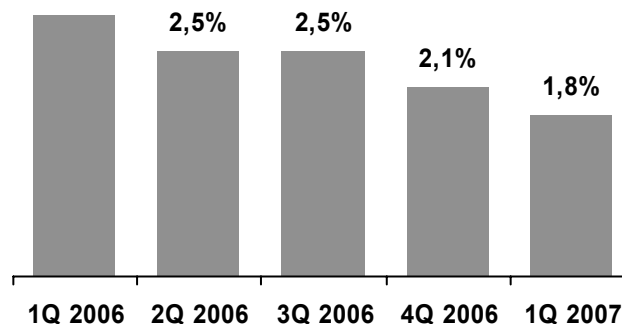
Krótkoterminowe energo wierzytelności do
180 dni

mIn. CZK
837



Udział wierzytelności na roczną
fakturację*

2,9%



* nominalna wysokość wierzytelności razem w % wpływów w ostatnich 12 miesiącach



- **Rozwój rynków energetycznych**
- Aktualne wyniki 2007
- Kontraktacja 2008
- Pozycja ČEZ Sprzedaż
- Kampania na rzecz oszczędności energii
- Usługi dla klientów



GRUPA ČEZ BĘDZIE AKTYWNIIE BRAĆ UDZIAŁ W REALIZACJI ENERGETYCZNYCH OSZCZĘDNOŚCI ZGODNIE Z PROGRAMEM EU W CELU OGRANICZENIA ENERGOCHŁONNOŚCI

Grupa ČEZ w następujących latach skupi swą uwagę na poniżej przedstawione zakresy działalności, które będą przeznaczone dla wszystkich końcowych odbiorców w CZ

KOMUNIKACJA

Program współpracy w ramach kompleksowej dostawy energii

Poparcie zmiany zachowania odbiorcy

Czynność doradcza i konsultacyjna w ramach obsługi klienta

- ocieplanie budynków
- pompy ciepłne
- alternatywne źródła energii...

Oferta usług doradców w formie produktów nieenergetycznych


- energetyczny audyt
- finansowanie oszczędności
- optymalizacja zużycia...



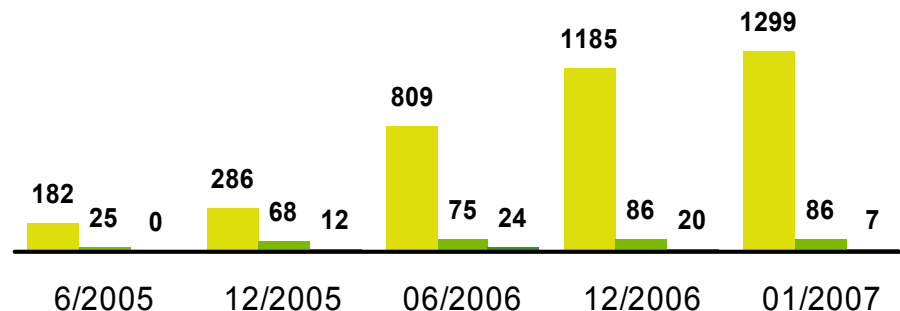
PRZYKŁADEM NASZEGO ZOBOWIĄZANIA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU JEST TAKŻE ENERGIA ZIELONA, GDZIE RADA WYBRAŁA DO WSPARCIA 14 UŻYTECZNYCH PROJEKTÓW

Stan w roku 2006

- **1 291** klientów

gosp. dom.	1 185	
małe firmy	86	
wielkie firmy	20	

- **38 GWh** – pobrana ilość
elektryczności w roku 2006



- Rada Zielonej energii wybrała 14 projektów, z całkowitej ilości 102 zgłoszonych, między które rozdzieliła razem 4,33 milionów koron z Funduszu Zielonej energii
- z wybranych projektów 8 dotyczy oświaty w zakresie źródeł odnawialnych, 5 projektów jest badawczych i 1 projekt budowy nowych źródeł odnawialnych.

