

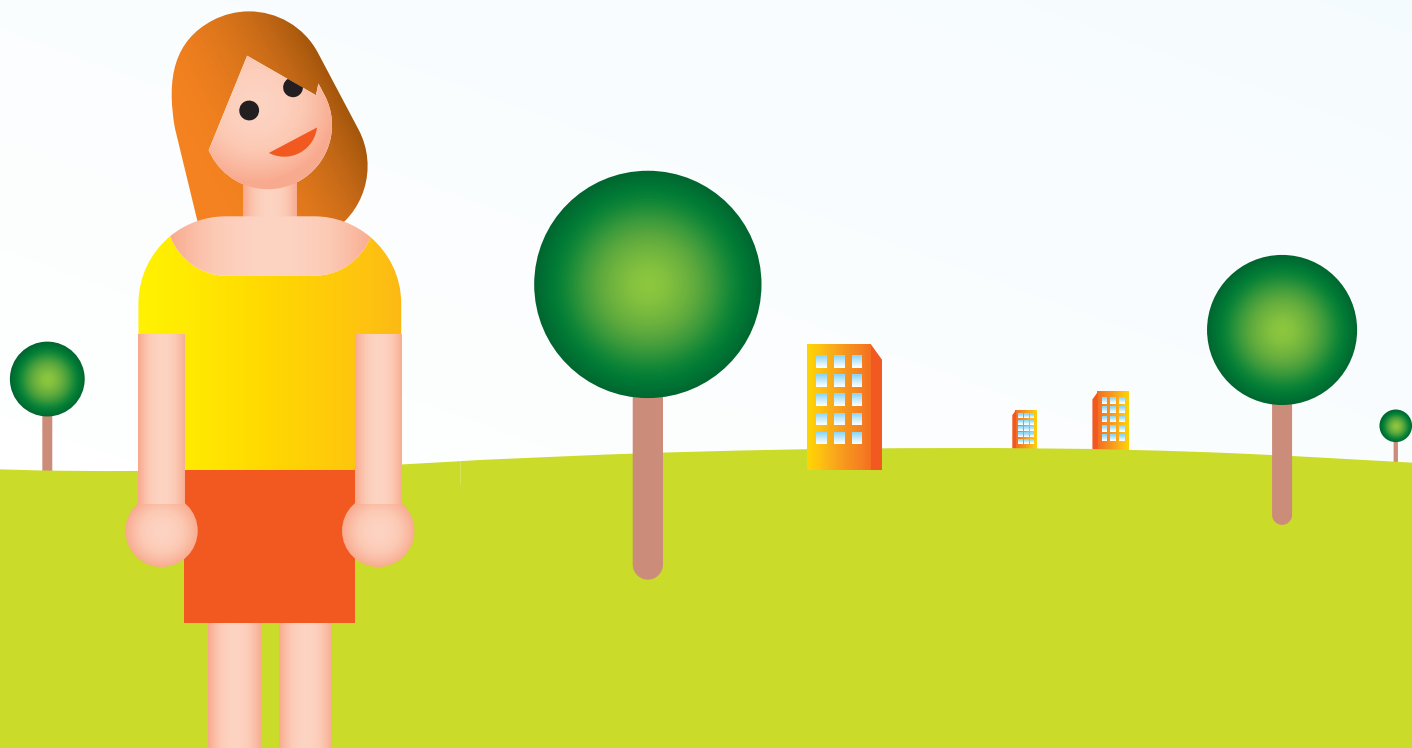


Raport o odpowiedzialności społecznej 2008/2009



Spis treści

Wstęp	4
Grupa ČEZ a społeczeństwo	6
Komunikacja ČEZ ze społeczeństwem	6
Fundacja ČEZ	17
Działalność charytatywna poza Fundacją ČEZ	24
Wspólne projekty charytatywne Grupy ČEZ, Fundacji ČEZ i pracowników	27
Firmowy wolontariat	28
Plany strategiczne Grupy ČEZ	30
Wzrost efektywności	30
Modernizacja źródeł	32
Innowacje	33
Odpowiedzialność w biznesie	38
Zarządzanie bezpieczeństwem i jakością	38
Bezpieczeństwo	41
Środowisko naturalne	44
Odpowiedzialne podejście Grupy ČEZ do ochrony środowiska	44
Wpływ wydobycia i transportu paliwa na środowisko naturalne	45
Wpływ produkcji energii elektrycznej na środowisko naturalne	49
Wpływ na środowisko naturalne przy transporcie i dystrybucji	65



Klimat	68
Wskaźnik emisji firmy (Carbon Exposure)	68
Emisje gazów cieplarnianych	70
Działalność ČEZ na rynkach uprawnień emisyjnych	70
Oszczędności energii	73
Klienci i dostawcy Grupy ČEZ	78
Partnerzy Grupy ČEZ	78
Odpowiedzialność społeczna w pełni zintegrowanych spółek Grupy ČEZ	80
Struktura Grupy ČEZ – ČEZ, a. s. i w pełni zintegrowane spółki	81
Pracownicy Grupy ČEZ	88
Kultura firmowa	88
Dbłość o pracowników	91
Bezpieczeństwo i higiena pracy	95
Relacje ze związkami zawodowymi	99
Europejska Rada Pracownicza Grupy ČEZ	99



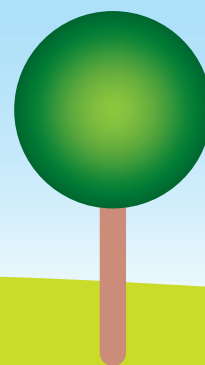
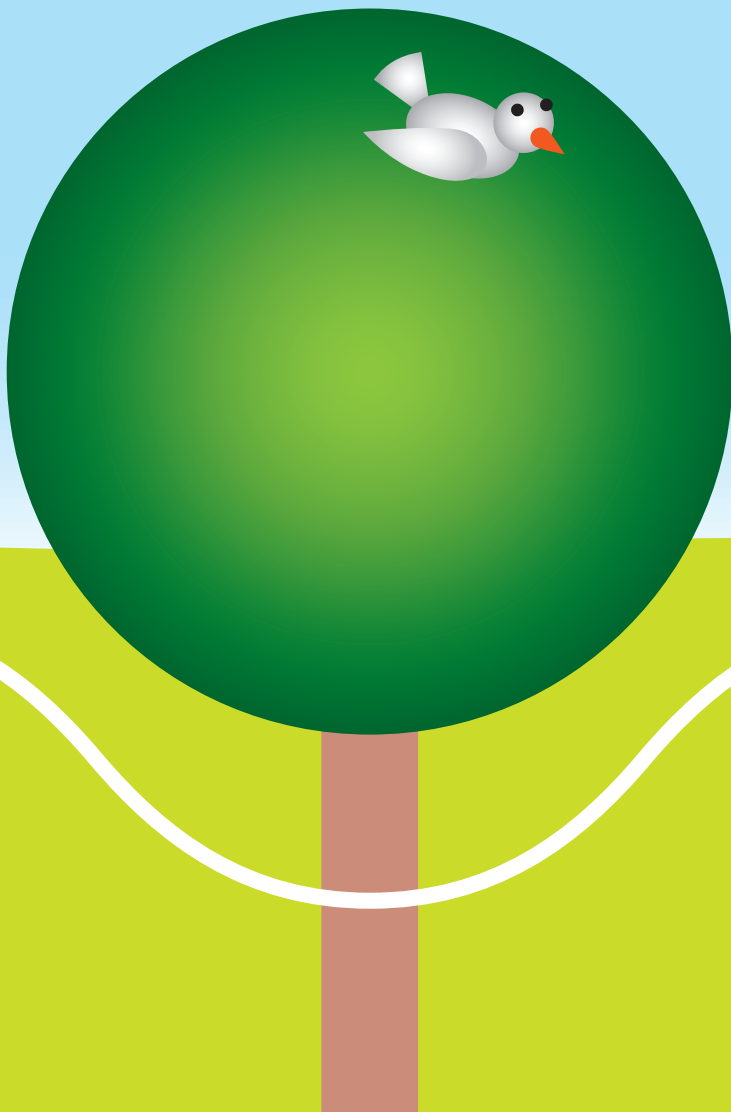
Wstęp

Szanowni Państwo, Drodzy Czytelnicy!

Coraz więcej spółek opowiada się za zasadą odpowiedzialności społecznej firm (Corporate Social Responsibility, CSR). Jestem dumny z tego, że dla Grupy ČEZ nie jest ona rzeczą nową. Trzymają Państwo w ręku już trzeci z kolei raport o odpowiedzialności społecznej Grupy ČEZ – stanowi to potwierdzenie, iż poważnie traktujemy orientację na długofalowe i powszechnie pożyteczne cele.

Grupa ČEZ ma pełną świadomość faktu, iż jest współodpowiedzialna za stan otaczającego nas środowiska. Dlatego wprowadziła CSR jako część swoich planów strategicznych oraz codziennej praktyki wszystkich jej pracowników, współpracowników i dostawców. CSR znajduje odzwierciedlenie w działalności całej firmy i wszystkich zintegrowanych spółek.

Grupa ČEZ traktuje odpowiedzialny stosunek do akcjonariuszy, pracowników, środowiska i społeczeństwa jako zobowiązanie. Stale poszukujemy nowych rozwiązań, aby doskonalić systemy i kooperację. W sposób odpowiedzialny zarządzamy kapitałem materialnym, dbając przy tym również o dobra niematerialne kryjące się w zasobach naturalnych, o wartość marki i o relacje charakteryzujące się zaufaniem i partnerskim podejściem. Modernizujemy nasze technologie, wprowadzamy innowacyjne procedury produkcyjne i przeznaczamy duże środki inwestycyjne na dbałość o środowisko naturalne i bezpieczeństwo. Dużo uwagi poświęcamy nauce i badaniom. W swoim postępowaniu wewnątrz i na zewnątrz Grupy szanujemy zasady etyki sformułowane w postaci siedmiu zasad zachowania i prowadzenia działalności gospodarczej. Nasza kultura firmowa tworzy atmosferę otwartej komunikacji i współpracy. Do tego przyczynia się także nowy urząd rzecznika praw klientów ČEZ.

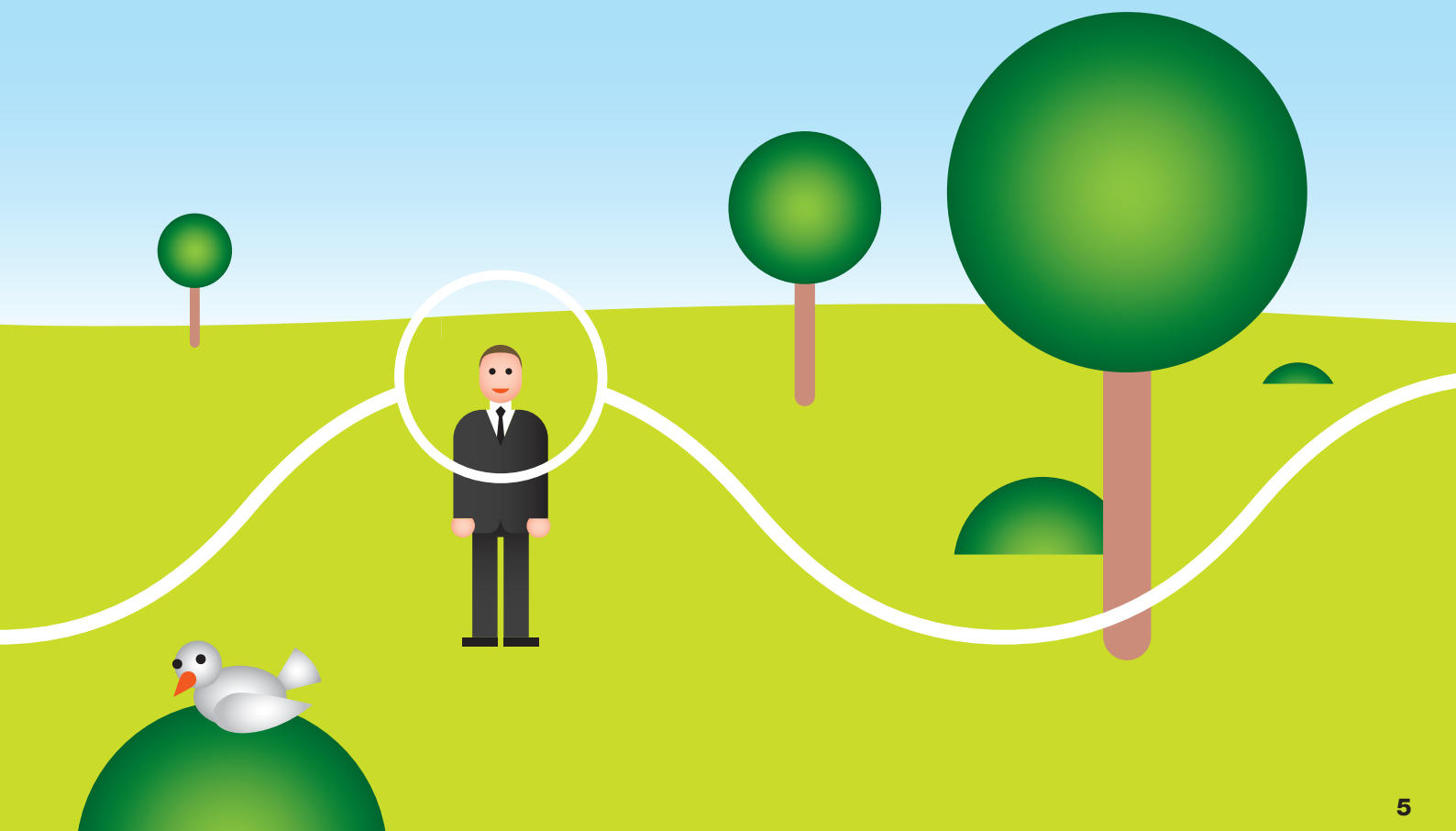


Działalność Grupy ČEZ jest bardzo ściśle związana z potrzebami i rozwojem społeczeństwa. Co roku poświęcamy duże środki finansowe na filantropię, czy to za pośrednictwem Fundacji ČEZ, czy poprzez inne działania charytatywne. Działalność charytatywną traktujemy jako integralny element CSR, bazujący na zasadzie powszechnych korzyści. Dlatego w 2008 r. znaleźliśmy się w gronie współzałożycieli nowego czasopisma „CSR fórum“, które dokumentuje stan odpowiedzialności społecznej firm w Republice Czeskiej i stanowi potrzebną platformę ogólnospołecznej dyskusji na ten temat.

Szanowni Państwo, w poszczególnych rozdziałach raportu o odpowiedzialności społecznej Grupy ČEZ znajdą Państwo wiele informacji i z pewnością także szereg dowodów na to, iż odpowiedzialność społeczna nie jest dla Grupy ČEZ pustym hasłem i że jej treścią nie są słowa, ale konkretna pomoc wykraczająca ponad ramy narzucone przez ustawodawstwo.



Martin Roman
prezes zarządu
i dyrektor generalny ČEZ, a. s.



Grupa ČEZ a społeczeństwo

Raport o odpowiedzialności społecznej (CSR) Grupy ČEZ 2008/2009, który trzymają Państwo w ręku, podzielony jest na kilka rozdziałów uzupełnionych wieloma ilustracjami – zdjęciami, krótkimi filmami, tabelami, ale także linkami do wartościowych pod względem informacyjnym stron internetowych odpowiednich podmiotów. Przy opracowaniu niniejszego raportu zespół autorski opierał się na swoim doświadczeniu w zakresie zapotrzebowania na różnego rodzaju informacje, zamieszczając dane, o które proszono najczęściej. Poprzedni raport o odpowiedzialności społecznej został wydany w 2007 r. Od tego czasu uległ zmianie cały szereg warunków legislacyjnych, ekonomicznych, społecznych, kulturowych i innych. Także rozwój Grupy ČEZ posunął się naprzód – w coraz większym stopniu uświadamiamy sobie odpowiedzialność wobec społeczeństwa i środowiska, w którym istniejemy i działamy. Poszczególne spółki wchodzące w skład Grupy ČEZ w ciągu dwóch ostatnich lat wyraźnie zmieniały się w myśl lansowanego przez nas zorientowania na klienta, do czego przyczyniła się także kultura firmowa, której Grupa ČEZ poświęca dużo uwagi. Kolejne wydanie niniejszego raportu zaplanowano na 2011 r. Z pewnością wpłynie na niego wiele zdarzeń, które będą miały miejsce w międzyczasie. Życzymy sobie, aby te wydarzenia były pozytywnym impulsem zarówno dla Grupy ČEZ, jak i dla innych.

Komunikacja ČEZ ze społeczeństwem

Grupa ČEZ prowadzi komunikację z szeroko rozumianym społeczeństwem systematycznie, otwarcie, nie ograniczając się do obszarów, na których bezpośrednio prowadzi działalność.

Sposób komunikacji dobiera się odpowiednio do grupy docelowej:

- Z klientami komunikuje się osobiście w centrach obsługi klienta, telefonicznie na linii obsługi klienta oraz za pomocą Internetu za pośrednictwem wirtualnego biura handlowego. Inny sposób komunikacji stanowią różnego rodzaju kampanie reklamowe lub materiały dla klientów, włącznie z tak zwanym Pomarańczowym przewodnikiem.

Pomarańczowy przewodnik

- Z szeroko rozumianym społeczeństwem i osobami interesującymi się energetyką komunikujemy się za pośrednictwem centrów informacyjnych zlokalizowanych w pobliżu niektórych elektrowni.
- Komunikacja ze środowiskami branżowymi i naukowymi, studentami lub osobami zainteresowanymi pracą w Grupie ČEZ odbywa się poprzez obecność na najróżniejszych wystawach, targach i spotkaniach zawodowych.
- Do najszerzych grup docelowych ČEZ zwraca się także za pośrednictwem mediów: telewizji, radia, ogólnopństwowych i regionalnych dzienników, tygodników i miesięczników, ewentualnie internetowych serwisów informacyjnych.

Grupa ČEZ prezentuje się w formie kompleksowego serwisu informacyjnego włącznie z wiadomościami obrazowymi pod adresem internetowym www.cez.cz/en. Informacje są do dyspozycji w języku czeskim i angielskim a częściowo także w języku niemieckim. Wybrane komunikaty są publikowane także w języku polskim.



Widocznym i dobrze rozpoznawalnym elementem prezentacji Grupy ČEZ jest zunifikowany styl wizualny, którego podstawę stanowią:

- logo,
- kolorystyka,
- dobór czcionek,

jako instrumenty służące wyróżnieniu oznaczenia handlowego oraz nazwy i postaci graficznej firmy. Ujednolicony styl wizualny podkreśla spójność Grupy, będącej jedną całością, i zapewnia jej indywidualizację na rynkach energii. Głównym celem jest orientowanie, informowanie i zainteresowanie grup docelowych, w szczególności społeczeństwa i partnerów handlowych. Kolejnym zamierzeniem jest wzmacnianie wartości firmy, z którą identyfikują się jej pracownicy i inne współdziałające z nią osoby.

Aby Grupa ČEZ prezentowała się wobec otoczenia w spójny sposób, wszyscy jej pracownicy mają do dyspozycji podręcznik poświęcony jej szacie graficznej. Wszelkie szczegóły dotyczące użycia logo, kolorystyki i czcionek podano pod adresem www.cez-brand.cz.

Logo Grupy ČEZ stanowi podstawowy element całego ujednoliconego stylu wizualnego. Ma kształt kwadratu, wewnątrz którego znajduje się stylizowana litera E symbolizująca energię. Prosta geometryczna forma w połączeniu z wyraźną kolorystyką przywołuje w myśli podstawowe cechy charakteryzujące Grupę ČEZ:

- stabilność,
- efektywność,
- wychodzenie naprzeciw,
- wiarygodność.

Wokół logo należy pozostawić odpowiednio dużo wolnego miejsca, nie wolno go w żaden sposób deformować, także kolorystyka tła jest ściśle określona. Przy umieszczaniu logo na przykład na dokumentach należy zawsze starannie dobrać jego wielkość. Nie należy sądzić, iż większe logo zawsze wypada lepiej.

Logo Grupy ČEZ

Podstawowym kolorem Grupy ČEZ jest pomarańczowy. Symbolizuje słońce, kojarzy się z optymizmem i nowoczesnością. Akcentuje także zmianę orientacji spółki z technicznej na handlowo-techniczną. Intensywny kolor pomarańczowy, dokładnie określony na skali PANTONE, uzupełnia kolor jasnoszary i ciemnoszary. Zimne odcienie są stonowane i sprawiają wrażenie solidności, stanowią więc odpowiednie uzupełnienie podstawowego koloru pomarańczowego, który na ich tle dobrze się prezentuje.

Kolorystyka stylu wizualnego

Czcionka stanowi ostatni element stylu wizualnego Grupy ČEZ, będący jego dopełnieniem. Podstawową stosowaną czcionką jest FUTURA CEZ – geometryczna, elegancka czcionka bezszeryfowa. Jest ona stosowana wyłącznie w formie wersalików (duże litery) tylko w krojach DEMI i MEDIUM. Jako czcionki uzupełniające stosowane są ARIAL i NIMBUS CEZ. Innych rodzajów czcionek nie wolno stosować, aby nie naruszać ujednoliconego stylu wizualnego.

Znak Grupy ČEZ



Codzienne korzystanie z firmowych akcydensów ułatwiają pracownikom Grupy ČEZ szablony: papieru listowego, komunikatów prasowych, komunikatów z podróży służbowych, protokołów z posiedzeń, e-maili i inne. Takich szablonów istnieje cały szereg i wszystkie one pozostają do dyspozycji pracowników. Szablony zawierają elementy ustawialne, takie jak adres, zwroty grzecznościowe, sam tekst, imię i nazwisko oraz miejsce na podpis, nagłówek firmy i inne. Wszystkie dokumenty tworzone przez pracowników firmy powinny być zgodne z ujednoczonym stylem wizualnym.

Styl wizualny Grupy ČEZ

Podręcznik graficzny i zasady ujednoczonego stylu wizualnego określają także postać innych elementów, takich jak na przykład wygląd odzieży firmowej, parku samochodowego, systemu orientacyjnego na lub wewnątrz budynków i całych kompleksów, przedmiotów reklamowych, ogłoszeń itd.

W następujących rozdziałach podano informacje o relacjach Grupy ČEZ ze społeczeństwem i instrumentach stosowanych do prezentowania świadomości roli odpowiedzialnej firmy.

Komunikacja z akcjonariuszami, inwestorami i analitykami

Spółka akcyjna ČEZ, podobnie jak cała Grupa ČEZ, kieruje się przepisami Kodeksu handlowego:

- chroni prawa akcjonariuszy,
- postępuje zgodnie z zasadą równego traktowania wszystkich akcjonariuszy.

Akcjonariusze spółki mają do dyspozycji informacje dotyczące rozwoju gospodarczego i handlowego Grupy ČEZ publikowane kwartalnie – w z góry zaplanowanych i opublikowanych terminach. Są także odpowiednio wcześniej informowani ad hoc także o pozostałych znaczących okolicznościach, które mogą wpływać na cenę akcji.

Oprócz wypełniania obowiązków ustawowych spółka dąży do tego, aby prowadzić ze wszystkimi uczestnikami rynku kapitałowego intensywny i otwarty dialog pozwalający wszystkim na uzyskanie odpowiednich informacji potrzebnych do sformułowania niezależnej oceny wyników i strategii Grupy ČEZ.

Spółka ČEZ organizuje:

- regularne konferencje prasowe,
- telekonferencje przy okazji publikowania wyników kwartalnych.

Informacje o wynikach gospodarczych i innych istotnych wydarzeniach zamieszczane są także na stronie internetowej pod adresem www.cez.cz/en.

Kierownictwo najwyższego szczebla spółki w 2009 r. spotkało się z potencjalnymi i obecnymi inwestorami w ramach trzynastu posiedzeń w terenie (roadshows), ośmiu konferencji inwestorskich w głównych światowych centrach finansowych oraz w ramach niezliczonych spotkań indywidualnych na terenie ČEZ, a. s.

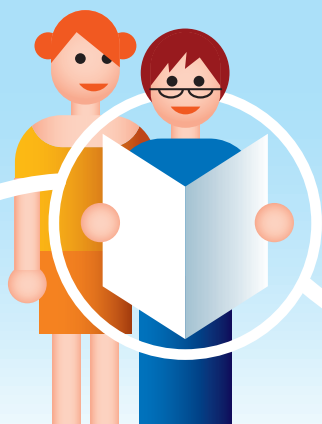
Podczas tych spotkań przedstawiano tematyczne prezentacje wyjaśniające kluczowe czynniki wpływające na rynki energii elektrycznej oraz opisujące strategię Grupy ČEZ, do których nawiązywała dyskusja. Głównymi tematami dyskusji były kwestie związane z kształtowaniem się cen energii elektrycznej w Republice Czeskiej i w całym regionie, możliwym oddziaływaniem recesji ekonomicznej na działalność gospodarczą Grupy oraz zamierzeniami inwestycyjnymi. Więcej uwagi niż w przeszłości poświęcono tematom związanym ze strukturą kapitałową Grupy ČEZ i dostępnością finansowania zewnętrznego.

Komunikacja ze środkami masowego przekazu

Jednym z podstawowych priorytetów strategicznych Grupy ČEZ jest otwarta komunikacja. Odzwierciedleniem tego jest sposób, w jaki Grupa ČEZ współpracuje ze środkami masowego przekazu. Oto cechy charakteryzujące komunikację Grupy z mediami:

- prowadzona jest regularnie,
- na bieżąco,
- w sposób operatywny,
- z otwartością,
- wychodzimy naprzeciw potrzebom partnerów.

Przedstawiciele mediów mogą zwracać się do Grupy ČEZ za pośrednictwem rzecznika prasowego oraz zespołu jego współpracowników, którzy wspólnie rozwijają obszar komunikacji Grupy ČEZ. Mogą również korzystać ze stron internetowych pod adresem www.cez.cz/en, gdzie znajdują się aktualne i archiwalne komunikaty prasowe, a także szereg informacji na temat działalności Grupy.



O dobrej współpracy między Grupą ČEZ a przedstawicielami mediów może świadczyć rosnące zainteresowanie środków masowego przekazu, które w 2009 r. wzrosło o 17 procent w porównaniu z rokiem ubiegłym. Jesteśmy w większym stopniu obecni w mediach, wzrasta również liczba pozytywnych publikacji. W 2009 r. Grupa ČEZ wydała 447 komunikatów prasowych, a więc ponad 8 komunikatów prasowych na tydzień. Jest to odzwierciedleniem otwartości w działaniach Grupy ČEZ w stosunku do mediów oraz opinii publicznej.

Największy medialny sukces w 2009 r. odnotowała kampania „Pieniądze za Białe Wraki”. Wzbudziła duże zainteresowanie nie tylko wśród szeroko pojętej opinii publicznej, ale dzięki swej tematyce i treści także wśród mediów, które poświęciły jej wystarczająco dużo miejsca i uwagi.

Grupa ČEZ miała w 2009 r. bardzo dobrą pozycję we wszystkich regionach Republiki Czeskiej. Media były szczególnie zainteresowane inicjatywami związanymi z działalnością charytatywną, sponsorską i kampaniami dla klientów.

Wizerunek medialny spółki

Grupa ČEZ regularnie osiąga wysoki poziom medialności: odnotowuje pozytywne, ambiwalentne i negatywne komentarze. W drugiej połowie 2009 r. wzmianka o Grupie w mediach pojawiła się blisko 22 tysiące razy, w ciągu całego 2009 r. liczba wzmianek w mediach w Republice Czeskiej osiągnęła 40 724. Kolejnych 20 tysięcy wzmianek pojawiło się w mediach zagranicznych.

Wykres: Liczba wzmianek w mediach w 2009 r.

Grupa ČEZ wydała w 2009 r. 447 komunikatów prasowych, a więc ponad 8 komunikatów prasowych tygodniowo, które były później tematem omówień w poszczególnych mediach. Najszerszym echem odbiły się następujące wydarzenia:

- rozpoczęcie pilotażowego projektu rozwoju elektromobilności,
- bezpłatna energia elektryczna dla ofiar powodzi przez trzy miesiące,
- aktualna sytuacja we wschodnich Czechach,
- niższe ceny energii elektrycznej czynnej dla klientów ČEZ.

Grupa ČEZ była najczęściej prezentowana w środkach przekazu jako:

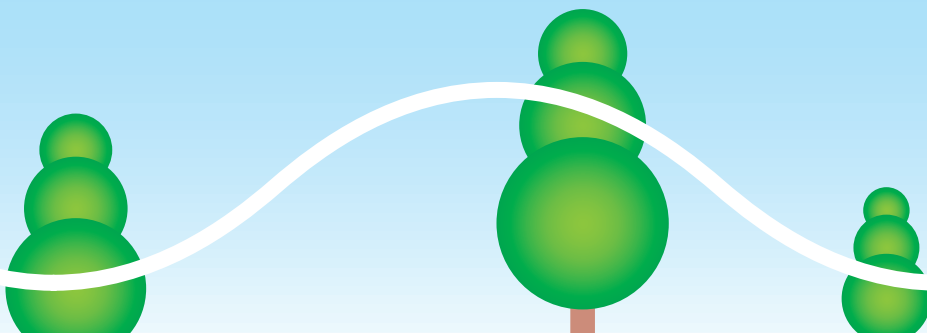
- podmiot odpowiedzialny społecznie,
- organizacja popierająca energię jądrową oraz energię ze źródeł odnawialnych,
- spółka zorientowana na klienta,
- spółka dynamiczna i dobrze zarządzana,
- atrakcyjny pracodawca.

Najwięcej miejsca Grupie ČEZ poświęcały media regionalne oraz portale internetowe, duże zainteresowanie Grupą odnotowano w serwisach informacyjnych agencji i portali akcie.cz i point.cz, zajmujących się tematyką giełdową.

Na wizerunek medialny spółki pozytywnie wpływają także prowadzone przez nas kampanie. Jedną z kampanii w 2009 r. nosiła tytuł ČEZ dla Regionów. Skoncentrowała się ona na projektach Grupy ČEZ i Fundacji ČEZ, poświęconych poszczególnym obszarom Republiki Czeskiej.

Projekt był realizowany za pośrednictwem różnych form medialnych: w prasie, w Internecie, na stronie internetowej www.cezregionum.cz, w ramach imprez promocyjnych na wybranych boiskach i ścieżkach rowerowych. Wspomniane działania były również propagowane w ramach regionalnych konferencji prasowych na temat pomarańczowych boisk sportowych, w imprezach wzięły udział znane twarze z życia publicznego, całości zaś dopełniły prezentacje prasowe.

Kampania została rozłożona w czasie na kilka etapów, początek przypadł na połowę lipca. Prezentację na stronie internetowej www.cezregionum.cz można było śledzić w ciągu całego 2009 r. i jest ona nadal dostępna. Ze wszystkich pozytywnych wzmianek w mediach w 2009 r. 49 % poświęcono właśnie działalności sponsorskiej. W ten sposób kampania znacząco poprawiła postrzeganie Grupy ČEZ jako firmy użytecznej społecznie i godnej zaufania.



Komunikacja ze społeczeństwem

Komunikacja Grupy ČEZ skierowana jest do konkretnych grup docelowych. Każda z nich składa się z różnych jednostek o różnych cechach.

Przynależność do grupy docelowej określa się na podstawie:

- płci jednostki (mężczyzna – kobieta),
- wieku,
- miejsca zamieszkania w Czechach (wielkie miasto, małe miasto, mała gmina itp.),
- pozycji społecznej (stanu wolnego we własnym gospodarstwie domowym, z rodziną i wspólnym gospodarstwem domowym),
- zarobków (niższa, średnia i wyższa klasa społeczna),
- zainteresowań,
- stosunku do Grupy ČEZ w zakresie odbioru energii (klient, odbiorca, dostawca),
- stosunku do Grupy ČEZ w zakresie działalności charytatywnej (odbiorca, darczyńca) itp.

Sposób komunikacji jest dobierany odpowiednio do grupy docelowej. Grupa ČEZ ceni sobie część społeczeństwa, która postrzega ją jako silną spółkę energetyczną, i poświęca dużo uwagi kontaktom z opinią publiczną.

Centra informacyjne

Elektrownie i centra informacyjne Grupy ČEZ cieszą się coraz większym zainteresowaniem ze strony odwiedzających. W 2009 r. odwiedziła je rekordowa liczba osób – 165 262, które były zainteresowane informacjami technicznymi z zakresu energetyki. Wśród odwiedzających były osoby przyjeżdżające pojedynczo i rodzice z dziećmi, którzy wspólnie chcieli się przekonać, jak działają niektóre zjawiska. Centra informacyjne prezentują wiedzę w sposób poglądowy i ciekawy, stąd ich duża popularność. Odwiedzający mogą na przykład:

Zobaczyć to, co niewidzialne

W elektrowniach jądrowych Dukovany i Temelín w centrach informacyjnych do dyspozycji zwiedzających jest tak zwana „komora mgielna“, która pozwala zobaczyć niewidoczne w normalnych warunkach promieniowanie radioaktywne.

Wywołać tornado

Do niespotykanych atrakcji należy pierwszy model tornada w Czechach: osoby zainteresowane mogą je wywołać w Centrum Informacyjnym Odnawialnych Źródeł Energii przy małej hydroelektrowni Hradec Králové.

Wyleczyć się z klaustrofobii

Jeżeli komuś towarzyszą nieprzyjemne odczucia związane z klaustrofobią, ma wyjątkową okazję walczyć z chorobą głęboko pod ziemią pod masywem skalnym, na którym znajduje się elektrownia szczytowo-pompowa Dlouhé Stráně. Nie trzeba obawiać się wizyty, ponieważ zwiedzanie odbywa się w podziemnym tunelu, na którego ścianach umieszczono barwne wzory przygotowane przez psychologów. Sprawdzają się bez zarzutu i pozwalają zwiedzić elektrownię nawet tym, którzy w innych warunkach boją się zamkniętych przestrzeni.

Spotkać dinozaury

Technika 3D przestała być atrakcją spotykaną tylko w salach kinowych. W Centrum Informacyjnym Elektrowni Ledvice, otwartym pod koniec 2009 r., wspomniana technika umożliwia zwiedzającym spacer wśród prehistorycznych zwierząt. Film o historii powstania węgla jest więc nie tylko pouczający, ale dostarcza również bardzo ciekawych wrażeń dzieciom i dorosłym. Turyści odkrywają zabytki techniczne Czech i interesują się wszystkim, co uznają za ciekawą atrakcję. Dlatego Grupa ČEZ przygotowała specjalnie dla nich kilka wycieczek w ramach programu edukacyjnego ČEZ Świat Energii. Włączyła małą hydroelektrownię Spálov do trasy turystycznej Ścieżka Riegra i przedłużyła czas pracy nowego Centrum Informacyjnego Odnawialnych Źródeł Energii w Hradcu Králové, otwartym w połowie 2008 r.



Kilka danych statystycznych:

- tradycyjnie największym zainteresowaniem cieszyła się elektrownia szczytowo-pompowa Dlouhé Stráně w Jesionikach – odwiedziły ją ponad 54 tysiące zwiedzających,
- do elektrowni jądrowych Dukovany i Temelín zawitało w sumie ponad 55 tysięcy osób,
- elektrownie węglowe odwiedziło w sumie blisko sześć i pół tysiąca zwiedzających,
- wśród elektrowni węglowych prym pod względem liczby odwiedzających wiodą na razie Dětmarovice na północy Moraw,
- w 2010 r. najwięcej zwiedzających prawdopodobnie zawita do elektrowni Ledvice, której centrum informacyjne wyposażono w projektor 3D, gdzie można odbyć wirtualny spacer, zmierzyć on-line fotosyntezę drzewa i obejrzeć mnóstwo innych atrakcji. Po sfinalizowaniu budowy nowego bloku węglowego w Ledvicach udostępniony zostanie również przeszklony taras widokowy na szczycie najwyższego budynku w Republice Czeskiej. Jego wysokość będzie wynosić 150 metrów, a więc będzie wyższy niż Piramida Cheopsa w Egipcie.

O centrach informacyjnych Grupy ČEZ, godzinach ich pracy oraz systemie rezerwacji można poczytać w raporcie rocznym lub pod adresem www.cez.cz/en/contacts/information-centers.html.

Liczba zwiedzających centra informacyjne i elektrownie w 2009 r.

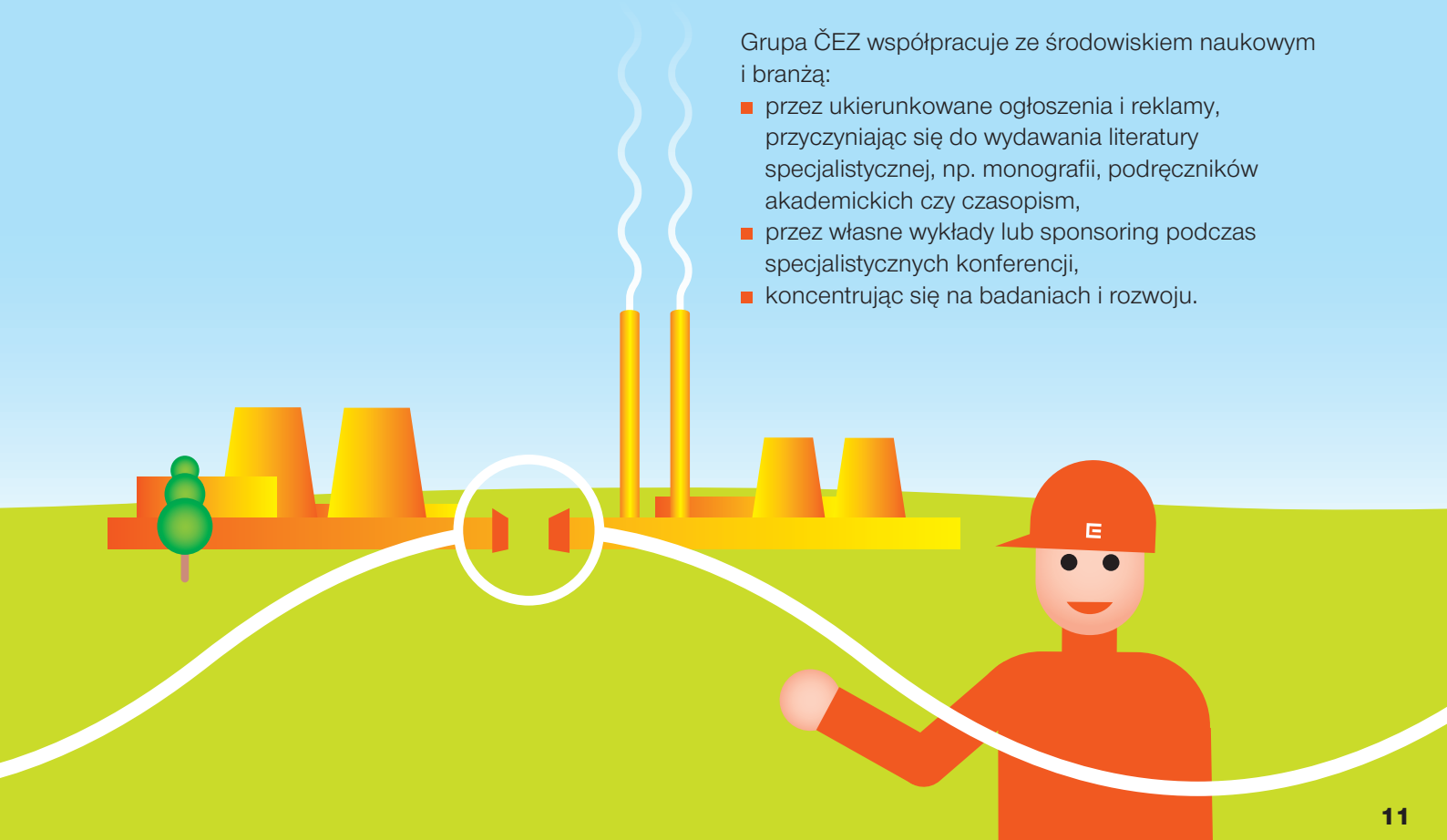
Elektrownia Dlouhé Stráně	54 064
Elektrownia Temelín	28 240
Elektrownia Dukovany	26 828
Odnawialne źródła energii	13 490
Elektrownia Malešice	13 242
Elektrownia Lipno	8 863
Vydra i Čeňkova Pila	6 769
Elektrownia Štěchovice	5 485
Mała elektrownia wodna Spálov	1 889
Elektrownia Dětmarovice	1 442
Elektrownia Chvaletice	1 051
Elektrownia Prunéřov	941
Elektrownia Tisová	625
Elektrownia Mělník	540
Elektrownia Počeradý	504
Elektrownia Hodonín	426
Elektrownia Ledvice	412
Elektrownia Poříčí	391
Elektrownia Tušimice	20
Mała elektrownia wodna na Łabie	ok. 20
Bukovec, Hracholusky	ok. 20
Razem	165 262

Kontakty ze środowiskiem naukowym i branżą

Grupa ČEZ należy na czeskim rynku do wielkich korporacji, do których często zwraca się środowisko naukowe oraz specjaliści i która jest postrzegana jako autorytet w swej branży. Kontakty ze wspomnianą grupą docelową są więc dla Grupy ČEZ niezwykle ważne.

Grupa ČEZ współpracuje ze środowiskiem naukowym i branżą:

- przez ukierunkowane ogłoszenia i reklamy, przyczyniając się do wydawania literatury specjalistycznej, np. monografii, podręczników akademickich czy czasopism,
- przez własne wykłady lub sponsoring podczas specjalistycznych konferencji,
- koncentrując się na badaniach i rozwoju.



Badania i rozwój mają szczególne miejsce w działalności Grupy ČEZ:

- odgrywają ważną rolę przy realizacji inicjatywy FUTUR/E/MOTION,
- nadzór nad ich realizacją sprawuje specjalna grupa robocza ds. badań i rozwoju oraz koordynacji i zarządzania działalnością w ramach badań i rozwoju,
- są źródłem informacji i wiedzy ważnej podczas podejmowania decyzji na temat długofalowej strategii, możliwości inwestycyjnych itp.,
- stanowią uzupełnienie działalności handlowo-produkcyjnej firmy o element naukowy, podnosząc ją tym samym do rangi knowledge management,
- są bardzo ważną podstawą komunikacji ze środowiskiem branżowym i laikami,
- pomagają tworzyć wizerunek i identyfikację wizualną Grupy ČEZ,
- ułatwiają wybór nowych pracowników, zwłaszcza wśród absolwentów politechnik,
- dział ten współpracuje ze szkołami wyższymi w zakresie prac magisterskich, doktorskich i innych.