Przykłady wybranych projektów

Odpady jako źródło energii

Ogólnokrajowe laboratorium referencyjne biogazowych transformacji

Laboratorium ekologii przemysłowej i nietradycyjnych źródeł energii

Słoneczny fotowoltaiczny system z ruchomym stojakiem

Podniesienie potencjału elektrowni wiatrowych za pomocą odpowiedniego wyboru generatora i sterowanie nim

Hospicjum św. Szczepana

Ośrodek czasu wolnego KLUBKO

Uniwersytet Rolniczy i Leśny Mendela

SZ ŚR. IT i opieki społecznej, Brno

Czeski Uniwersytet Rolny w Pradze

Instytut termomechaniki AN CZ

Stowarzyszenia na rzecz Hospicjum Litoměřice



- **Rozwój rynków energetycznych**
 - Aktualne wyniki 2007
 - Kontraktacja 2008
 - Pozycja ČEZ Sprzedaż
 - Kampania na rzecz oszczędności energii
 - Usługi dla klientów



USŁUGI KLIENCKIE ZAPEWNIĄJĄ OBSŁUGĘ 3,5 MLN. KLIENTÓW W REPUBLICE CZESKIE W ZAKRESIE DYSTRYBUCJI I HANDLU

Linia awaryjna

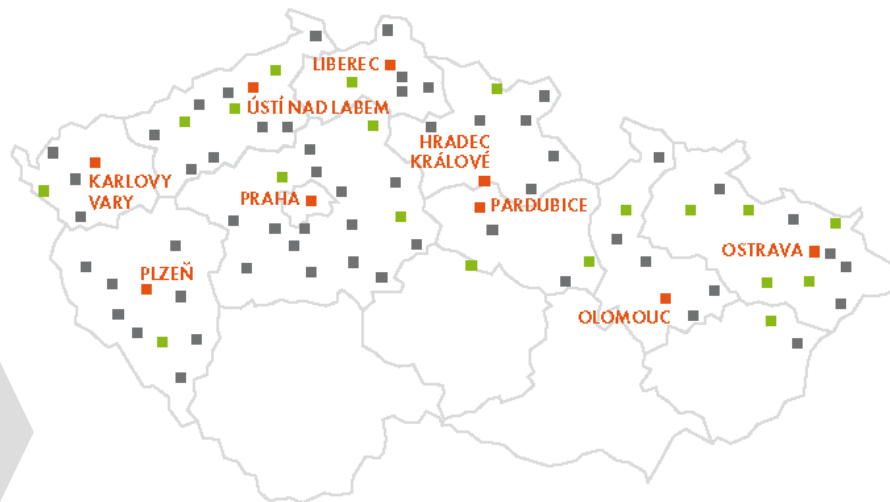
840 850 860 – zgłaszanie awarii

Linia kliencka (klientka)