Grupa ČEZ posiada własną bazę badawczą, a mianowicie Instytut Badań Jądrowych Řež. ČEZ, a. s. posiada w nim 52,46 % udziałów.

Komunikacja ze szkołami – programy edukacyjne

Grupa ČEZ od dawna poświęca uwagę edukacji dzieci i młodzieży, ponieważ doskonale zdaje sobie sprawę z tego, że konieczne jest wychowanie nowych pokoleń specjalizujących się w dziedzinach technicznych. Dlatego w 1992 r. opracowała dla nich program edukacyjny, który z roku na rok cieszy się coraz większą popularnością. Tym samym spółka należy do nielicznych firm przemysłowych, które starają się współpracować z młodzieżą w zakresie edukacji. Ze względu na zakres program edukacyjny należy do najlepszych w Republice Czeskiej.

„Wspieranie edukacji ma znaczenie ogólnospołeczne“ – stwierdza Martin Roman, prezes zarządu i dyrektor generalny ČEZ.
„Energetyka to dziedzina o dużych perspektywach, ČEZ myśli o przyszłości. Wspieramy naukę, edukację i talenty, ponieważ bez nich dalszy rozwój, nie tylko w energetyce, byłby niemożliwy“ – dodaje.

Materiały Grupy ČEZ

Ciekawostki dotyczące programu edukacyjnego

- program skierowany jest przede wszystkim do uczniów i studentów, aby zainteresować ich kierunkami technicznymi,
- skierowany jest również do nauczycieli, którym oferuje pomoc we włączaniu do lekcji fizyki ciekawych tematów,
- seminaria organizowane przez Grupę ČEZ posiadają akredytację Ministerstwa Edukacji, Młodzieży i Sportu Republiki Czeskiej,
- program obejmuje szereg materiałów dydaktycznych, filmów, programów komputerowych, aplikacji internetowych, spotkania ze studentami, wykłady dla nauczycieli, wycieczki, konkursy dla utalentowanych uczniów szkół średnich i studentów,
- w ramach programu studenci szkół wyższych mogą odbywać staże w zakładach ČEZ, zdobyć promotorów i recenzentów prac magisterskich, czy uzyskać wsparcie organizowanych przez siebie projektów,
- co roku przyznawana jest Nagroda Fundacji ČEZ w konkursie na najlepszą pracę naukowo-techniczną w dziedzinie energetyki dla studentów szkół wyższych,
- w konkursie prac magisterskich i doktoranckich przyznawana jest Nagroda ČEZ,
- wszystkie elementy programu dla szkół są bezpłatne lub ich cena jest symboliczna,
- w ciągu całego swego istnienia Grupa ČEZ zainwestowała w program ponad 100 milionów koron.

Katalog z ofertą zawierający szczegółowe informacje o programie edukacyjnym znaleźć można pod adresem www.cez.cz/vzdelavaciprogram. Informacji o jego treści udzielają również centra informacyjne elektrowni ČEZ oraz magazyn dla uczniów – „Třetí pól” (Trzeci Biegun) – pod adresem www.tretipol.cz. Wzmianki o niektórych jego elementach, takich jak encyklopedia czy programy komputerowe, znaleźć można również w reklamach w niektórych mediach.

Tydzień Nauki i Techniki

Tydzień Nauki i Techniki to specjalna impreza dla młodzieży organizowana we współpracy z Czeską Akademią Nauk. W 2009 r. odbywał się pod hasłem „Jaki jest nasz świat?”.

- W budynku Czeskiej Akademii Nauk w Pradze przy ulicy Národní třída zorganizowano wystawę unikalnych plakatów historycznych dotyczących bezpiecznego korzystania z energii elektrycznej.
- W Centrum Informacyjnym Odnawialnych Źródeł Energii w Hradcu Králové odbył się wykład na temat źródeł fotowoltaicznych.
- W technikum elektrotechnicznym w Pilźnie zorganizowano wystawę Świat fizyki.
- W Jihlavie odbył się specjalistyczny wykład dydaktyczny dla nauczycieli na temat nowej pomocy naukowej do przeprowadzania eksperymentów z promieniowaniem jonizującym nazwanej Gamabeta.

W ciągu całego Tygodnia Nauki i Techniki otwarte były wszystkie centra informacyjne i zakłady ČEZ.

Klub Świata Energii

Grupa ČEZ pamięta nie tylko o uczniach i studentach, bowiem oferuje również platformę zawodową dla nauczycieli. W 2006 r. stworzyła dla nich Klub Świata Energii, przeznaczony dla aktywnych nauczycieli fizyki. Obecnie należy do niego 337 członków, którzy spotykają się podczas imprez przygotowywanych przez Grupę ČEZ.

Program Klubu Świata Energii

- pierwszeństwo w otrzymywaniu informacji na temat nowości i imprez ČEZ,
- seminaria i spotkania ze specjalistami w dziedzinie pedagogiki, fizyki i energetyki,
- oferta wyjątkowych wycieczek do zakładów energetycznych i instytutów naukowych,
- współpraca przy tworzeniu nowoczesnych materiałów dydaktycznych.

Klub zorganizował już dziewięć dwudniowych spotkań związanych z wykładami i wizytą w najciekawszych zakładach ČEZ.

Wyszukiwanie i wspieranie talentów

Szkoły średnie

Grupa ČEZ wynajduje i wspiera utalentowanych uczniów szkół ponadpodstawowych, pragnąc pokazać im drogę ku edukacji na kierunkach technicznych i pomóc w wyborze kierunku studiów.

Konkurs projektów naukowo-technicznych dla młodzieży szkół średnich Amavet

- w 2009 r. ČEZ zorganizował go po raz szesnasty,
- Grupa ČEZ jest generalnym partnerem konkursu,
- finał odbywa się w Czeskiej Akademii Nauk, pod patronatem jej przewodniczącego,
- w ciągu 16 lat w konkursie wzięło udział aż 400 uczniów.

Letnia Szkoła Fizyki

- przeznaczona dla osób zainteresowanych podjęciem studiów na Wydziale Inżynierii i Fizyki Jądrowej Politechniki Czeskiej (ČVUT) oraz Wydziale Matematyczno-Fizycznym Uniwersytetu Karola,
- udostępnia wykłady i materiały naukowe pozwalające przygotować się do przyszłych studiów.

Tygodniowe szkolenia dla nauczycieli szkół średnich o profilu przyrodniczym

- program szkoleń nawiązuje do projektu Otwarta Nauka,
- zapoznaje nauczycieli z najnowszymi osiągnięciami wybranych dziedzin naukowych,
- nauczyciele przekazują następnie uzyskane w ten sposób informacje swoim uczniom,
- zorganizowano już 11 edycji.

Szkoły wyższe

Celem jest wyszukiwanie i wspieranie talentów w szkołach wyższych, co służy podniesieniu profesjonalizmu środowiska naukowego i branżowego oraz może pomóc Grupie ČEZ zdobyć nowych, zdolnych pracowników, posiadających najnowszą wiedzę z zakresu energetyki.

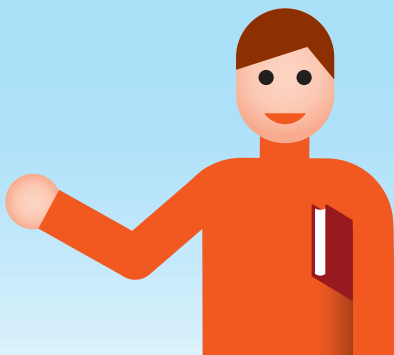
Nagroda Fundacji ČEZ

- jest to konkurs dla studentów szkół wyższych na najlepszą studencką pracę naukowo-techniczną,
- obejmuje kierunki takie jak elektroenergetyka, maszyny, urządzenia i napędy elektryczne, ekonomia i zarządzanie w elektrotechnice i energetyce, systemy technologiczne i elektrotechnologia, urządzenia energetyczno-ciepłne, dozymetria i promieniowanie jonizujące,
- w 2009 r. zorganizowano jego 10. edycję,
- w sumie w konkursie wzięło udział 250 studentów.

Nagroda ČEZ

- jest to konkurs na najlepszą pracę magisterską i doktorską w dziedzinie elektroenergetyki,
- jego celem jest pozyskanie najlepszych studentów do pracy w Grupie ČEZ,
- kolejny cel to rozwijanie wśród studentów zainteresowania pracą naukowo-badawczą w zakresie energetyki,
- w 2009 r. zorganizowano już 12 edycję,
- w sumie w konkursie wzięło udział 300 studentów.

Wielu utalentowanych studentów, którzy wzięli udział we wspomnianych konkursach, pracuje już w Grupie ČEZ.



Wsparcie dla szkół

Wideo: Energia dla edukacji

Brak absolwentów szkół o profilu technicznym to problem szczególnie dotkliwy w Europie i na przykład w Stanach Zjednoczonych. Również Republika Czeska musi stawiać czoła problemom z tym związanym. Równocześnie absolwenci tego typu szkół mają wielkie możliwości samorealizacji i naprawdę nie muszą obawiać się braku miejsc pracy.

Dowodem na to może być aktywność rekrutacyjna Grupy ČEZ, która do 2020 r. potrzebowała będzie aż 12 tysięcy nowych pracowników. Dlatego interesuje się problematyką naboru, intensywnie wspierając naukę i studia na kierunkach technicznych.

„Rozwój demograficzny i wzrost liczby miejsc na uczelniach wyższych spowodowały, że w 2008 r. po raz pierwszy liczba studentów przyjmowanych na pierwszy rok studiów zrównała się z liczbą maturzystów. Inaczej mówiąc, każdy maturzysta miał zapewnione miejsce na uczelni bez jakichkolwiek ograniczeń, bez selekcji, bez motywacji do dalszego kształcenia“ – zwraca uwagę Miroslava Kopicová, minister szkolnictwa.

Press kit Wspieranie studiów na kierunkach technicznych z 17.2.2010 r.

Na kierunkach humanistycznych i społecznych liczba miejsc nie wystarcza dla wszystkich zainteresowanych, natomiast kierunki techniczne i przyrodnicze muszą ubiegać się o studentów.

„W ostatnich 5 latach liczba studentów naszego wydziału zmniejszyła się prawie o 30 %“ – ostrzega prof. František Hrdlička, dziekan Wydziału Maszynowego Politechniki Czeskiej w Pradze.

Press kit Wspieranie studiów na kierunkach technicznych z 17.2.2010 r.

Analiza sektorowa przeprowadzona przez Narodowy Fundusz Edukacji wskazuje na to, że do 2016 r. w samej tylko dziedzinie produkcji energii elektrycznej, ciepła i dystrybucji gazu w Republice Czeskiej różnica między liczbą pracowników przechodzących na emeryturę a liczbą absolwentów odpowiednich kierunków technicznych mogłaby wynosić aż 14 000 osób. Najlepsze możliwości znalezienia pracy będą mieli kandydaci posiadający wykształcenie o profilu elektrotechnicznym lub maszynowym – projektanci, konstruktorzy, specjaliści ds. ICT, wykwalifikowani technicy oraz specjaliści ds. produkcji chemicznej. Jednym z powodów spadku zainteresowania kierunkami technicznymi jest zdaniem specjalistów sposób ich nauczania. Grupa ČEZ aktywnie pracuje nad tym, aby zmienić podejście do nauczania fizyki. W ramach Klubu Świata Energii organizuje dla nauczycieli fizyki różnego rodzaju szkolenia i seminaria, na których prezentuje nowoczesne metody nauczania. Kolejne spośród seminariów poświęcone zostało praktycznej prezentacji pomocy naukowej Gamabeta oferowanej przez ČEZ szkołom i przeznaczonej do demonstracji właściwości, zjawisk i praw natury w zakresie fizyki jądrowej, promieniowania jonizującego i sposobów ochrony przed nim.

Uczniom i studentom trzeba przybliżyć dziedzinę energetyki i zaznajomić ich z nowoczesnymi technologiami i innowacyjnymi metodami, które są w stanie zainteresować ich nauką.

Grupa ČEZ działa aktywnie na polu popularyzacji studiów kierunków technicznych już od 1992 r.

Długofalowym celem jest zapewnienie odpowiedniej liczby specjalistów o profilu technicznym w celu zaspokojenia potrzeb personalnych w przyszłości. Uwaga Grupy ČEZ koncentruje się przede wszystkim na wybranych szkołach średnich i wyższych, z którymi nawiązała ścisłą współpracę. Obecnie współpracuje z:

- 32 szkołami średnimi i liceami,
- 11 wydziałami uczelni.

W ramach programu edukacyjnego spółka ČEZ uczestniczy także w przygotowaniu materiałów edukacyjnych dla szkół wszystkich poziomów, jej specjaliści są zaangażowani w nauczanie na uczelniach wyższych. Ponadto przygotowuje nauczycieli szkół średnich do nauczania fizyki w sposób zabawny.



„Wspieramy nabór do szkół o profilu technicznym, deklarujemy zainteresowanie przyszłymi absolwentami, przez co staramy się wpłynąć na decyzje rodziców lub bezpośrednio młodzieży. Aczkolwiek nie możemy oczekiwać, iż podejmowany przez nas wysiłek przyniesie natychmiastowe wyniki, wierzymy, że w perspektywie długookresowej zostanie zwieńczony sukcesem“ – mówi Hana Krbcová, dyrektor personalna ČEZ, a. s.

**Press kit Wspieranie studiów
na kierunkach technicznych z 17.2.2010 r.**

Działania skierowane do szkół średnich

Dla uczniów szkół średnich, liceów i kierunków energetycznych techników przeznaczone są tak zwane matury jądrowe – trzydniowe cykle wycieczek, wykładów i spotkań. Celem jest przybliżenie uczniom eksploatacji obydwu elektrowni jądrowych i wzbudzenie ich zainteresowania studiami w dziedzinie energetyki względnie kontynuowaniem studiów na uczelniach wyższych typu technicznego. Grupa ČEZ wspiera rozwój i powstawanie specjalnych kierunków studiów. Jednym spośród nich jest kierunek energetyka w technikum w Třebíču, który został otwarty w 2009 r.

Działania skierowane do uczelni wyższych

Dla studentów uczelni wyższych przeznaczone są atrakcyjne krótkoterminowe staże, tak zwany Uniwersytet Letni – czternastodniowy blok wykładów, spotkań i wycieczek dla studentów kierunków technicznych uczelni wyższych, który odbywa się zawsze w okresie przerw w eksploatacji reaktorów jądrowych w obydwu elektrowniach jądrowych. Grupa ČEZ spośród jego uczestników rekrutuje operatorów obiegu wtórnego dla swoich zakładów.

Grupa ČEZ udziela wsparcia studentom uczelni wyższych w formie stypendiów, nagradza najlepsze prace dyplomowe i doktorskie i co roku ogłasza konkurs projektów naukowych i technicznych w wybranych gałęziach energetyki i elektrotechniki. Dla szkół organizuje spotkania ze specjalistami pracującymi w firmie, którzy także współpracują z uczelniami przy wyznaczaniu tematów prac licencjackich, magisterskich i doktorskich, występując w roli promotorów lub recenzentów.

Grupa ČEZ ponadto organizuje program treningowy dla najbardziej zmotywowanych absolwentów uczelni wyższych pod tytułem ČEZ Potentials. Jest to roczny ponadstandardowy program rozwojowy z możliwością udziału w interesujących projektach, akwizycjach itp.

Komunikacja elektroniczna w Grupie ČEZ

Prezentacja oraz komunikacja Grupy ČEZ prowadzona przy użyciu środków elektronicznych ułatwia akcjonariuszom i innym zainteresowanym dostęp do odpowiednich informacji. Grupa ČEZ prezentuje się w formie kompleksowego serwisu informacyjnego włącznie z wiadomościami obrazowymi pod adresem internetowym www.cez.cz/en. Informacje publikowane są w języku czeskim i angielskim, częściowo także w niemieckim, wybrane komunikaty dostępne są także w języku polskim.

Niektóre spółki należące do Grupy ČEZ posiadają własne strony internetowe służące do komunikacji ze społeczeństwem:

- CEZ Bulgaria EAD pod adresem www.cez.bg,
- CEZ Romania pod adresem www.cez.ro,
- CEZ Polska pod adresem www.cepolska.pl.

Blog (strona internetowa zawierająca artykuły i wpisy) na portalu blog.ihned.cz działa w celu wspierania komunikacji dotyczącej wybranych tematów z branży energetycznej. Do końca 2009 r. 38 blogów napisanych przez najróżniejszych autorów z Grupy ČEZ przeczytało ok. 58 tysięcy czytelników. Grupa ČEZ organizuje także moderowaną dyskusję pod każdym wpisem.

Grupa ČEZ jest aktywna także na polu tak zwanych sieci społecznych. Korzysta w szczególności z sieci Facebook, w której prowadzi następujące strony:

- www.facebook.com/fandime.elektromobilum, na której zamieszcza informacje o postępach projektów związanych z rozwojem elektromobilności w Republice Czeskiej,
- www.facebook.com/CEZ.pomahame, gdzie publikuje wiadomości dotyczące odpowiedzialności społecznej, sponsoringu, pracy wolontarijnej pracowników firmy oraz pomocy przy powodziach,
- www.facebook.com/pages/CEZ-pomahame-regionum/104932132876286, gdzie publikowane są informacje dotyczące pomocy Grupy ČEZ na rzecz regionów w Republice Czeskiej,
- www.facebook.com/PracevCEZu, na której osoby zainteresowane pracą w Grupie ČEZ znajdują odpowiednie informacje.

Na platformie Twitter Grupa ČEZ prezentuje się pod adresem twitter.com/SkupinaCEZ. Z tego instrumentu Grupa ČEZ korzysta głównie w celu rozpowszechniania komunikatów prasowych, w szczególności dla użytkowników łączących się z Internetem za pośrednictwem telefonów komórkowych. Także platforma YouTube nie jest pomijana. Na tych stronach zainteresowani mogą obejrzeć krótkie filmy dotyczące Grupy ČEZ pod adresem www.youtube.com/skupinacez.

Rzecznik praw klientów ČEZ

Grupa ČEZ pragnie świadczyć swoim klientom usługi na możliwie najwyższym poziomie. Dlatego jest zainteresowana otrzymywaniem impulsów pozwalających na podnoszenie ich jakości.

Dlatego na dzień 1.10.2009 r. założono biuro rzecznika praw klientów ČEZ. Pracuje w nim zespół specjalistów pod kierownictwem Josefa Sedláka. Klienci spółek Grupy ČEZ mogą zwracać się do rzecznika praw klientów ČEZ, jeżeli odniosą wrażenie, iż ich skarga lub reklamacja nie została rozpatrzona i załatwiona we właściwy sposób. Rzecznik praw klientów ČEZ zajmuje się także przypadkami, kiedy klient jest przekonany, iż postępowanie którejs z spółek Grupy ČEZ lub jej pracowników jest sprzeczne z prawem lub nie jest zgodne z dobrymi obyczajami. Rozpatruje także pomysły nadesłane przez klientów dotyczące możliwości podnoszenia jakości usług świadczonych klientom w Grupie ČEZ.

„Firmie ČEZ często zarzuca się, iż ze względu na swoją wielkość jest obojętna na problemy klientów i zachowuje się w sposób wyniosły lub nawet arogancki. To jednak w żadnym przypadku nie jest prawdą, o czym świadczy także fakt, iż ČEZ jest najtańszym spośród dostawców mających ustabilizowaną pozycję na rynku czeskim. Również w dziedzinie obsługi klientów miesiąc temu zostaliśmy nagrodzeni za najlepsze usługi w Europie. Prawdą jednak jest, że dużej firmie trudniej dostrzec poszczególne konkretne przypadki. Dlatego podejmujemy kolejny systemowy krok i powołujemy rzecznika praw klientów, aby ci spośród nich, którzy nie uzyskali satysfakcjonującego wyniku w standardowo przeprowadzonym procesie rozpatrywania podań, otrzymali dodatkową możliwość dochodzenia swoich praw. Oczekujemy także lepszego sprzężenia zwrotnego, które pozwala nam na podnoszenie jakości usług a tym samym także relacji z klientami. Właśnie sprzężenie zwrotne jest istotnym czynnikiem pozwalającym na uniknięcie w przyszłości niedociągnięć w relacjach z klientami“ – tak skomentował powołanie rzecznika praw klientów dyrektor generalny ČEZ Martin Roman.

Komunikat prasowy Grupy ČEZ z dnia 3.11.2009 r.

Wykres: Kształtowanie się liczby otrzymywanych podań

Wykres: Prędkość rozpatrywania podań

Wykres: Liczby w podziale według uprawnień

Wykres: Liczby według regionów

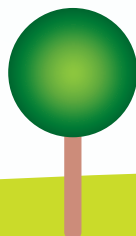
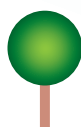
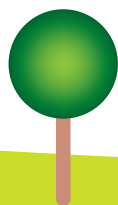
Powołanie rzecznika praw klientów pozostaje w zgodzie z postanowieniem Dyrektywy UE 2003/54, która mówi, że: „Państwa członkowskie zapewniają wdrożenie niezależnego mechanizmu, takiego jak rzecznik praw odbiorców energii lub organ ochrony konsumentów, w celu zapewnienia skutecznego rozstrzygnięcia skarg i pozasądowego rozstrzygnięcia sporów.“ W Republice Czeskiej niezależnymi organizacjami państwowymi, do których klienci spółek energetycznych mogą zwracać się ze skargami, są Urząd Regulacji Energetyki oraz Państwowa Inspekcja Energetyki. Instytucje te jednak nie mają bezpośredniego dostępu do informacji dotyczących poszczególnych przypadków, co utrudnia przebieg postępowania.

Spółka ČEZ, inspirowana doświadczeniem niektórych krajów europejskich, powołała w celu poprawy pozycji klientów swoich spółek zależnych firmowego rzecznika praw klientów. Spółka ČEZ w ten sposób stała się pierwszą czeską spółką energetyczną, która stworzyła taką instytucję dla swoich klientów. Jego kompetencje nie ograniczają się do Republiki Czeskiej, obejmują całą region działalności Grupy.

Rzecznik praw klientów ČEZ bada wnioski niezależnie od rezultatów poprzednich postępowania i konsekwentnie zachowuje neutralność wobec klienta i spółek Grupy ČEZ. Prowadząc dochodzenie opiera się na niewątpliwych faktach dotyczących danego przypadku, umowach, treści ustaw oraz dokumentacji spółek Grupy ČEZ.

Do każdego relewantnego podania opracowuje stanowisko, czyli pisemne rozstrzygnięcie, które zawsze zawiera opinię o zasadności lub bezzasadności podania oraz uzasadnieniu, ewentualnie także zalecenia dotyczące rozwiązania sytuacji. Stanowisko doręczane jest klientowi zgłaszającemu wniosek i odpowiedniej spółce Grupy ČEZ, której wniosek dotyczy.

Rzecznik praw klientów ČEZ może także prowadzić z własnej inicjatywy niezależne dochodzenie bez konieczności otrzymania impulsu z zewnątrz, o ile podejrzewa, że w Grupie ČEZ pod jakimś względem postępuje się z klientami niewłaściwie. Przysługuje mu także prawo wydawania zaleceń w zakresie podnoszenia jakości obsługi klienta w Grupie ČEZ.



W ciągu trzech miesięcy działalności w 2009 r. do rzecznika praw klientów ČEZ wpłynęły 63 wnioski klientów spółek Grupy ČEZ, z których 41 w tym okresie udało się rozpatrzyć. Kolejne 22 rozwiązano w 2010 r. Spośród 41 zamkniętych przypadków w 6 przypadkach wniosek klienta został oceniony przez rzecznika praw klientów ČEZ jako uzasadniony. We wszystkich tych sytuacjach spółki Grupy ČEZ, których przypadki te dotyczyły, udzieliły klientom odpowiednich świadczeń.

Fundacja ČEZ

Fundację ČEZ (do 2005 r. działającą pod nazwą Fundacja Tęczowej Energii – Nadace Duhová energie) założyła spółka energetyczna ČEZ, a. s. w 2002 r., aby stworzyć ramy dla swojej działalności w dziedzinie filantropii. Misją Fundacji ČEZ jest systematyczne wspieranie projektów użyteczności publicznej. Szeroki zakres dziedzin, w których fundacja realizuje konkretną pomoc, pozwala nam wychodzić naprzeciw aktualnym potrzebom i impulsom lokalnych organizacji. Klucz do owocnej pracy Fundacji ČEZ stanowi dogłębna znajomość środowiska, w którym działa Grupa ČEZ. Fundacja ČEZ długofalowo koncentruje się na wspieraniu aktywnego spędzania wolnego czasu przez dzieci i młodzież, podnoszeniu jakości życia osób borykających się z trudną sytuacją życiową pod względem zdrowotnym lub socjalnym oraz wspomaganiu rozwoju społeczeństwa obywatelskiego w miastach i gminach.

Fundacja ČEZ w 2008 i 2009 r.

Wideo: Pomarańczowe Boiska

Fundacja ČEZ w czasie swego istnienia opracowała spójną strategię działalności charytatywnej, stając się jedną z najbardziej hojnych fundacji firmowych w Republice Czeskiej. W 2008 r. do fundacji wpłynęło ogółem 2 047 wniosków o dofinansowanie. Fundacja wsparła 301 projektów o całkowitej wartości 126 685 281 CZK. W 2009 r. otrzymała natomiast 2 343 wniosków, spośród których wsparcia udzielono 359 projektom o całkowitej wartości 154 905 641 CZK. Całkowita kwota, którą Fundacja ČEZ podzieliła przez cały czas swego istnienia, przekracza 1 miliard koron.

Wykres: Kształtowanie się liczby wniosków o dofinansowanie ze środków Fundacji ČEZ w latach 2003–2009

Kwota wypłacona na projekty Fundacji ČEZ w latach 2008–2009

Dowodem zainteresowania społeczeństwa działalnością fundacji jest między innymi duża liczba informacji opublikowanych przez media oraz liczne spotkania przedstawicieli fundacji z organizacjami, których projekty otrzymały dofinansowanie od Fundacji ČEZ. Na przykład w 2009 r. takich spotkań odbyło się 133, czy to przy okazji uroczystego otwarcia „pomarańczowego boiska” czy to w ramach zmagani kolarskich na „pomarańczowych rowerach”.

Wykres: Zestawienie wyników w latach 2004–2009

Informacje o fundacji, jej projektach i grantach, a także oczywiście wszelkie aktualności dotyczące jej działalności, znajdą Państwo pod adresem internetowym www.nadacecez.cz.

Projekty Fundacji ČEZ

Wsparcie, którego Fundacja ČEZ udziela w wielu dziedzinach życia społecznego, realizowane jest w formie trzech projektów: Pomarańczowe Boiska, Pomarańczowy Rower i Wspieranie Regionów.

Pomarańczowe Boiska

Od ośmiu lat fundamentalnym ogólnokrajowym projektem fundacji są Pomarańczowe Boiska. W jego ramach Fundacja ČEZ pomaga miastom i gminom budującym dla dzieci place zabaw i boiska sportowe, spełniające wszystkie wymagania Unii Europejskiej restrykcyjne pod względem bezpieczeństwa i zdrowego rozwoju dzieci.

- W czasie swojego istnienia Fundacja ČEZ wsparła powstanie 144 pomarańczowych placów zabaw oraz boisk sportowych i wielofunkcyjnych.
- W 2008 r. uroczyście otwarto jubileuszowe, setne pomarańczowe boisko w Czeskim Krumlowie.
- Wszystkie dofinansowane projekty powstawały z uwzględnieniem lokalnych potrzeb i warunków. Dzięki temu w 2008 r. mogło powstać wielofunkcyjne boisko w mieście Prachaticie, a w 2009 r. miasteczko ruchu drogowego w mieście České Velenice.



Pomarańczowe boisko w mieście České Velenice

Początkiem października 2009 r. po raz pierwszy swoje podwoje otworzyło miasteczko ruchu drogowego na terenie szkoły podstawowej w mieście České Velenice. Najmłodszy uczniowie otrzymali tym samym możliwość przyswojenia sobie zasad zachowania na drodze, tego, jak bezpiecznie przejść przez jezdnię i jak przejechać skrzyżowanie. Fundacja ČEZ wsparła budowę miasteczka sumą prawie miliona koron a pozostałe środki zainwestowało miasto.

„Dzieci prawie codziennie muszą radzić sobie w ruchu drogowym, na przykład w drodze do szkoły czy w drodze powrotnej do domu. Dlatego ważne jest, by miały takie miasteczko, w którym mogą dowiedzieć się, jak poradzić sobie na rondzie, na przejeździe kolejowym lub jak funkcjonuje skrzyżowanie z sygnalizacją świetlną. Przy tym uczą się pojęć takich jak na przykład strefa ruchu pieszego“ – tak ocenia korzyści związane z wybudowaniem miasteczka ruchu drogowego Petr Škerlec z wydziału budowlanego urzędu miasta České Velenice.

Komunikat prasowy Fundacji ČEZ z dnia 5.10.2009 r.

Pomarańczowe boisko České Velenice

Pomarańczowe boisko Prachatic

Pomarańczowe boisko w Prachaticach otworzyło swoje podwoje w październiku 2008 r. Fundacja wsparła jego budowę kwotą 1 miliona koron.

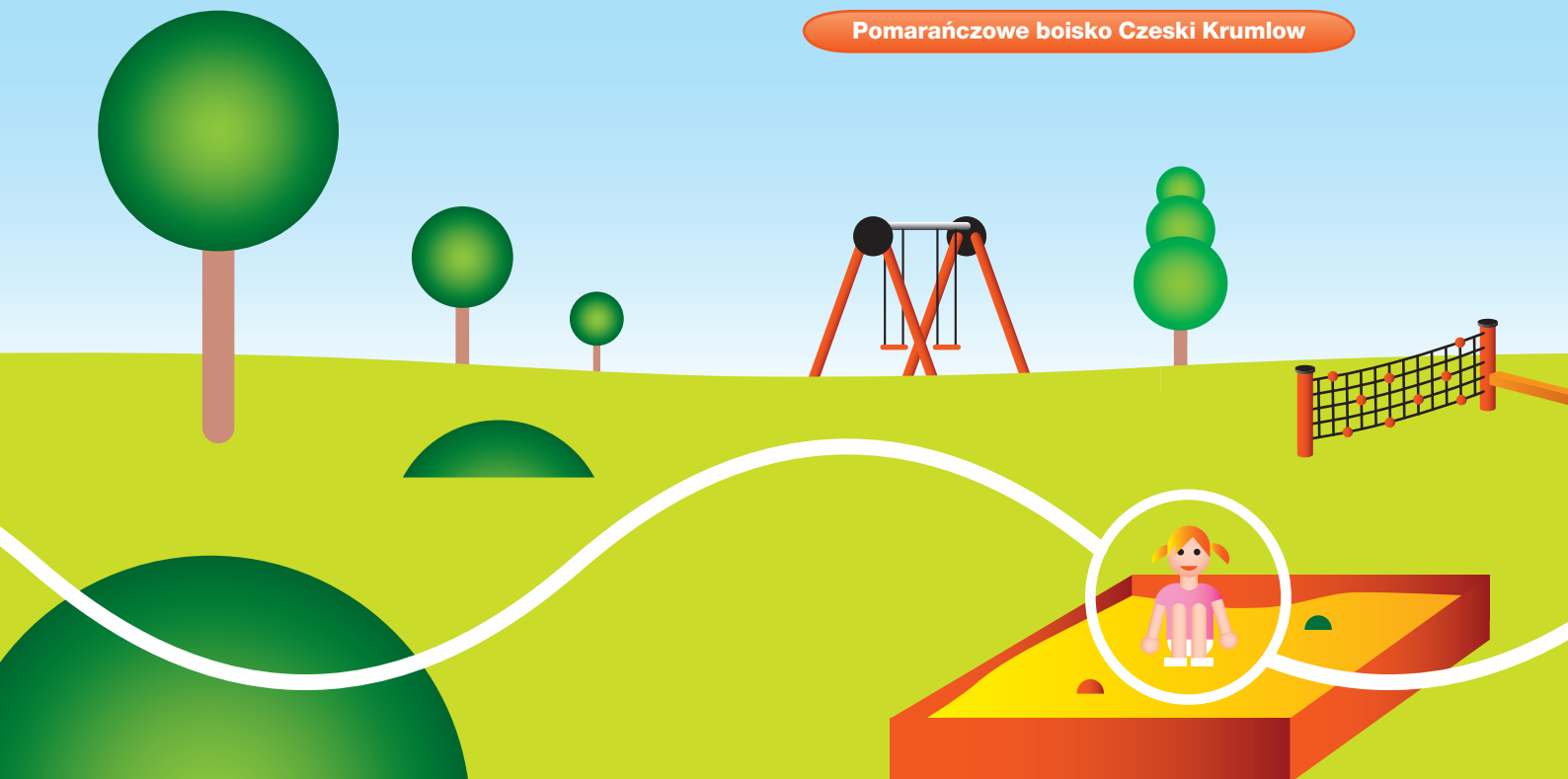
Dzieci z Prachatic mogą się tam bawić w krytej piaskownicy, na huśtawce wahadłowej, wieży wspinaczkowej, huśtawkach na sprężynie i nieodzownej zjeżdżalni. Wyjątkowość placu zabaw polega na elementach przeznaczonych w pierwszej kolejności dla dzieci niepełnosprawnych ruchowo. Mogą one korzystać ze zintegrowanej karuzeli o napędzie ręcznym, tablic do gier i rysowania oraz specjalnej huśtawki dla dzieci na wózkach inwalidzkich. Pod elementami przeznaczonymi do zabawy położono kauczukowe podłoże. Rzeczą oczywistą jest pozbawiony barier dostęp do placu zabaw, chodniki na terenie placu, ławki i kosze na śmieci.

Pomarańczowe boisko Prachatic

Pomarańczowe boisko Czeski Krumlow

W październiku 2008 r. na osiedlu „Za Nádražím“ w Czeskim Krumlowie zostało uroczysto otwarte setne, jubileuszowe pomarańczowe boisko, którego budowę Fundacja ČEZ wsparła kwotą 1 miliona koron. Pozostałe 252 tysiące koron wyłożyło ze swojego budżetu miasto. Plac zabaw powstał w ciągu jednego lata. Przeznaczony jest dla małych użytkowników w wieku od 2 do 15 lat. Na jego terenie znajduje się w sumie pięć elementów wyposażenia przeznaczonych do zabawy – karuzela, klasyczna huśtawka łańcuchowa, dwie huśtawki wagowe w kształcie pieska i konika, wieża wspinaczkowa z sieciami i dwa wielofunkcyjne zestawy ze zjeżdżalniami.

Pomarańczowe boisko Czeski Krumlow



Pomarańczowy Rower

Pomarańczowy Rower tradycyjnie nadaje wymiar charytatywny wielu ważnym imprezom społecznym, kulturalnym i sportowym w całej Republice Czeskiej. Chodzi o interaktywny projekt, którego podstawą są dwa rowery treningowe. Rowerzyści-ochotnicy, rekrutujący się spośród uczestników i gości imprez, poprzez jazdę na rowerach treningowych produkują energię – jej ilość Fundacja ČEZ przelicza na pieniądze, które następnie przekazuje jednej z dwóch wytypowanych lokalnych organizacji pozarządowych. W latach 2008 i 2009 projekt na przykład przyciągnął uwagę tysięcy gości Międzynarodowego Festiwalu Filmowego w Karlowych Warach, rozpoczęcia sezonu uzdrowiskowego w Teplicach, w Náměšti nad Oslavou czy podczas TNT Fortuna Meeting w Kladnie.

Pomarańczowy rower w Karlowych Warach

W lipcu 2009 r. w Karlowych Warach pedały pomarańczowego roweru kręciły się już po raz szósty. Także tym razem była to jedna z imprez towarzyszących międzynarodowemu festiwalowi filmowemu i znów była to okazja, by wesprzeć dwie organizacje non-profit. W szczytnym celu pedałował prezydent festiwalu Jiří Bartoška, przedstawiciele władz Województwa Karlowarskiego, znani czescy aktorzy i sportowcy. Symboliczne czeki o całkowitej wartości 500 tysięcy koron rozdzieliły między siebie Centrum Paraple i Fundacja Policjantów i Strażaków.

Pomarańczowy rower Karlowe Wary

Pomarańczowy rower w Kladnie

Już drugi rok Pomarańczowy Rower był imprezą towarzyszącą zawodów sportowych TNT – Fortuna Meeting, które odbyły się w czerwcu 2008 r. na stadionie miejskim w Kladnie. Goście imprezy mogli w ten nietypowy sposób pomóc dwóm organizacjom pozarządowym. Na rower wsiedli między innymi znani sportowcy Jan Železný, Tomáš Janků, Jiří Mužík i inni. Fundacja ČEZ przekazała przedstawicielom obdarowanych organizacji symboliczne czeki o całkowitej wartości 200 tysięcy koron.

Pomarańczowy rower Kladno

Pomarańczowy rower w miejscowości Nové Město nad Metují

We wrześniu 2008 r. pomarańczowy rower Fundacji ČEZ urozmaicił imprezy towarzyszące programowi jubileuszowej 30. edycji Festiwalu Komedii Filmowych i Telewizyjnych „Nowomiejski Gar Śmiechu”. Dzieci i dorośli przez minutę pedałując na specjalnym rowerze treningowym umieszczonym na tarasie Kina 70 wyprodukowali energię o całkowitej wartości 100 tysięcy koron dla tamtejszych szkół: Szkoły Podstawowej im. Komeńskiego i Szkoły Podstawowej Malecí, ul. Školní 1000.

Pomarańczowy rower Nové město nad Metují



Pomarańczowy rower na Dniach NATO w Ostrawie

Częścią odbywającej się w 2009 r. największej, lotniczo-wojskowo-obronnej imprezy w Europie Środkowej – Dni NATO – była możliwość wsparcia działań charytatywnych. W sobotę, przez cały dzień, goście imprezy mogli pedałowac na pomarańczowym rowerze i aktywnie wspomóc dwa przedszkola poszkodowane podczas powodzi. Fundacja ČEZ przeznaczyła na tę imprezę kwotę 300 tysięcy koron.

„Z projektem Pomarańczowy Rower odwiedzamy ważne imprezy kulturalne i sportowe w całym kraju. Jego celem jest wsparcie projektów ważnych dla danego regionu. W związku z niedawną niszczącą powodzią, wsparcie fundacji zostało przeznaczone na remont wyposażenia dwóch północnomorawskich przedszkoli“ – wyjaśnia Jaroslav Jurča, rzecznik Grupy ČEZ na Morawach Północnych i Środkowych.

Komunikat prasowy Fundacji ČEZ z dnia 19.9.2009 r.

Pomarańczowy rower Ostrawa

Projekty regionalne – przykłady projektów regionalnych z lat 2008 i 2009

Do największych i najbardziej różnorodnych działań należy program Wspieranie Regionów. Jest on zorientowany na projekty mające na celu podnoszenie jakości życia na obszarach, gdzie działa spółka ČEZ, poprzez wspieranie rozwoju lokalnej infrastruktury, służby zdrowia, pomocy społecznej, kultury, sportu, życia społecznego, edukacji czy środowiska.

W latach 2008 i 2009 udzielono wsparcia 555 projektom w kwocie przekraczającej 219 milionów koron.

Centrum Działań Kulturalnych i Społecznych w Studencu

W kwietniu 2009 r. miało miejsce uroczyste otwarcie wyremontowanej siedziby Towarzystwa Gimnastycznego Sokół w Studencu. Niezbędny remont zaplecza socjalnego został wyceniony na pół miliona koron. Fundacja ČEZ wyłożyła 100 tysięcy koron, wsparcie z budżetu Towarzystwa Gimnastycznego Sokół wynosiło 180 tysięcy koron. W remont aktywnie zaangażowali się również mieszkańcy miasta, dzięki czemu został on przeprowadzony w ciągu trzech miesięcy i ze znacznymi oszczędnościami.

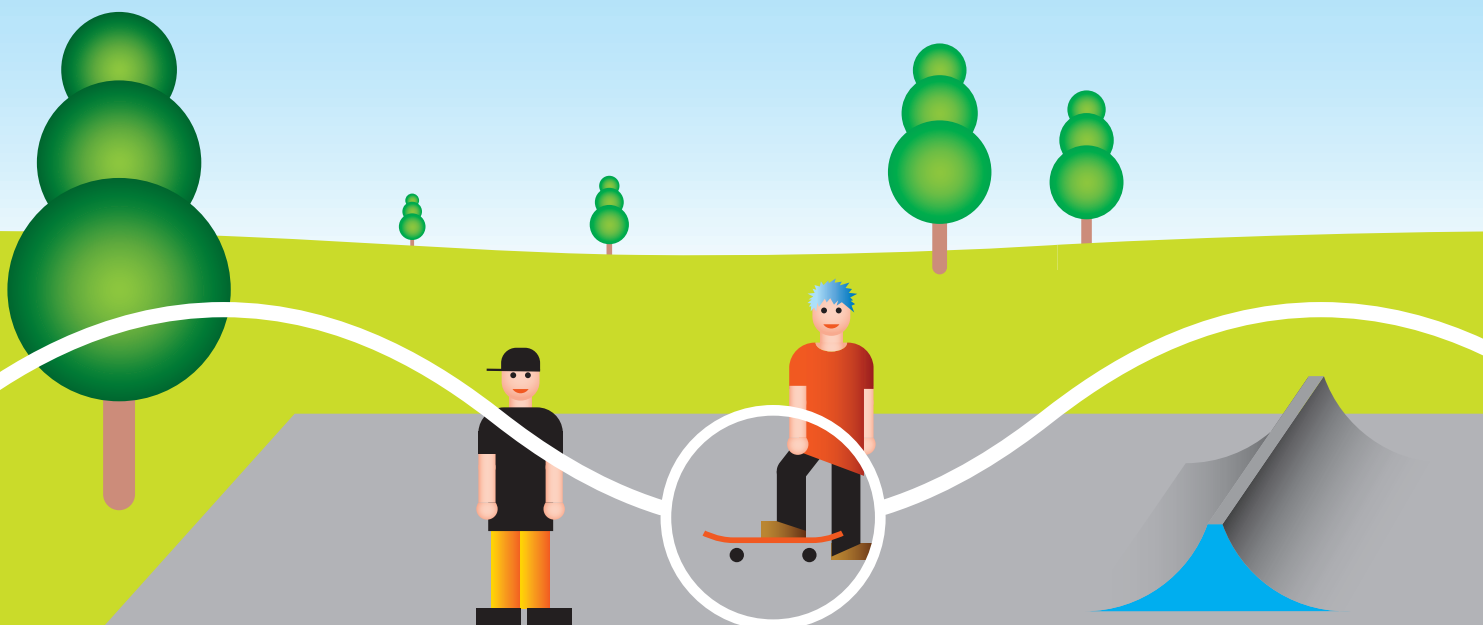
„Dzięki tej akcji udało się poprawić zaplecze nie tylko dla sportowców, ale także dla wszystkich gości i organizatorów najróżniejszych imprez odbywających się przez cały rok. Należy nadmienić, że remont powstrzymał dalsze niszczenie budynku siedziby Sokola, którego przyczyną było przesiąkanie wody z kanalizacji i wodociągu, w wyniku czego na murze tworzyła się pleśń“ – komentuje przebieg remontu w przygotowanej prezentacji František Komárek, przedstawiciel Towarzystwa Gimnastycznego Sokół.