840 840 840 – obsługa wymagań klientów

Linia specjalna

840 xxx xxx – dla przedstawicieli lokalnych samorządów i sztabów kryzysowych



placówki Grupy ČEZ

- Centrum klienckie
- Partnerzy umowni

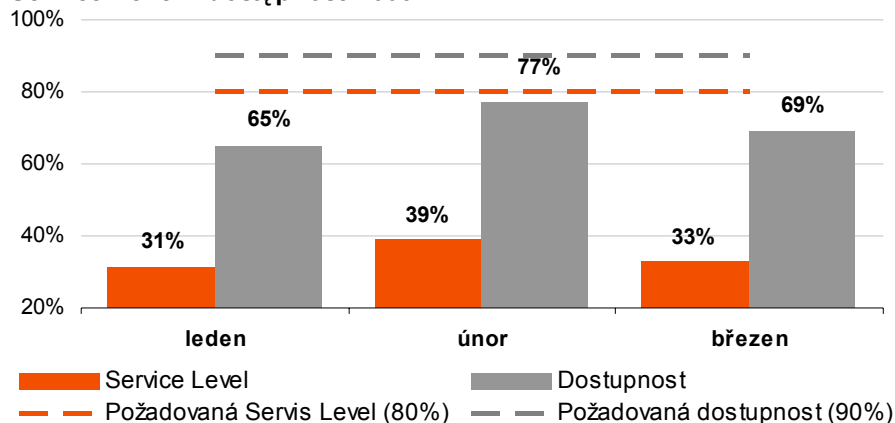
Ilość w CZ

28
55

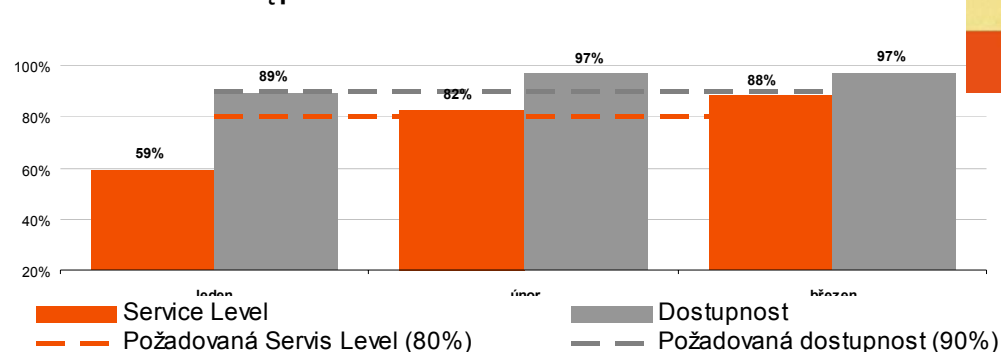


WYRAŹNIE PODNIEŚLIŚMY POZIOM USŁUG W COLL CENTRUM

Service Level i dostępność 2006



Service Level i dostupność 2007



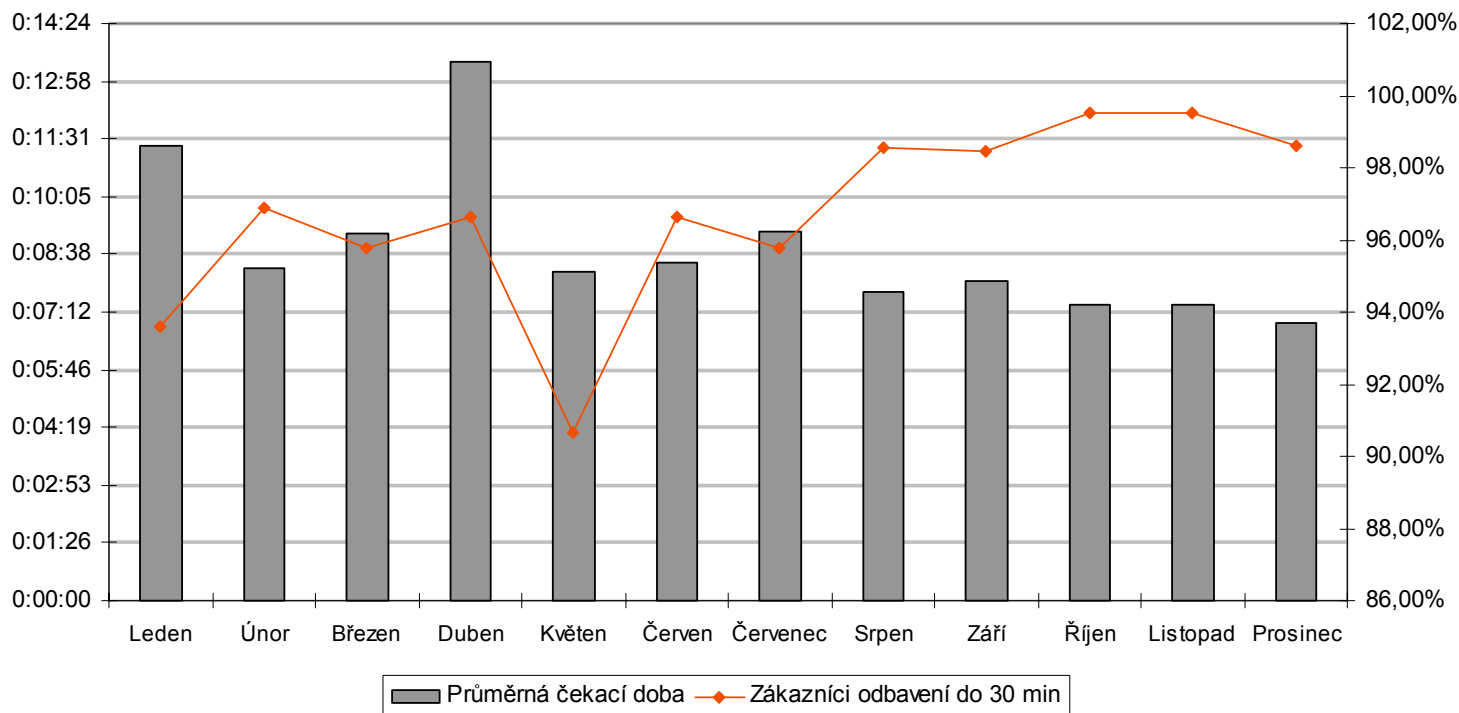
**JSME S VÁMI
24 HODIN DENNĚ,
7 DNÍ V TÝDNU!**