Komunikat prasowy Fundacji ČEZ z dnia 23.4.2009 r.

Centrum Studenec

Unikalna pomoc naukowa Gamabeta

Przedstawiciele jedenastu szkół średnich i liceów z południowych Moraw odebrali we wrześniu 2009 r. w Centrum Informacyjnym Elektrowni Jądrowej Dukovany wyjątkową pomoc naukową nazwaną Gamabeta. Dopelnieniem imprezy było praktyczne seminarium szkoleniowe, podczas którego nauczyciele sami ją wypróbowali. Fizyczna pomoc naukowa służy do demonstracji właściwości, zjawisk i praw z zakresu fizyki jądrowej, promieniowania jonizującego i sposobów ochrony przed nim.



„Dzięki tej pomocy naukowej uczniom łatwiej będzie zrozumieć niektóre zjawiska fizyczne łączące się z energią jądrową. Fizyka może stać się dla nich bardziej atrakcyjną i być może będą chcieli zajmować się tą dziedziną wiedzy także w przyszłości“ – mówi Radka Kučírková, koordynator projektów regionalnych Fundacji ČEZ.

Komunikat prasowy Grupy ČEZ z dnia 25.9.2009 r.

Gamabeta

Skate/Bike park w Náměšti nad Oslavou

Uroczyste otwarcie Skate/Bike parku w Náměšti nad Oslavou miało miejsce w październiku 2009 r. Przylega on do terenów stadionu piłkarskiego FC Náměšť nad Oslavou. Fundacja ČEZ wsparła jego budowę kwotą 200 tysięcy korun.

„Celem projektu było stworzenie młodym ludziom takich warunków, aby mogli oni sensownie i aktywnie spędzać wolny czas a nie włóczyć się bez celu po mieście czy przesiadywać w knajpach“ – podaje odpowiedzialna za realizację projektu Jarmila Wimmerová z Urzędu Miejskiego w Náměšti.

Komunikat prasowy Grupy ČEZ z dnia 6.10.2009 r.

Skate/Bike park

Muzeum flisactwa i elektrowni wodnych w Purkarcu

Wymiana pokrycia dachowego na zabytkowym budynku Muzeum Flisactwa i Elektrowni Wodnych w Purkarcu powstrzymała przeciekanie wody deszczowej do sali muzealnej. Po naprawie dachu muzeum zostało uroczystie otwarte 15.6.2009 r. i wpisane zostało na listę proponowanych celów wycieczek w okolicach miasta Hluboká nad Vltavou. Fundacja ČEZ wsparła projekt całkowitą kwotą 200 tysięcy korun.

Muzeum flisactwa

Bezprzewodowy publiczny radiowęzeł w gminie Dívčice

Bezprzewodowy publiczny radiowęzeł w sześciu sołectwach gminy Dívčice rozpoczął działalność 1.6.2009 r. Dzięki niemu mieszkańcy sołectw Česká Lhota, Dívčice ves, Dívčice nádraží, Dubenec, Novosedly i Česká Lhota są z wyprzedzeniem informowani o aktualnościach i imprezach w gminie. Odpowiednio szybki przekaz informacyjny mieszkańcy doceniają nie tylko w sytuacji zbliżającego się niebezpieczeństwa (wichury, powódzie itp.), ale także wtedy, gdy informowani są o imprezach sportowych, kulturalnych i społecznych w poszczególnych sołectwach. Fundacja ČEZ wsparła projekt kwotą w wysokości 100 tysięcy korun.

„Radiowęzeł działa świetnie i mieszkańcy bardzo go sobie chwala“ – dodaje Milada Pokorná, wójt gminy.

Materiał Fundacji ČEZ

Publiczny radiowęzeł Dívčice

Oddział dziecięcy w Szpitalu Žatec

Szpital Žatec zakupił w czerwcu 2009 r. za kwotę 160 tysięcy korun nowoczesne urządzenie do pomiaru EKG dla oddziału dziecięcego. Było to możliwe dzięki Fundacji ČEZ, od której otrzymał na ten cel 150 tysięcy korun.

„Chodzi o jedno z podstawowych i bardzo potrzebnych urządzeń służących do badania serc małych pacjentów. Stare urządzenie po dziesięciu latach przestało działać, więc potrzebowaliśmy nowego. Mogę bez przesady stwierdzić, że dzięki Fundacji ČEZ uda nam się w dalszym ciągu utrzymać wysoką jakość opieki nad dziećmi i młodzieżą z podlegających szpitalowi regionów žateckiego, lounskiego i podbořanskiego“ – nie krył zadowolenia Zdeněk Bergl, dyrektor szpitala.

Komunikat prasowy Fundacji ČEZ z dnia 17.6.2009 r.

Szpital Žatec



Opawski Dom Sztuki

Opawski Dom Sztuki zaprezentował publiczności zmodernizowane pomieszczenia ekspozycyjne przeznaczone do wystawiania dzieł sztuki o wartości historycznej. Pierwsza wystawa w nowych pomieszczeniach była poświęcona obrazom ze zbiorów Ostrawskiej Galerii Sztuk Plastycznych. Modernizacja kosztowała 3 miliony koron, z czego 2 miliony ofiarowała Fundacja ČEZ, a pozostałe środki wyasygnowało miasto.

„Dzięki nowoczesnemu systemowi oświetleniowemu i wystawowemu możemy prezentować publiczności ekspozycje w warunkach o podobnych standardach jak w innych galeriach“ – wyjaśnia Irena Šindlerová, dyrektor Opawskiej Organizacji Kulturalnej. I dodaje: „Oświetlenie było najważniejszą i najtrudniejszą częścią całego projektu. Fotografie, akwarele czy obrazy olejne muszą być oświetlane i ekspozycje na różne sposoby, światło nie może przy tym uszkodzić dzieła.“

Materiał Fundacji ČEZ z dnia 6.4.2009 r.

Dom Sztuki Opawa

Mistrzostwa Republiki Czeskiej

w tenisie stołowym na wózkach inwalidzkich

Klub sportowy osób na wózkach inwalidzkich w Ostrawie zorganizował w dniach 15–19.5.2009 r. jubileuszową XV edycję indywidualnych i drużynowych Mistrzostw Republiki Czeskiej w tenisie stołowym na wózkach inwalidzkich. Mistrzostwa odbywały się w hali sportowej Towarzystwa Gimnastycznego Mittal Ostrawa i wzięło w nich udział 24 graczy zakwalifikowanych na podstawie wyników z dziesięciu turniejów kwalifikacyjnych. Gracze podzieleni byli na kategorie: paraplegicy mężczyźni (niepełnosprawność kończyn dolnych), tetraplegicy mężczyźni (niepełnosprawność kończyn górnych i dolnych) oraz osobna kategoria kobiet (niepełnosprawność kończyn górnych i dolnych). Fundacja ČEZ wsparła imprezę kwotą 65 tysięcy koron.

Sportowcy na wózkach

Organy w kościele św. Piotra i Pawła w Mělníku

Jednym z projektów organizacji Mělnické Stowarzyszenie Oświaty i Upiększania jest restauracja organów w kościele św. Piotra i Pawła w Mělníku. Jest o długofalowy projekt, który rozpoczął się w 2004 r., a którego dokończenie planowane jest na 2012 r., kiedy to upłynie 300 lat od instalacji pierwszych organów wykonanych w pracowni Jana Antonína Krásnego. Fundacja ČEZ w 2009 r. wsparła projekt kwotą 300 tysięcy koron.

Organy

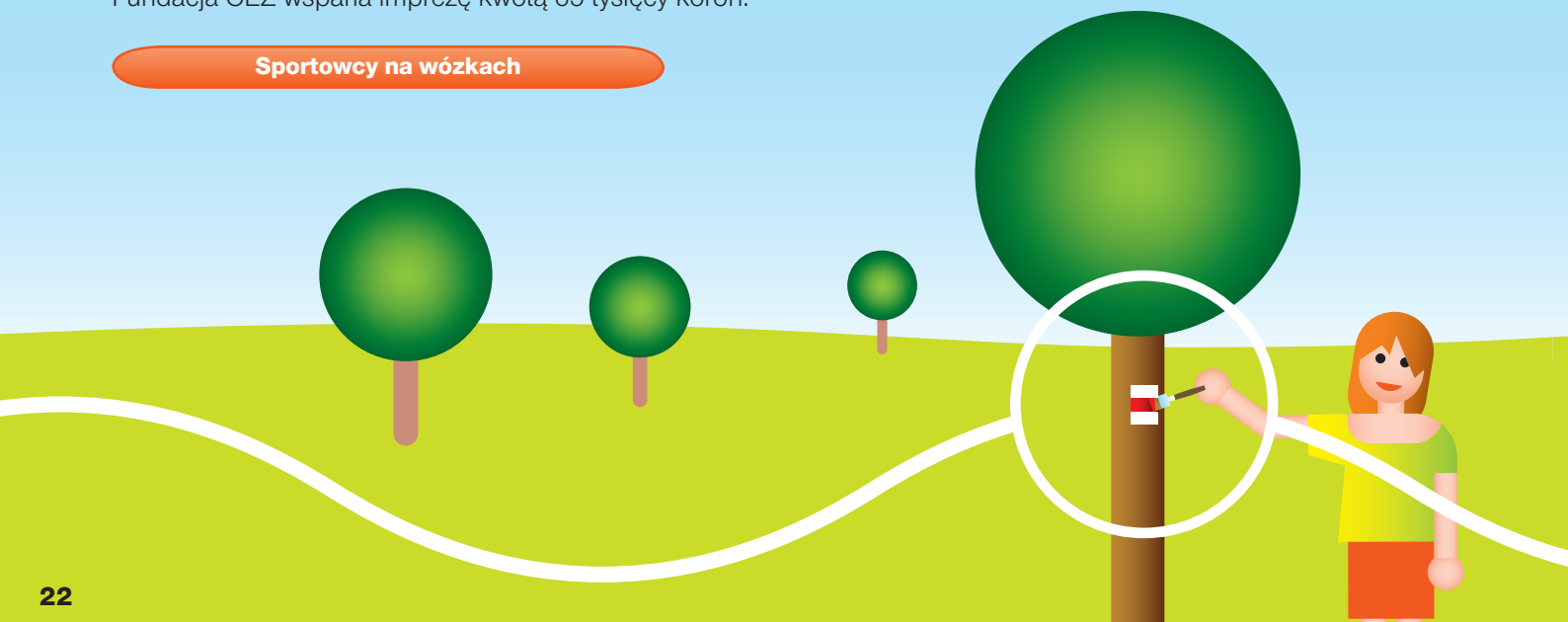
Plac zabaw z systemem wież i przejść między nimi w Slapach

Dzieci ze Szkoły Podstawowej i Przedszkola w miejscowości Slapy nad Vltavou mogą od października 2009 r. dokazywać na placu zabaw z systemem wież i przejść między nimi w odnowionym ogrodzie szkolnym. W ten sposób dzieci mogą jednocześnie bawić się na świeżym powietrzu i na bezpiecznych konstrukcjach. Fundacja ČEZ wsparła projekt kwotą 100 tysięcy koron.

„Nasza szkoła posiada ponad stuletnią historię i tradycyjnie jej częścią jest przylegający ogród. Ze względów bezpieczeństwa musieliśmy zlikwidować część starych elementów i w ich miejscu zbudowaliśmy nowy plac zabaw i zamontowaliśmy nowoczesną konstrukcję, zjeżdżalnię i inne atrakcje“ – wymieniła Renata Hacaperková, dyrektor Szkoły Podstawowej i Przedszkola w Slapach.

Komunikat prasowy Fundacji ČEZ z dnia 22.10.2009 r.

Konstrukcje do zabawy Slapy



Hospicjum w województwie pardubickim

W październiku 2009 r. w Chrudimiu otwarte zostało pierwsze w województwie pardubickim hospicjum. Fundacja ČEZ ofiarowała organizacji Pojednanie – Stowarzyszenie Hospicyjne Województwa Pardubickiego kwotę 100 tysięcy koron.

„Gdyby nie pomoc wielu sponsorów, byłyby problemy z utworzeniem hospicjum. Dlatego dziękujemy także Fundacji ČEZ. Wszyscy byli dla nas ogromnym oparciem szczególnie w czasie, kiedy nie było wiadomo, czy w ogóle otrzymamy wsparcie od państwa i zaczniemy budowę“ – powiedziała lekarka Marie Blažková, dyrektorka hospicjum.

Komunikat prasowy Fundacji ČEZ z dnia 1.10.2009 r.

Hospicjum Pardubice

Interaktywny system nauczania w Žichlíńku

Kwotą 100 tysięcy koron Fundacja ČEZ wsparła budowę interaktywnej tablicy w Szkole Podstawowej Pierwszego Stopnia i Przedszkolu w Žichlíńku w 2009 r. Środki zostały przeznaczone na wyposażenie nowoczesnej, specjalistycznej sali zajęciowej. Jej podstawą jest interaktywna tablica i program zainstalowany w komputerze nauczyciela. Na zawieszanej na ścianie tablicy, za pomocą projektora cyfrowego, prezentowany jest obraz z komputera. W razie potrzeby istnieje możliwość zainstalowania dźwięku, DVD, odtwarzacza video czy internetu.

„Dzięki tablicy multimedialnej uczniowie będą mogli podczas nauki korzystać z najnowocześniejszych pomocy naukowych. Nauka wszystkich przedmiotów będzie bardziej wartościowa i atrakcyjniejsza. Podziękowania za to należą się Fundacji ČEZ, która pomogła nam zrealizować niniejszy projekt“ – powiedziała mgr Radomíra Divíšková, dyrektorka szkoły.

Komunikat prasowy Fundacji ČEZ z dnia 7.10.2009 r.

Nauczanie Žichlínek

Szlak turystyczny w Rabštejn

We wrześniu 2009 r. miało miejsce uroczyste otwarcie świeżo wyremontowanej kładki turystycznej Rabštejn Północ, położonej nad rzeką Střelą, 2 kilometry w górę rzeki od ruin zamku i pałacu Rabštejn. Fundacja ČEZ wsparła projekt Klubu Czeskich Turystów kwotą 96 tysięcy koron.

„Tradycyjnie obieramy sobie za cel wspieranie regionalnych tras turystycznych i szlaków narciarskich“ – odpowiedziała dyrektor Fundacji ČEZ Lucie Speratová na pytanie, dlaczego Fundacja ČEZ udzieliła wsparcia właśnie temu projektowi.

Komunikat prasowy Fundacji ČEZ z dnia 17.9.2009 r.

Szlak Rabštejn

Nowa sala dla szkoły średniej w Pilźnie

Dyrektor Technikum Elektrotechnicznego w Pilźnie w grudniu 2009 r. dokonał uroczystego otwarcia nowej sali przeznaczonej do praktycznej nauki przedmiotów zawodowych. Uczniowie klasy drugiej i klas starszych będą tam w ramach nauki odczytywać wykresy techniczne, tworzyć w praktyce nowoczesne przyłącza, mierzyć, optymalizować działanie urządzeń, wyszukiwać i diagnozować usterki. Fundacja ČEZ przekazała na ten projekt kwotę 400 tysięcy koron.

„Pracownia diagnostyki przemysłowych sieci rozdzielczych i instalacji w odpowiedni sposób dopełni teorię wykładaną w ramach przedmiotów zawodowych i znacząco przyczyni się do rozszerzenia praktycznych i teoretycznych kompetencji uczniów Technikum Elektrotechnicznego w Pilźnie“ – twierdzi dyrektor szkoły Jaroslav Černý.

Komunikat prasowy Grupy ČEZ z dnia 5.12.2009 r.

Gabinet Pilžno



Nowe projekty – Pomarańczowe Schody i Pomarańczowy Gabinet

W 2009 r. trwały przygotowania do dwóch nowych projektów Fundacji ČEZ, których celem jest podniesienie jakości nauczania przedmiotów zawodowych oraz zlikwidowanie barier architektonicznych i technicznych w szkołach.

Pomarańczowe Schody

Celem projektu Pomarańczowe Schody jest umożliwienie zdobywania wykształcenia uczniom mającym problemy z poruszaniem się i orientacją oraz ułatwienie im włączenia się do grupy rówieśników i społeczeństwa w ogóle. Szkoły mogą skorzystać z pomocy fundacji w celu zainstalowania windy, schodolazu, krzeseł przyschodowych, platformy lub systemu nawigacyjnego. Bezbarierowy dostęp do szkół ucieszy także rodziców z wózkami dziecięcymi, a także rodziców, którzy sami mają problemy zdrowotne.

Pomarańczowe Schody

Pomarańczowy Gabinet

Celem projektu Pomarańczowy Gabinet jest podnoszenie jakości nauczania przedmiotów technicznych w szkołach podstawowych, średnich i pomaturalnych. Szkoły mogą podnieść jakość wyposażenia w gabinetach fizyki, chemii, w laboratoriach i klasach przeznaczonych do szeroko rozumianego nauczania przedmiotów technicznych. Uczniowie i nauczyciele otrzymają dzięki temu nowe symulatory edukacyjne, specjalne urządzenia obliczeniowe, interaktywne tablice i inne pomoce naukowe.

„Wspieranie edukacji jest ważną częścią długofalowej strategii Grupy ČEZ. Współpracujemy ze szkołami wszystkich poziomów nauczania i staramy się wzbudzić zainteresowanie uczniów przedmiotami technicznymi. Nowy projekt Fundacji ČEZ – Pomarańczowy Gabinet jest dla mnie kolejnym ważnym krokiem ku rozszerzeniu tej współpracy“ – podsumowuje Bohdana Horáčková, zastępczyni przewodniczącego zarządu Fundacji ČEZ.
Strona internetowa Grupy ČEZ www.cez.cz/en

Pomarańczowy Gabinet

Działalność charytatywna poza Fundacją ČEZ

Wszelkie działania charytatywne Grupy ČEZ wynikają z długofalowej filozofii firmy. Jej motto brzmi „Pomagamy tam, gdzie działamy“. Dobroczynność jest przez Grupę ČEZ traktowana jako nieodłączny element całościowego, społecznie odpowiedzialnego zachowania firmy.

Grupa ČEZ wspiera w szczególności:

- rozwój życia społecznego,
- aktywny styl życia dzieci i młodzieży,
- opiekę nad osobami starszymi,
- naukę,
- opiekę zdrowotną,
- szkolnictwo,
- organizacje pomagające osobom dotkniętym wszelkiego rodzaju niepełnosprawnością.

Za wsparcie finansowe działań użyteczności publicznej Grupa ČEZ otrzymała w 2009 r. już po raz szósty pierwsze miejsce w rankingu TOP Filantrop 2009 w kategorii wysokość wyłożonych środków finansowych.

Tym sposobem obroniła pozycję najważniejszego darczyńcy korporacyjnego w Republice Czeskiej. Nadzór nad rankingiem objęła firma

PricewaterhouseCoopers Audit, sp. z o.o. Grupa ČEZ przestrzega uznawanych na polu międzynarodowym standardów raportowania finansowego wkładu firmy w rozwój społeczności – Standardy odpowiedzialnej firmy (SOF). Używając powyższych metod oceniania projektów odpowiedzialnych społecznie SOF, Grupa ČEZ raportowała kwotę 261 274 376 CZK za 2008 r. Szczegóły można znaleźć na stronie: www.donorsforum.cz/en.

Oprócz darowizn finansowych, Grupa ČEZ pomaga także w formie tak zwanych darowizn czasu. Współpraca firmy, pracowników i stowarzyszenia Forum Darczyńców na rzecz potrzebujących od 2008 r. odbywa się pod egidą projektu wolontariatu firmowego Czas dla Dobrej Sprawy. Wspólnie z pracownikami firma organizuje i finansuje również zbiórki charytatywne i projekt Spełniamy Życzenia, dzięki któremu pracownicy mogą się aktywnie włączyć we wspólną pomoc niepełnosprawnym lub w inny sposób upośledzonym współobywatelom. Dzięki temu projektowi w 2008 r. 1200 paczek z prezentami bożonarodzeniowymi powędrowało do domów dziecka i instytucji opieki społecznej w Republice Czeskiej.

W 2009 r. Grupa ČEZ zrealizowała wspólnie ze swoimi pracownikami, Fundacją ČEZ i Fundacją Karty 77 – Konto BARIERY akcję charytatywną Spełniamy Życzenia, Pamiętamy o Innych. Specjalistyczny sprzęt medyczny, różnego typu wózki dla niepełnosprawnych (tradycyjne, handbike, przeznaczone do pchania) przekazane zostały 13 niepełnosprawnym obywatelom czeskim. Setki pracowników Grupy ČEZ chcą osobiście pomagać organizacjom pożytku publicznego i organizacjom pozarządowym, interesują się losami osób w trudnej sytuacji i zapomnianych, chcą pomóc w polepszeniu ich położenia. Również dlatego Grupa ČEZ proponuje pracownikom szereg możliwości włączenia się w działalność dobroczynną firmy. Nie tylko wspaniałomyślnie gesty, ale również szczerą chęć działania poszczególnych osób stanowią integralną część dobroczynności.

Logo TOP Filantrop 2009

Logo metodyki SOF

Wykres: SOF

Działalność charytatywna w Republice Czeskiej

Działalność charytatywna i zachowania odpowiedzialne społecznie są częścią stylu wszystkich współczesnych wielkich firm. Grupa ČEZ stara się iść za tym przykładem i wspiera rozwój tego obszaru na poziomie ogólnospołecznym. Jednocześnie jednak nie chce, by pomoc taka została zredukowana do anonimowych poleceń zapłaty na konta obdarowanych. Dlatego starannie wybiera, dokąd trafi jej pomoc, tak finansowa, jak i organizacyjna.

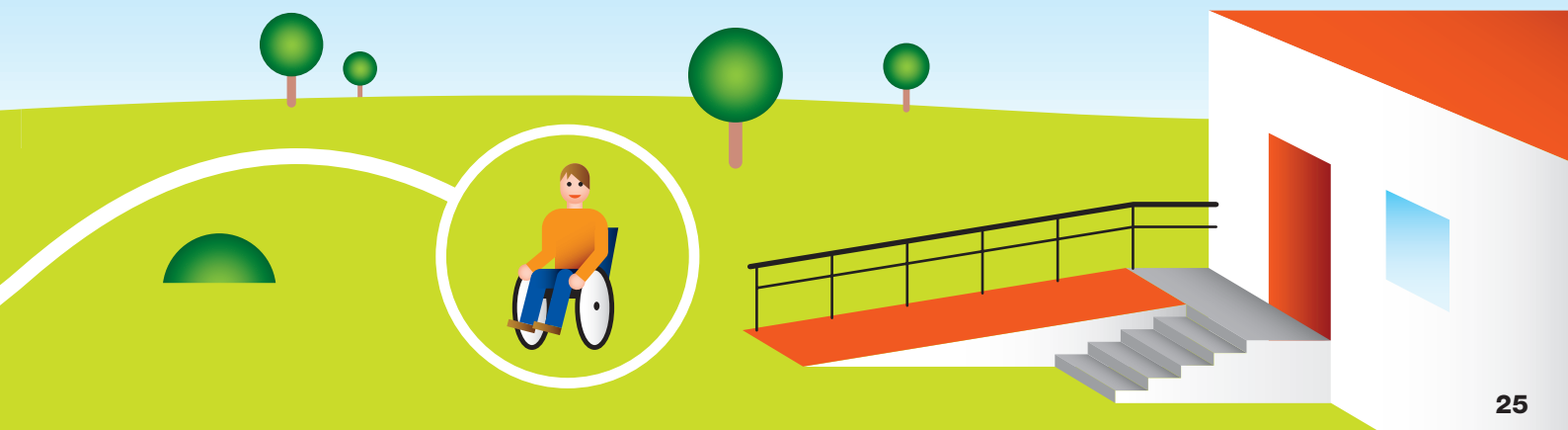
Darowizny Grupy ČEZ w 2008 r.

Firmy Grupy ČEZ przekazały w 2008 r. w formie darowizn środki finansowe przeznaczone przede wszystkim na remonty infrastruktury gminnej oraz rozwój regionalny w całkowitej kwocie 120,6 milionów koron.

Darowizny 2008 r.	Kwota darowizny (bez zaokrąglenia w CZK)
ČEZ, a. s.	100 587 580
do największych beneficjentów należą:	
gminy w okolicy elektrowni jądrowej Dukovany, elektrowni jądrowej Temelín oraz elektrowni Ledvice	42 532 880
Galeria Narodowa Praga	1 000 000
Fundacja Serce na Dłoni	1 700 000
Uniwersytet Karola – Klinika Rehabilitacji	500 000
Politechnika Czeska w Pradze – Wydział Inżynierii Jądrowej i Fizycznej	1 200 000
Szpital Wydziału Medycznego Uniwersytetu w Ostrawie	200 000
Czeska Drużyna Paraolimpijska	1 000 000

Darowizny Grupy ČEZ w 2009 r.

W 2009 r. darowizny finansowe spółek Grupy ČEZ osiągnęły ogółem 448,1 miliona CZK, w tym darowizny bezpośrednie to 289,1 miliona CZK, natomiast wpłaty na rzecz Fundacji ČEZ 159 milionów CZK. W 2009 r. bezpośrednie wsparcie finansowe przeznaczone zostało głównie na projekty o znaczeniu regionalnym. W regionie południowoczeskim na przykład wykonano remonty 20 budynków o charakterze sakralnym o całkowitej wartości jednego miliona koron. Oprócz tego w przychodni lekarskiej w Vejprtech zainstalowana została platforma dla osób na wózkach inwalidzkich, na którą miasto Vejprty otrzymało darowiznę w wysokości pół miliona koron. W ramach wspierania sportu Grupa ČEZ przekazała Klubowi Hokejowemu i Klubowi Siatkarskiemu w Czeskich Budziejowicach darowiznę w wysokości 8 milionów koron na wspieranie aktywności sportowej młodzieży. W ramach wsparcia technicznego dla szkolnictwa Średnia Szkoła Przemysłowa w Třebíču otrzymała 5 milionów koron. Pieniądze te zostały przeznaczone na wyposażenie specjalistycznego laboratorium, z którego korzystają uczniowie specjalizacji Energetyka. Stowarzyszenie Hospicjum św. Jana N. Neumanna dla pacjentów w stadium terminalnym choroby wykorzystało darowiznę w wysokości 750 tysięcy koron na inwestycje oraz bieżącą działalność. Również Centrum Paraple datek w wysokości 250 tysięcy koron przeznaczyło na rozbudowę budynku. W nowym skrzydle powstanie sala gimnastyczna służąca rehabilitacji i uprawianiu sportów.



Grupa ČEZ wspiera także badania medyczne: Klinika Uniwersytecka w Motolu wykorzystwała 2 miliony koron na wyposażenie otolaryngologicznej sali operacyjnej w cyfrowy system Karl Storz OR1TM.

Także działania na rzecz kultury mieszczą się w zakresie akcji charytatywnych Grupy ČEZ. Galeria Narodowa ogłosiła już trzecią edycję konkursu NG 333 – nagroda Galerii Narodowej w Pradze i Grupy ČEZ dla młodych artystów do 33 roku życia z Republiki Czeskiej i Słowackiej. Na powyższą imprezę firma przeznaczyła pół miliona koron.

Akcja „ČEZ Wobec Kryzysu“

Kampania „ČEZ Wobec Kryzysu“

W 2009 r. Grupa ČEZ przeprowadziła szeroko zakrojoną kampanię medialną skierowaną do mas społecznych, w której starała się zwrócić uwagę na nieprzyjemne konsekwencje kryzysu gospodarczego i możliwe sposoby radzenia sobie z nimi. Właśnie ściśle ukierunkowana komunikacja oraz projekty dla klientów są kluczowym elementem odpowiedzialności społecznej. Grupa ČEZ przedstawiła konkretny program pomocy dla gospodarstw domowych dotkniętych na przykład bezrobociem. Pomogła ponad 21 tysiącom gospodarstw domowych bezrobotnych, wykupując dla nich ubezpieczenie, z którego sfinansowano płatności za energię elektryczną za 3 miesiące. Grupa ČEZ w ten sposób udzieliła pomocy w wysokości 120 milionów koron ludziom, którzy w wyniku kryzysu znaleźli się w trudnej sytuacji życiowej.

Grupa ČEZ ma świadomość, że może prosperować jedynie w prosperującym państwie. W czasach, kiedy cała Republika Czeska boryka się z kryzysem ekonomicznym, największa krajowa firma nie powinna stać bezczynnie. Klienci i sprawna gospodarka są dla niej rzeczą ważną, dlatego podjęła inicjatywę, która pomoże częściowo złagodzić skutki kryzysu. Kampania miała dwa warianty: prasowy i internetowy. W najbardziej poczytnych dziennikach, tygodnikach i dodatkach pojawiały się ogłoszenia, które stanowiły uzupełnienie dla komercyjnych prezentacji dotyczących konkretnych gospodarstw domowych i wybranych przez nie typów ubezpieczenia, zamieszczanych w częściach redakcyjnych pism. Kampania w wersji internetowej przebiegała w formie banerów zamieszczonych w głównych serwisach informacyjnych oraz wyszukiwarkach. Na stronie internetowej www.cez.cz/en można było znaleźć specjalne microsite i prezentacje internetowe.

Dwa etapy kampanii: wiosenny i jesienny jednoznacznie wzmocniły wizerunek Grupy ČEZ jako firmy, która stara się energicznie i konstruktywnie reagować na sytuację bieżącą. Stronę internetową Grupy we wspomnianym okresie odwiedziło ponad 260 tysięcy użytkowników, a niemal 25 tysięcy gospodarstw domowych skorzystało z ubezpieczenia płatności.

Pomoc dla powodzi w 2009 r.

Grupa ČEZ stara się wykazywać wrażliwością i reagować na problemy społeczne obywateli. W 2009 r. wyszła z propozycją działań pomocowych dla tych, którzy ucierpieli wskutek powodzi, działań tym potrzebniejszych, że powódź miała miejsce w czasie recesji gospodarczej. Obywatele i firmy poszkodowane podczas powodzi otrzymały możliwość anulowania trzech miesięcznych przedpłat na energię elektryczną oraz bezpłatnej kontroli przyłączy. Całkowita pomoc udzielona 2 504 klientom indywidualnym i 140 przedsiębiorcom wyniosła 7,6 miliona koron.

Klienci Grupy ČEZ do 31.7.2009 r. mogli zadzwonić pod numer +420 840 840 840. Pracownicy energetyki sprawdzali, czy dzwoniącemu rzeczywiście przysługuje zniżka i w ciągu jednego-dwóch dni wysyłali decyzję o przyznaniu zniżki. Osoby te nie musiały przez trzy miesiące płacić zaliczek na poczet zużycia energii elektrycznej, a przy okazji rozliczenia rocznego jedna czwarta zużycia energii została od ich rachunku odliczona.

„Osoby dotknięte powodzią będą teraz przede wszystkim sprzątać i osuszać swoje domy. Właśnie dlatego wyszliśmy z tą inicjatywą, by nikt nie musiał kalkulować, ile zapłaci za osuszenie, ponieważ w tym przypadku ważna jest szybkość“ – stwierdził Martin Roman, dyrektor generalny spółki akcyjnej ČEZ.

Materiał Grupy ČEZ

Podczas błyskawicznych powodzi latem 2009 r. w wsiach Bernartice, Buková i Tomíkovice na Jesenicku pomagało 80 odpowiednio wyposażonych wolontariuszy. Pomagali oczyszczać studnie, zbijając tynk, wnosić meble i czyścić cieki wodne. Grupa ČEZ użyczyła na dłuższy okres czasu samochodu Ford Transit organizacji humanitarnej ADRA, która kierowała pracami na tym obszarze oraz zaoferowała jej karty CCS o wartości 20 tysięcy koron na zakup paliwa. Zbiórka pieniężna wśród pracowników pozwoliła organizacji ADRA dodatkowo wyczyścić 60 tamtejszych studni z wodą pitną.

Wolontariusze pomagają



Działalność charytatywna w zagranicznych spółkach Grupy ČEZ

We wspieranie finansowe miejscowych społeczności angażowały się także spółki zagraniczne wchodzące w skład Grupy ČEZ.

Darowizny bezpośrednie spółek Grupy ČEZ za granicą (mln CZK)

	2008 r.	2009 r.
Bułgaria		
CEZ Bulgaria EAD	0,3	-
CEZ Elektro Bulgaria AD	0,2	-
CEZ Razpredelenie Bulgaria AD	0,3	-
CEZ Elektroproizvodstvo Bulgaria AD	-	0,3
TEC Varna EAD	0,3	0,4
Polska		
CEZ Polska sp. z o.o.	0,1	0,1
Elektrociepłownia Chorzów		
ELCHO sp. z o.o.	0,3	0,4
Elektrownia Skawina S.A.	0,4	0,8
Węgry		
CEZ Hungary Ltd.	-	mniej niż 0,1
Serbia		
CEZ Srbija d.o.o.	-	mniej niż 0,1
Rumunia		
CEZ Romania S.R.L.	0,1	-
Kosowo		
New Kosovo Energy L.L.C.	-	1,1

Filantropia i reklama za granicą

Wspólne projekty charytatywne Grupy ČEZ, Fundacji ČEZ i pracowników

Wspólne projekty charytatywne Grupy ČEZ, Fundacji ČEZ i pracowników mają już za sobą dwie udane edycje. W ciągu krótkiego czasu ich istnienia dowiodły, że mają sens i że wszyscy podchodzą do nich w odpowiedzialny sposób. Dzięki temu, że projekty uzyskały duże wsparcie ze strony zarządu Grupy ČEZ, w przedświątecznym okresie udało się rozjaśnić twarze dziesiątków i setek potrzebujących, którym życie poskäpiło szczęścia.

Drzewo Spełnionych Życzeń 2008

Drzewo Spełnionych Życzeń 2008 to nazwa imprezy przedświątecznej, którą Grupa ČEZ zorganizowała w domach dziecka, zakładach opieki społecznej i innych instytucjach, w których przebywają niepełnosprawne dzieci i dorośli. Klienci tych placówek zostali poproszeni o zapisanie swoich życzeń i – o ile byli w stanie – dołączenie do nich obrazka, na którym mogli przedstawić, jak wyobrażają sobie samego siebie.

Rozczochrany chłopiec

Dziewczynka

Inicjatywa została skierowana do placówek we wszystkich województwach Republiki Czeskiej, z których wkrótce zaczęły napływać życzenia dzieci i dorosłych. Postanowiono dofinansować podmioty o mniejszej sile przebicia, czyli te, które nie mają jeszcze silnych sponsorów, a więc same nie mogą sobie pomóc. Celem Grupy ČEZ było spełnienie każdego pojedynczego życzenia. W akcji wzięli udział pracownicy Grupy, którzy mieli możliwość obejrzeć listę życzeń w firmowym intranecie i zgodnie z własnymi możliwościami wybrać któryś z podanych prezentów i kupić go konkretnej osobie. Kulminacyjnym punktem całej akcji było przekazywanie prezentów w poszczególnych placówkach, w którym wzięli udział także przedstawiciele Grupy ČEZ, skąd pochodzili prezenty. Radość z prezentów była naprawdę duża, a uśmiechy zagościły zarówno na twarzach osób przyjmujących prezenty, jak i na twarzach darczyńców. Po zakończeniu akcji okazało się, że 1 158 pojedynczych osób i 69 zespołów Grupy ČEZ pomogło stworzyć wspaniały świąteczny nastrój w 39 domach dziecka i zakładach opieki społecznej na terenie całej Republiki Czeskiej. Uczestnicy akcji zakupili cenne prezenty dla 1 239 dzieci i dorosłych. Często nie zabrakło też osobistych życzeń darczyńców lub dodatkowego, małego upominku – jednak wszyscy otrzymali prezenty dopiero w Święta Bożego Narodzenia.

Radość w domach dziecka

Spełniamy Życzenia, Pamiętamy o Innych 2009

W okresie przedświątecznym 2009 r. ruszyła akcja Spełniamy Życzenia, Pamiętamy o Innych 2009. Inicjatywa ta stanowiła naturalną kontynuację dwóch poprzednich edycji projektu charytatywnego, w którym wzięli udział pracownicy Grupy ČEZ, Fundacji ČEZ oraz Fundacji Karty 77 – Konta Bariery. W 2009 r. skoncentrowano się na 13 projektach, w ramach których sfinansowano zakup pomocy i usług dla niepełnosprawnych i innych osób zmagających się z przeciwnościami losu. W sumie udało się zebrać 843 366 CZK, z czego wkład Fundacji ČEZ wynosił 300 tysięcy koron.



Jednym z pierwszych dzieci, które mogły się nacieszyć nowym, specjalnym wózkiem pionizującym o wartości 55 tysięcy koron, był pięcioletni Tadeášek. „To coś zupełnie innego – ten wózek będzie rósł razem z Tadeáškiem! Sama nigdy nie mogłabym mu go kupić“ – doceniła pomoc jego mama – Radka Hartmanová.

Spełniamy życzenia, ČEZ news nr 12/2009

Spełniamy życzenia

Przykładowo w województwie środkowoczeskim prezenty otrzymały trzy osoby na wózkach, które darczyńcy wspomogli finansowo przy zakupie pomocy medycznych, wózka inwalidzkiego oraz handbike'a. Eva, Jaroslav i Ladislav otrzymali podarunki o łącznej wartości 167 366 koron.

Martin Roman przekazuje czek

Handbike od pracowników ČEZ

Obdarowani Eva, Jaroslav i Ladislav

Akcja spotkała się wśród pracowników z tak gorącym przyjęciem, że liczba projektów dla osób potrzebujących mogła wzrosnąć z pierwotnie planowanych 8 do 13. Ogółem w projekcie wzięło udział 1 138 pracowników Grupy ČEZ.

„Celem tegorocznej dobrowolnej zbiórki charytatywnej było udzielenie pomocy niepełnosprawnym współobywatelom – zebranie funduszy i zakupienie potrzebnych środków medycznych lub usług, które ułatwią im życie“ – wyjaśnił dyrektor generalny Martin Roman.

„Duży pozytywny wkład dostrzegam także w tym, że projekt zaoferował możliwość zapoznania się z historiami żywotnymi ludzi niepełnosprawnych.“

Komunikat prasowy Grupy ČEZ z dnia 16.12.2009 r.

Firmowy wolontariat

Wideo: Wolontariusze

Grupa ČEZ wspiera firmowy wolontariat – finansowo i organizacyjnie. Chodzi o swoistą nadbudowę darowizny finansowej, o tak zwaną darowiznę czasu. Pracownicy ofiarują swój czas w formie pomocy osobistej, pracy fizycznej, społecznej, a często także profesjonalnej, którą Grupa ČEZ wspiera logistycznie i finansowo.

Grupa ČEZ uruchomiła pod nazwą Czas dla Dobrej Sprawy całoroczny projekt wolontarialnej pomocy na terenie całej Republiki Czeskiej. Ta długookresowa impreza powstała w oparciu o wspólne dobrowolne zaangażowanie:

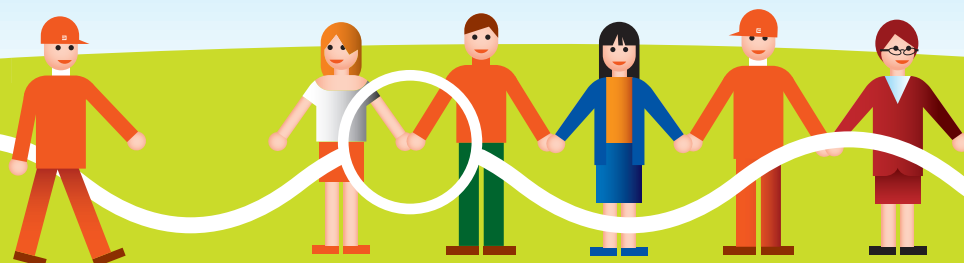
- firmy,
- pracowników,
- adresatów pomocy – organizacji pożytku publicznego.

Grupa ČEZ realizuje akcje wolontarialne przy współpracy z Forum Darczyńców we wszystkich województwach Republiki Czeskiej, przestrzegając podstawowych standardów wolontariatu firmowego.

„Najważniejsze to umożliwić osobie ze świata zewnętrznego, by zanurzyła się w prostym życiu człowieka niepełnosprawnego – spędziła z nim jeden dzień i zrozumiała, że ma on taką samą osobowość, jak ktokolwiek inny. Takie doświadczenie zmienia sposób postrzegania świata.“

Parafialna instytucja charytatywna Karlowe Wary

Materiał Grupy ČEZ pod tytułem Firmowy wolontariat



Grupa ČEZ skoncentrowała swoje wsparcie na dwóch obszarach:

- socjalnym – koncentruje się na obywatelach niepełnosprawnych fizycznie, umysłowo lub społecznie. Pomaga na przykład organizacjom, które sprawują opiekę nad niepełnosprawnymi, porzuconymi dziećmi, młodzieżą w domach przejściowych a także nad osobami starszymi i chorymi, o które troszczy się Charitas i Diakonia,
- środowiska naturalnego – pracownicy pomagają w organizacjach non-profit zajmujących się ekologią i ochroną przyrody.

Odbývają się dwa rodzaje imprez:

- ogłasza się dni grupowe w poszczególnych województwach, podzielone na siedem etapów,
- indywidualne dni w trakcie całego roku.

W 2009 r. po czerwcowych powodziach ogłoszono i w ciągu trzech dni zorganizowano wyjątkowy dzień wolontariatu dla powodzian na Morawach. Zgłosiło się 80 pracowników z różnych stron Republiki Czeskiej, którzy przyjechali do zalanych gmin sprzątać, pomagać, wysłuchać, wspierać i pocieszać. Reakcja pomagających oraz tych, którym została zaoferowana pomoc, była – pomimo konfrontacji z bolesnymi następstwami powodzi – niesamowicie pozytywna. Akcja odbywała się w oparciu o wnioski pracowników i stała się jednym z elementów pomocy dla powodzian udzielonej przez Grupę ČEZ w 2009 r.

W 2008 r. w nieraz niezwykle trudną pracę na rzecz sektora non-profit zaangażowało się 331 pracowników, w następnym roku pomagało już 481 firmowych wolontariuszy. W 2008 r. pracownicy pojawili się w 55 organizacjach pożytku publicznego, w 2009 r. ich liczba wzrosła do 74.

A jak wygląda organizacja pracy wolontarialnej w Grupie ČEZ? Przez jeden dzień roboczy roku kalendarzowego pracownicy mogą poświęcić czas i siły na pomoc w organizacji non-profit. Sami mogą wybrać organizację pożytku publicznego, potrzebującą pomocy. Warunki ich darowizny reguluje układ zbiorowy ČEZ, S. A. Pracodawca udziela im w tym dniu zwolnienia od pracy z zachowaniem wynagrodzenia. W intranecie pracownicy mogą znaleźć wszelkie informacje dotyczące tego projektu. Zamieszcza się tutaj także zdjęcia dokumentujące poszczególne akcje. Można także poczytać o przeżyciach innych kolegów związanych w pracą wolontarialną.

„Mogę gorąco polecić wolontariat wszystkim kolegom „przy biurkach”. Taki dzień idealnie oczyści umysł ze zmartwień zawodowych i prywatnych, przyjemna jest także świadomość, że możemy wesprzeć coś dobrego, pożytecznego.“
Světłana

Materiał Grupy ČEZ pod tytułem Firmowy wolontariat

„Mam wiele wrażeń, nie ma jednak sensu TYLKO o tym opowiadać – aby to zrozumieć, trzeba po prostu spędzić czas z tymi ludźmi. W żadnym wypadku nie były to dla mnie depresyjne przeżycia, ale raczej odkrycie, jakie przeszkody, potrzeby, myśli i problemy mają inni ludzie. Polecam każdemu spędzić jeden dzień w Diakonii ČCE.“
Petra

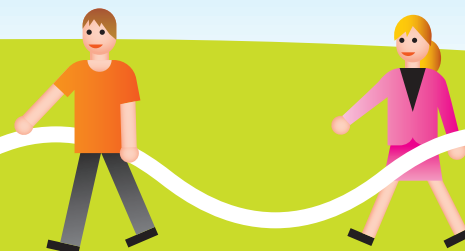
Materiał Grupy ČEZ pod tytułem Firmowy wolontariat

W dniu poświęconym na pomoc potrzebującym pracownicy otrzymują następujące świadczenia:

- otrzymują płatny urlop,
- są ubezpieczeni,
- otrzymują prowiant,
- w razie potrzeby wspierany jest ich transport na miejsce.

Wolontariuszy Grupy ČEZ obowiązuje Siedem zasad wolontariusza.

Dzięki wdrożeniu otwartego sprzężenia zwrotnego od pracowników oraz organizacji niedochodowych na przyszłe edycje Grupa ČEZ mogła przygotować kolejne nowości i usprawnienia.



Plany strategiczne Grupy ČEZ

Misją Grupy ČEZ jest maksymalizacja rentowności i zapewnienie długotrwałego wzrostu wartości akcji dla akcjonariuszy spółki dominującej. Dlatego Grupa ČEZ zmierza w swych wysiłkach do spełnienia wizji osiągnięcia pozycji lidera na rynku energii elektrycznej w Europie Środkowej i Południowo-Wschodniej.

Ilustrację strategii Grupy stanowi gmach strategiczny o czterech filarach, które symbolizują następujące strategiczne inicjatywy:

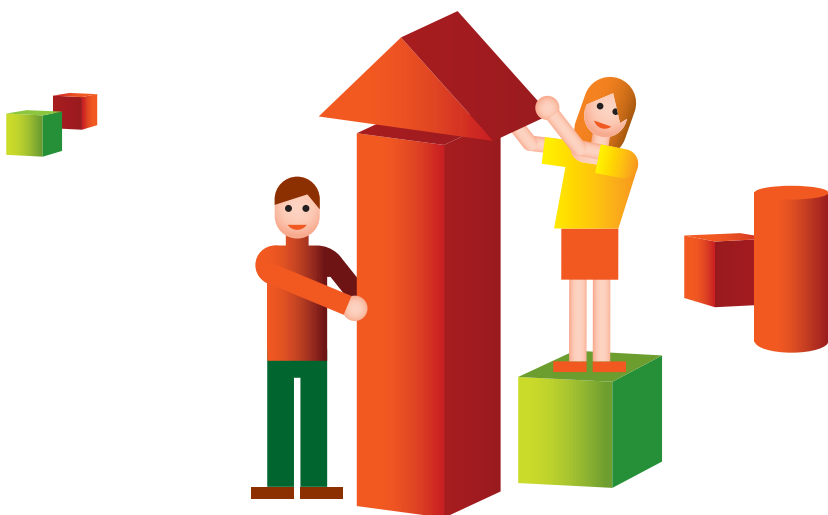
- zwiększanie efektywności,
- ekspansję zagraniczną,
- modernizację źródeł produkcyjnych,
- innowacje.

Fundament gmachu strategicznego stanowi natomiast kultura firmowa wyrażona w postaci siedmiu zasad.

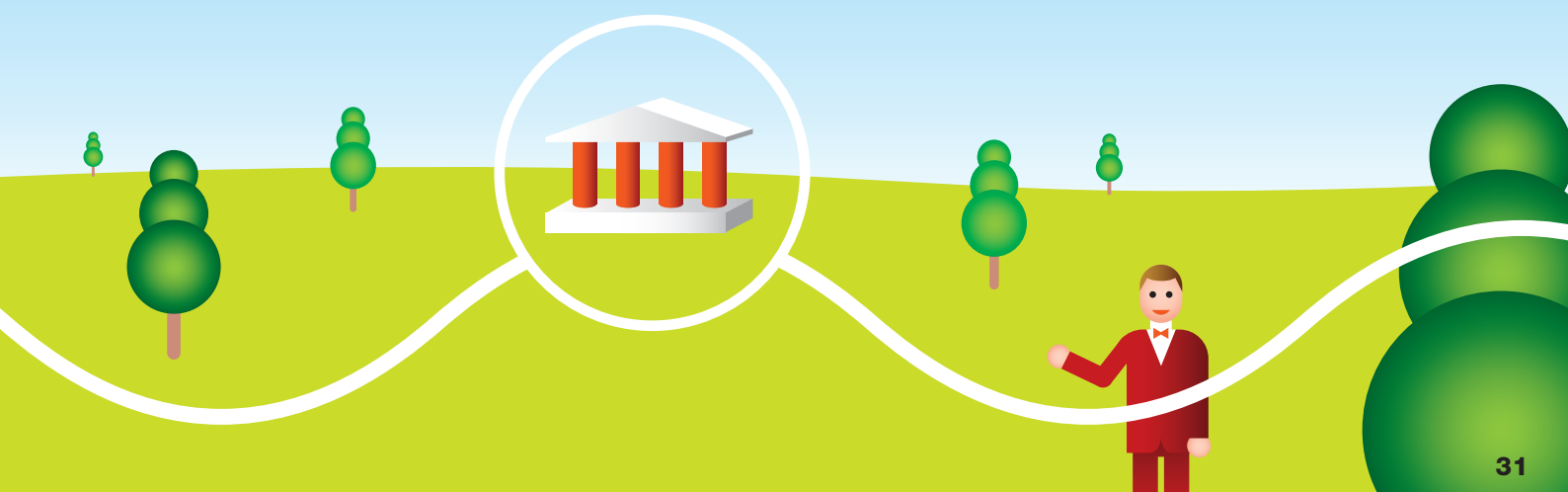
Gmach

Wzrost efektywności

Celem podnoszenia efektywności jest zwiększenie wydajności i poprawa efektywności kosztowej kluczowych procesów tak, aby Grupa ČEZ mogła dołączyć do grona najefektywniejszych firm w energetyce europejskiej. Aby osiągnąć ten cel, w czerwcu 2007 r. rozpoczęto realizację programu pt. „Efektywność“ obejmującego obecnie piętnaście projektów, w tym siedem kluczowych. Poszczególne projekty koncentrują się na optymalizacji podstawowych parametrów operacyjnych oraz na wykorzystaniu efektów synergicznych w ramach całej Grupy ČEZ w Republice Czeskiej i za granicą.



Nazwa projektu	Główne cele i opis
Transformacja ICT	Skoncentrowanie usług ICT w jednej firmie, wprowadzenie w Grupie ČEZ modelu serwisowego ICT zapewniającego centralną kontrolę i zarządzanie popytem oraz dostawami usług ICT w Grupie ČEZ w celu zapewnienia efektywnego kosztowo funkcjonowania dostawcy wewnętrznych usług ICT.
Szczupła firma	Optymalizacja kosztów ogólnego zarządu w Grupie ČEZ o 1 miliard koron poprzez stworzenie optymalnego modelu zarządzania i administracji w Grupie ČEZ, wprowadzenie efektywnego sposobu funkcjonowania usług współdzielonych i wspomagających dla Grupy, wdrożenie menedżerskich instrumentów kontrolnych pozwalających na obniżenie kosztów ogólnego zarządu i optymalizację liczby pracowników.
Najlepsza praktyka w dystrybucji	Osiągnięcie optymalizacji procesów i zwiększenie efektywności działań w dziedzinie zarządzania i administracji źródłami operacyjnymi (asset management) oraz eksploatacji i konserwacji w dystrybucji do poziomu będącego standardem w najlepszych spółkach energetycznych. Celowe zarządzanie inwestycjami, minimalizacja kosztów poprzez stosowanie jednolitej polityki technicznej, optymalizację dyslokacji, liczby stanowisk pracy w sferze operacyjnej, w konserwacji i przy pomiarze energii elektrycznej. Optymalizacja zarządzania pracą w sferze operacyjnej oraz przy konserwacji sieci dystrybucyjnej.
Integracja zagranicznych udziałów majątkowych	Osiągnięcie do 2012 r. pełnego zintegrowania zagranicznych udziałów majątkowych z Grupą ČEZ w celu wcielenia zagranicznych akwizycji w standardowe struktury Grupy ČEZ i optymalizacji procesów.
Bezpiecznie 15 TERA Temelín	Osiągnięcie w 2010 r. wskaźników bezpieczeństwa w elektrowni Temelín na poziomie charakterystycznym dla 25 % najlepszych światowych elektrowni jądrowych. Stabilizacja techniczna w zakresie awaryjności, skrócenie przerw eksploatacyjnych. Rozwiązanie problemów z paliwem. Od 2012 r. produkcja energii elektrycznej 15 TWh/rok.
Bezpiecznie 16 TERA Dukovany	Modyfikacja urządzeń elektrowni jądrowej Dukovany w celu zwiększenia ich mocy, skrócenia przerw eksploatacyjnych, ograniczenia liczby awarii technicznych i zwiększenia dyspozycyjności. Od 2013 r. osiągnięcie wolumenu produkcji energii elektrycznej w wysokości 16 TWh/rok.
Zapewnienie LTO EDU	Uzyskanie licencji na eksploatację bloków po 2015 r., przedłużenie żywotności elektrowni jądrowej Dukovany etapami o 10, 20 i 30 lat.



W 2009 r. zaczęły się w pełni uwidaczniać korzyści wynikające z realizowanych działań optymalizacyjnych, w szczególności w następujących dziedzinach:

- zwiększenie efektywności usług wspomagających i wspólnych,
- zarządzanie wybranymi kosztami ogólnego zarządu,
- świadczenie zoptymalizowanych usług w zakresie techniki obliczeniowej i telekomunikacji w Grupie ČEZ,
- integracja zagranicznych udziałów majątkowych,
- optymalizacja bezpieczeństwa i mocy elektrowni jądrowych.

Modernizacja źródeł

Wideo: Elektrownia Ledvice

Program kompleksowej modernizacji

W 2007 r. Grupa ČEZ rozpoczęła realizację kolejnego etapu ekologizacji elektrowni zasilanych węglem, nawiązującego do ekologicznego programu realizowanego w latach 1992–1998. Głównym celem programu kompleksowej modernizacji jest:

- zastąpienie przestarzałych technologii nowoczesnymi (tak zwany retrofit),
- budowa nowych elektrociepłowni zasilanych węglem,
- kierowane definitywne zakończenie eksploatacji niektórych bloków przestarzałych technicznie i moralnie.

Ten program o budżecie przekraczającym 100 miliardów koron stanowi największy projekt inwestycyjny od transformacji czeskiego sektora energetycznego, który zapewni utrzymanie jego konkurencyjności w energetyce. W przypadku zrealizowania całego programu kompleksowej modernizacji nastąpi także znaczące obniżenie emisji. W porównaniu do 2007 r. oczekuje się obniżenia rocznych emisji:

- tlenków azotu o 65 %,
- dwutlenku siarki o 67 %,
- cząstek lotnych o 48 %,
- CO₂ o 30 %.

Realizację programu kompleksowej odnowy rozpoczęto w 2007 r. poprzez odstawienie dwóch bloków elektrowni Tušimice 2 i rozpoczęcie ich modernizacji. Zmodernizowane bloki zostały wdrożone do eksploatacji końcem 2009 r. i równocześnie rozpoczęto unowocześnianie pozostałych dwóch bloków. W 2008 r. rozpoczęto budowę nowego bloku nadkrytycznego o mocy 660 MW w elektrowni w Ledvicach. W momencie jego uruchomienia Grupa ČEZ dołączy do grona firm eksploatujących najnowocześniejsze bloki o najwyższej skuteczności z bardzo niskimi emisjami substancji szkodliwych dla zdrowia.

Realizacja programu kompleksowej modernizacji znacząco wspomaga Grupę ČEZ w ograniczaniu oddziaływań kryzysu finansowego w Republice Czeskiej. Produkcja energii elektrycznej jest tańsza i w mniejszym stopniu obciąża środowisko.

Centrum Informacyjne Ledvice

Wraz z nowym blokiem w elektrowni w Ledvicach w nowym budynku administracyjnym powstało także centrum informacyjne poświęcone energetyce klasycznej. W Republice Czeskiej jest to pierwsze centrum tego rodzaju. Ma trzy kondygnacje, charakteryzuje się wyraźnymi nowoczesnymi rozwiązaniami architektonicznymi i plastycznymi. Ekspozycja jest dynamiczna i interaktywna – oferuje doświadczeniową formę prezentacji i wykorzystuje zaawansowane technologie audiowizualne:

- obrazowanie 3D,
- rzeczywistość wirtualną,
- pomiary on-line fotosyntezy żywego drzewa,
- szczegółowy opis technologii nowego bloku elektrowni zasilanego węglem itd.

Centrum Informacyjne Ledvice

FUTUR/E

Innowacje

„Kilka generacji świetnych techników – od Křižíka po budowniczych Temelína – pozostawiło nam doskonałą infrastrukturę energetyczną, dzięki której ČEZ prosperuje. Naszym obowiązkiem jest stawienie czoła wyzwaniom i wykorzystanie okazji, które stwarzają dla nas nowe technologie, aby następne pokolenia mogły nas dobrze wspominać“ – mówi Martin Roman, prezes zarządu i dyrektor generalny ČEZ.

Strona internetowa Grupy ČEZ pod adresem www.cez.cz/en

Innowacje, czyli wprowadzanie najnowszych technologii w działalności gospodarczej Grupy ČEZ, są jednym z jej celów strategicznych. Wyrazem tego jest na przykład inicjatywa FUTUR/E/MOTION.

Projekt FUTUR/E/MOTION

Świat nieustannie się zmienia a wraz z nim także wymagania człowieka pod względem komfortu mieszkaniowego, wykształcenia, zadowolenia z pracy lub sposobu spędzania wolnego czasu. Technologie rozwijają się bardzo szybko a firmy starają się korzystać z osiągnięć nauki i badań w celu ochrony atmosfery, wody i innych zasobów naturalnych. Ekologia stała się częścią programów państwowych. Rządy wzywają firmy, głównie duże, aby dołączyły do inicjatywy i wsparły dążenia do uratowania naturalnych warunków życia na Ziemi. Równocześnie rządy poszczególnych krajów przygotowały programy i impulsy dla firm, które dołączą do zielonych inicjatyw. Deutsche Bank oszacował, iż całkowity wolumen zielonych dotacji rządowych na skalę światową w następnych latach wynosić będzie około 200 miliardów USD. Bank HSBC szacuje, że wsparcie clean tech już obecnie stanowi 14 % całkowitego wolumenu impulsów finansowych na świecie.

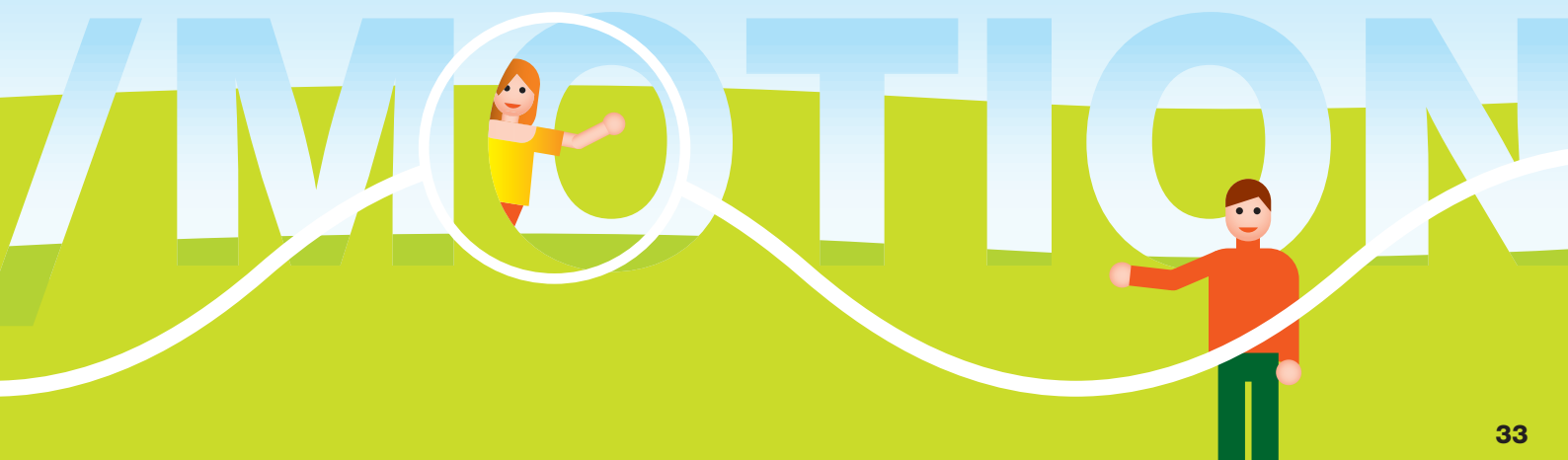
Inicjatywa dla przyszłości pt. FUTUR/E/MOTION stanowi formę zaangażowania Grupy ČEZ w ten trend. Na kolejny filar strategiczny swej misji wybrała ona innowacje. Projekt realizowany jest w czterech podstawowych dziedzinach:

- badania i rozwój,
- inteligentne sieci i inteligentny region,
- elektromobilność,
- mała kogeneracja.

„Innowacje stanowią przedmiot zainteresowania także dla Grupy ČEZ, która w ubiegłym roku rozpoczęła realizację długoterminowego projektu FUTUR/E/MOTION – Energia dla jutra. Chcemy bardziej intensywnie śledzić i wspierać rozwój technologii i sposobów działania, inwestować w badania stosowane oraz uczestniczyć we wdrażaniu nowych technologii w praktyce. W ramach tego projektu koncentrujemy się na badaniach i rozwoju, inwestycjach środowiskowych włącznie ze wspieraniem elektromobilności, małej kogeneracji oraz oszczędności energii a także „inteligentnych sieci” (Smart Grids)“ – mówi Martin Roman, dyrektor generalny spółki akcyjnej ČEZ.

Press kit Wspieranie studiów na kierunkach technicznych z 17.2.2010 r.

FUTUR/E/MOTION 1



Wsparcie dla badań i rozwoju

W 2009 r. w spółce ČEZ powstał nowy skoordynowany i scentralizowany system badań i rozwoju. Celem jest uczestnictwo w przygotowaniach nowych wysoce efektywnych i niezawodnych technologii szanujących środowisko naturalne. Przewiduje się także zwiększenie aktywności w zakresie współpracy z uczelniami wyższymi łącznie ze wspieraniem studenckich prac badawczych.

Do konkretnych działań realizowanych w 2009 r. należały:

- testowanie nowego typu ogniw fotowoltaicznych na bazie nanotechnologii (współpraca z firmą Elmarco),
- inicjowanie działań w zakresie weryfikacji możliwości zwiększenia intensywności odsiarczania (współpraca z Wyższą Szkołą Chemiczno-Technologiczną),
- analiza możliwości wykorzystania głębiny energii geotermalnej (typu HDR – hot dry rock),
- prace w dziedzinie energetyki klasycznej prowadzone w celu zidentyfikowania projektu odpowiedniego do demonstracji technologii separacji i składowania CO₂ (CCS – carbon capture and storage),
- dalsze wspieranie udziału Instytutu Badań Jądrowych Řež w międzynarodowych projektach realizowanych pod egidą OECD – NEA (Nuclear Energy Agency), których tematem są aspekty bezpieczeństwa reaktorów jądrowych.

Spółka ČEZ bierze udział w badaniach i rozwoju realizowanych pod patronatem międzynarodowych organizacji i inicjatyw: VGB, MAEA, OECD – IEA. Uczestniczy także w kilku projektach w ramach VI i VII Programu Ramowego Badań i Rozwoju Unii Europejskiej (np. NULIFE, Geocaopacity lub CO2EuroPipe).

Grupa ČEZ jest członkiem trzech europejskich platform technologicznych:

- SNE-TP (zrównoważona energetyka jądrowa),
- Smart Grids (inteligentne sieci),
- ZEP (technologia czystego węgla i CCS).

ČEZ, a. s. jest jednym spośród trzynastu członków założycieli Platformy Technologicznej „Zrównoważona Energetyka Republiki Czeskiej“, w której zajmuje znaczące stanowiska w zarządzie i Komitecie Wykonawczym. W badaniach i rozwoju uczestniczą także dalsze spółki Grupy ČEZ – ČEZ Distribuce, a. s., ČEZ Energetické služby, s.r.o., Severočeské doly a.s. a przede wszystkim Instytut Badań Jądrowych Řež (Ústav jaderného výzkumu Řež a.s.).

Instytut jest najważniejszym realizatorem projektów badawczych i rozwojowych w Grupie ČEZ, przede wszystkim w dziedzinie energetyki jądrowej. ÚJV Řež pracuje samodzielnie lub razem z innymi podmiotami nad wieloma projektami międzynarodowymi i krajowymi. Bardzo aktywnie działa w ramach organizacji MAEA, w ramach której od 2009 r. stał się także stroną udzielającą pomocy technicznej. ÚJV jest członkiem stowarzyszeń europejskich technicznych organizacji specjalistycznych w dziedzinie bezpieczeństwa jądrowego (ETSON) i zawarł porozumienia dwustronne np. z CEA (Francja) i GRS (Niemcy).

ÚJV Řež realizuje ważne zadania badawcze finansowane przez różne instytucje państwowe, takie jak Ministerstwo Przemysłu i Handlu Republiki Czeskiej, Ministerstwo Młodzieży, Szkolnictwa i Sportu Republiki Czeskiej, Państwowy Urząd ds. Bezpieczeństwa Jądrowego lub Agencja Grantowa Republiki Czeskiej.

Ze środków pozyskanych z funduszy strukturalnych Unii Europejskiej sfinalizowano budowę pawilonu eksperymentalnego oraz pętli reaktorowych w celu współpracy w zakresie rozwoju reaktora GIV (wsparcie w wysokości 5 mln EUR). Pętli reaktorów wyprodukowano dla reaktorów chłodzonych wodą nadkrytyczną i helem. Centrum badań Řež (jednostka zależna ÚJV Řež) pod koniec 2009 r. przedstawiło Ministerstwu Szkolnictwa, Młodzieży i Sportu Republiki Czeskiej kompleksowy projekt pt. „Zrównoważona energetyka“, ubiegający się o finansowanie z programu operacyjnego „Badania i Rozwój dla Innowacji“ (z całkowitym budżetem 2,58 mld CZK), którego celem jest stworzenie infrastruktury dla badań jądrowych. Głównym celem projektu jest wybudowanie dwóch regionalnych centrów badań i rozwoju (południowo-zachodniego oraz środkowoczeskiego) w dziedzinie energetyki jądrowej oraz w powiązanych segmentach.



Smart Grids

Drugim filarem inicjatywy FUTUR/E/MOTION są „inteligentne sieci“ (Smart Grids).

Koncepcja Smart Grids obejmuje sieć dystrybucyjną w innowacyjnej postaci, która potrafi efektywnie skoordynować działania wszystkich podłączonych użytkowników – dużych źródeł produkcyjnych, lokalnych źródeł produkujących energię (przede wszystkim odnawialnych źródeł energii oraz jednostek wytwarzających w skojarzeniu energię elektryczną i ciepło), konsumentów mogących aktywnie reagować na warunki w sieci – oraz umożliwia wprowadzanie nowych funkcji sieci dystrybucyjnej, takich jak na przykład stacje doładowywania elektromobilii.

FUTUR/E/MOTION 2

Na przyszłość Grupa ČEZ przygotowuje dwa projekty pilotażowe w celu przetestowania nowych technologii. Tematem pierwszego z nich są Smart Meters (inteligentne liczniki). Będzie on realizowany w trzech rejonach, w których do użytku wprowadzi się ok. 40 tysięcy inteligentnych liczników energii. Celem tego projektu pilotażowego jest zweryfikowanie wydolności infrastruktury, przygotowania logistycznego i wpływów na systemy ICT Grupy ČEZ.

Drugi projekt pilotażowy pt. Smart Region (inteligentny region) zostanie zrealizowany na wybranym obszarze, w mieście Vrchlábí. Jego celem jest kompleksowe przetestowanie poszczególnych funkcji Smart Grids w sieci dystrybucyjnej. ČEZ zaplanował wyposażenie około 4 500 gospodarstw domowych i przedsiębiorstw w Vrchlábí w Smart Meters (inteligentne liczniki), dzięki którym odbiorcy uzyskają lepszy wgląd w zużycie energii a tym samym możliwość jego lepszej regulacji. Aktywna rola odbiorców w projekcie pilotażowym Smart Regionu polega więc na znalezieniu motywacji do lepszego zaplanowania zużycia energii elektrycznej w ciągu dnia. Klienci będą mogli śledzić wykres ilustrujący zużywanie przez nich energii elektrycznej i, co za tym idzie, wpływać na jej odbiór. Poprzez instalację inteligentnych liczników ČEZ planuje przetestować koncepcję zarządzania zużyciem i produkcją energii elektrycznej.

ČEZ w Smart Regionie zainstaluje także elementy automatyzacji i monitoringu sieci dystrybucyjnej na poziomie sieci niskiego i wysokiego napięcia oraz dystrybucyjnych stacji transformatorowych, które umożliwią zmianę kierunków przepływu energii w przypadkach awarii. Nowe funkcje pozwolą na ograniczenie zakresu awarii w części sieci niskiego napięcia.

Kolejną składową projektu Smart Region jest stworzenie infrastruktury dla elektromobilii. ČEZ planuje zbudowanie w mieście Vrchlábí kilku stacji doładowania i przekazanie miastu kilku elektromobilii. Akumulatory elektromobilii mogą w przyszłości służyć do łagodzenia szczytów energetycznych w sieci poprzez bilansowanie dostaw i odbioru energii elektrycznej w sieci dystrybucyjnej. Oprócz wykorzystywania energii z elektrowni o dużej mocy ČEZ planuje wprowadzenie lokalnych źródeł energii, czyli jednostek wytwarzających w skojarzeniu ciepło i energię elektryczną, oraz odnawialnych źródeł energii różnego rodzaju. Właśnie takie lokalne źródła produkcyjne umożliwią nam prowadzenie i testowanie tak zwanej sterowanej pracy wyspowej, polegającej na działaniu sieci bilansującej zużycie i produkcję w Smart Regionie.

Miasto Vrchlábí w ten sposób dołączy do grona innych regionów w Europie i USA, gdzie podobne testy już się odbywają. Należą do nich na przykład:

- miasto Boulder w amerykańskim Colorado,
- Malaga w Hiszpanii,
- Amsterdam w Holandii,
- Mannheim w Niemczech.

„Cieszymy się, iż właśnie Vrchlábí jest pierwszym regionem w Republice Czeskiej, w którym zainstalowane i przetestowane zostaną nowoczesne technologie. Długofalowo poczuwamy się do odpowiedzialności za środowisko naturalne a projekt Smart Region idzie w parze z takim podejściem. Ponadto stwarza możliwości promocji naszego regionu. Cieszylibyśmy się, gdyby w realizację projektu mogły zaangażować się niektóre firmy przemysłowe z naszego miasta“ – mówi Jan Sobotka, burmistrz miasta Vrchlábí.

Materiał Grupy ČEZ



Stanowisko Grupy ČEZ podsumował Milan Špatenka, dyrektor ds. rozwoju dystrybucji spółki ČEZ: „Start projektu Smart Region jest ważnym elementem ewolucyjnej drogi, w którą wyruszyliśmy po opublikowaniu celu modernizacji i poszukiwania nowych innowacji w dziedzinie energetyki latem 2009 r. W tym „inteligentnym“ pod względem energetycznym regionie pragniemy przekonać się, w jaki sposób na ograniczonym małym obszarze mogą wspólnie funkcjonować najróżniejsze nowości: inteligentne systemy pomiarowe w gospodarstwach domowych, większa liczba lokalnych źródeł produkujących energię włącznie z odnawialnymi, stacje doładowywania, jednostki skojarzonego wytwarzania energii elektrycznej i ciepła. Celem jest przetestowanie na mniejszą skalę, jak inteligentne sieci poradzą sobie z połączeniem i sterowaniem większej liczby elementów z korzyścią dla klientów i całej sieci dystrybucyjnej.“

Materiał Grupy ČEZ

Rada Europejska ponownie potwierdziła swoje zobowiązanie do rozwoju wykorzystania energii ze źródeł odnawialnych po 2010 r. na terenie całej Wspólnoty. Zatwierdziła cel osiągnięcia 20% proporcji energii ze źródeł odnawialnych w całej Unii Europejskiej do 2020 r. Trzeba to zrealizować przy równoczesnym zwiększeniu skuteczności energetycznej o 20 %, także do 2020 r. Docelowo udział energii ze źródeł odnawialnych w Republice Czeskiej powinien wynosić 13 % całkowitego zużycia energii. Do osiągnięcia tych celów powinny przyczynić się także Smart Grids, które Grupa ČEZ zaczyna testować w projektach pilotażowych.

Elektromobilność

Pojęcie elektromobilności nie jest dla światowych producentów samochodów ani polityków czymś nowym. W najbliższym czasie do miast takich jak Londyn, Monte Carlo, Oslo, Sztaszburg i inne, w których istnieje możliwość doładowywania samochodów z napędem elektrycznym, powinna dołączyć także Praga. Energia elektryczna jest napędem ekologicznym, powodującym nieporównywalnie mniej hałasu i obciążeń dla środowiska. Przy obecnym koszyku energetycznym Grupy ČEZ wprowadzenie elektromobili pozwoliłoby na obniżenie emisji CO₂ o 40 %. Struktura produkcji Grupy ČEZ w postaci przewidywanej w 2020 r. umożliwiłaby obniżenie emisji o 60 % w stosunku do klasycznych silników spalinowych.

„W obrębie murów Paryża stanie siedemset stacji (do wykorzystania w ramach systemu wypożyczania): 500 nad ziemią, 200 pod ziemią“ – mówi Bertrand Delanoë, prezydent Paryża. „To prawdopodobnie doprowadzi do rewolucji w transporcie.“

Materiał Grupy ČEZ

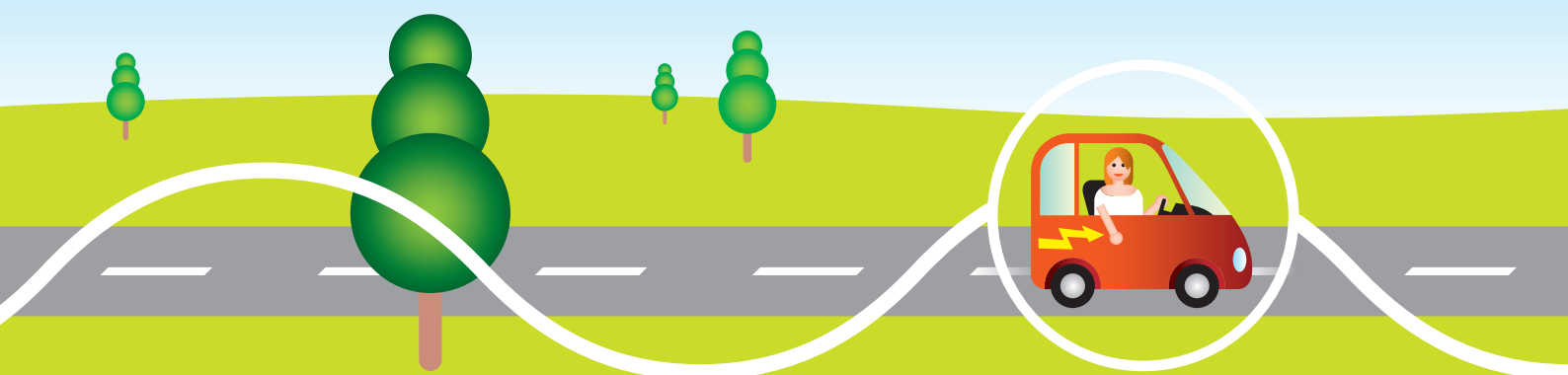
Podobne zdanie podzielają czołowi światowi producenci samochodów. Oto wypowiedzi niektórych spośród nich:

„Modele hybrydowe należą już do przeszłości. W miastach w przyszłości będzie się jeździło tylko na energię elektryczną.“

Rupert Stadler, prezes zarządu Audi AG
Rheinische Post, 7.6.2008 r.

„Są nam znane miasta, które potrzebują samochodów z napędem elektrycznym. Wydaje mi się, że znajdujemy się blisko rozwiązania dla rynku masowego.“

Carlos Ghosn, CEO Renault SA
Wall Street Journal, 17.1.2008 r.



„Ludzie gotowi są zaakceptować samochody elektryczne o wiele szybciej, niż nam się wydawało. Akumulatory litowo-jonowe stwarzają nam duże możliwości... Samochody elektryczne będą masowo wprowadzane na rynek w ciągu najbliższych dwóch do czterech lat.“

Hon.-Prof. dr. Ferdinand Karl Piëch,
przewodniczący rady nadzorczej Volkswagen AG
Frankfurter Allgemeine Sonntagszeitung, 8.6.2008 r.

W połowie 2009 r. Grupa ČEZ po raz pierwszy przedstawiła publicznie projekt pt. „Elektromobilność”, przekazując informacje na ten temat także mediom. Zakupila dwa elektromobile Micro Vett Fiorino, które do celów testowania wypożyczono organizacji nieochodowej Dom Sue Ryder. Ich eksploatacja jest monitorowana a pozyskane dane zostaną wykorzystane w dalszym rozwoju i planowaniu projektu Elektromobilność. Pierwszym producentem samochodów, który zareagował na działania Grupy ČEZ i wyraził zainteresowanie współpracą przy realizacji tego projektu, jest PSA Peugeot Citroën. Na 2010 r. obydwa te podmioty szykują wspólny projekt pilotażowy dla ok. 100 elektromobili Peugeot, które będzie można doładowywać w infrastrukturze Grupy ČEZ. Projekt pilotażowy realizowany będzie aż do 2013 r.

Mała kogeneracja

Kogeneracja to skojarzona produkcja energii elektrycznej i ciepła lub chłodu, pozwalająca na zwiększenie skuteczności wykorzystania energii zawartej w paliwach. W zasadzie chodzi o wykorzystanie ciepła odpadowego do ogrzewania pomieszczeń, wody użytkowej i podobnie.

Grupa ČEZ produkuje obecnie ciepło poprzez kogenerację w stosunkowo dużych elektrowniach systemowych i w około stu kotłowniach gazowych lub centralach ogrzewczych. Jeżeli chodzi o małe jednostki kogeneracyjne, na razie eksploatuje tylko dwie w Instytucie Badań Jądrowych Řež. Przy tym koszty produkcji ciepła stale rosną a jego cena dla klientów jest na granicy akceptowalności.

Rozwiązanie dla Grupy ČEZ i jej klientów stanowi sieć ok. 300 małych jednostek kogeneracyjnych o całkowitej mocy 200 MW_e na terenie całej Republiki Czeskiej. Dzięki wysokiej skuteczności przemiany paliwa w energię w formie pozwalającej na jej wykorzystanie uda się osiągnąć zmniejszenie emisji CO₂ w oczekiwanej wysokości 1,7 milionów ton CO₂ do 2020 r.

Mała kogeneracja

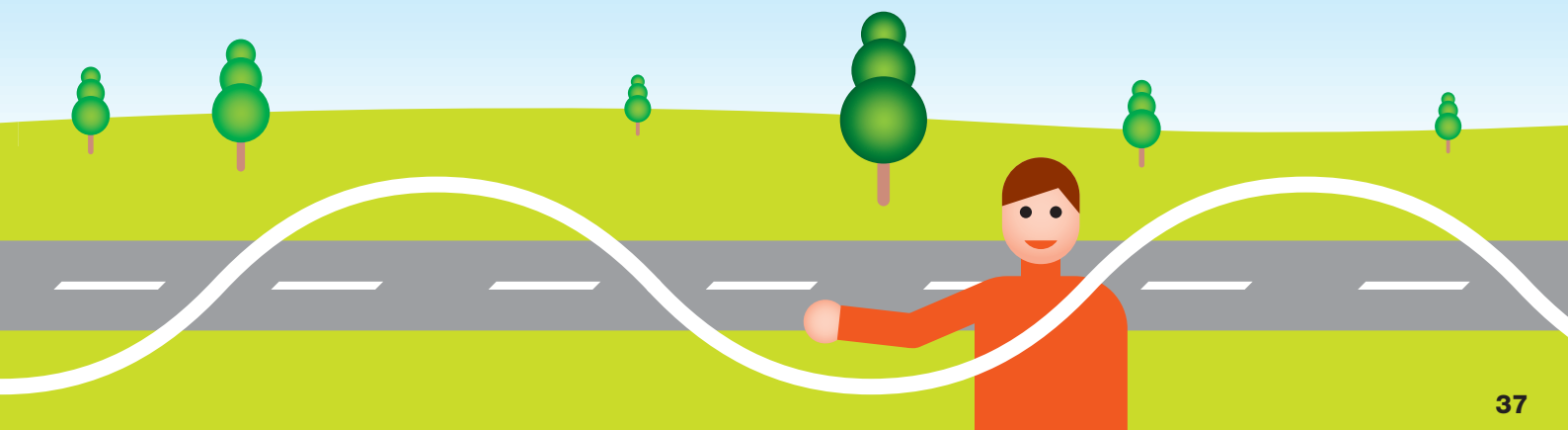
Odpowiednio duży portfel centralnie zarządzanych małych jednostek kogeneracyjnych to sposób na rozwój zdecentralizowanych źródeł produkcyjnych energii elektrycznej i wspieranie skojarzonego wytwarzania energii elektrycznej, ciepła, ewentualnie chłodu w jednym źródle. Takie rozwiązanie ma wiele zalet pozwalających na lepsze wykorzystanie paliw pierwotnych:

- zmniejsza stopień uzależnienia sieci od dużych centralnych źródeł,
- znacząco zmniejsza emisję gazów cieplarnianych w porównaniu do osobnej produkcji energii elektrycznej i ciepła/chłodu,
- nadaje sieci większą elastyczność przy nieoczekiwanych wydarzeniach,
- staje się bardzo korzystnym źródłem energii elektrycznej w godzinach szczytu w celu pokrycia odchyleń w dostawach ze źródeł Grupy ČEZ.

A gdzie można wykorzystywać małą kogenerację?

Na przykład:

- w szpitalach,
- w kampusach uczelni wyższych,
- w dużych biurach,
- w centrach handlowych,
- w kompleksach hotelowych.



Odpowiedzialność w biznesie

Odpowiedzialne prowadzenie działalności gospodarczej polega na takim zachowaniu i postępowaniu firmy w stosunku do jej otoczenia i pracowników, w którym kładzie się szczególny nacisk na etykę biznesu. Grupa ČEZ działa ze świadomością faktu, iż jako duża, silna i dynamiczna spółka posiada znaczącą pozycję na rynku czeskim i europejskim, a jej celem jest długotrwały sukces. Dlatego uczestniczy w dyskusji dotyczącej tematów ogólnospołecznych i aktywnie prowadzi swoją działalność gospodarczą zgodnie z kryteriami odpowiedzialnego społecznie traktowania środowiska naturalnego, pracowników, dostawców, partnerów i klientów. Elementem odpowiedzialnego biznesu jest stosowanie nowoczesnych technologii w ramach działalności prowadzonej przez spółkę, wprowadzanie innowacyjnych sposobów działania, wspieranie nauki i badań oraz cały szereg innych kroków, które w rezultacie przyczyniają się do podnoszenia jakości środowiska naturalnego i społecznego. Poszczególne aspekty odpowiedzialnego biznesu mają wpływ na wszelkie rodzaje działalności Grupy ČEZ, wszystkich jej spółek, ich pracowników i dostawców.

Zarządzanie bezpieczeństwem i jakością

Grupa ČEZ należy do stabilnych i odnoszących sukcesy ekonomiczne spółek nie tylko na krajowym rynku energii elektrycznej, ale także na rynkach państw członkowskich Unii Europejskiej. Tę pozycję zamierza utrzymać poprzez:

- dostarczanie wysokiej jakości produktów po konkurencyjnych cenach,
- zadowolenie akcjonariuszy i własnych pracowników,
- poprawne relacje z partnerami handlowymi,
- dobre relacje ze społeczeństwem.

Wszystkie spółki należące do Grupy ČEZ z pełną świadomością i bez zastrzeżeń, w myśl obowiązującego ustawodawstwa i międzynarodowych zobowiązań Republiki Czeskiej, przyjmują odpowiedzialność za zapewnienie:

- bezpieczeństwa swoich mocy produkcyjnych,
- ochrony jednostek i całego społeczeństwa,
- ochrony środowiska,
- jakości.