zákaznická linka 840 840 840 **www.cez.cz**



OSIĄGNĘLIŚMY ZNACZNEGO PODNIESIENIA POZIOMU USŁUG W CENTRUM DLA KLIENTÓW

Czas oczekiwania na ZC 1-12/2006





NA PODSTAWIE UWAG NASZYCH KLIENTÓW PRZYGOTOWALIŚMY BARDZIEJ PRZEJRZYSTY WYGLĄD FAKTURY

- projekt sprawdzony pre-testem na grupie klientów
- Konsultowane z ERÚ w celu spełnienia wszystkich wymagań ustawodawczych unbudlingu
- oczekiwane zastosowanie w miesiącach letnich bieżącego roku



FAKTURA ZA DODÁVKU ELEKTRÍNY

DAŇOVÝ DOKLAD č. 0000001000649196

JAN NOVÁK
Křižíkova 1000
709 74 Klatovy

DODAVATEL

ČEZ Prodej, s.r.o.
Vinohradská 325/8, 120 21 Praha 2
IČ: 27232433 | DIČ: CZ27232433
Bankovní spojení: 7770227/0100
www.cez.cz | cez@cez.cz
Zákaznická linka 840 840 840

ODBĚRATEL / DOMÁCNOST

Jan Novák
Křižíkova 1000
709 74 Klatovy
Bankovní spojení: 12345-0123456789/0300

VAŠE ZÁKAZNICKÉ ČÍSLO:	12345678901
VARIABILNÍ SYMBOLO	4420844037
DATUM SPLATNOSTI	30. 10. 2007
DATUM VYSTAVĚNÍ	15. 10. 2007
DATUM ZDANITELNÉHO PLNĚNÍ	30. 9. 2007
FAKTURAČNÍ OBDOBÍ	1. 10. 2006 – 30. 9. 2007

REKAPITULACE (celkem za fakturační období)	Základ daně Kč	DPH 19%	Celkem Kč
SPOTŘEBA ELEKTRÍNY A SLUŽEB	13 715,92	2 606,68	16 322,60
ZAPLACENÉ ZÁLOHY	-8 066,88	-1,533,12	-9 600,00
PŘEVEDENO Z MINULÉHO OBDOBÍ			-22,00
ZÁKROUHLENÍ			0,05
DOPLATEK (+) / resp. PŘEPLATEK (-)	5 649,16	1 073,34	6 700,50

Doplatek vyúčtování ve výši **6 700,50 Kč** uhradte
ve prospěch účtu číslo **7770227**, kód banky **0100**
s variabilním symbolem platby **4420844037**
do termínu splatnosti **30. 1. 2007**.

Datum splatnosti je termín, do kdy by měla platba být připsána na účet příjemce. Proto doporučujeme zadat platbu s dostatečným předstihem.

Detailní rozpis vyúčtování najdete v příloze této faktury. Předpis záloh na další období naleznete na přiloženém Platebním kalendáři. V případě nejasnosti můžete kontaktovat Zákaznickou linku Skupiny ČEZ (840 840 840), poslat nám dotaz e-mailem (cez@cez.cz) nebo prostřednictvím Virtuální obchodní kanceláře (www.cez.cz), navštívit některé z našich obchodních míst nebo napsat na adresu ČEZ Zákaznické služby, s.r.o., Guldnerova 19, 303 28 Plzeň.