Zarządzanie bezpieczeństwem i jakością należy do znaczących priorytetów Grupy ČEZ. Odbywa się za pośrednictwem zatwierdzonej Polityki bezpieczeństwa i ochrony środowiska naturalnego, Polityki jakości, stałego podnoszenia kultury bezpieczeństwa, pozyskiwania i utrzymywania certyfikatów i innych działań.

Polityka bezpieczeństwa oraz polityka jakości Grupy ČEZ

Aby zrealizować wyznaczone cele, Grupa ČEZ zobowiązuje się do stwarzania i rozwijania odpowiednich warunków i dostatecznych zasobów ludzkich i finansowych, skutecznych struktur zarządzania i mechanizmów kontrolnych. Dążąc do urzeczywistnienia swoich zamierzeń, ogłasza politykę w następujących dziedzinach:

Polityka bezpieczeństwa oraz polityka jakości Grupy ČEZ

1. Bezpieczeństwo i ochrona środowiska naturalnego należą do naszych najważniejszych priorytetów i są nadrzędne w stosunku do wymagań produkcyjnych i harmonogramów operacyjnych.
2. Bezpieczeństwo stanowi integralny aspekt zarządzania spółką wraz ze stosowaniem systemu zarządzania jakością.
3. Dbając o bezpieczeństwo i ochronę środowiska naturalnego, przestrzegamy przepisów prawa Republiki Czeskiej i powszechnie przyjmowanych międzynarodowych zasad bezpieczeństwa.



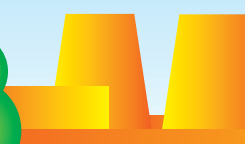
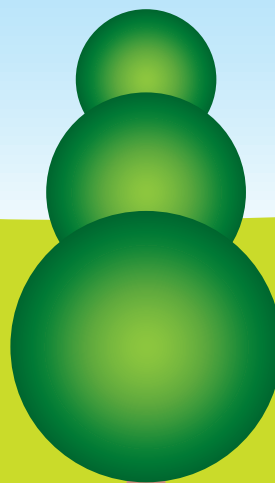
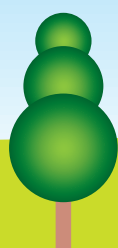
4. Przyjęliśmy zobowiązanie do nieustannej ewaluacji i podnoszenia poziomu bezpieczeństwa i ochrony środowiska z uwzględnieniem aktualnego poziomu nauki i techniki.
5. Podstawą bezpieczeństwa i ochrony środowiska naturalnego jest profilaktyka i minimalizowanie różnego rodzaju ryzyka w zakresie bezpieczeństwa, tworzenie warunków systemowych dla bezpiecznej i niezawodnej eksploatacji wszystkich urządzeń i bezpieczeństwa personelu.
6. W celu podnoszenia poziomu bezpieczeństwa koncentrujemy się na sprawdzonych, międzynarodowo uznawanych i akceptowalnych ekonomicznie technologiach szanujących środowisko naturalne.
7. W ramach zarządzania bezpieczeństwem i ochroną środowiska opracowaliśmy kilkustopniowy tryb zarządzania naszymi urządzeniami, w którym kładzie się nacisk na bezpieczeństwo jądrowe i techniczne, ochronę przed promieniowaniem, ochronę przeciwpożarową i fizyczną, przygotowanie awaryjne, bezpieczeństwo i higienę pracy.
8. Systematycznie dbając o edukację, szkolenia i umiejętności pracowników podnosimy ich kwalifikacje, dążymy do większego profesjonalizmu w ich zachowaniu i ograniczamy ryzyko błędów ludzkich.
9. Dążymy do stałego podnoszenia poziomu kultury bezpieczeństwa, która stanowi nieodłączną część kultury firmowej.
10. Procesy mające znaczenie z punktu widzenia bezpieczeństwa i ochrony środowiska realizujemy w sposób kierowany, wprowadzając i dokumentując najbardziej efektywne procedury ich realizacji.
11. Zarządzanie bezpieczeństwem i ochroną środowiska naturalnego prowadzimy za pośrednictwem konkretnych i wymiernych celów z wyznaczonymi terminami realizacji, tak aby było ono skuteczne i efektywne ekonomicznie na wszystkich poziomach.
12. Oceny i wyboru dostawców i partnerów handlowych dokonujemy z uwzględnieniem ich kwalifikacji i podejścia do bezpieczeństwa dostaw i usług.
13. W celu realizowania tej polityki wykorzystujemy doświadczenia operacyjne, wyznaczamy konkretne cele, wymagane wartości i programy w zakresie bezpieczeństwa i zapewniamy zasoby do ich realizacji.
14. Realizacja założeń Polityki bezpieczeństwa i ochrony środowiska naturalnego podlega regularnej ewaluacji a wyniki tej oceny wykorzystujemy do jej aktualizowania i poszukiwania możliwości dalszych udoskonaleń.
15. Informacje o wynikach oceny przekazujemy także organom administracji państwowej, zarządu terytorialnego i społeczeństwu.

Zarząd ČEZ, a. s. na swoim posiedzeniu dnia 8.3.2010 r. zatwierdził nowe brzmienie Polityki bezpieczeństwa i ochrony środowiska naturalnego w celu stworzenia warunków ramowych w dziedzinie bezpieczeństwa i realizacji misji i zamierzeń biznesowych Grupy ČEZ.

Polityka bezpieczeństwa

Polityka bezpieczeństwa 2010

Polityka jakości



Zarządzanie bezpieczeństwem i jakością w Grupie ČEZ

System zarządzania bezpieczeństwem i jakością stanowi integralny element systemu zarządzania w Grupie ČEZ, jest on wdrażany, podtrzymywany i podlega ewaluacji z poziomu kierownictwa najwyższego szczebla jako zintegrowany system zarządzania.

W szczególności w branży jądrowej poświęca mu się priorytetową uwagę. System:

- odpowiada wymogom legislacyjnym (rozporządzenie Państwowego Urzędu ds. Bezpieczeństwa Jądrowego nr 132/2008 Dz. U. R. Cz.),
- jest zharmonizowany zarówno z powszechnie uznawanymi normami ISO ustalającymi kryteria (ISO 14001, ISO 27001 oraz program Bezpieczne Przedsiębiorstwo), jak również ze specyficznymi zaleceniami Międzynarodowej Agencji Energii Atomowej (GS-R-3).

W zakresie energii jądrowej system podlega nadzorowi Państwowego Urzędu ds. Bezpieczeństwa Jądrowego. Aby realizować swe zamierzenia w zakresie jakości i bezpieczeństwa, Grupa ČEZ ogłasza politykę w różnych dziedzinach, która jest następnie precyzowana poprzez formułowanie celów niższego rzędu. W 2009 r. w ramach projektu pt. „Wspólna polityka bezpieczeństwa Grupy ČEZ” przygotowano jej nowelizację pt. „Polityka w dziedzinach bezpieczeństwa i ochrony środowiska”. Jednym z celów tych działań jest stałe podnoszenie poziomu kultury bezpieczeństwa. Na podstawie wyników badań kultury bezpieczeństwa ogłoszono plan działania pt. „Podnoszenie poziomu kultury bezpieczeństwa”, który realizowany jest w okresie 2009–2011 r. Zadania związane z udoskonalaniem systemu zarządzania bezpieczeństwem i jakością dotyczą w szczególności integracji polityki, celów i zarządzania procesami i są na bieżąco realizowane.

Dalszym konkretnym krokiem jest między innymi utrzymywanie wszystkich uzyskanych certyfikatów systemu zarządzania:

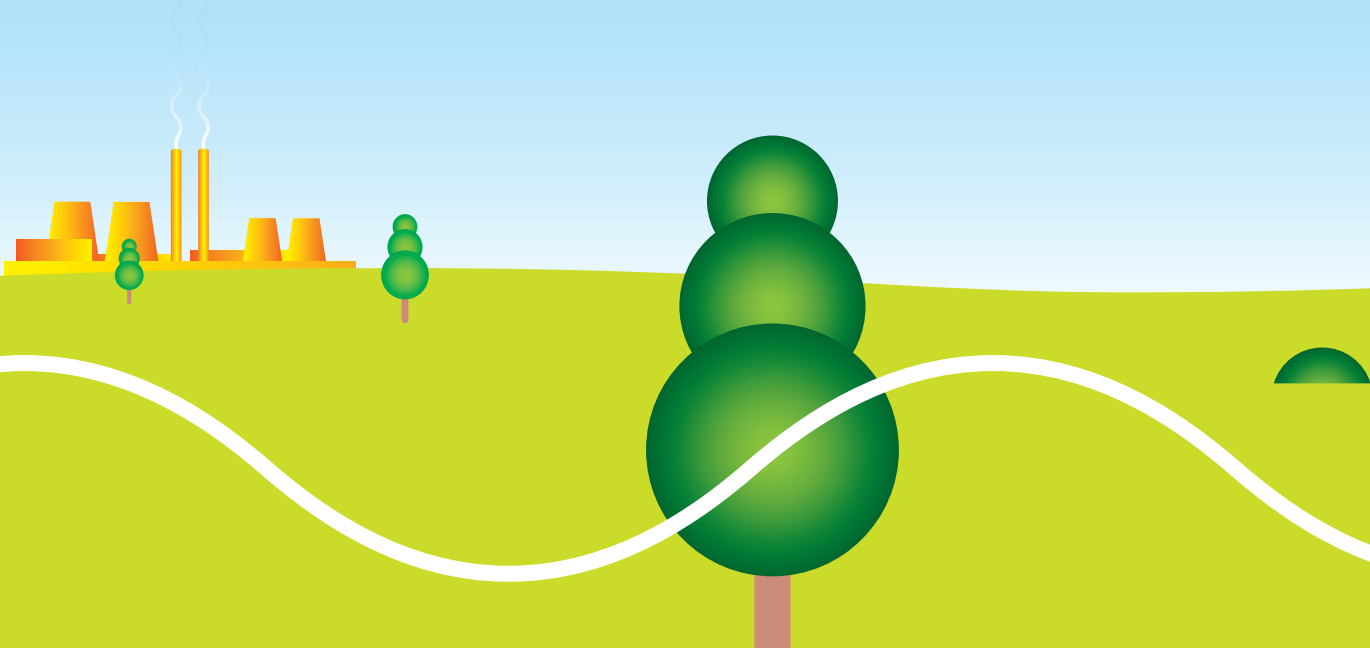
- ochroną środowiska według ISO 14001,
- systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji według ISO 27001,
- świadectwem przyznawanym w ramach programu Bezpieczne Przedsiębiorstwo, który pod względem treści zgodny jest z wymogami normy OHSAS 18001.

W spółce ČEZ, a. s. w 2009 r. rozpoczęto realizację projektu pt. „Koszty złej jakości” w celu oddania w ręce menedżerów instrumentu pozwalającego na połączenie systemu zarządzania jakością z systemem zarządzania finansowego, który pozwoli na zoptymalizowanie kosztów ponoszonych w związku z tzw. złą jakością poprzez ich systematyczny, zautomatyzowany i wiarygodny pomiar oraz ewaluację. Projekt pilotażowy w tym zakresie realizowany jest w elektrowni jądrowej Temelín.

Stan certyfikacji systemu zarządzania w Grupie ČEZ

Przestrzeganie zasad bezpieczeństwa, jego wysoki poziom oraz najwyższa jakość to osiągnięcia Grupy ČEZ, których dowodem jest pozyskiwanie i regularne wznawianie certyfikatów.

Certyfikaty zgodności z wymogami norm ISO 9001, ISO 14001 i OHSAS 18001 posiadają wybrane spółki Grupy ČEZ, w których zidentyfikowano podwyższony poziom ryzyka w zakresie poszczególnych aspektów bezpieczeństwa.



W 2009 r. procesem weryfikacji i certyfikacji objęto także system zarządzania spółki ČEZ Energetické produkty, s.r.o. – potwierdzono, iż spełnia on wymogi ISO 9001:2008 oraz ISO 14001:2004 dotyczące usług związanych z zarządzaniem produktami energetycznymi. Państwowy Urząd Inspekcji Pracy wydał spółce ČEZ Distribuce, a. s. świadectwo wprowadzenia systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy oraz spełnienia wymogów ILO-OSH 2001 oraz OHSAS 18001:2007 z prawem używania znaku „Bezpieczne Przedsiębiorstwo“.

Także jednostki zagraniczne, w których Grupa posiada udziały majątkowe, są stopniowo włączane w system zarządzania bezpieczeństwem w Grupie ČEZ.

Bezpieczeństwo

W spółce ČEZ, a. s. bezpieczeństwo odgrywa kluczową rolę. Wymogi w zakresie bezpieczeństwa są zawsze traktowane jako nadrzędne w stosunku do innych wymogów, oczywiście z uwzględnieniem adekwatności ponoszonych kosztów i stopnia ryzyka. Głównym dokumentem narzucającym tę zasadę jest Polityka bezpieczeństwa i ochrony środowiska. W co roku wydawanym rozporządzeniu dyrektora generalnego pt. „Strategiczne priorytety i główne cele spółki ČEZ, a. s. i wybranych spółek zależnych” o aspektach bezpieczeństwa mowa jest w części poświęconej strategicznym priorytetom.

Polityka spółki ČEZ, a. s. w zakresie bezpieczeństwa jest wcielana w życie poprzez realizację następujących celów w dziedzinie bezpieczeństwa i poprzez przestrzeganie zasad bezpieczeństwa, które opracowano w formie kilkustopniowego systemu uzależniającego działania od powagi ryzyka i możliwych następstw.

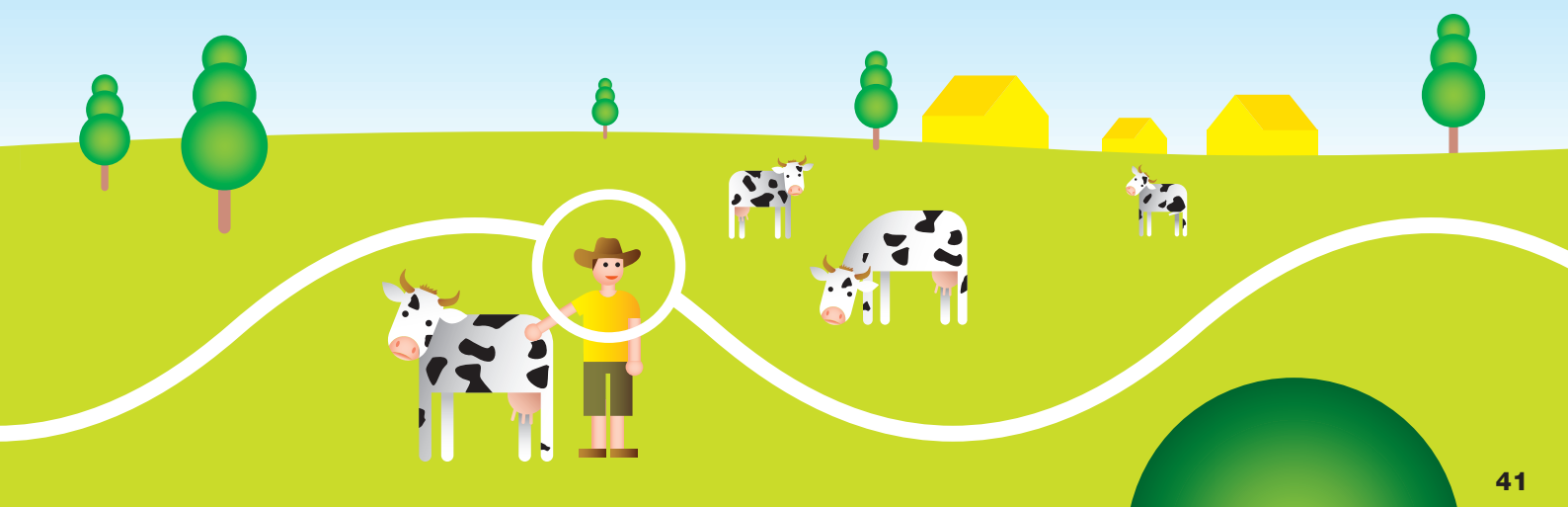
Cele w zakresie bezpieczeństwa na poszczególnych obszarach działalności:

- bezpieczeństwo jądrowe,
- przygotowanie na wypadek awarii,
- ochrona przed radioaktywnością,
- bezpieczeństwo techniczne,
- ochrona przeciwpożarowa,
- ochrona fizyczna,
- bezpieczeństwo i higiena pracy,
- ochrona środowiska naturalnego.

Bezpieczeństwo jądrowe

Ogólnym celem w dziedzinie bezpieczeństwa jądrowego jest ochrona jednostek, społeczeństwa i środowiska przed zagrożeniami związanymi z radioaktywnością, czyli zapewnienie stanu urządzeń jądrowych i poziomu kompetencji obsługi niezmiennie uniemożliwiających niekontrolowany wyciek substancji promieniotwórczych i promieniowania jonizującego do środowiska.

Podnoszenie poziomu bezpieczeństwa i bezpieczna eksploatacja elektrowni jądrowych Temelín i Dukovany należą do najważniejszych priorytetów ČEZ, a. s. Po przeprowadzeniu badań w zakresie kultury bezpieczeństwa w ČEZ, a. s. postanowiono, iż 2009 r. będzie pierwszym rokiem realizacji planu działania pt. „Podnoszenie poziomu kultury bezpieczeństwa“. Zakończono okresową ewaluację bezpieczeństwa elektrowni jądrowej Temelín (ocena bezpieczeństwa elektrowni poprzez porównywanie z międzynarodowymi zaleceniami i najlepszą praktyką) po 10 latach eksploatacji. W elektrowni jądrowej Dukovany natomiast przebiegła podobna ewaluacja po 20 latach eksploatacji. W obydwu tych elektrowniach wprowadzono Program Podnoszenia Jakości Pracy Ludzkiej (QLV).



Przygotowanie na wypadek awarii

Dla Grupy ČEZ absolutnym priorytetem jest zapobieganie w trybie ciągłym i w pełnym zakresie wystąpieniu w elektrowniach jądrowych awarii jądrowych zagrażających życiu lub zdrowiu ludzkiemu lub powodujących znaczące szkody majątkowe. Za bardzo ważne jednak uznaje się także przygotowanie na wypadek awarii mogących wystąpić pomimo wszelkich środków prewencji.

W zarządzaniu przygotowaniem na wypadek awarii dąży się do tego, aby zapobiegać zdarzeniom nadzwyczajnym a także zapewnić zdolność rozpoznawania zdarzeń nadzwyczajnych i określania stopnia ich powagi, aby łagodzić ich przebieg i ograniczyć w maksymalnym możliwym stopniu ich oddziaływanie na zdrowie pracowników i ludności w okolicach elektrowni jądrowej.

W 2009 r. spółka ČEZ, a. s. zorganizowała osiem ćwiczeń awaryjnych. W ich ramach przećwiczoneo:

- różne rodzaje sytuacji,
- wszystkie elementy organizacji ochrony awaryjnej,
- zespoły awaryjne ds. transportu materiałów jądrowych.

Wszystkie ćwiczenia zrealizowano w wymaganym zakresie, spełniając wyznaczone cele.

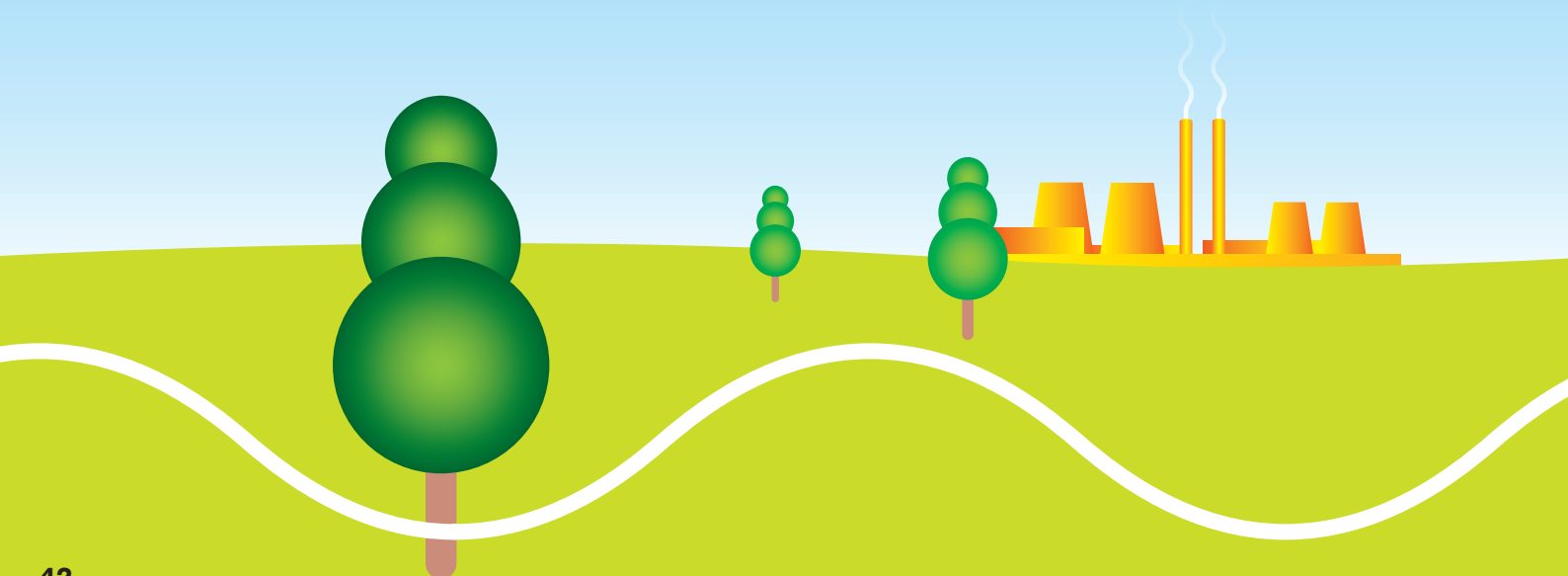
W 2009 r. spółka ČEZ, a. s. zrealizowała następujące działania:

- Na początku roku sfinalizowano regularną wymianę środków profilaktyki jodowej w strefach planowania awaryjnego elektrowni jądrowych Temelín i Dukovany odbywającą się co 5 lat, włącznie z zapewnieniem wolnej sprzedaży pigułek w całej Republice Czeskiej.
- W strefach planowania awaryjnego dystrybuowano podręczniki z zakresu ochrony ludności.
- Uaktualniono nagrania z ostrzeżeniami dla Telewizji Czeskiej i Radia Czeskiego na wypadek nadzwyczajnego zdarzenia 3. stopnia.

Ochrona przed radioaktywnością

System ochrony przed radioaktywnością obejmuje środki techniczne i organizacyjne, których celem jest ochrona zdrowia i środowiska przed szkodliwym działaniem promieniowania jonizującego. Ochrona przed promieniowaniem jonizującym w obydwu elektrowniach jądrowych (elektrownia jądrowa Temelín oraz elektrownia jądrowa Dukovany) jest na bardzo wysokim poziomie.

Ochrona przed radioaktywnością powinna zapewnić, aby przy standardowej eksploatacji ekspozycja na promieniowanie wewnątrz urządzeń oraz w wyniku wycieku materiałów radioaktywnych do środowiska była na możliwie najniższym poziomie adekwatnym do możliwości w tym zakresie racjonalnych pod względem ekonomicznym i społecznym oraz poniżej wyznaczonych limitów. Kolejnym zadaniem jest zapewnienie łagodzenia zakresu ekspozycji na promieniowanie w przypadku awarii.



Bezpieczeństwo techniczne

Celem w zakresie bezpieczeństwa technicznego jest zapobieganie z wysokim prawdopodobieństwem awariom urządzeń jądrowych.

Przy standardowej eksploatacji, jak również przy usuwaniu wszystkich awarii przewidzianych przez projekt oraz awarii o niskim prawdopodobieństwie wystąpienia jest ograniczenie do minimum szkód spowodowanych radioaktywnością lub innego rodzaju negatywnych następstw. Należy także zapewnić, aby prawdopodobieństwo wystąpienia awarii nieprzewidzianych przez projekty (poważnych awarii) z poważnymi konsekwencjami związanymi z radiacją było ekstremalnie małe.

Ochrona przeciwpożarowa

Celem w zakresie ochrony przeciwpożarowej jest zminimalizowanie prawdopodobieństwa powstania i rozprzestrzenienia się pożaru spowodowanego zdarzeniami wewnętrznymi i zewnętrznymi oraz ewentualne ograniczenie następstw do minimum.

Ochrona fizyczna

Celem w zakresie ochrony fizycznej jest:

- zapobieganie dostępowi osób nieuprawnionych (intruzów) do strzeżonych obiektów elektrowni,
- zapobieganie bezprawnej manipulacji oraz nadużywaniu lub kradzieży materiałów (urządzeń), przedmiotów i technologii.

W przypadku urządzeń jądrowych chodzi w szczególności o zapobieganie zagrożeniom w zakresie bezpieczeństwa jądrowego i ochrony przed radioaktywnością.

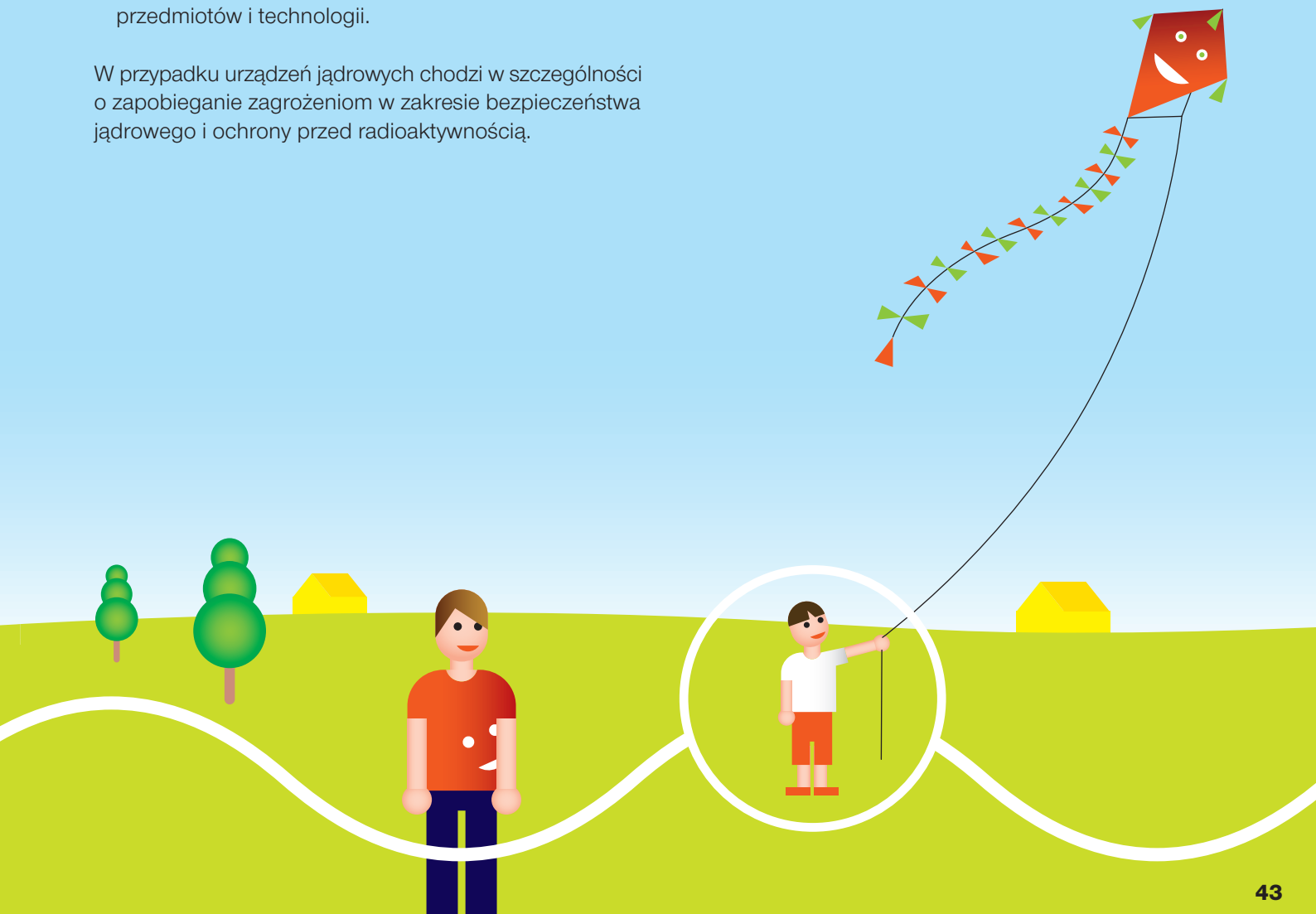
Bezpieczeństwo i higiena pracy

Celem w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy (BHP) jest minimalizowanie skutków negatywnego oddziaływania procesów operacyjnych i produkcyjnych na zdrowie pracowników i pozostałych osób.

Ochrona środowiska naturalnego

Celem w zakresie ochrony środowiska jest zapobieganie negatywnemu oddziaływaniu procesu produkcji na środowisko naturalne oraz ograniczanie ewentualnych wpływów do najniższego, możliwego do zaakceptowania poziomu.

W celu ochrony środowiska naturalnego Grupa ČEZ opracowała odpowiednią dokumentację menedżerską i operacyjną. Pracownicy są informowani o obowiązkach związanych z ochroną środowiska i aspektach środowiskowych ich pracy, odbywają się szkolenia EMS. Wszystkie osoby zatrudnione w firmie odpowiadają za spełnianie wymogów w zakresie bezpieczeństwa związanych z czynnościami należącymi do zakresu ich kompetencji. Każdy pracownik ma obowiązek zapobiegania zanieczyszczeniu lub niszczeniu środowiska i minimalizowania negatywnego oddziaływania wykonywanych czynności na środowisko, przede wszystkim poprzez odpowiednie zachowanie na swoim stanowisku pracy.



Środowisko naturalne

Od momentu transformacji branży energetycznej i założenia spółki akcyjnej ČEZ zainwestowała ona w swój rozwój i działania proekologiczne ponad 200 miliardów koron. Jak dotychczas największą inwestycją w dziedzinie ochrony środowiska, o wartości 46 miliardów koron, była realizacja rozbudowanego programu odsiarczania elektrowni zasilanych węglem w latach 1992–1998.

W latach 2008 i 2009 zaczęły być widoczne rezultaty realizowanych stopniowo inwestycji w produkcję energii elektrycznej ze źródeł odnawialnych. Wolumen produkcji energii elektrycznej w źródłach tego typu nieustannie wzrasta.

Odpowiedzialne podejście Grupy ČEZ do ochrony środowiska

Decyzje strategiczne Grupy ČEZ w dziedzinie ochrony środowiska opierają się na przekonaniu, że środowisko naturalne stanowi niezastąpione bogactwo, które odpowiedzialny szafarz pragnie przekazać przyszłym pokoleniom w lepszym stanie, niż w jakim je odziedziczył. Również na poziomie ogólnoeuropejskim ochrona środowiska stanowi integralną część kluczowych tematów społecznych.

W praktyce strategia Grupy ČEZ w tej dziedzinie przybiera dwojaką postać:

- dążenie do maksymalnie oszczędnego, zorientowanego proekologicznie zarządzania przedsiębiorstwami Grupy,
- rozwój takich form produkcji energii, które w możliwie najmniejszym stopniu obciążają środowisko naturalne emisjami i pozwalają na zmniejszenie zużycia strategicznych surowców.

Jednym z najważniejszych kroków w ochronie środowiska w Republice Czeskiej był kompleksowy program odsiarczania elektrowni zasilanych węglem w latach 90. ubiegłego wieku, którego rezultatem była zasadnicza poprawa jakości powietrza.

Nieodłącznym elementem rozwoju strategicznego Grupy ČEZ jest także wykorzystywanie w coraz większym stopniu odnawialnych zasobów energii oraz wspieranie oszczędności energii. Wyrazem odpowiedzialnego traktowania ochrony środowiska są także działania o charakterze nietechnicznym, takie jak wprowadzenie systemu zarządzania środowiskowego (Environmental Management System – EMS), który stosowany jest w zarządzaniu spółką.

Wdrażanie EMS zgodnie z wymogami międzynarodowej normy ISO 14001:2004 rozpoczęto w 1997 r. W 2004 r. sfinalizowano ten proces, uzyskując międzynarodowy certyfikat EMS, potwierdzający zgodność systemu zarządzania z wymogami normy ČSN EN ISO 14001. Dla ČEZ, a. s. wydano jeden wspólny certyfikat dla elektrowni klasycznych oraz dwa samodzielne certyfikaty dla elektrowni jądrowych Temelín i Dukovany.

W okolicach elektrowni zasilanych węglem zrealizowano szereg działań w zakresie rekultywacji technicznej i biologicznej, nawiązujących do układania resztek niewykorzystanych ubocznych produktów spalania, które przyczyniły się do rewitalizacji krajobrazu.

We wszystkich elektrowniach zasilanych węglem od 2005 r. modernizowana jest technika pomiarowa do mierzenia emisji i prowadzone są przygotowania do zwiększenia jej dokładności. Grupa ČEZ jest pierwszą spółką w państwach członkowskich Unii Europejskiej, która przy kompleksowej modernizacji źródeł stosuje nowe dyrektywy UE.



W 2006 r. Grupa ČEZ stała się jedynym akcjonariuszem spółki Severočeské doly a.s. prowadzącej wydobycie węgla. Nasza odpowiedzialność w zakresie ochrony środowiska od tego momentu obejmuje więc także dziedzinę usuwania szkód ekologicznych i rekultywacji, które związane są z eksploatacją kopalń. Pod tym względem spółka Severočeské doly bez wątpienia jest liderem w całej Republice Czeskiej. Swoje doświadczenia przekazuje także przedsiębiorstwom prowadzącym wydobycie za granicą, na przykład w Grecji.

Wpływ wydobycia i transportu paliwa na środowisko naturalne

Elektrownie Grupy ČEZ wykorzystują do produkcji energii elektrycznej różnego rodzaju paliwa. Struktura wykorzystywanych paliw jest wynikiem ewaluacji szeregu czynników. Każde z paliw:

- inaczej oddziałuje na środowisko naturalne,
- stwarza inne trudności związane z transportem i magazynowaniem,
- ma inną cenę,
- wymaga innych urządzeń technologicznych do spalania lub charakteryzuje się inną dostępnością zasobów.

Republika Czeska nie należy do krajów posiadających dostateczne zasoby paliw szlachetnych, takich jak na przykład ropa lub gaz ziemny, dlatego z punktu widzenia bezpieczeństwa energetycznego i niezależności od importu paliwem pierwszego wyboru w produkcji energii elektrycznej jest węgiel dostępny ze źródeł krajowych.

Moc zainstalowana elektrowni zasilanych węglem Grupy ČEZ w Republice Czeskiej wynosi ponad 6 500 MW. Dalsze źródła zasilane węglem eksploatowane są za granicą – ich moc zainstalowana wynosi 1 988 MW (Elektrociepłownia Chorzów ELCHO sp. z o.o., Elektrownia Skawina S.A. w Polsce oraz TEC Varna EAD w Bułgarii). W wielu elektrowniach Grupy ČEZ zasilanych węglem wraz z nim spala się także biomasę. Tematyce wykorzystania odnawialnych źródeł energii poświęcono samodzielny rozdział. Oleje opałowe i gaz ziemny w elektrowniach Grupy ČEZ stosowane są wyłącznie do rozpalania i stabilizacji procesu spalania w kotłach.

Oddziaływanie wydobycia węgla na środowisko naturalne ma kilka aspektów. Chodzi w szczególności o:

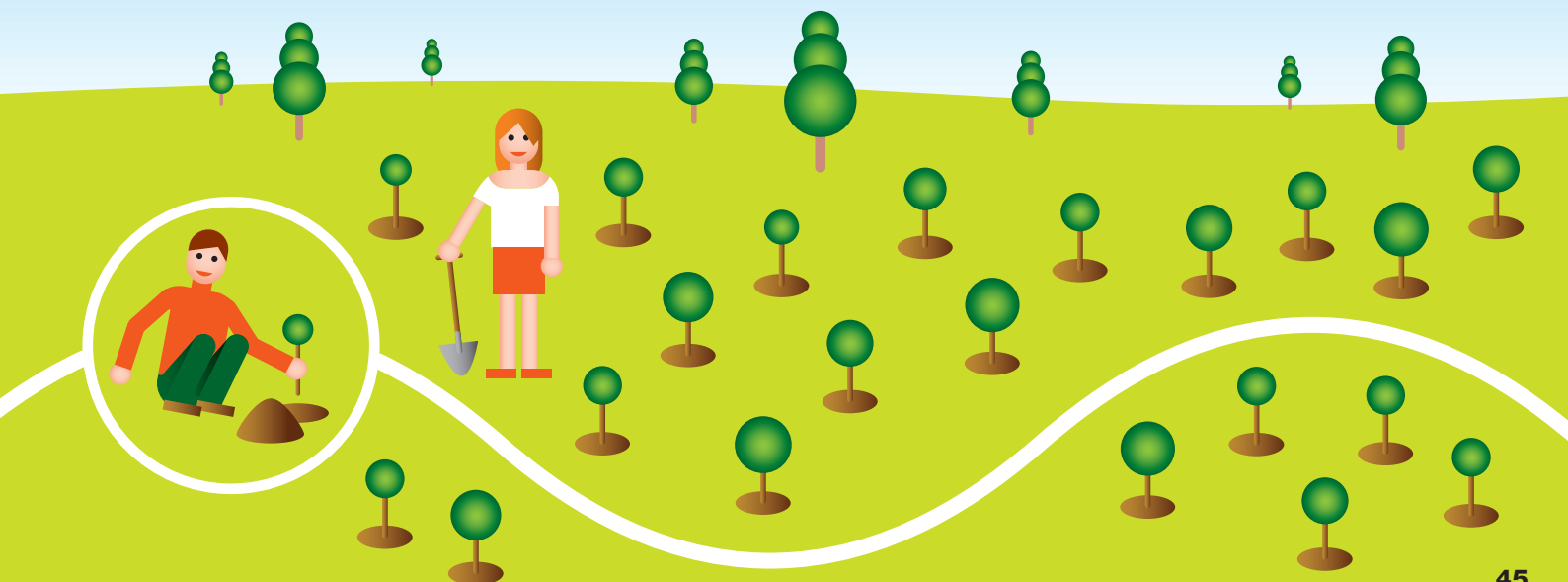
- hałas,
- transport paliwa do elektrowni,
- przetwarzanie lub adaptację paliwa,
- rekultywację krajobrazu.

Wydobycie i transport paliw klasycznych

Paliwa klasyczne są jednym ze źródeł energii wykorzystywanych przez elektrownie Grupy ČEZ. Należą do nich:

- węgiel brunatny i kamienny,
- biomasa,
- gaz ziemny,
- mazut,
- oleje opałowe.

Innych zasobów naturalnych Grupa ČEZ nie może wykorzystywać, ponieważ w Republice Czeskiej brak znaczących złóż surowców takich jak na przykład ropa naftowa.



Środowisko naturalne

Prowadząc wydobycie paliw, Grupa ČEZ bierze pod uwagę ochronę środowiska naturalnego, w którą inwestuje niemałe środki. Przygotowała także skuteczne programy rekultywacji krajobrazu do realizacji po zakończeniu wydobycia.

Węgiel

Większość czeskich elektrowni spala północnoczeski węgiel brunatny wydobywany przez spółki:

- Severočeské doly,
- Mostecká uhelná,
- Sokolovská uhelná.

Tylko w jednej elektrowni Grupy ČEZ spala się lignit wydobywany w pobliżu – w hodonińskiej niecce węglowej.

Węgiel kamienny spalany jest:

- w elektrowni Dětmarovice,
- w Ostrawie – Vítkovicach,
- w elektrowniach w Polsce.

Elektrownia TEC Varna EAD w Bułgarii spala węgiel kamienny – antracyt dowożony z kilku europejskich i azjatyckich regionów wydobywczych.

Węgiel brunatny wydobywany jest odkrywkowo.

Na środowisko naturalne w największym stopniu wpływa zajmowanie terenów i sama eksploatacja kopalń.

Dlatego selektywnie zdejmuje się glebę orną oraz lessy, które można wykorzystać w przyszłości przy rekultywacji wyeksploatowanych odkrywek oraz hałd. Zapylenie i hałas podlegają regularnemu monitoringowi i tam, gdzie jest to możliwe, wprowadzane są technologie o obniżonej głośności. Oddziaływania na środowisko ograniczają także wały ochronne lub pasy leśne oddzielające miejsca wydobycia od okolicznego środowiska. W celu obniżenia zapylenia do możliwie najniższego poziomu drogi i ich nawierzchnie nieutwardzone są skrapiane wodą.

Węgiel kamienny spalany w elektrowniach Grupy ČEZ wydobywany jest wyłącznie głębino. Wszelkie działania związane z ograniczaniem wpływu wydobycia na okoliczne środowisko zapewniane są przez przedsiębiorstwa prowadzące wydobycie, dotyczy to wszelkiego węgla pozyskiwanego od dostawców zewnętrznych.

Elektrownie spalają znaczące ilości węgla, dlatego korzystne jest umieszczanie ich jak najbliżej źródeł paliwa. Jeżeli tak jest, elektrownie w Republice Czeskiej i w Polsce na krótkie odległości zaopatrywane są przy pomocy przenośników taśmowych, w przypadku większych odległości transportowych wykorzystuje się prawie wyłącznie transport kolejowy. Ze względu na wysokie koszty utrzymania dróg wodnych transport rzeczny od kilku lat nie jest wykorzystywany. Do transportu paliwa do elektrowni TEC Varna EAD w Bułgarii wykorzystuje się transport morski do własnego portu czarnomorskiego. Są tam do dyspozycji trzy kotwicowiska z maksymalnym zanurzeniem statku 11,5 metra. Maksymalna tonaż jednego statku wynosi 55 tysięcy ton (typ PANAMAX).

Aby zapewnić sobie stabilne dostawy paliwa, Grupa ČEZ ze względu na strategiczne znaczenie węgla dla czeskich elektrowni pozyskała 100 % udziałów w spółce akcyjnej Severočeské doly.

Biomasa

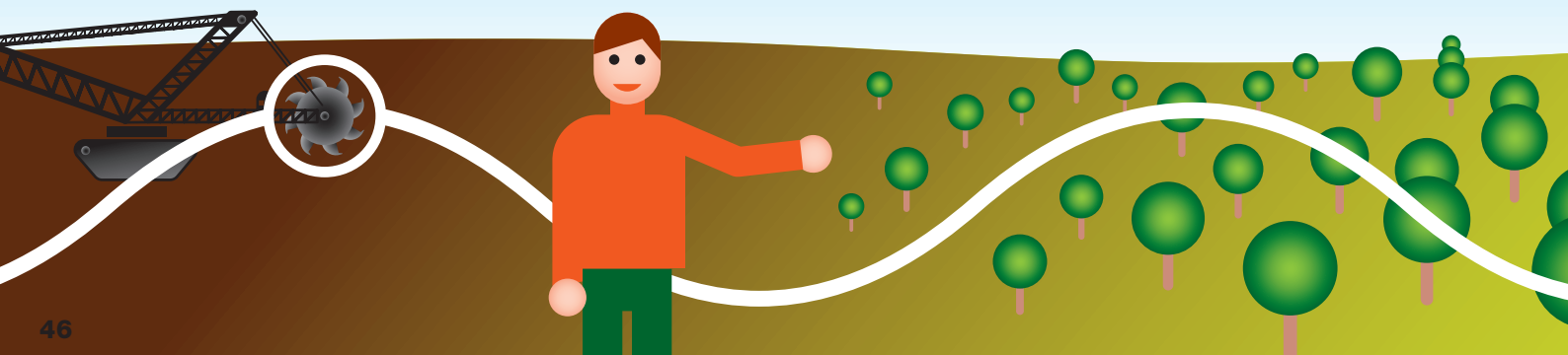
Biomasa jest przewożona koleją, ewentualnie transportem samochodowym.

W Republice Czeskiej w ČEZ, a. s. biomasa współspalana jest:

- w elektrowniach, w których zainstalowane są kotły fluidalne (Hodonín, Poříčí, Tisová, Ledvice),
- w ciepłowni Dvůr Králové nad Labem.

Współspalanie zostało ostatnio przetestowane także w elektrowniach spółek Elektrownia Skawina S.A. oraz Elektrociepłownia Chorzów ELCHO sp. z o.o. (obydwie w Polsce).

Wykorzystuje się przede wszystkim biomasę odpadową, w szczególności szczapy drzewne, ewentualnie produkty rolnicze, takie jak otręby, pelety z pozostałości po oczyszczaniu nasion i trociny. W małym zakresie spala się także biomasę uprawianą celowo na potrzeby energetyki (uprawy energetyczne). Ich wykorzystanie na razie ogranicza przede wszystkim niedostateczna produkcja takich upraw. Wspieranie działań mających na celu zwiększenie udziału upraw energetycznych w wykorzystywanej biomacie jest jednym ze strategicznym zamierzeń Grupy ČEZ.



Gaz ziemny i oleje opałowe

Gaz ziemny i oleje opałowe włącznie z mazutem są wykorzystywane jako paliwo przy rozruchu bloków, do stabilizacji i optymalizacji procesu palenia w komorze spalania kotłów elektrowni.

Gaz ziemny jest transportowany na miejsce zużycia gazociągiem i jest wykorzystywany konkretnie w następujących elektrowniach:

- Tisová,
- Prunéřov,
- Tušimice,
- Ledvice,
- Počerady,
- Poříčí,
- Dětmarovice,
- w ciepłowni Dvůr Králové nad Labem,
- w elektrowni jądrowej Temelín.

W elektrowni jądrowej Temelín gaz ziemny służy w przypadku przerwy w pracy obydwu bloków jądrowych przede wszystkim jako źródło rezerwowe zaopatrujące w ciepło obiekty na terenie elektrowni oraz niedalekie miasto Týn nad Vltavou. Gaz ziemny na potrzeby Grupy ČEZ dostarczany jest przez dostawców zewnętrznych.

Mazut kupowany jest dla elektrowni:

- Prunéřov,
- Mělník,
- Chvaletice.

Lekkie oleje opałowe przeznaczone są dla elektrowni:

- Hodonín,
- Poříčí,
- oraz ciepłowni Dvůr Králové nad Labem.

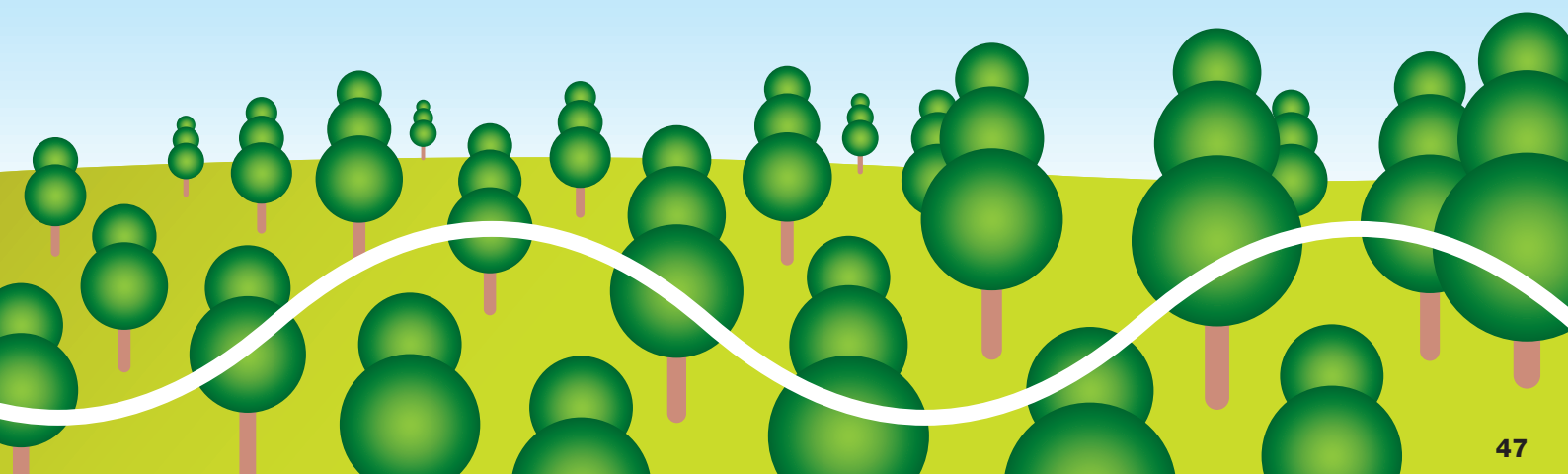
Na dostawy olejów opałowych spółka ČEZ, a. s. zawarła umowy ramowe z trzema dostawcami krajowymi.

Sanacja i rekultywacja obszarów górniczych

Bezpośrednio po wyeksploatowaniu obszarów górniczych prowadzi się sanację i rekultywację terenów, którą finansują spółki prowadzące wydobywanie. Spółka Severočeské doly, której jedynym akcjonariuszem jest ČEZ, a. s., stara się minimalizować i eliminować wpływ wydobywania na środowisko naturalne. Dlatego poświęca znaczne środki finansowe na rekultywację i ochronę środowiska naturalnego i na tworzenie funduszu usuwania następstw działalności górniczej po zakończeniu wydobywania. Dążymy do stworzenia takich warunków pod względem koncepcyjnym, technologicznym i finansowym, aby móc po wyczerpaniu zasobów węgla nadać terenom pogórnym postać odpowiadającą potrzebom regionu z poszanowaniem zasad ochrony środowiska naturalnego. Sanacja i rekultywacja realizowana będzie jeszcze przez mniej więcej piętnaście lat po zakończeniu wydobywania. Dlatego prawo wymaga tworzenia rezerwy, która będzie służyła do pokrycia przyszłych kosztów związanych z zagospodarowaniem i rekultywacją wyeksploatowanych obszarów. Co roku zawiązywane są rezerwy w wysokości 400–500 milionów koron, na rekultywację natomiast poświęca się 250–350 milionów koron.

Rekultywacja – perspektywy do 2050 r. (ha)

Tereny	ha	%
Rolnicze	3 325,32	25,3
Leśne	5 624,62	42,7
Wodne	2 244,32	17,0
Inne	1 973,81	15,0
Razem	13 168,07	100,0



Paliwo jądrowe

„Przez długi czas jako coś niepoprawnego politycznie postrzegano nawet samą wzmiankę o energetyce – w szczególności jądrowej. Jednak nawet politycy europejscy i wraz z nimi urzędnicy brukselscy uświadamiają sobie, że w niezbyt odległej przyszłości Europa będzie musiała zastąpić obecnie eksploatowane bloki, a do energetyki należy podchodzić ze zdrowym rozsądkiem bez zbędnego ideologizowania.“

Wywiad z Daną Drábovą, dyrektorką Państwowego Urzędu ds. Bezpieczeństwa Jądrowego, ČEZ news nr 3/2010.

Ilość paliwa jądrowego, które trzeba przetransportować, jest nieporównywalna z ilością paliwa klasycznego, które musi być dowożone do elektrowni zasilanych węglem. Pomimo tego, iż ilości transportowanego paliwa jądrowego nie przekraczają zaledwie dziesiątków ton rocznie, ze względu na specyficzny charakter przewożonego materiału jego transport stanowi temat przyciągający powszechną i nadzwyczajną uwagę.

Zasady transportu świeżego paliwa jądrowego określają przepisy prawne opierające się na zaleceniach Międzynarodowej Agencji Energii Atomowej i wielu międzynarodowych porozumieniach.

- W Republice Czeskiej wynikają one bezpośrednio z ustawodawstwa (tzw. prawo atomowe i akty wykonawcze do tej ustawy).
- Bloki paliwowe mogą być przewożone wyłącznie w specjalnych zespołach opakowaniowych przeznaczonych do transportu materiałów jądrowych, których użycie musi być zatwierdzone przez Państwowy Urząd ds. Bezpieczeństwa Jądrowego (SÚJB).
- Paliwo jądrowe podlega także przepisom w dziedzinie ochrony zdrowia przed promieniowaniem jonizującym.
- Równocześnie jest ono zaliczane do materiałów strategicznych podlegających Układowi o nierozprzestrzenianiu broni jądrowej oraz Konwencji o ochronie fizycznej materiałów jądrowych.
- Zobowiązania międzynarodowe Republiki Czeskiej w tej dziedzinie znajdują odzwierciedlenie w kilku czeskich ustawach.
- Strategiczny charakter transportu paliwa jądrowego dokumentuje fakt, że sposób jego realizacji podlega ustawie o ochronie informacji utajnionych.

Transport paliwa jądrowego dla konkretnej elektrowni odbywa się na podstawie zezwolenia SÚJB. Przygotowania obejmują oprócz obowiązku informowania i powiadamiania w szczególności przygotowanie personelu uczestniczącego w transporcie – szkolenia, instruktaże, egzaminy – dotyczy to także osób uczestniczących w potencjalnej interwencji w przypadku zaistnienia niestandardowej sytuacji. To samo dotyczy środków technicznych, które powinny być w pełni zdadne do eksploatacji i muszą spełniać wymogi ustawowych przepisów wykonawczych. Transport zazwyczaj trwa tylko kilka godzin lub dni. Wszystkie transporty świeżego paliwa jądrowego dla Grupy ČEZ mają wymiar międzynarodowy wynikający z lokalizacji dostawców paliwa jądrowego. Dlatego każdy sposób transportu regulują także reguły międzynarodowe. Ze względu na odległości pomiędzy zakładami produkcyjnymi i odpowiednią elektrownią konieczne jest korzystanie z transportu kombinowanego. ČEZ, a. s. jest posiadaczem zezwolenia na transport paliwa jądrowego i operatorem odpowiedzialnym za szkody jądrowe w myśl Konwencji wiedeńskiej o odpowiedzialności cywilnej za szkodę jądrową. Dlatego zgodnie z przepisami prawa posiada ramowe umowy ubezpieczeniowe w celu zabezpieczenia się od ryzyka przy transporcie materiału jądrowego. Umowy obejmują wszystkie dozwolone sposoby międzynarodowego transportu kombinowanego paliwa z zagranicznych zakładów produkcyjnych do Republiki Czeskiej. W celu spełnienia wszystkich warunków stawianych przez organy nadzoru i udanej rutynowej realizacji transportu stosowane są środki przewidziane przez prawo, jak również środki nadzwyczajne i ponadstandardowe.

- Paliwo jądrowe dla elektrowni jądrowej Dukovany produkuje i dostarcza rosyjska firma OAO TVEL, łącznie z zawartym w nim materiałem jądrowym i usługami powiązаныmi.
- Paliwo jądrowe dla elektrowni jądrowej Temelín obecnie produkuje amerykańska spółka Westinghouse Electric Company, od 2010 r. dostarczane będzie przez firmę OAO TVEL podobnie jak w przypadku Temelína.

W przypadku paliwa jądrowego dla elektrowni Temelín ČEZ, a. s. zapewnia dla producenta paliwa dostawę surowca wyjściowego, którym jest wzbogacony uran. Koncentrat uranowy lub uran kupuje się na różnym etapie przetwarzania na rynku światowym. Konwersja i wzbogacanie koncentratu, w wyniku których uzyskuje się wzbogacony uran, zapewniane są na podstawie kontraktów długoterminowych z pierwotnymi dostawcami tych usług.

Częścią ceny są także koszty przetwarzania i bezpiecznego ułożenia odpadów powstających przy konwersji i wzbogacaniu. Konwersja uranu dla czeskich elektrowni jądrowych obecnie odbywa się:

- we Francji,
- w Kanadzie,
- w Rosji.

Wzbogacanie prowadzone jest:

- w USA,
- w Rosji,
- w Niemczech,
- w Holandii,
- w Wielkiej Brytanii.

Aby zmaksymalizować stopień wykorzystania paliwa jądrowego i zmniejszyć ilość produkowanego wypalonego paliwa, Grupa ČEZ systematycznie prowadzi prace w zakresie rozwoju technicznego i optymalizacji cyklu paliwowego.

Wpływ produkcji energii elektrycznej na środowisko naturalne

Produkcja energii elektrycznej i ciepła wpływa na środowisko naturalne w następujących aspektach:

- emisje szkodliwych substancji do atmosfery,
- zagrożenie dla jakości wód,
- produkty powstające przy spalaniu węgla,
- produkty powstające przy odsiarczaniu spalin, tak zwane uboczne produkty spalania (UPS),
- podwyższony poziom hałasu towarzyszący produkcji energii elektrycznej.

Struktura produkcji energii elektrycznej

W 2009 r. elektrownie Grupy ČEZ w Republice Czeskiej wyprodukowały ogółem 60 842 GWh energii elektrycznej, co stanowi spadek o 294 GWh (o 0,5 %) w porównaniu z 2008 r. Powodem niewielkiego obniżenia produkcji były przede wszystkim niskie ceny sprzedaży energii elektrycznej w 2009 r.

Lokalizacja źródeł produkcyjnych Grupy ČEZ w Republice Czeskiej

Atmosfera

Największy udział w emisjach substancji szkodliwych do atmosfery w Grupie ČEZ mają elektrownie zasilane węglem:

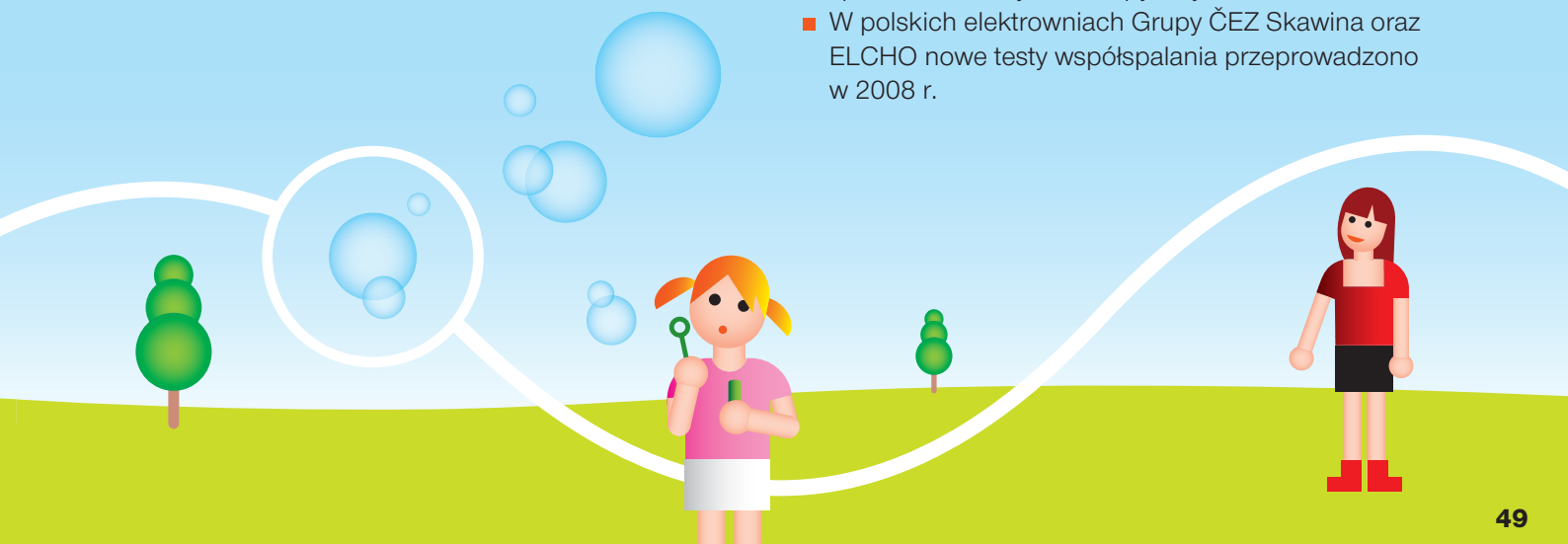
- piętnaście w Republice Czeskiej,
- dwie w Polsce,
- jedna w Bułgarii.

Większość krajowych elektrowni spala północnoczeski węgiel brunatny. Elektrownie Dětmarovice, Ostrava – Vítkovice oraz zagraniczne elektrownie natomiast spalają węgiel kamienny, zaś elektrownia Hodonín węgiel brunatny oraz lignit.

Na elektrownie zasilane węglem przypada około 52 % produkcji energii elektrycznej (w 2009 r.). Większość z nich ze względów praktycznych (dogodny transport wydobytego węgla na krótkie odległości) usytuowana jest w bezpośrednim sąsiedztwie kopalni węgla brunatnego w Czechach północnych i północnozachodnich. Ich zaletę stanowi możliwość stosunkowo łatwej regulacji mocy. Rozruch bloków elektrowni zasilanych węglem trwa wprawdzie kilka godzin, jednak ich wyłączenie z eksploatacji można zrealizować prawie natychmiastowo.

W wielu elektrowniach Grupy ČEZ zasilanych węglem wraz z węglem spala się biomasę:

- Spalanie biomasy ma najdłuższą tradycję w elektrowni Hodonín. Już w ciągu 2000 r. spalono tu ponad 2 400 ton biomasy.
- Następnie rozpoczęto testy jej spalania w kotłach fluidalnych w Tisovej, Poříčí i Ledvicach.
- W pierwszym półroczu 2004 r. przeprowadzono próbę spalania biomasy w kotle pyłowym w Chvaleticach.
- W polskich elektrowniach Grupy ČEZ Skawina oraz ELCHO nowe testy współspalania przeprowadzono w 2008 r.



Doświadczenie w zakresie spalania biomasy jest źródłem ważnych kryteriów podejmowania decyzji o wykorzystaniu tego odnawialnego zasobu energetycznego.

Aczkolwiek zrealizowano już szereg działań a kolejne zostały zaplanowane, produkcja energii elektrycznej z węgla ma niebagatelny udział w zanieczyszczeniu atmosfery. Ustawodawstwo zalicza elektrownie zasilane węglem do dużych obiektów spalania energetycznego zanieczyszczających atmosferę – jako takie podlegają one specyficznym warunkom legislacyjnym, które mają wpływ na ich eksploatację. Chodzi przede wszystkim o:

- limity emisyjne i ich zaostrzenie,
- warunek nieprzekraczania pułapów emisyjnych dla istniejących źródeł, jeżeli w ich przypadku nie ma możliwości przestrzegania limitów emisyjnych obowiązujących dla nowych źródeł.

W 2009 r. dla istniejących elektrowni zasilanych węglem w Republice Czeskiej skorzystano z możliwości zastosowania pułapu łącznego dla ČEZ, a. s., który został określony na podstawie pułapów dla poszczególnych źródeł obowiązujących na dzień 1.1.2008 r. Rzeczywiste emisje z istniejących źródeł ČEZ, a. s., które były eksploatowane w trybie pułapu łącznego, w 2009 r. wynosiły ok.:

- 70 % pułapu dla pyłów,
- 90 % pułapu dla dwutlenku siarki,
- 90 % pułapu dla tlenków azotu.

Technologie i parametry obniżania emisji substancji zanieczyszczających atmosferę stosowane w Republice Czeskiej są na poziomie najlepszych dostępnych technik według ustawodawstwa Unii Europejskiej (tak zwana dyrektywa o IPPC – 2008/1/WE) i pozwalają na spełnienie wymogów nowych przepisów prawnych w zakresie ochrony atmosfery. Elementem ochrony atmosfery jest określanie jej jakości w stacjach pomiaru imisji, które zlokalizowane i eksploatowane są w taki sposób, aby na podstawie prowadzonych pomiarów można było dokonywać obiektywnej oceny wpływu eksploatacji elektrowni zasilanych węglem na stan atmosfery. Stacje wyposażone są w nowoczesne urządzenia przeznaczone w szczególności do pomiaru imisji dwutlenku siarki oraz tlenków węgla. Prowadzenie pomiarów zapewnia podmiot autoryzowany.

Wartości zmierzone przekazywane są do Systemu Informacyjnego Imisji i Jakości Atmosfery Republiki Czeskiej. Dane z pomiarów w stacjach pomiaru imisji oraz określony udział elektrowni w stężeniu imisji są aktualnie publikowane na stronie internetowej Grupy ČEZ. Nieodłączną część programów obniżania emisji stanowi dążenie do maksymalnej przejrzystości – na stronie internetowej Grupy ČEZ są do dyspozycji informacje o zanieczyszczeniu atmosfery (rzeczywiste emisje) oraz o jakości powietrza w wybranych miejscach (sytuacja pod względem imisji).

Pomiary prowadzone są:

- w okolicach wszystkich elektrowni zasilanych węglem województwa usteckiego – Počerady, Ledvice, Prunéřov 1, Prunéřov 2, Tušimice 2,
- na stacjach Horní Halže, Nová Víska u Domašína, Havraň, Milá, Blažim, Droužkovice, Kostomlaty pod Milešovkou, Komáři Vížka.

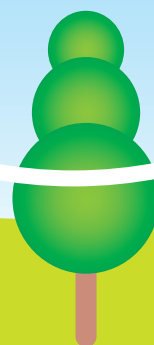
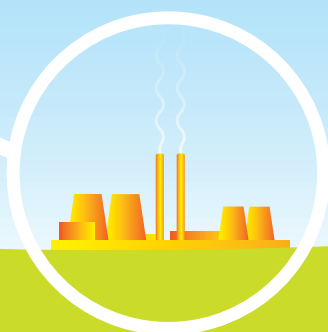
Od 1.1.2010 r. monitoring imisji poszerzono:

- o pomiar cząstek lotnych PM_{10} na czterech istniejących stacjach: Droužkovice, Milá, Kostomlaty oraz Nová Víska u Domašína,
- o pomiar imisji dwutlenku siarki, tlenków węgla i cząstek lotnych $PM_{2,5}$ w całkowicie nowej stacji Výsluní (wyniki można wykorzystać w ocenie eksploatacji elektrowni Prunéřov).

Obecnie działa także:

- jedna stacja w pobliżu elektrowni Tisová (stacja Vítkov), koło elektrowni Chvaletice (stacja Hošťákovice) oraz koło elektrowni Mělník (stacja Libkovice pod Řípem),
- dwie stacje w pobliżu elektrowni Dětmarovice – Petrovice u Karviné oraz Šunychl. Stacje monitoringowe wchodzą w skład Systemu Informacyjnego Ochrony Atmosfery (ISKO).

Ze względu na duży udział spalania paliw kopalnianych dużą uwagę poświęca się problematyce emisji do atmosfery. Pomimo niewątpliwego postępu podejmowane są dalsze działania zmierzające do obniżania emisji pyłów oraz tlenków siarki i tlenków węgla.



Pomimo tego, że Grupa ČEZ osiągnęła w dziedzinie obniżania emisji do atmosfery znaczący postęp, w dalszym ciągu kontynuuje podejmowane działania. Jednym z ich kluczowych elementów jest program modernizacji, który realizowany jest od 2007 r.:

- pozwoli na ograniczenie produkcji zanieczyszczeń,
- przyniesie istotne zwiększenie skuteczności elektrowni,
- przedłuży żywotność elektrowni,
- w przypadku budowy nowych bloków umożliwi wykorzystanie najnowszych technologii o najdoskonalszych parametrach w dziedzinie energetyki i ochrony środowiska naturalnego.

Cząstki lotne powstające przy spalaniu paliw kopalnianych

Przy spalaniu powstają pozostałości w postaci stałej, które można podzielić na kilka podstawowych kategorii:

- popiół lotny wychwycony na separatorach pyłów ze spalin,
- żużel powstający w paleniskach kotłów granulacyjnych,
- żużel powstający w paleniskach kotłów rusztowych,
- popiół denny, powstający w palenisku fluidalnym.

Wyłapywanie pyłów stanowi bardzo ważny element ochrony atmosfery. Zawartość popiołu lotnego w spalinach z kotła w normalnych warunkach wynosi średnio 30 g/m³ gazu. Pierwszym krokiem w kierunku poprawy jakości powietrza było zmniejszanie emisji cząstek stałych (pyłów).

Przy spalaniu węgla wykorzystywanego w elektrowniach Grupy ČEZ 25–30 % jego pierwotnej ilości nie ulega spaleni i stanowi odpad stały. Ten uboczny produkt spalania w stanie stałym jest w absolutnej większości przypadków dalej wykorzystywany i tylko nieznaczna jego część jest składowana na składowiskach jako odpad. W związku z odsiarczaniem dymów kominowych w latach 90. minionego wieku w elektrowniach zaprzestano stosowania hydraulicznego szlamowania popiołu na wylewiska osadów i zaczęto stosować tak zwany suchy odbiór, który pozwala na jego wykorzystanie jako cennego surowca wtórnego.

Suchy popiół lotny jako produkt certyfikowany może być wykorzystany między innymi:

- do produkcji betonu,
- jako alternatywa żwiru,
- jako składnik cementu,
- w budownictwie,
- przy budowie komunikacji naziemnych,
- do wypełniania pustek poeksploatacyjnych w kopalniach,
- w górnictwie.

W największym zakresie jednak wykorzystywany jest jako produkt certyfikowany (mieszanki stabilizowane, zwilżona mieszanka popiołu z gipsem itd.) do sanacji lub rekultywacji obszarów przemysłowych według zatwierdzonych projektów. Chodzi na przykład o hałdy kopalniane, projekty rewitalizacji krajobrazu, zwałowiska i inne, w których w ten sposób można zastąpić dużą ilość materiałów naturalnych.

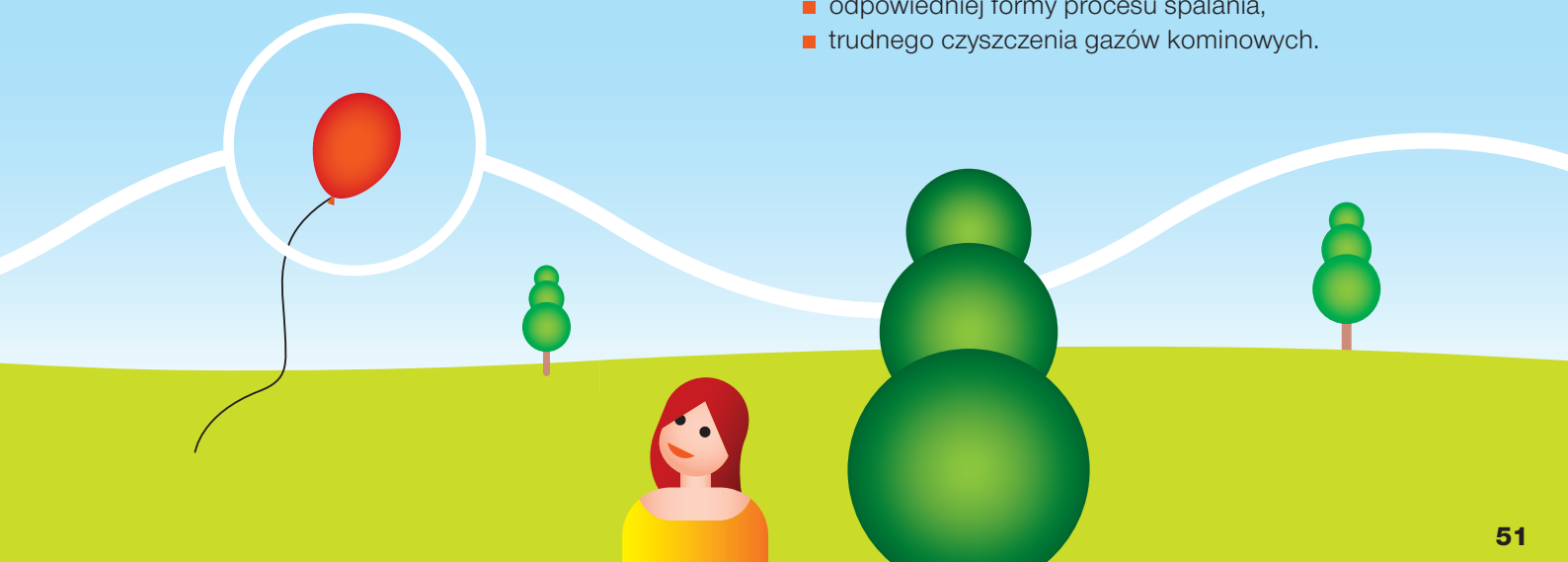
Produkty certyfikowane to mieszanki o z góry określonych proporcjach popiołu lotnego, żużla oraz produktów odsiarczania. Niektóre rodzaje popiołu lotnego wykorzystywane są jako skuteczne wkłady filtrów do czyszczenia wód odpadowych o żywotności 10–20 lat. Czyszczenie przy użyciu tych filtrów jest wysoce skuteczne w zakresie likwidacji bakterii patogennych, metali ciężkich i polichlorowanych bifenyli (PCB).

Emisje siarki

Odsiarczanie gazów kominowych i związane z tym zmniejszenie stężeń SO₂ jest pod względem technologicznym bardziej skomplikowane niż wychwytywanie cząstek pyłów. Cała zawartość siarki w spalinach pochodzi z paliwa. Dlatego pierwszym krokiem jest wybór paliwa o możliwie najmniejszej zawartości związków siarki. Ropa i gaz ziemny mają najniższą zawartość siarki, węgiel kamienny nieco większą, natomiast najwięcej siarki zawiera węgiel brunatny – zazwyczaj 1 do 2,5 % całkowitej masy.

Tam, gdzie nie można zdecydować się na inny rodzaj paliwa, konieczne jest stosowanie innych środków technologicznych:

- odpowiedniej formy procesu spalania,
- trudnego czyszczenia gazów kominowych.



Jedną z metod, która pozwala na usunięcie substancji szkodliwych dla zdrowia z gazów kominowych już na etapie spalania, jest technologia spalania fluidalnego. Kocioł fluidalny to urządzenie, w którym spala się węgiel w stanie fluidalnym na tak zwanym łożu fluidalnym. Węgiel nie jest mielony na pył, tylko na cząstki o średnicy około 20 milimetrów i następnie wprowadzany jest do kotła razem z wapieniem. Następnie na warstwie popiołu, wapienia i ewentualnie obojętnego piasku doprowadzony jest do stanu wrzenia i wiruje pod wpływem prądu powietrza, który jest pod niego wpędzany. Paliwo zachowuje się w istocie jak ciecz (stąd bierze się też nazwa metody). Przy takim sposobie spalania paliwo spala się w ponad 90 %. Wapień reaguje bezpośrednio w kotle z dwutlenkiem siarki a stały produkt staje się częścią popiołu. Temperatura spalania jest niższa niż w klasycznych kotłach (od 700 do 900 °C), dlatego powstaje istotnie mniej tlenków azotu.

Duża skuteczność spalania daje także wysoką skuteczność produkcji energii elektrycznej. Pewnym brakiem spalania fluidalnego jest:

- trwałe połączenie gipsu z popiołem, co uniemożliwia wykorzystanie gipsu w budownictwie,
- większa ilość zużytego wapienia niż przy spalaniu w kotłach proskowych z praniem spalin metodą mokrą.

Dlatego technologia fluidalna jest odpowiednia raczej dla źródeł o mniejszej mocy. W Republice Czeskiej tego rodzaju kotły eksploatowane są w elektrowniach Tisová, Ledvice, Hodonín oraz Poříčí.

Czyszczenie gazów kominowych w urządzeniu odsiarczającym jest stosunkowo trudne pod względem technologicznym, dlatego instalacja odsiarczająca jako samodzielna całość technologiczna stanowi integralną część kompleksu elektrowni zasilanej węglem.

W uproszczeniu procesy odsiarczania można podzielić do dwóch kategorii:

- z regeneracją,
- bez regeneracji – suche, półsuche i mokre.

Całkowita liczba metod odsiarczania znanych na świecie wynosi około dwustu. Najbardziej rozpowszechnione są procesy bez regeneracji:

- w procesach mokrych SO_2 wychwytywany jest w cieczach.
- W półsuchych substancja aktywna wtryskiwana jest w strumień gorących spalin w formie zawiesiny wodnej, ciecz następnie wyparowuje a produktem reakcji na wyjściu procesu jest substancja stała.
- Przy metodzie suchej SO_2 reaguje w stanie suchym a produktem jest również sucha substancja.

W Republice Czeskiej w elektrowniach reprezentujących ponad 80 % mocy zainstalowanej elektrowni zasilanych węglem stosuje się tak zwane pranie spalin mokrą metodą wapienną. Jednostka odsiarczająca, w której przebiega proces, nazywana jest także płuczką lub absorberem. Jest to zbiornik o wysokości ponad 40 metrów i średnicy 15 metrów. W płuczce gazy kominowe poddawane są kilkustopniowemu praniu – rozpryskuje się w nich zawieszoną wapienną (zmielony wapień rozmieszany w wodzie). Dwutlenek siarki reaguje chemicznie, przy czym powstaje uwodniony siarczan wapnia, który następnie utlenia się do dwuwodnego siarczanu wapnia. Powstały produkt nazywany jest gipsem energetycznym.

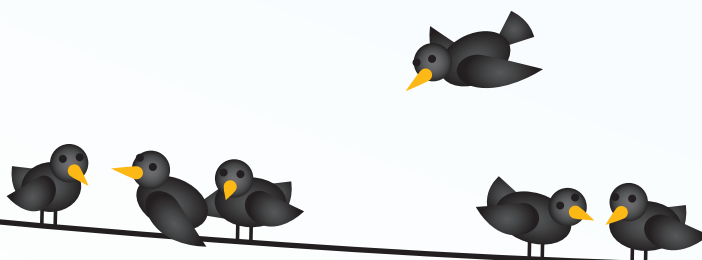
Gips energetyczny, który jest bardzo czysty (powstaje w wyniku krystalizacji z roztworu), stanowi pełnowartościową alternatywę naturalnego kamienia gipsowego, znajdując zastosowanie w produkcji gipsu i w budownictwie. W niektórych elektrowniach (na przykład Počerady lub Mělník) na miejscu pracują linie do produkcji elementów budowlanych z płyt gipsowych. Gips energetyczny wykorzystywany jest także do produkcji cementu, po jego zmieszaniu z popiołem lotnym powstają mieszanki stabilizowane, które odpowiednie są do wypełniania pustek poeksploatacyjnych w kopalniach oraz do zasypów i obsypów w budownictwie przy modelowaniu terenu. Odsiarczanie mokrą metodą wapienną pozwala na usunięcie z gazów kominowych ponad 95 % tlenków siarki. Przykład ilustrujący: kocioł bloku zasilanego węglem brunatnym o mocy 200 MW wyprodukuje w ciągu godziny około 1 050 000 metrów sześciennych spalin, w każdym znajduje się około 6 500 mg SO_2 . Do ich odsiarczenia zużywa się 9 ton wapienia, przy czym uzyskuje się 15 ton gipsu energetycznego.

Tlenki azotu

W elektrowniach Grupy ČEZ stopniowo ogranicza się także emisje azotu.

Spaliny zawierają mniej więcej:

- 95 % tlenku azotu NO ,
- około 5 % dwutlenku azotu (ditlenku azotu) NO_2 ,
- w temperaturze poniżej 900 °C powstaje także podtlenek azotu (tlenek diazotu) N_2O .



Łącznie tlenki azotu oznaczane są jako NO_x . Organiczny azot zawarty jest w paliwie (w węglu kamiennym ok. 1 %, w węglu brunatnym nawet więcej) i w powietrzu, które obecne jest przy spalaniu. Ilość azotu atmosferycznego związanego w spalinach w wyniku utleniania zależna jest od temperatury i zawartości tlenu w strefie spalania.

Istnieją dwie metody obniżania zawartości NO_x :

- pierwotna, polegająca na zapobieganiu powstawaniu tlenków azotu poprzez instalację niskoemisyjnych palników, technologiczne sterowanie procesem spalania oraz dobór odpowiedniej konstrukcji kotłów. Przy stosunkowo niskich kosztach można zmniejszyć emisje NO_x o 40 do 60 %.
- Wtórna, polegająca na likwidacji powstałych tlenków azotu. W tym celu stosowane są reakcje selektywnej redukcji katalitycznej i niekatalitycznej. Selektowna redukcja katalityczna przebiega w specjalnym reaktorze, katalizatorem są tlenki wanadu, molibdenu lub wolframu na medium z dwutlenku tytanu (ditlenku tytanu). Do spalin wtryskiwany jest amoniak i mieszanina następnie prowadzona jest przez katalizatory, w których powstaje elementarny azot i woda. Jest to dosyć kosztowna metoda, jednak pozwala na zmniejszenie zawartości NO_x w spalinach o 80 do 90 %.

Program ekologiczny elektrowni zasilanych węglem

Program ekologizacji elektrowni zasilanych węglem Grupy ČEZ, który realizowano w latach 90. minionego wieku, ze względu na zakres był programem o zasadniczym znaczeniu. Pod względem osiągniętych wyników był unikatem na skalę światową. 1998 r., w którym sfinalizowano program, stanowił punkt zwrotny.

Grupa ČEZ uzyskała następujące rezultaty:

- zmniejszenie emisji zanieczyszczających cząstek lotnych o 97 %,
- zmniejszenie emisji SO_2 o 93 %,
- zmniejszenie emisji NO_x o 60 %,
- zmniejszenie emisji CO o 80 %.

Gdyby odnieść redukcję do absolutnego wolumenu emisji do atmosfery, uzyskane wartości odpowiadałyby:

- zmniejszeniu emisji zanieczyszczających cząstek lotnych o 95 %,
- zmniejszeniu emisji SO_2 o 92 %,
- zmniejszeniu emisji NO_x o 50 %,
- zmniejszeniu emisji CO o 78 %.

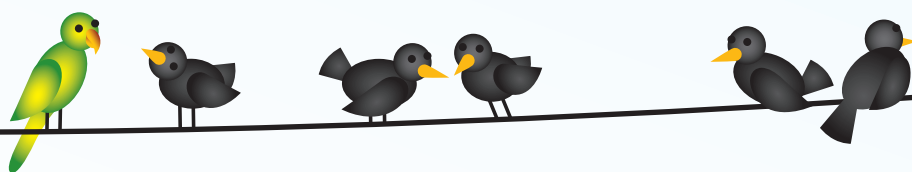
Efekty programu pod względem jakości atmosfery można najlepiej zilustrować na mapach monitoringu obciążeń imisjami w Republice Czeskiej przed zrealizowaniem programu i po jego zakończeniu.

Obecnie kontynuowane są dalsze działania, które powinny w niebagatelnym stopniu przyczynić się do ograniczenia negatywnych oddziaływań na środowisko naturalne:

- W elektrowni Tušimice 2 od czerwca 2007 r. przebiega kompleksowa modernizacja czterech bloków, w tym dwa wprowadzono już do eksploatacji po ich unowocześnieniu. Technologia pozwala na spełnienie limitów emisyjnych w zakresie SO_2 , NO_x , pyłów i CO na poziomie wyznaczonym dla nowych źródeł. Obecnie kontynuowany jest 2. etap kompleksowej modernizacji, w ramach którego zmodernizowane zostaną pozostałe dwa bloki. Zakończenie 2. etapu przewidziano na 2011 r.
- W elektrowni Prunéřov 2 trwają przygotowania do kompleksowej modernizacji trzech spośród istniejących pięciu bloków. Na podstawie opinii dotyczącej dokumentacji EIA nastąpi zaostrenie limitów emisyjnych, tak aby spełniały one warunki BREF. Rozpoczęcie modernizacji bloków przewidziano na 2011 r.
- W elektrowni Ledvice przebiega od 2008 r. budowa nowego źródła o mocy 660 MW_e. Jest to pierwszy w Republice Czeskiej blok o parametrach nadkrytycznych, spełniający wymagania BAT (Best available techniques – najlepsze dostępne techniki) oraz dokumentów BREF (BAT Reference Documents – dokumenty referencyjne dotyczące najlepszych dostępnych technik). Budowa nowego bloku zostanie zakończona w grudniu 2012 r.

Emisje do atmosfery z elektrowni jądrowych

Przy eksploatacji elektrowni jądrowych do atmosfery wypuszczane są substancje o bardzo niskiej zawartości radionuklidów. Emisje ograniczają tak zwane autoryzowane limity wyznaczone przez Państwowy Urząd ds. Bezpieczeństwa Jądrowego (SÚJB) w decyzjach w sprawie wydania zezwoleń na wprowadzanie radionuklidów do środowiska. Przestrzeganie limitów udowadnia się przy pomocy programów obliczeniowych zatwierdzonych przez SÚJB dla aktualnych emisji radionuklidów do atmosfery w rzeczywistych warunkach meteorologicznych w danym roku.



Zawartość radionuklidów w emisjach podlega starannemu monitoringowi i ewaluacji. Niezależny monitoring prowadzi organ nadzoru (SÚJB), śledzi się także różne składowe środowiska. Ilości gazów wypuszczanych z elektrowni jądrowych są rzędu dziesiątych procenta wartości autoryzowanego limitu i mają marginalny wpływ na okolice.