NADAL ROZVIJAMY USŁUGI DLA NASZYCH KLIENTÓW

**SPOLEČNÁ ZÁKAZNICKÁ CENTRA
POD JEDNOU STŘECHOU**

**KAŽDÝMHOU SPOLEČNÉ A CENTRUM SLUŽEBNÍ A ZPRAVILNO STANOU
MIMÁ VŠEČNÍ KOMUNIKACE VYKONÁVAT NA SPOLNÉM MÍSTĚ**

**Společná CCZ nabízí v rámci celého území České republiky a Slovenska nové
služby zákazníkům. Přesvědčte se o výhodách spolupráce ČEZ a RWE, kterými se můžete těšit v rámci
společných zákaznických center.**

- Jednotná a srozumitelná komunikace s klienty v rámci celého území
- Jednotná a srozumitelná komunikace s klienty v rámci celého území
- Jednotná a srozumitelná komunikace s klienty v rámci celého území
- Jednotná a srozumitelná komunikace s klienty v rámci celého území

www.cez.cz **www.rwe.cz**

- **nowoczesne sposoby komunikacji** – telefon, internet
- **centralizacja call centrum**, obsługa 24 godzin na dobę 7 dni w tygodniu
- jednolita działalność **centrum dla klientůw**
- **55 partnerůw umownych** w celu lepszego obsługi
- **reklamacje i zařazenia** – jednolite rozwiřazywanie wszystkich zařazenůw klientůw
- **wskazniki jakořci usług CC** i ZC zgodnie z ustawodawstwem i wewnętrznymi limitami
- **projekt Sazka** – mořliwość płatnořci przy pomocy terminalu Sazka
- **RWE** – zrealizowano otwarcie wspólnych centrum dla klientůw ČEZ i RWE

**VSAĎTE SE,
ŽE VÁM UŠETŘÍME PENÍZE**

VYUŽÍTE NOVOU A POKROUDDNOU SLUŽBU PLATBY ZA ELEKTŘINU

**Společná CCZ nabízí v rámci celého území České republiky a Slovenska nové
služby zákazníkům. Přesvědčte se o výhodách spolupráce ČEZ a RWE, kterými se můžete těšit v rámci
společných zákaznických center.**

- Přesvědčte se o výhodách spolupráce ČEZ a RWE, kterými se můžete těšit v rámci společných zákaznických center
- Přesvědčte se o výhodách spolupráce ČEZ a RWE, kterými se můžete těšit v rámci společných zákaznických center
- Přesvědčte se o výhodách spolupráce ČEZ a RWE, kterými se můžete těšit v rámci společných zákaznických center

www.cez.cz **www.rwe.cz**



Dziękujemy za uwagę



Plán nedisponibility výrobních jednotek ČEZ v květnu 2007

			Měsíc květen																																	
			Týden 18							Týden 19							Týden 20							Týden 21							Týden 22					
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
Elektrárna	Blok	MW																																		
Mělník 3	B 11	500																																		
Počerady	B 6	200																																		
Pruněfov 2	B 21	210																																		
	B 25	210																																		
Tušimice	B 21	200																																		
	B 22	200																																		
	B 23	200																																		
	B 24	200																																		
Dětmárovice	B 1	200																																		
	B 2	200																																		
	B 3	200																																		
	B 4	200																																		
Mělník 2	B 9	110																																		
Ledvice 2	B 2	110																																		
	B 3	110																																		
Ledvice 3	B 4	110																																		
Pruněfov 1	B 3	110																																		
	B 6	110																																		
Temelín	B 1	975																																		
	B 2	1000																																		

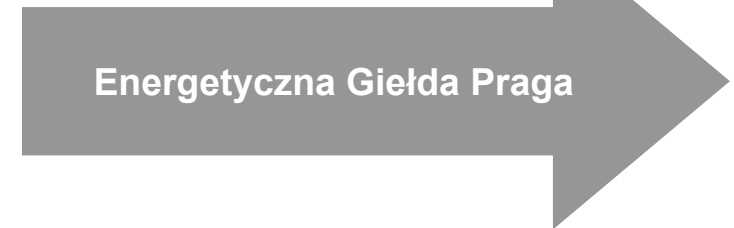


ČEZ NA PRZYSZŁOŚĆ NIE LICZY NA REALIZACJĘ HURTOWYCH AUKCJI, ZAMIERZA SPRZEDAĆ ELEKTRYCZNOŚĆ NA ROK 2008 ZA POŚREDNICTWEM EBP

SPRZEDAŻ NA ROK 2008 – WARIANT PODSTAWOWY

- główne miejsce sprzedaży EBP
- produkty handlowane – Rok, Kwartał, Miesiąc – Pasma, Szczyt
- ČEZ nie zakłada rocznych dostaw na rynki zagraniczne i zamierza sprzedać własną elektryczność na rynku CZ za pośrednictwem EBP