Woda

W dziedzinie gospodarki wodnej Grupa ČEZ ze względu na charakter eksploatowanych urządzeń technologicznych długofalowo koncentruje się na:

- ochronie wód podziemnych i powierzchniowych,
- możliwym ryzyku,
- prewencji,
- gospodarnym postępowaniu z wodami.

Grupa ČEZ przestrzega obowiązujących przepisów prawnych Republiki Czeskiej oraz decyzji organów gospodarki wodnej.

Źródłami wody powierzchniowej dla elektrowni ČEZ, a. s. zasilanych węglem są rzeki w dorzeczu rzek:

- Łaba,
- Ohrza,
- Morawa,
- Odra.

Elektrownie wykorzystują wodę powierzchniową głównie do chłodzenia oraz do przygotowania wody na potrzeby kotłów elektrowni i ciepłowni. Odebrana woda musi przed jej użyciem zostać poddana uzdatnianiu mechanicznemu i chemicznemu, aby zmniejszyła się zawartość zanieczyszczeń i jakość wody spełniała kryteria eksploatacyjne elektrowni. Ilość pobranej wody jest przy tym mierzona i zapisywana w trybie ciągłym, jakość śledzi akredytowane laboratorium.

Elektrownie stosują dwa sposoby chłodzenia:

- chłodzenie obiegowe, przy którym woda przepływa w prawie zamkniętym obiegu i uzupełnia się tylko tę jej część, która odparuje lub zostanie spuszczone jako odmulina lub odsoliny,
- chłodzenie przepływowe, przy którym wykorzystuje się ciągły przepływ wody z naturalnego cieku wodnego.

Technologię chłodzenia przepływowego wykorzystują:

- elektrownia Mělník,
- ciepłownia Dvůr Králové na rzece Łabie,
- elektrownia Hodonín na rzece Morawie.

Wszystkie podane obiekty zostały wybudowane w miejscach, w których jest dosyć wody dla tego typu chłodzenia. Zużywane ilości są bowiem rzędu dziesiątków milionów metrów sześciennych miesięcznie. Woda z chłodzenia przepływowego jest tylko nieco cieplejsza od wody w rzece – jest to bardzo ważne w związku z ustawowym obowiązkiem utrzymywania temperatury w rzece poniżej 25 °C po zmieszaniu. W odróżnieniu od chłodzenia obiegowego, przy którym dochodzi do parowania, w przypadku chłodzenia przepływowego woda wraca do rzeki w zasadzie w tej samej ilości, w jakiej została pobrana. Wody odpadowe z chłodzenia przepływowego nie zawierają większej ilości zanieczyszczeń, które powstają przy zagęszczaniu w chłodniach kominowych. Chłodzenie przepływowe więc w mniejszym stopniu obciąża środowisko naturalne. Pod względem ekonomicznym jest ono jednak mniej korzystne ze względu na większy wolumen poboru wód.

Wykres: Pobór wody w elektrociepłowniach

Schemat gospodarki wodnej elektrowni Dětmarovice

Technologiczne wody odpadowe z elektrowni zasilanych węglem (wody odpadowe zanieczyszczone substancjami oleistymi, wody po uzdatnianiu chemicznym itd.) są przed ich spuszczeniem do rzeki czyszczone metodami dostępnymi na obecnym etapie postępu technicznego. Ilość spuszczanych wód odpadowych ustalana jest poprzez pomiary prowadzone w trybie ciągłym a zanieczyszczenia śledzi akredytowane laboratorium.

Woda jest pobierana także na potrzeby elektrowni jądrowych:

- elektrownia jądrowa Dukovany pobiera wodę z rzeki Jihlavy (zbiornik Mohelno),
- elektrownia jądrowa Temelín pobiera wodę z Wełtawy.

Pobór dla obydwu elektrowni jądrowych nie przekracza limitów wynikających z odpowiednich decyzji organów gospodarki wodnej. Wartości graniczne dla cieczy spuszcanych z elektrowni jądrowych reguluje obowiązująca decyzja wodnogospodarcza wydana dla elektrowni przez odpowiedni organ gospodarki wodnej, przy czym uwzględniane są wymogi Państwowego Urzędu ds. Bezpieczeństwa Jądrowego. Obydwie elektrownie jądrowe spełniają limity w pełnym zakresie. Dla eksploatacji elektrowni zasilanej węglem lub jądrowej gospodarka wodna stanowi jeden z kluczowych elementów technologicznych i ewentualne problemy związane z funkcjonowaniem gospodarki wodnej mają wpływ na produkcję energii elektrycznej. Przykładem może być powódź w 2002 r., która miała zasadniczy wpływ nie tylko na eksploatację elektrowni wodnych kaskady wełtawskiej w związku z falą powodziową i z tym związaną regulacją przepływów, ale także na produkcję niektórych elektrowni zasilanych węglem.

Odpady i zużyte paliwo jądrowe

Odpady związane z produkcją energii w elektrowniach Grupy ČEZ można podzielić na dwie podstawowe kategorie:

- odpady radioaktywne i zużyte paliwo jądrowe z elektrowni jądrowych,
- odpady i uboczne produkty spalania z elektrowni zasilanych węglem.

Każda z tych kategorii odpadów charakteryzuje się całkowicie odmiennym materiałem a także ramami legislacyjnymi regulującymi ich zagospodarowanie.

Odpady radioaktywne (RAO) i zużyte paliwo jądrowe (PJP)

Postępowanie z odpadami radioaktywnymi podlega bardzo rygorystycznym wymogom tak zwanego prawa atomowego i nawiązujących przepisów, z których wynikają obowiązki i prawa:

- producenta odpadów (Grupa ČEZ, www.cez.cz/en),
- organu nadzorczego (Państwowy Urząd ds. Bezpieczeństwa Jądrowego – Státní úřad pro jadernou bezpečnost, SÚJB, www.sujb.cz/?r_id=26),
- wyspecjalizowanej organizacji państwowej ds. układania RAO (Zarząd Składowisk Odpadów Radioaktywnych – Správa úložišť radioaktivních odpadů, SÚRAO, www.surao.cz/eng).

Państwowy Urząd ds. Bezpieczeństwa Jądrowego

Państwowy Urząd ds. Bezpieczeństwa Jądrowego określa warunki postępowania z RAO i PJP oraz wydaje odpowiednie zezwolenia, na podstawie których prowadzi się zagospodarowanie tych materiałów.

Zarząd Składowisk Odpadów Radioaktywnych

SÚRAO jest według prawa jedyną organizacją, która jest uprawniona do składowania RAO i posiadania ich składowiska.

Producent RAO i PJP

Producenci RAO i PJP, a więc także Grupa ČEZ, pokrywają na mocy prawa wszelkie koszty związane z zagospodarowaniem RAO od momentu ich powstania aż po ich składowanie, włącznie z monitoringiem składowisk odpadów radioaktywnych po ich zamknięciu. Grupa ČEZ regularnie odprowadza środki finansowe na tak zwany rachunek rezerw jądrowych, który prowadzony jest przez Czeski Bank Narodowy i znajduje się pod zarządem Ministerstwa Finansów Republiki Czeskiej. Z niego opłacane są także dotacje dla gmin, na obszarze których znajdują się składowiska RAO. Dzięki systemowi zaawansowanych środków technicznych i bezpieczeństwa, zapewnieniu odpowiedniego pokrycia finansowego i jasnemu wyznaczeniu odpowiedzialności w zakresie postępowania z RAO i jego składowania istnieje gwarancja, że wszelkie odpady powstające w energetyce jądrowej zostaną bezpiecznie ułożone na składowisku i nie będą wywierały niekorzystnego wpływu na człowieka i środowisko naturalne.

Zagospodarowanie RAO i PJP powstających przy produkcji energii elektrycznej w elektrowniach jądrowych, zaprojektowane i realizowane przez Grupę ČEZ, odbywa się zgodnie z wszelkimi zasadami:

- bezpieczeństwa jądowego,
- ochrony przed radioaktywnością,
- ochrony fizycznej,
- przygotowania na wypadek awarii.

W aspekcie ogólnym Grupa ČEZ dąży do minimalizacji powstawania odpadów radioaktywnych i zmniejszania ich ilości, która musi zostać ułożona na składowisku. Odpady radioaktywne powstałe przy eksploatacji elektrowni jądrowych tworzą przede wszystkim nisko i średnio aktywne materiały stałe i ciecze. Są one poddawane przerobowi, aby uzyskały formę odpowiednią do składowania:

- RAO w stanie ciekłym są przetwarzane w procesie asfaltowania (zestalenie z asfaltem),
- stałe RAO poprzez prasowanie niskociśnieniowe lub spalanie.

Część odpadów o bardzo niskim poziomie zanieczyszczenia substancjami promieniotwórczymi jest poddawana certyfikowanym pomiarom. Jeżeli poziom ich zanieczyszczenia nie przekracza wyznaczonych limitów, są w sposób kierowany wprowadzane do środowiska.

Powierzchniowe składowisko odpadów radioaktywnych w pobliżu elektrowni jądrowej Dukovany

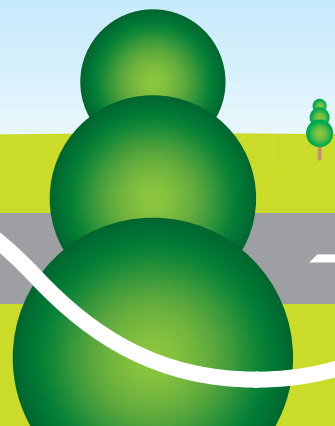
RAO po przeróbce układane są w beczkach o objętości 200 litrów na składowisku powierzchniowym nisko i średnio aktywnych RAO, znajdującym się w bliskim sąsiedztwie elektrowni jądrowej Dukovany. Składowisko składa się z 112 betonowych dołków, jego rozwiązanie konstrukcyjne i tryby eksploatacji zapewniają wystarczającą ochronę środowiska przed niekorzystnym oddziaływaniem promieniowania jonizującego. Składowisko, którym zarządza SÚRAO, zostało wprowadzone do eksploatacji w 1995 r. i jego pojemność jest wystarczająca do ułożenia RAO powstałych w elektrowniach jądrowych Dukovany i Temelín. Pod koniec 2009 r. wypełnionych było piętnaście dołków.

Magazyn PJP na terenie elektrowni jądrowej Dukovany

PJP zawiera największą ilość substancji promieniotwórczych. Po jego wywiezieniu z pomieszczeń technologicznych elektrowni jądrowej w specjalnych grubościennych pojemnikach magazynowane jest w magazynie wypalonego paliwa. Grupa ČEZ stosuje tak zwane składowanie suche, przy którym chłodzenie pojemników z paliwem odbywa się poprzez naturalną cyrkulację powietrza. Oddziaływania na środowisko związane z magazynowaniem w zakresie ochrony przed promieniowaniem i pozostałych wpływów nie przekraczają wyznaczonych limitów. W magazynach PJP stopniowo zmniejsza się jego moc cieplna i radioaktywność. Obecnie wykorzystywane są dwa takie magazyny na terenie elektrowni jądrowej Dukovany a następny budowany jest w Temelínie.

Ze względu na znaczną zawartość materiałów łatwo rozszczepialnych, które mogą potencjalnie zostać zużytkowane, zmagazynowane wypalone paliwo nie jest klasyfikowane jako RAO, decyzja w sprawie jego dalszego zagospodarowania zostanie podjęta w przyszłości. PJP zostanie ułożone bezpośrednio w składowisku głębinowym lub dalej wykorzystane do celów energetycznych. Niektóre zagraniczne firmy podjęły się przerobu PJP. Jest to skomplikowany proces rozpuszczania PJP, po którym następuje ekstrakcja plutonu i uranu (składników, które potencjalnie mogą stanowić surowiec) oraz składników reszkowych, które poddawane są wityfikacji (wtapiane są w szkło) i w przyszłości zostaną ułożone w składowisku głębinowym.

Obecna strategia Grupy ČEZ przewiduje ułożenie PJP w składowisku głębinowym. Wybrana technologia suchego składowania PJP w pojemnikach jednak nie wyklucza możliwości zmiany strategii i wykorzystania technologii przetwarzania PJP. Obecnie rozwijane są zaawansowane systemy przerobu PJP pozwalającego na separację większej liczby kategorii substancji zawartych w PJP. Na etapie badań i rozwoju znajdują się także reaktory jądrowe czwartej generacji (włącznie z technologiami transmutacji sterowanymi akceleratorem), które mogą potencjalnie wykorzystywać niektóre składniki obecnie produkowanego PJP.



Dla wszelkich odpadów, których parametry nie pozwalają na ich ostateczne ułożenie w obecnie użytkowanym składowisku w Dukovanach, oraz dla PJP zaplanowano budowę składowiska głębinowego. Za jego przygotowanie, budowę, eksploatację i ochronę w Republice Czeskiej odpowiada SÚRAO. Według zatwierdzonej przez rząd koncepcji postępowania z RAO i PJP przewiduje się uwzględnienie do 2015 r. w planach zagospodarowania przestrzennego możliwości budowy składowiska w obydwóch miejscach, które brane są pod uwagę. Dotychczas obowiązująca koncepcja składowiska głębinowego w Republice Czeskiej zakłada składowanie PJP w kontenerach w skałach granitowych. Do wypełnienia wolnych przestrzeni wykorzystany zostanie materiał na bazie ilów (bentonit). Koncepcja ta jest podobna do przewidywanych przez organizację zagraniczne odpowiedzialne za składowanie PJP.

Pozostałości stałe z elektrowni zasilanych węglem

Postępowanie z odpadami (pozostałościami stałymi, które nie są wykorzystywane jako produkty certyfikowane) powstającymi przy produkcji energii elektrycznej i ciepła w elektrowniach zasilanych węglem reguluje ustawa nr 185/2001 Dz. U. R. Cz. o odpadach, w obowiązującym brzmieniu oraz nawiązujące do niej akty wykonawcze.

Wyprodukowane odpady są klasyfikowane według rodzaju i kategorii zgodnie z katalogiem odpadów. Są gromadzone w zasobnikach zbiorczych, oznaczane, ewentualnie wprowadzane do ewidencji, wykorzystywane lub likwidowane przez uprawnione podmioty.

W procesach spalania paliw i odsiarczenia spalin powstają tak zwane uboczne produkty spalania (UPS), które są certyfikowane jako produkty w myśl ustawy nr 22/1997 Dz. U. R. Cz. w obowiązujących brzmieniu, ewentualnie według zharmonizowanych norm europejskich. Te produkty certyfikowane są wykorzystywane:

- dla potrzeb własnych, na przykład do rekultywacji zwałowisk i składowisk lub do modelowania krajobrazu,
- do celów komercyjnych, na przykład poprzez ich sprzedaż podmiotom działającym w budownictwie.

Celowe wykorzystanie certyfikowanych UPS pozwala na zaoszczędzenie mniej więcej takiej samej ilości materiałów naturalnych, jakiej należałoby użyć do rekultywacji. Tylko ta część pozostałości stałych, której nie można wykorzystać lub certyfikować, jest układana jako odpad, przy czym ponoszone są stosowne opłaty.

A) Produkcja UPS

Paliwo (węgiel, biomasa, ewentualnie dodatki) → kocioł (proces spalania) → wyprodukowane UPS (produkty spalania węgla lub biomasy)

Emisje substancji szkodliwych dla zdrowia → odsiarczenie (metoda mokra lub sucha) → wyprodukowane UPS (produkty odsiarczania spalin)

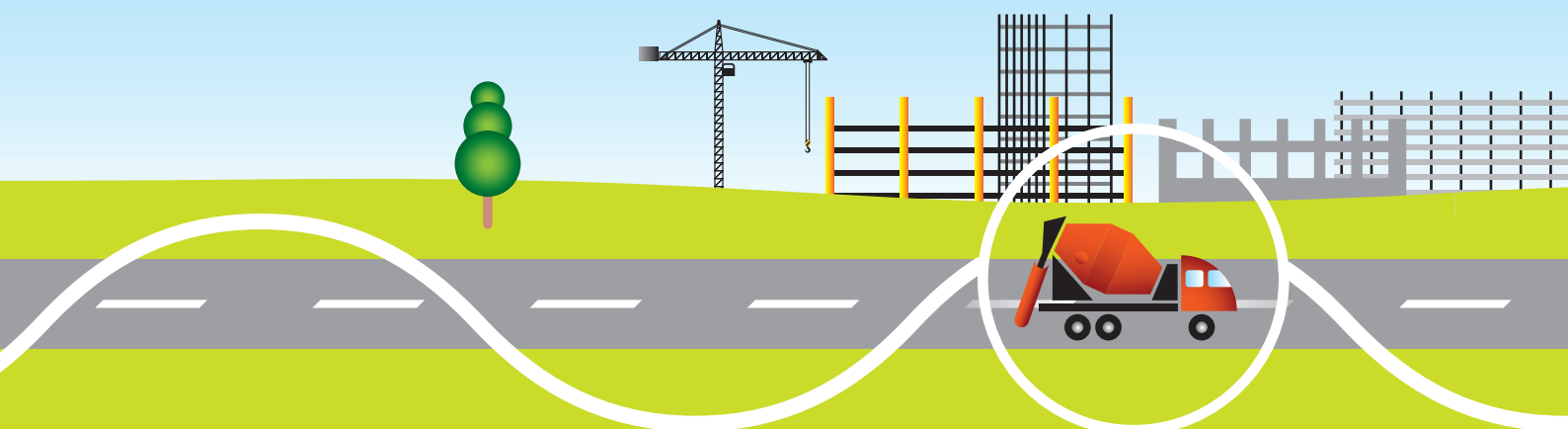
B) Wykorzystanie UPS

Wyprodukowane UPS → certyfikacja UPS → wykorzystanie UPS (we własnym zakresie – rekultywacja, modelowanie krajobrazu; wykorzystanie przez podmioty zewnętrzne – sprzedaż na potrzeby budownictwa) → niewykorzystane UPS (likwidacja małej ilości niewykorzystanych UPS jako odpadów za odpowiednią opłatą zgodnie z ustawą o odpadach)

Jednym z produktów certyfikowanych jest na przykład „mieszanka stabilizowana do modelowania kształtu terenu na wylewisku osadów Debrné: produkt nr 204/C5/2006/040-025237“ (odpowiada numerowi certyfikatu). Z samej nazwy wynika, iż jest to produkt przeznaczony do rekultywacji i modelowania reliefu terenu na wylewisku osadów Debrné, które wchodzi w skład jednostki organizacyjnej ČEZ, a. s., Elektrownia Poříčí.

W dziedzinie wykorzystywania UPS Grupa ČEZ nieustannie podnosi poziom środków technologicznych i technicznych. Obecnie przeważają już technologie suchego odbioru produktów w celu ich bezpośredniego wykorzystania do produkcji:

- cementu,
- mieszanek zaprawowych i betonowych,
- materiałów do murowania,
- płyt gipsowych,
- produktów z gipsu itd.,
- ewentualnie przy budowie naziemnych szlaków komunikacyjnych.



W skład technologii wchodzi mieszalniki służące do przygotowania różnych mieszanek produktów i substancji dodatkowych według receptur dobranych odpowiednio do przeznaczenia mieszanki do rekultywacji składowisk i zwałowisk, do modelowania terenu i reliefu krajobrazu bezpośrednio przez Grupę ČEZ lub inne podmioty gospodarcze.

Pomijalna część produktów spalania i czyszczenia spalin (niecałe 1 % ich całkowitej produkcji), której nie uda się wykorzystać, jest za opłatą układana na zwałowiskach, ewentualnie na składowiskach elektrowni zasilanych węglem. Zgodnie z wymogami przepisów prawnych mających na celu eliminację niebezpiecznych właściwości niezależne podmioty regularnie przeprowadzają ocenę jakości układanych materiałów.

Wylewiska osadów należące do elektrowni zasilanych węglem Grupy ČEZ podlegają prawu wodnemu jako budowle hydrotechniczne. Zakres wykorzystania produktów i mieszanek jako produktów certyfikowanych poza Grupą ČEZ zależy głównie od popytu na te produkty.

Animacja 1

Hałas

Okolo 85–90 % wszelkiego hałasu w naszym otoczeniu powoduje transport. Limity hałasu jako dźwięków, które mogą być szkodliwe dla zdrowia, określa akt wykonawczy (rozporządzenie Rady Ministrów nr 148/2006 Dz. U. R. Cz. o ochronie zdrowia przed niekorzystnym oddziaływaniem hałasu i drgań). Ocena poziomu hałasu przy eksploatacji elektrowni Grupy ČEZ jest przedmiotem stałego zainteresowania.

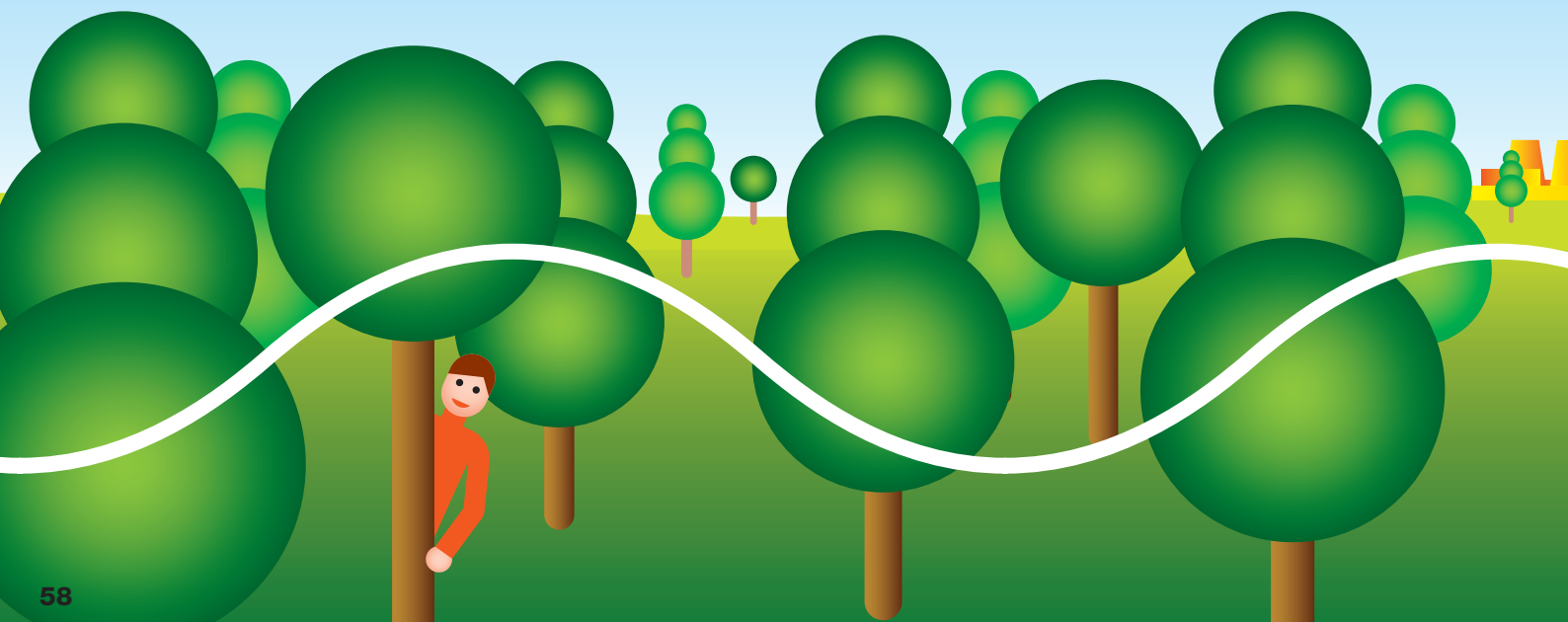
Przepisy mówią, iż jeżeli użytkowanie lub eksploatacja źródła hałasu lub drgań z ważnych powodów nie pozwala na przestrzeganie limitów higienicznych, może ono być eksploatowane tylko na podstawie zezwolenia wydanego przez odpowiedni organ ochrony zdrowia publicznego. Zezwolenie może zostać wydane pod warunkiem, że hałas zostanie ograniczony

do rozsądnego poziomu. Ponadto zezwolenie wydawane jest na ograniczony czas. Rozsądny poziom wyznacza relacja między kosztami stosowanych środków ochrony przed hałasem a ich skutecznością w zakresie obniżania obciążenia osób fizycznych hałasem, przy określaniu której bierze się pod uwagę także liczebność populacji narażonej na działanie hałasu przekraczającego limity. Obowiązki podmiotów eksploatujących źródła hałasu w Grupie ČEZ dla poszczególnych jednostek organizacyjnych wyznaczają obowiązujące zintegrowane pozwolenia wydawane na podstawie ustawy o prewencji zintegrowanej i zapobieganiu zanieczyszczeniom (ustawa nr 76/2002 Dz. U. R. Cz. w obowiązującym brzmieniu). Są one regularnie poddawane ewaluacji a jej wyniki są przekazywane odpowiednim urządzen wojewódzkim.

W zakresie oceny i obniżania poziomu hałasu pod względem długofalowego obniżania średniego obciążenia środowiska hałasem kluczową rolę odgrywają następujące organy:

- a) Ministerstwo Zdrowia Republiki Czeskiej,
- b) wojewódzkie stacje sanitarno-epidemiologiczne,
- c) Ministerstwo Obrony Republiki Czeskiej i Ministerstwo Spraw Wewnętrznych Republiki Czeskiej,
- d) Ministerstwo Transportu Republiki Czeskiej,
- e) Ministerstwo ds. Rozwoju Regionalnego Republiki Czeskiej,
- f) Ministerstwo Środowiska Republiki Czeskiej,
- g) urzędy wojewódzkie.

Do kompetencji wojewódzkich stacji sanitarno-epidemiologicznych należy wydawanie decyzji, zezwoleń i świadectw, ponadto spełniają one dalsze zadania administracji państwowej w dziedzinie ochrony zdrowia publicznego włącznie z państwowym nadzorem w tej dziedzinie.



Grupa ČEZ eksploatuje wszystkie źródła energii zgodnie z ustawodawstwem obowiązującym w tym zakresie i orzeczeniami odpowiednich organów. W specyficzny sposób traktowane są źródła, które znajdują się w bezpośrednim zasięgu zabudowy mieszkalnej a ich wpływ na środowisko jest w związku z tym bardziej intensywny.

Elektrownia Hodonín

Zintegrowane pozwolenie ogranicza czasowo eksploatację źródeł hałasu w zakładzie elektrowni Hodonín do 31.3.2011 r. na trzech chronionych terenach zewnętrznych. Pomiary poziomu hałasu przeprowadzone w styczniu 2010 r. wykazały, iż w okolicach elektrowni nastąpiło zmniejszenie emisji hałasu. Zmierzone wartości są poniżej poziomu wyznaczonego przez zintegrowane pozwolenie. Na 2010 r. przygotowuje się kolejne kroki przeciwdziałające hałasowi.

Elektrownia Mělník

Wydane zintegrowane pozwolenie określa limit higieniczny hałasu na zewnątrz zakładu na granicy terenu zakładu w kierunku najbliższej zabudowy mieszkalnej. Najwyższy dopuszczalny równoważny poziom ciśnienia akustycznego dla pory dziennej wynosi 50 dB (A) a dla pory nocnej 40 dB (A). Spółka ČEZ ma obowiązek zapewnienia przy pomocy autoryzowanego podmiotu jednorazowego pomiaru wpływu hałasu spowodowanego eksploatacją instalacji na najbliższą zabudowę w okolicach elektrowni Mělník w miejscowości Horní Počaply raz na pięć lat (po raz pierwszy po 5 latach od dnia, w którym uprawomocniło się zintegrowane pozwolenie, czyli do 2012 r.).

Elektrownia Tisová

We wrześniu 2004 r. w związku z nieoficjalnymi skargami oraz na podstawie opracowania dokumentacji do wniosku o zintegrowane pozwolenie autoryzowany podmiot przeprowadził pomiar hałasu powodowanego eksploatacją elektrowni na zewnątrz zakładu pod względem jego oddziaływania na najbliższy zewnętrzny teren chroniony. Z wyników pomiaru wyciągnięto wnioski, iż głównym źródłem hałasu są: wentylacja, zrzut pary i stacja transformatorowa. Na podstawie pomiarów hałasu i pomiarów uzupełniających z lutego i marca 2005 r. oraz wyników studium hałasu wojewódzka stacja sanitarno-epidemiologiczna udzieliła pozwolenia na okres do 31.12.2012 r. na ograniczone korzystanie z chłodni kominowej nr 1, 4 i 5, maszynowni, kotłów nr 11 i 12, stacji sprężarkowych i dyfuzorów chłodni kominowych nr 3, 4 i 5.

Elektrownie Pruněřov

Zintegrowane pozwolenie określa, iż raz na trzy lata autoryzowana firma powinna przeprowadzić pomiar hałasu emitowanego przez urządzenia w środowisku zewnętrznym na granicy strefy ochrony higienicznej terenu elektrowni Pruněřov 1 i 2. Wyniki zostaną przekazane Urzędowi Wojewódzkiemu Województwa Usteckiego, wydziałowi środowiska naturalnego i rolnictwa oraz organowi ochrony zdrowia publicznego – wojewódzkiej stacji sanitarno-epidemiologicznej w Ústí nad Labem, filia w Chomutovie. Limit higieniczny hałasu dla urządzeń wyznaczono na poziomie 50 dB (A) + korekta dla stref produkcyjnych w wysokości 20 dB (A) + korekta z tytułu hałasu na głównym szlaku komunikacyjnym (szosa I/13) w wysokości 5 dB (A) + korekta z tytułu hałasu z torów kolejowych także w wysokości 5 dB (A). Ostatni pomiar hałasu przez autoryzowany podmiot został przeprowadzony w 2008 r. w związku z przygotowaniem do realizacji zamierzenia kompleksowej modernizacji elektrowni Pruněřov 2. Na podstawie wyników pomiarów opracowano studium hałasu, które wchodzi w skład dokumentacji EIA (postępowanie w sprawie oceny wpływu na środowisko naturalne).



Elektrownia Poříčí

Zintegrowane pozwolenie ogranicza czasowo eksploatację źródeł hałasu do 31.12.2013 r. na trzech chronionych terenach zewnętrznych.

Ciepłownia Dvůr Králové nad Labem

Zintegrowane pozwolenie ogranicza czasowo eksploatację źródeł hałasu do 31.12.2011 r. na trzech chronionych terenach zewnętrznych. Pomiar hałasu przeprowadzone w grudniu 2009 r. wykazały, iż wyznaczone limity emisyjne hałasu są przestrzegane.

Ciepłownia Vítkovice

Jako źródło hałasu w ciepłowni Vítkovice zidentyfikowano jej chłodnie kominowe. Wartość hałasu przy elewacji szpitala w Vítkovicach na wysokości 9 metrów wynosi 60,3 dB. Na podstawie decyzji Urzędu Wojewódzkiego Województwa Morawsko-Śląskiego wydano pozwolenie na krótkotrwałe przekraczanie limitu higienicznego hałasu według określonych warunków ograniczone czasowo do 31.12.2015 r. Po podanym terminie urządzenie powinno spełniać wyznaczone limity higieniczne.

Rekultywacja okolic elektrowni

Grupa ČEZ poszukuje najkorzystniejszych sposobów rekultywacji, aby przywrócić życie tam, skąd w przeszłości zostało zepchnięte w związku z eksploatacją elektrowni zasilanych węglem.

Zgodnie z czeskim ustawodawstwem i ustawodawstwem UE firma przed rozpoczęciem budowy elektrowni powinna mieć zaprojektowany sposób zatarcia śladów eksploatacji swych źródeł w krajobrazie.

Najbardziej rozpowszechnioną formą rekultywacji jest obecnie tak zwana rekultywacja biologiczna metodą leśną. Jej powodzenie zależy przede wszystkim od stanowiska i warunków klimatycznych. Metoda ta obejmuje:

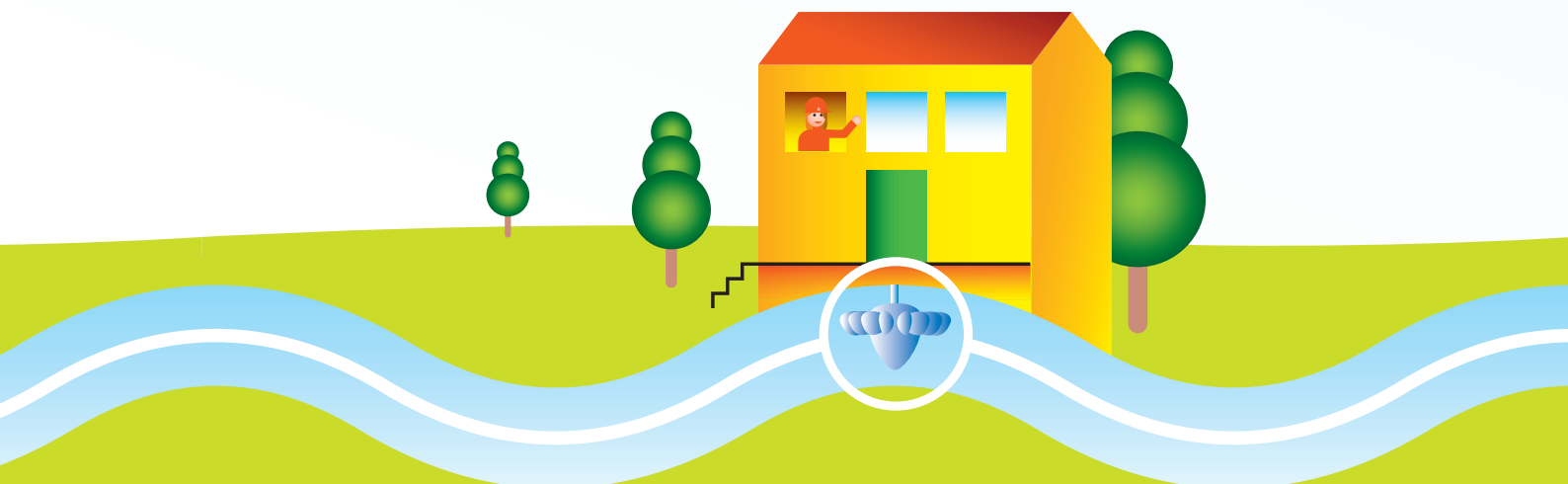
- wysadzanie odpowiednich rodzajów drzew,
- pielęgnację wysadzonych drzewostanów.

Drzewostan może być źródłem drewna jako surowca oraz źródłem biomasy energetycznej. Zaletą rekultywacji biologicznej jest szybkie przywrócenie funkcji obszaru jako kompleksu biologicznego w ramach systemu ogólnej stabilności ekologicznej. Na obszary naruszone przez działalność człowieka wracają oprócz roślin także zwierzęta. Grupa ČEZ przewiduje, iż do 2025 r. zainwestuje w rekultywację po składowaniu popiołów z elektrowni zasilanych węglem i w rewitalizację krajobrazu prawie 4 miliardy koron. Dotychczas spółka ČEZ na te cele poświęciła około 3,4 miliarda koron. Całkowita powierzchnia składowisk przeznaczonych do rekultywacji w spółce energetycznej ČEZ wynosi ok. 2 568 ha.

Przy rekultywacji i modelowaniu krajobrazu wykorzystywane są także uboczne produkty spalania powstające przy produkcji energii elektrycznej, tak zwane UPS. Elektrownie ČEZ, a. s. w 2009 r. wyprodukowały ponad 8,6 milionów ton takich produktów. Z tego ponad 99 % wykorzystano jako produkty certyfikowane, w tym około 71 % we własnym zakresie do rekultywacji i kształtowania krajobrazu a mniej więcej 28 % sprzedano firmom zewnętrznym. Sprzedaż ubocznych produktów spalania w Grupie ČEZ zapewnia od 2008 r. spółka zależna ČEZ Energetické produkty, s.r.o. Pozostała ilość ubocznych produktów spalania – niecały 1 % – została ułożona jako odpad zgodnie z ustawą o odpadach.

Do najważniejszych partnerów Grupy ČEZ w dziedzinie rekultywacji należą:

- Instytut Badań Melioracji i Ochrony Gleb Praga,
- Instytut Gospodarczej Transformacji Lasów Brandýs nad Labem,
- Instytut Badawczy Gospodarki Leśnej i Myślistwa Opočno,
- Uniwersytet Rolniczy i Leśny Mendla w Brnie,
- Czeska Akademia Rolnicza w Pradze,
- inni specjaliści w dziedzinie rekultywacji.



Przedmiotem współpracy są na przykład badania i poszukiwanie optymalnych sposobów rekultywacji, badanie gleb i upraw drzewnych na mieszankach glebowych lub określanie odpowiedniego składu drzewostanu oraz dobór odpowiednich technologii działania.

Pod względem ochrony środowiska naturalnego z pewnością interesujący jest fakt, że teren elektrowni lub inne tereny zamknięte stwarzają ze względu na ograniczony dostęp ludzi i brak innej aktywności na tych obszarach spokojne schronienie dla wielu rzadkich roślin i zwierząt.

Animacja 2

Źródła odnawialne

Jednym z kluczowych zadań na następne lata dla Grupy ČEZ jest rozwój wykorzystania źródeł odnawialnych.

Ich znaczenie w koszyku energetycznym wynika głównie z tego, iż w małym stopniu obciążają środowisko naturalne, i z tego, że ich eksploatacja nie wymaga korzystania ze szczerplejących zasobów surowców energetycznych.

W sytuacji, kiedy nasz kraj musi uporać się z rosnącym popytem na energię elektryczną, poszukiwać alternatyw dla zmniejszających się zasobów węgla brunatnego i dostosowywać energetykę do wymogów w zakresie ograniczania emisji CO₂, wybór źródeł tego rodzaju jest rzeczą logiczną.

W portfelu źródeł energii wykorzystywanych przez Grupę ČEZ źródła odnawialne mają już obecnie niezastąpione miejsce. Produkcja ze źródeł odnawialnych w Grupie ČEZ od dłuższego czasu rośnie.

Udział Grupy ČEZ w produkcji energii elektrycznej ze źródeł odnawialnych w Republice Czeskiej wynosi 55 %. Największą część tego rodzaju źródeł stanowią elektrownie wodne, które produkują 78 % energii elektrycznej pochodzącej ze źródeł odnawialnych. Drugie miejsce zajmuje spalanie biomasy, z którego pochodzi 22 % energii ze źródeł odnawialnych.

Produkcja ze źródeł odnawialnych będzie w przyszłości znacząco rosła, przede wszystkim dzięki szeroko zakrojonym inwestycjom Grupy ČEZ. Inwestycje w źródła odnawialne powinny do 2020 r. osiągnąć w sumie 30 miliardów CZK. W tym około dwie trzecie przeznaczone będzie na budowę elektrowni fotowoltaicznych, pozostałe środki natomiast poświęcone zostaną na budowę elektrowni wiatrowych i rozwój spalania biomasy. Również w ten sposób Grupa ČEZ pragnie przyczynić się do spełnienia ambitnych celów Republiki Czeskiej w dziedzinie produkcji energii ze źródeł odnawialnych.

Pomimo tego, że możliwości Republiki Czeskiej w dziedzinie źródeł odnawialnych są ograniczone ze względu na jej powierzchnię i parametry geograficzne, z pewnością istnieje tutaj pole dla rozwoju a Grupa ČEZ jest gotowa je wykorzystać. Celem jest optymalnie wyważony koszyk energetyczny, który zapewni niezawodne zaspokojenie popytu na energię elektryczną i równocześnie poszanowanie środowiska naturalnego. Dla spółki ČEZ Obnovitelné zdroje, s.r.o., która wchodzi w skład Grupy ČEZ, eksploatacja i budowa tego rodzaju źródeł w Republice Czeskiej jest główną misją. Obecnie eksploatuje ona 20 małych elektrowni wodnych, 5 elektrowni fotowoltaicznych oraz 4 elektrownie wiatrowe. W swoich planach na najbliższy okres przewiduje intensywny rozwój energetyki wiatrowej, ponadto wykorzystanie biomasy i biogazu. Lokalizacja jej siedziby ma wymiar symboliczny – mieści się bezpośrednio w budynku małej elektrowni wodnej, która znajduje się w centrum Hradca Králové.

Energia wody

Wideo: Elektrownia Dlouhé Stráně

Na ziemiach czeskich wykorzystywanie energii wodnej ma długoletnią tradycję – od bezpośredniego napędzania mechanicznego urządzeń młynów, tartaków i hamerów aż po przemianę na energię elektryczną. Najstarszym urządzeniem tego typu w Czechach była elektrownia wodna w Písku, którą wybudowano w 1888 r. W Pradze na początku XX wieku istniały aż dwie elektrownie wodne – w Těšovie oraz na Štvanicy.



Chociaż w Republice Czeskiej brak idealnych warunków naturalnych do budowy dużych hydrotechnicznych budowli energetycznych, elektrownie wodne są najważniejszymi źródłami odnawialnymi wykorzystywanymi w kraju. Nasze rzeki nie mają odpowiedniego spadku ani wystarczającej ilości wody, dlatego udział produkcji energii elektrycznej w elektrowniach wodnych w jej całkowitej produkcji jest stosunkowo niski. Elektrownie wodne w Republice Czeskiej spełniają jednak ważne zadanie, służąc jako uzupełniające źródło energii elektrycznej z możliwością szybkiego rozruchu i osiągnięcia dużej mocy w krótkim czasie, co pozwala na operacyjne bilansowanie sieci energetycznej Republiki Czeskiej.

Wszystkie duże elektrownie wodne – za wyjątkiem Dalešic, Mohelna, Dlouhých Strání oraz Ústí nad Labem – Střekova – usytuowane są na rzece Wełtawie, tworząc system kaskadowy nazywany kaskadą wełtawską. Są eksploatowane w trybie automatycznym i sterowane z centralnej dyspozytorni w Štěchovicach. Całkowita moc zainstalowana dużych elektrowni wodnych Grupy ČEZ wynosi 724 MW (wartość ta nie obejmuje elektrowni wodnych szczytowo-pompowych). Grupa ČEZ oprócz dużych elektrowni eksploatuje także 26 mniejszych elektrowni wodnych (w tym 25 w Republice Czeskiej i 1 w Polsce). Ich całkowita moc zainstalowana wynosi 65 MW.

Małe elektrownie wodne (MVE), będące pod zarządem spółki ČEZ Obnovitelné zdroje, s.r.o., można znaleźć w całej Republice Czeskiej, na przykład:

- na Łabie,
- na Divokiej Orlicy,
- na Berounce,
- na Vydrze,
- na Chrudimce,
- na Moravie,
- na Svatce.

Najstarszą elektrownią jest mała elektrownia wodna Čeňkova Pila na Szumawie o mocy zainstalowanej 0,1 MW, która powstała w 1912 r.