Screeny,
brokerzy



styczeń

luty

marzec

kwiecień

maj

czerwiec

lipiec

sierpień

wrzesień

październik

listopad

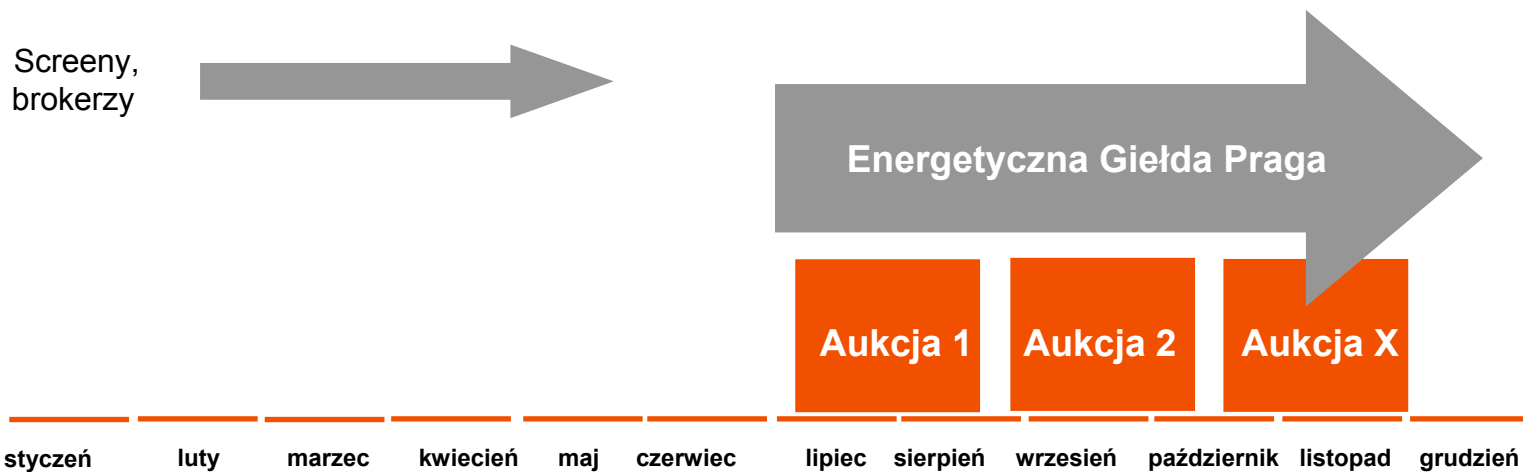
grudzień



ČEZ NA PRZYSZŁOŚĆ NIE LICZY NA REALIZACJĘ HURTOWYCH AUKCJI, ZAMIERZA SPRZEDAĆ ELEKTRYCZNOŚĆ NA ROK 2008 ZA POŚREDNICTWEM EBP

SPRZEDAŻ NA ROK 2008 – WARIANT PODSTAWOWY

- główne miejsce sprzedaży EBP
- produkty handlowane – Rok, Kwartał, Miesiąc – Pasma, Szczyt
- ČEZ nie zakłada rocznych dostaw na rynki zagraniczne i zamierza sprzedać własną elektryczność na rynku CZ za pośrednictwem EBP



WARIANT REZERWOWY

- Zostanie wprowadzony jedynie w przypadku spóźnienia lub małej płynności EBP
- serie aukcji na wyżej przedstawione produkty w okresie od lipca do listopada 2007

Prezentacja

str.: 21 i 43

Plan niedysponybilności jednostek produkcyjnych ČEZ w maju 2007r.

Miesiąc

Tydzień

maj

Elektrownia

str.: 38

styczeń

luty

marzec

Zasięg

Wymagana Servis Level (80%)

Dostępność

Wymagana dostępność

Jesteśmy z Wami przez 24 godzin na dobę

str.: 39

styczeń

luty

marzec

kwiecień

maj

czerwiec

lipiec

sierpień

wrzesień

październik

grudzień

Średni czas oczekiwania

Klienci obsłużeni do 30 min.

str.: 41

Wspólne centrum dla klientów pod jednym dachem

Założcie się, że zaoszczędzimy Wam pieniądze