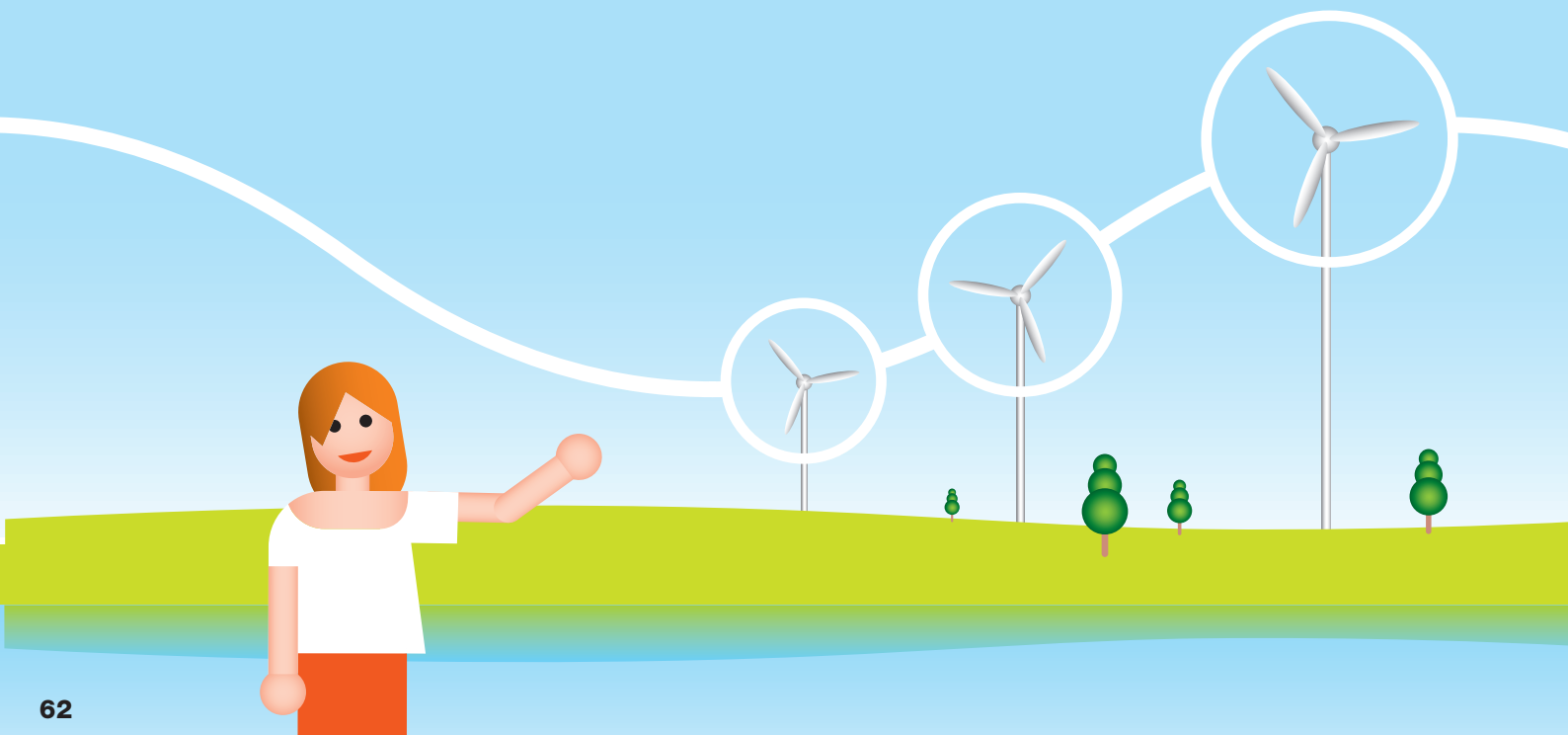
Najnowszą doniedawna była mała elektrownia wodna Bukovec w mieście Pilźnie o mocy zainstalowanej 0,63 MW, która jest równocześnie najbardziej nowoczesnym urządzeniem tego rodzaju w całej Republice Czeskiej. W maju 2010 r. wprowadzono do eksploatacji jeszcze nowszą małą elektrownię wodną Mělník.

Grupa ČEZ eksploatuje jedną małą elektrownię wodną także w Polsce. Elektrownia Skawinka jest usytuowana w pobliżu elektrowni Skawina zasilanej węglem na południu Polski, jej moc zainstalowana wynosi 1,6 MW.

Biomasa

Drugie miejsce pod względem ilości energii elektrycznej wyprodukowanej ze źródeł odnawialnych zajmuje biomasa (pierwsze miejsce należy do elektrowni wodnych). W zakresie jej wykorzystania następuje największy wzrost i oczekuje się, iż trend ten w przyszłości zostanie zachowany.

Obecnie w Grupie ČEZ biomasa jest wykorzystywana poprzez jej współspalanie z węglem, w największym stopniu w elektrowniach Hodonín, Poříčí i Tisová, w ciepłowni Otín u Jindřichova Hradce, za granicą także w ramach Grupy ČEZ w elektrowni prowadzonej przez spółkę Elektrownia Skawina S.A. w Polsce. Testy wykazały, iż możliwe jest współspalanie biomasy i węgla w kotłach fluidalnych mniej więcej na poziomie 20 % pojemności cieplnej mieszanki a w kotłach rusztowych nawet przy udziale aż 100 %. Problem stanowi określenie optymalnej rocznej ilości biomasy w taki sposób, aby w perspektywie długookresowej opłacalne było inwestowanie w przerób paliwa przed jego transportem i dalsze działania konieczne do współspalania biomasy w trybie ciągłym.



Dzięki współspalaniu biomasy w większej liczbie elektrowni Grupa ČEZ zdobywa cenne doświadczenia. Chodzi przede wszystkim o doświadczenia w zakresie:

- systematycznego skupu odpowiednich płodów rolnych,
- logistyki (transportu i magazynowania),
- specyficznych aspektów samej technologii spalania.

Grupa ČEZ zamierza w najbliższych latach realizować projekty spalania czystej biomasy. Równocześnie wspiera rozwój celowych upraw biomasy – upraw energetycznych. Jedną z pierwszych realizacji w tej dziedzinie zaplanowano w elektrowni Hodonín, w której ma zostać zainstalowany specjalny kocioł przeznaczony wyłącznie do spalania biomasy.

Kluczem do rozwoju w tej dziedzinie jest spełnienie trzech warunków:

- stabilne zainteresowanie po stronie popytu,
- dostateczna podaż ze strony rolników,
- wsparcie formułowania jasnych zasad ze strony państwa.

W energetyce w warunkach Republiki Czeskiej na razie spala się w większości:

- drewno,
- słomę,
- niektóre pozostałości rolnicze,
- odchody zwierząt użytkowych.

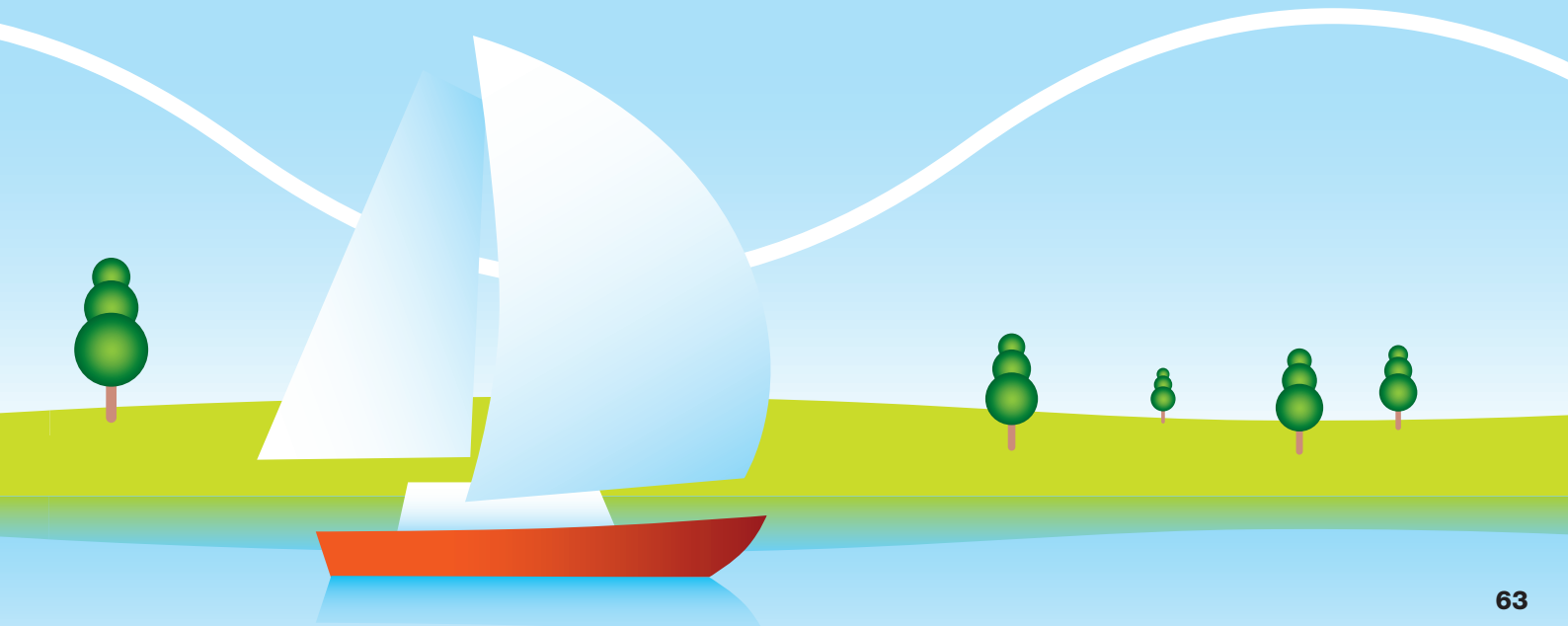
Spalać można także sortowane odpady komunalne, które mają potencjał energetyczny, lub produkty gazowe powstające przy eksploatacji oczyszczalni ścieków.

Do najtańszych sposobów pozyskiwania ciepła należy spalanie paliwa drzewnego. Pozostałe metody konwersji energetycznej biomasy nie są, ze względu na wyższe wymagania technologiczne a tym samym także inwestycyjne, w warunkach Republiki Czeskiej zbyt rozpowszechnione, aczkolwiek ich potencjał jest niewątpliwy. W każdym przypadku wykorzystanie energetyczne biomasy powszechnie postrzegane jest jako pożądane i odpowiednie ze względu na minimalizację obciążeń ekologicznych.

Na podstawie dotychczasowych doświadczeń można spodziewać się, że biomasa w przyszłości w największym zakresie wykorzystywana będzie w zdecentralizowanych źródłach o mniejszej mocy, w szczególności w jednostkach kogeneracyjnych ewentualnie trigeneracyjnych (równoczesna produkcja energii elektrycznej, ciepła i chłodu).

Energia wiatru

Wykorzystanie wiatru ma na terenie naszego państwa pewną tradycję, podobnie jak wykorzystywanie wodnych źródeł energii. Źródła historyczne donoszą o zbudowaniu pierwszego młyna wiatrakowego na terenie Czech, Moraw i Śląska już w 1277 r. w ogrodzie Klasztoru Strahowskiego w Pradze. Okres wykorzystywania turbin wiatrowych do napędzania pomp wodnych przypada u nas na pierwsze dwie dekady XX wieku. Nowoczesne elektrownie wiatrowe produkowane są od końca lat 80. minionego wieku. Według studium spółki Euroenergy z listopada 2004 r. w 2010 r. moc zainstalowana w elektrowniach wiatrowych w Republice Czeskiej mogłaby osiągnąć aż 1 044 MW (to jednak obecnie nie wydaje się realne ze względu na dużą czasochłonność przygotowań poszczególnych projektów). Nowoczesne elektrownie wiatrowe mają dzięki wyraźnie lepszym parametrom technicznym skuteczność do 30 % – ze względu na ten fakt ilość energii wyprodukowanej w elektrowniach wiatrowych mogłaby zbliżyć się do wolumenu wyprodukowanego w elektrowniach wodnych.



Nowoczesne elektrownie wiatrowe stanowią minimalne obciążenie dla swego otoczenia. Badania wykazały, iż ich instalacja nie ma istotnego wpływu na umieralność ptaków lub płoszenie dzikich zwierząt. Nowe elektrownie nie stwarzają dla otoczenia obciążeń nawet pod względem hałasu. Są to niezawodne, ciche i wydajne maszyny, które ponadto nie produkują żadnych emisji.

Budowę elektrowni wodnych przewiduje się z reguły na wysokościach ponad 600 metrów nad poziomem morza, rozwój technologiczny jednak umożliwia już efektywną produkcję energii elektrycznej z wiatru nie tylko na terenach górskich. Miejsca o dogodnych warunkach atmosferycznych zazwyczaj znajdują się na obszarach chronionych ustawowo. Szacuje się, iż z tego powodu nie można wykorzystać 60–70 % miejsc odpowiednich do budowy elektrowni wiatrowych. Obecnie, kiedy wysokość masztów sięga 100–150 metrów, powstaje możliwość wykorzystania także powierzchni zalesionych.

Według badań w tej dziedzinie największy potencjał energii wiatrowej mają:

- teren Wierchowy Czeskomorawskiej oraz województwo Vysočina,
- województwo południowomorawskie,
- region Rudaw Czeskich w województwie usteckim,
- region Jesioników w województwie morawsko-śląskim.

W 2009 r. do portfela Grupy ČEZ należały elektrownie wiatrowe Janov (4 MW), Věžnice (4,1 MW) oraz Nový Hrádek (1,6 MW – nie jest w eksploatacji, trwają przygotowania do remontu urządzeń).

26.8.2008 r. Grupa ČEZ zainwestowała w projekt farm elektrowni wiatrowych Fântânele i Cogeaalac w komitacie Constanța w Rumunii. Oczekuje się, iż stopniowa finalizacja budowy obydwu farm o całkowitej mocy zainstalowanej 600 MW nastąpi w latach 2010–2011.

Energia słońca

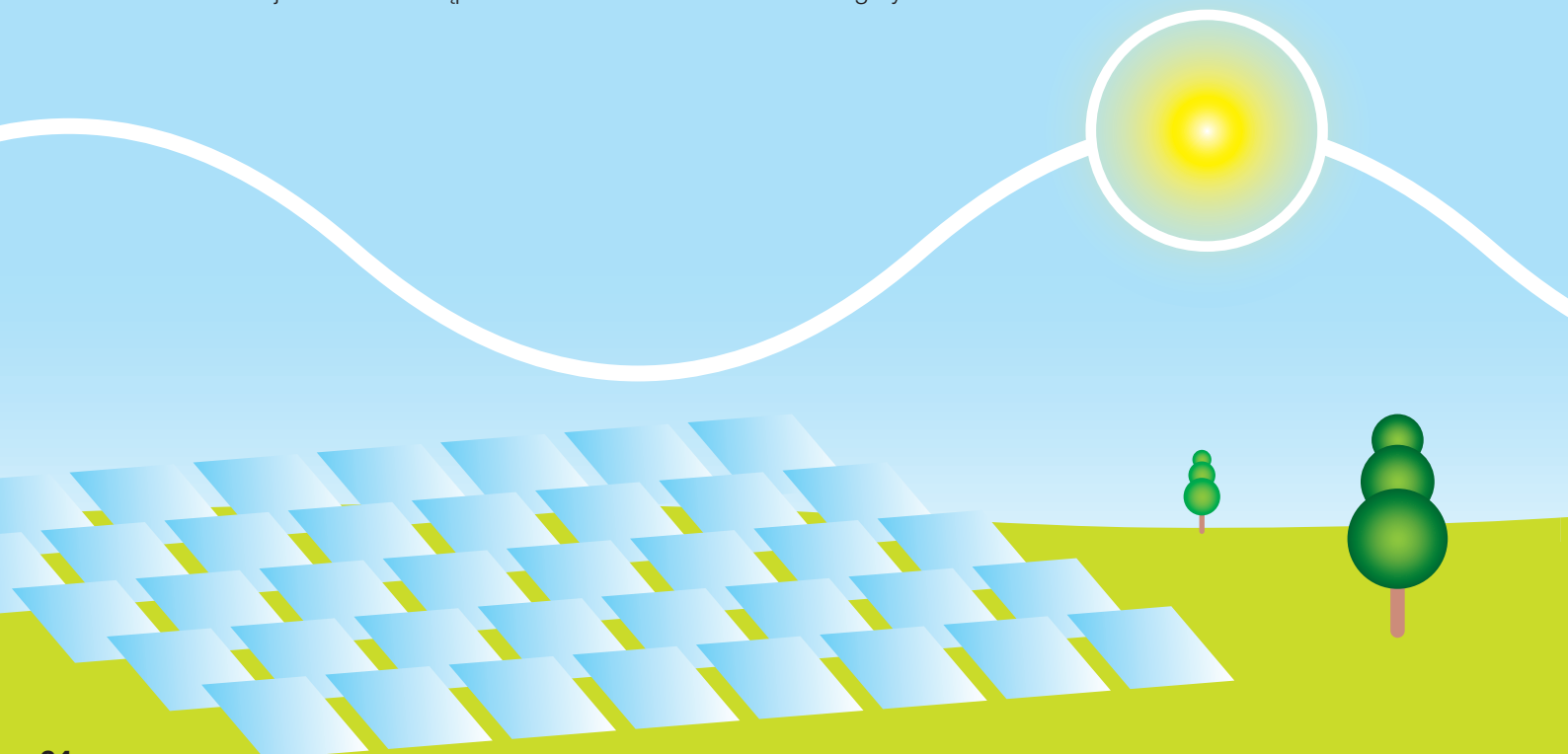
Bezpośrednie wykorzystanie energii promieniowania słonecznego należy z punktu widzenia środowiska naturalnego do najczystszych i najmniej obciążających sposobów produkcji energii elektrycznej. Jest to źródło energii, którego w przyrodzie jest i przez długi czas będzie dosyć. Wykorzystanie energii Słońca to dla Grupy ČEZ interesująca okazja.

Już w przeszłości Grupa ČEZ interesowała się możliwością pozyskiwania energii z tego źródła.

Od 2007 r. poszerzyła swój portfel źródeł odnawialnych o 5 elektrowni fotowoltaicznych o całkowitej mocy 19 MW. Są to elektrownie w pobliżu gmin Hrušovany nad Jevišovkou (3,8 MW), Žabčice (5,6 MW), Chýnov (2 MW), Bežerovice (3 MW) i Čekanice (4,5 MW). Jedną małą elektrownię fotowoltaiczną o mocy zainstalowanej 21 kW została zainstalowana na dachu elektrowni wodnej Přelouč.

Grupa eksploatuje także elektrownię fotowoltaiczną o mocy 10 kW i całkowitej powierzchni skutecznej 75 m² na terenie elektrowni jądrowej Dukovany. Składa się z 200 paneli fotowoltaicznych z monokrystalicznymi ogniwami krzemowymi. Szczytowa moc wynosi 53 W/ogniwo, optymalne napięcie 17,5 V/ogniwo. Rocznie wyprodukuje ona prawie 8 000 kWh.

Ilości energii pozyskiwane obecnie z całkowitej energii promieniowania słonecznego są zupełnie bez znaczenia. To jednak nie znaczy, iż tak będzie zawsze. Choć obecnie udział elektrowni słonecznych w całkowitej produkcji energii elektrycznej na świecie stanowi tylko około 0,01 %, technologie wykorzystania promieniowania słonecznego mają duży potencjał rozwoju a państwa rozwinięte liczą na ich użycie w przyszłości. Rozwój w tej dziedzinie idzie w parze z rozwojem nowych technologii, których zaletą jest przede wszystkim wyraźnie wyższa skuteczność energetyczna.



„Ceny skupu energii elektrycznej z promieniowania słonecznego w Republice Czeskiej należą, dzięki wsparciu państwa, do najwyższych w całej Unii Europejskiej... Od połowy ubiegłego roku (2009) nastąpił więc ekstremalny wzrost liczby wniosków o podłączenie elektrowni fotowoltaicznych (FVE) do sieci dystrybucyjnej. W samym 2009 r. do Grupy ČEZ wpłynęło za pośrednictwem spółki ČEZ Distribuce ponad 11 000 wniosków.“

**Rozmach elektrowni fotowoltaicznych,
ČEZ news nr 3/2010**

Zielona Energia Grupy ČEZ

Zielona Energia to projekt Grupy ČEZ, który umożliwia gospodarstwom domowym i firmom wyrazić odpowiedzialny stosunek do środowiska naturalnego i wesprzeć działania w dziedzinie ochrony środowiska naturalnego. Produkt Zielona Energia jest dostępny dla wszystkich klientów Grupy ČEZ i jego zakup związany jest z bezpośrednim dofinansowaniem odnawialnych źródeł energii.

Klienci za odbiór „Zielonej Energii“ płacili symboliczną dopłatę w wysokości 10 halerzy za kilowatogodzinę do standardowej ceny energii elektrycznej według stosowanej stawki. Wszystkie zebrane w ten sposób środki gromadzone są w Funduszu Zielonej Energii i służą do finansowania projektów niedochodowych i projektów pożytku publicznego w dziedzinie odnawialnych źródeł energii.

W 2006 r. powołano Radę Zielonej Energii, w której zasiadają naukowcy, ekologowie i specjaliści w dziedzinie źródeł odnawialnych. Rada decyduje o podziale środków z Funduszu Zielonej Energii pomiędzy projekty polegające na finansowaniu nauki i edukacji w dziedzinie wykorzystywania źródeł odnawialnych.

Grupa ČEZ zobowiązała się do wysadzenia za każdego odbiorcę Zielonej Energii nowego drzewa w Lesie Zielonej Energii. W 2008 r. ponadto Grupa ČEZ zobowiązała się do każdych 10 halerzy zapłaconych przez klienta dodać kolejne 10 halerzy, aby kwota do podziału była dwukrotnie wyższa i aby można było udzielić wsparcia większej liczbie projektów.

Newsletter Zielona Energia 2004–2009

Wpływ na środowisko naturalne przy transporcie i dystrybucji

Wyprodukowaną energię elektryczną trzeba w sposób bezpieczny i ekologiczny przetransportować na miejsca jej zużycia. Do tego służy w Grupie ČEZ szereg urządzeń technicznych, które razem określane są terminem „sieć dystrybucyjna“.

Oprócz ochrony środowiska w związku z użytkowaniem technologii dystrybucyjnych, w szczególności stacji transformatorowych, w Grupie ČEZ największą uwagę przywiązuje się do ochrony ptaków, które wykorzystują przewody i punkty oparcia linii napowietrznych do wypoczynku lub budowania gniazd. Ze względu na wypadki, którym ptaki ulegają w wyniku kontaktu z napięciem, główną uwagę poświęca się doprowadzaniu konsoli do takiej postaci, aby były one bezpieczne dla ptaków. Starsze rodzaje punktów oporowych muszą posiadać tak zwaną ochronę dodatkową, która eliminuje działanie prądu, aby były one równie bezpieczne jak nowe konstrukcje (konsole). W tej dziedzinie udało się rozwinąć poszerzoną i obustronnie korzystną współpracę z obrońcami przyrody i Ministerstwem Środowiska Republiki Czeskiej.



Linie dystrybucyjne a środowisko

Zgodnie z obowiązującym ustawodawstwem Grupa ČEZ poświęca stałą uwagę stwarzaniu warunków dla ochrony środowiska także w związku z eksploatacją technologii i urządzeń dystrybucyjnych. Grupa ČEZ koncentruje się na wielu aspektach. Chodzi o:

- gospodarkę wodną,
- polichlorowane bifenyle,
- stare obciążenia ekologiczne,
- odpady,
- hałas.

Gospodarka wodna

Niektóre urządzenia dystrybucyjne zawierają izolujące oleje cieplonośne, które w przypadku wycieku mogą stanowić pewne zagrożenie dla środowiska naturalnego. W większości przypadków urządzenia te są zabezpieczone technicznie przed wyciekami wkładów olejowych, w pozostałych przypadkach problem rozwiązuje się poprzez instalowanie systemu wanien do łapania wycieku, które są w stanie wychwycić nawet minimalne ilości oleju wyciekającego z urządzeń.

Polichlorowane bifenyle (PCB)

Od 2002 r. systematycznie weryfikuje się jakość wkładów olejowych w urządzeniach dystrybucyjnych także pod względem występowania polichlorowanych bifenyli. W 2009 r. sprawdzono ponad 3 tysiące wkładów – pochłonęło to koszty w wysokości ok. 4,5 miliona koron. Ze względu na to, że według dotychczasowych wyników analiz próbek olejów znaleziono ilości PCB przekraczające limity tylko w przypadku kilku spośród wielu tysięcy sztuk, można przyjąć, iż dotychczas niezwerifikowane urządzenia będące pod zarządem ČEZ Distribuce, a. s. można uważać za nieskażone lub skażone w niewielkim stopniu. Nowela ustawy o odpadach umożliwia sprawdzenie zawartości PCB w takich urządzeniach dopiero po zakończeniu ich żywotności.

Stare obciążenia ekologiczne

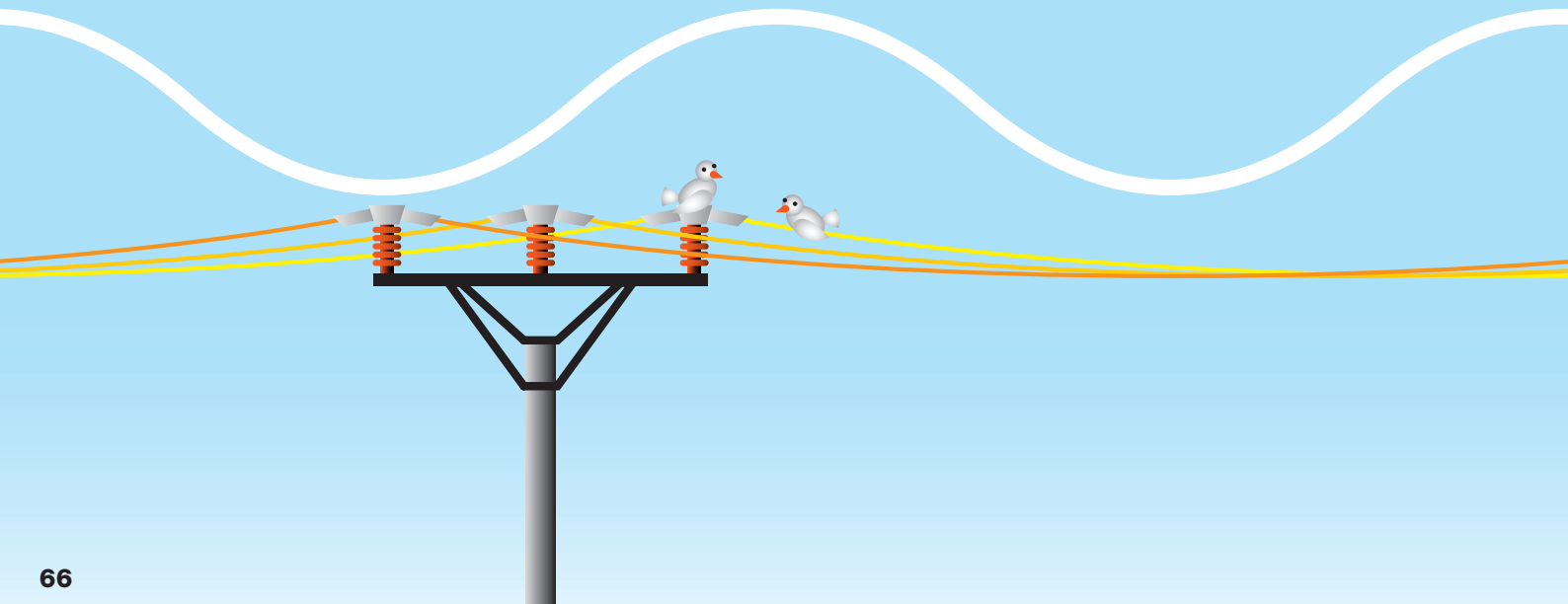
Na obszarze działania spółki ČEZ Distribuce, a. s. znajduje się 78 miejsc, na których występują stare obciążenia ekologiczne. W 2009 r. sanacji dokonano w przypadku trzech spośród nich, w dalszych trzynastu trwają prace sanacyjne. Z państwowego funduszu przeznaczonego na cele usuwania starych obciążeń ekologicznych w 2009 r. wykorzystano niemalże 1,7 miliona koron.

Odpady

Przy eksploatacji elektrycznej sieci dystrybucyjnej powstaje duża ilość różnego rodzaju odpadów. Celem Grupy ČEZ jest, w myśl podejścia profilaktycznego, minimalizowanie ich ilości lub zapobieganie ich powstawaniu. Do tego służy kierowana gospodarka odpadowa. Powstałe odpady są priorytetowo przekazywane podmiotom, które je wykorzystują. Oprócz zużytych przewodów, lin, konstrukcji żelaznych, transformatorów włącznie z uzwojeniem z metali kolorowych do odzysku przekazywane są także bardziej skomplikowane odpady składające się z różnych materiałów. Na przykład wszelkie liczniki energii elektrycznej wycofane z eksploatacji nie trafiają na składowisko, ale są rozmontowywane a ich części sortowane w celu dalszego przetwarzania. W 2009 r. w ten sposób przetworzono 192 700 sztuk urządzeń. Stanowiska pracy w Grupie ČEZ są wyposażone w pojemniki na odpady sortowane. Postępowanie z odpadem sklasyfikowanym jako niebezpieczny regulują szczególnie rygorystyczne zasady.

Hałas

Problemy związane z głośnością biegu eksploatowanych urządzeń w większości przypadków rozwiązuje dostateczna odległość stacji od miejsc zamieszkałych przez ludzi. Jeżeli nie można jej zapewnić, buduje się ekrany osłaniające przed hałasem lub wysadza ekrany roślinne.



Ochrona ptaków

Grupa ČEZ w 2009 r. kontynuowała działania w zakresie ochrony ptaków przed porażeniem prądem elektrycznym i przygotowania planów dalszych kroków w tej dziedzinie.

Ustawa nr 114/1992 Dz. U. R. Cz. o ochronie przyrody i krajobrazu nakłada na spółkę ČEZ Distribuce, a. s. obowiązek wyposażania od 2004 r. wszystkich nowych i remontowanych linii wysokiego napięcia w elementy chroniące ptaki przed porażeniem prądem elektrycznym.

Grupa ČEZ, jako podmiot podchodzący do środowiska z odpowiedzialnością, w 2007 r. postanowiła zrobić więcej, niż wymaga od niej ustawa, i wyposażyć w elementy ochronne wszystkie potencjalnie niebezpieczne linie wysokiego napięcia. To znaczy, iż zabezpieczono także starsze linie, w przypadku których ustawa nie narzucała takiego obowiązku.

W 2009 r. nowela prawa energetycznego wprowadziła obowiązek zabezpieczenia wszystkich linii wysokiego napięcia w ciągu piętnastu lat, czyli do 2024 r.

Zgodnie z zaleceniami ornitologów środki ochronne zastosowane zostaną priorytetowo tam, gdzie najczęściej zdarzają się przypadki porażenia ptaków prądem elektrycznym. Grupa ČEZ organizuje instalację elementów ochronnych w taki sposób, aby możliwie najlepiej odzwierciedlała występowanie zagrożonych gatunków ptaków. W latach 2008 i 2009 w ten sposób zabezpieczono ponad 700 kilometrów linii, inwestycje z tym związane osiągnęły prawie 38 milionów koron. Priorytet stanowi stosowanie bezpiecznych punktów oparcia w przypadku nowych linii wysokiego napięcia. Preferowanym rozwiązaniem będzie stosowanie takiego rodzaju konsoli, których konstrukcja uniemożliwi porażenie ptaków.

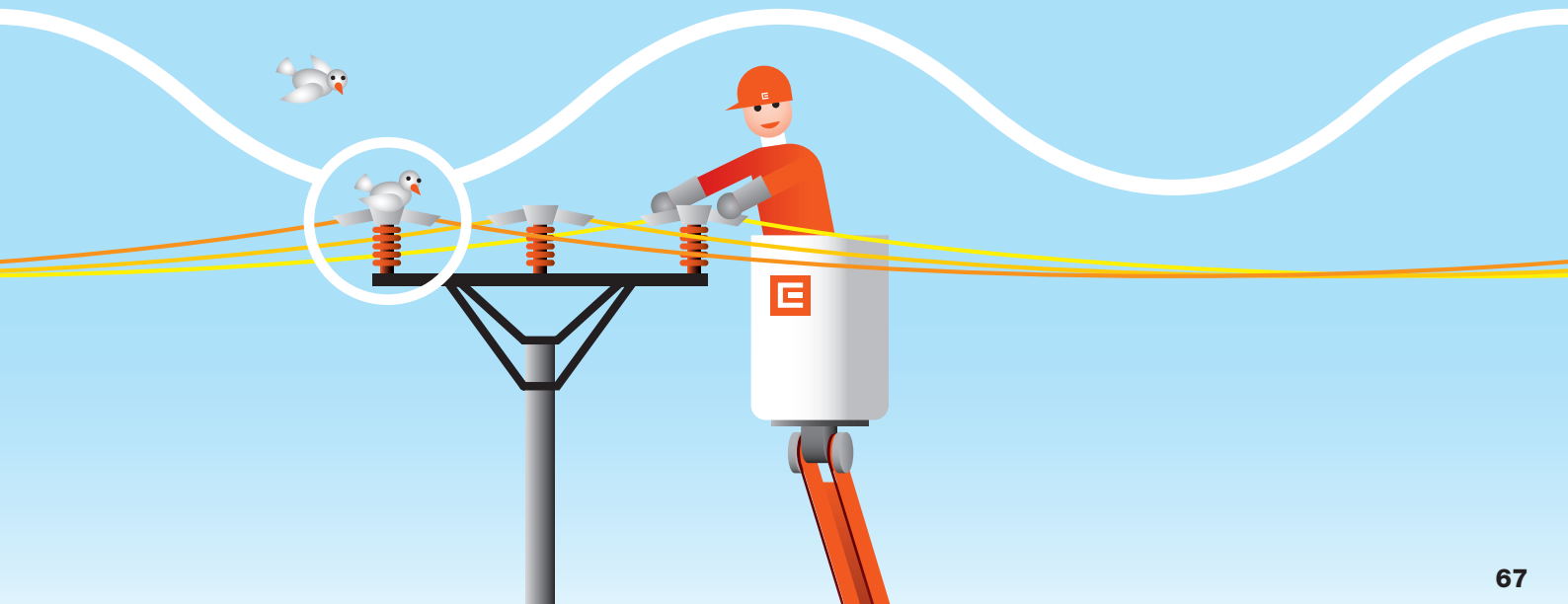
Obecnie na terenie Republiki Czeskiej znajduje się około 750 tysięcy słupów energetycznych, które mogą stanowić zagrożenie dla ptaków. W skuteczną ochronę obecnie w Republice Czeskiej wyposażone jest około 11 procent linii elektrycznych. Problem powstaje głównie na liniach wysokiego napięcia 22 i 35 kV.

Potencjalnie niebezpieczne mogą być także linie 110 kV, będące pod zarządem spółki ČEZ Distribuce, a. s. Grupa ČEZ za pośrednictwem spółki zależnej ČEZ Distribuce, a. s. zarządza na terenie Republiki Czeskiej liniami o długości 153,77 tysięcy kilometrów, w tym 50,1 tysiąca kilometrów stanowią napowietrzne linie elektryczne o napięciu 22–35 kV.

Grupa ČEZ dba o bezpieczeństwo populacji bocianów białych będących pod ścisłą ochroną. Szacuje się, że około jednej dziesiątej gniazd bocianich znajduje się na słupach lub masztach energetycznych. Dlatego instaluje się na nich specjalne metalowe konstrukcje zwane „bocianosiadami“. Wspólnie z obrońcami przyrody w niektórych przypadkach dokonuje się przemieszczania gniazd bocianich ze względu na bezpieczeństwo ptaków i urządzeń elektrycznych. Masa gniazda bocianiego może przy tym wynosić nawet pół tony.

Jako bonus związany z ochroną środowiska na podstawie zalecenia Zarządu Parku Narodowego Czeska Szwajcaria wybudowano kosz na gniazdo dla rybołówów na linii wysokiego napięcia w Krásnej Lípie. Monitoring sztucznego gniazda w 2007 r. wykazał, iż pojawiła się tutaj młoda para rybołówów i nawet przez krótki czas tutaj przebywała, jednak bez stałego zagnieżdżenia się i wyprowadzenia piskląt. Jeżeli zamiar zagnieżdżenia rybołówów uda się zrealizować, będzie to pierwsze ich lęgowisko w Republice Czeskiej po kilkudziesięciu latach.

Ochrona ptaków – okolice Frýdlantu



Animacja

Celem Grupy ČEZ jest stopniowe obniżanie ilości emisji gazów cieplarnianych. Dlatego nieustannie poszukuje możliwości efektywnej realizacji tego zamierzenia. Wprowadza nowoczesne technologie i jest przychylna metodom alternatywnym, które mogą przyczynić się do osiągnięcia tego celu.

Wskaźnik emisji firmy (Carbon Exposure)

Wskaźnik emisji (Carbon Exposure) wyraża, w jakim stopniu na producenta emisji dwutlenku węgla (CO₂) wpływa ich regulacja. Określa ponadto, jak duży udział w działalności spółki mają czynności związane z emisjami gazów cieplarnianych.

W przypadku firm energetycznych główną przyczyną wrażliwości na współczynnik emisji jest wykorzystywanie paliw kopalnianych. Dotyczy to przede wszystkim paliw, których spalanie związane jest z dużą ilością emisji gazów cieplarnianych (na przykład węgla brunatnego). W przypadku wprowadzania źródeł bazujących na technologiach bezwęglowych (źródła odnawialne, jądrowe) w portfelu źródeł wskaźnik emisji obniża się. Forma, a przede wszystkim stopień regulacji emisji gazów cieplarnianych obowiązujący w przyszłości, stanowi wobec tego ważny parametr strategicznego planowania rozwoju i inwestycji Grupy ČEZ. Sposób zagospodarowania źródeł obecnie wykorzystywanych w produkcji energii elektrycznej nie jest jedynym zagadnieniem do rozwiązania. Najważniejszą sprawą jest rozwiązanie problemu ich wykorzystywania w stosunku do przyszłych pokoleń. Dlatego Grupa ČEZ co roku inwestuje znaczne środki finansowe w rozwój odnawialnych źródeł energii i innych form jej wykorzystywania, które przyczyniają się do ochrony środowiska naturalnego.



Rządy światowych mocarstw dyskutują nad rozwiązaniami, które pozwoliłyby na zmniejszenie obciążeń środowiska naturalnego. Dyrektor handlowy spółki ČEZ Alan Svoboda mówi na ten temat: „Bez względu na wynik pertraktacji politycznych realizujemy szereg działań zmierzających do wyraźnego obniżenia emisji CO₂. Należy do nich zwiększanie wolumenu produkcji ze źródeł jądrowych, budowa elektrowni gazowych, inwestowanie w zasoby odnawialne i stworzenie szerokiego portfela projektów JI/CDM.“

Wywiad z Alanem Svobodą pod adresem

www.euractiv.cz/energetika/interview/svoboda-na-prisne-regulace-co2-doplaci-predevsim-spotrebitele

Grupa ČEZ i jej specjaliści są członkami wielu światowych lub międzynarodowych organizacji zajmujących się problematyką zmian klimatu i technologii pozwalających na obniżenie emisji gazów cieplarnianych. Jest członkiem na przykład:

- Carbon Disclosure Project (patrz www.cdproject.net),
- CEPS (Center for European Policy Studies) (www.ceps.be),
- EURELECTRIC (www.eurelectric.org).

Konstruktynne podejście Grupy ČEZ do problemu polegające na poszukiwaniu efektywnych rozwiązań w zakresie obniżania emisji, wspierania narzędzi ekonomicznych i międzynarodowej współpracy jest widoczne przy różnych dwustronnych lub innych rozmowach z przedstawicielami Komisji Europejskiej i państw członkowskich Unii Europejskiej oraz z przedstawicielami sfery biznesu i prezentowane jest na różnych imprezach krajowych i międzynarodowych.

Plan działania Grupy ČEZ

Grupa ČEZ zaprezentowała w 2007 r. plan działania w zakresie obniżania emisji CO₂, który obejmuje czynności przewidziane do 2020 r. Plan opiera się na czterech kluczowych filarach:

- zwiększenie proporcji energii elektrycznej produkowanej ze źródeł odnawialnych,
- zmniejszenie natężenia emisji gazów cieplarnianych,
- udział w realizacji celu narodowego Republiki Czeskiej, którym jest zmniejszanie zapotrzebowania na energię,
- przyczynianie się do realizacji projektów oszczędności poprzez zastosowanie podanych mechanizmów.

Filar nr 1: celem jest potrojenie ilości energii elektrycznej produkowanej ze źródeł odnawialnych przez Grupę ČEZ z 1,7 TWh rocznie (w 2005 r.) do 5,1 TWh (w 2020 r.).

- Grupa ČEZ z powodzeniem rozwija portfel źródeł odnawialnych w regionie Europy Środkowej i Wschodniej.
- W ostatnich latach zrealizowano akwizycje kilku znaczących źródeł lub projektów, na przykład parku elektrowni wiatrowych w Fântânele i Cogeaalac w Rumunii (zaplanowana całkowita moc zainstalowana 600 MW), elektrowni słonecznych w południowoczeskim Ševětínie (30 MW), w Hrušovanech nad Jevišovkou (3,75 MW) i innych.
- Wyraźną rolę odgrywa tu rozwój współspalania biomasy w klasycznych elektrowniach zasilanych węglem. W 2009 r. Grupa ČEZ wyprodukowała w krajowych elektrowniach ponad 344 milionów kWh energii elektrycznej z biomasy (elektrownie Hodonín, Poříčí, Tisová i ciepłownia Dvůr Králové). W jednym z bloków elektrowni w Hodoninie na końcu 2009 r. rozpoczęto spalanie czystej biomasy.

Plan działania 2011–2019 r.

Filar nr 2: celem jest obniżenie natężenia emisji gazów cieplarnianych Grupy ČEZ o 15 %, względnie obniżenie całkowitego współczynnika emisji z 0,55 ton CO₂/MWh (w 2005 r.) do 0,47 ton CO₂/MWh (w 2020 r.).

- Dzięki inwestycjom w źródła odnawialne stopniowo udaje się obniżać współczynnik emisji.

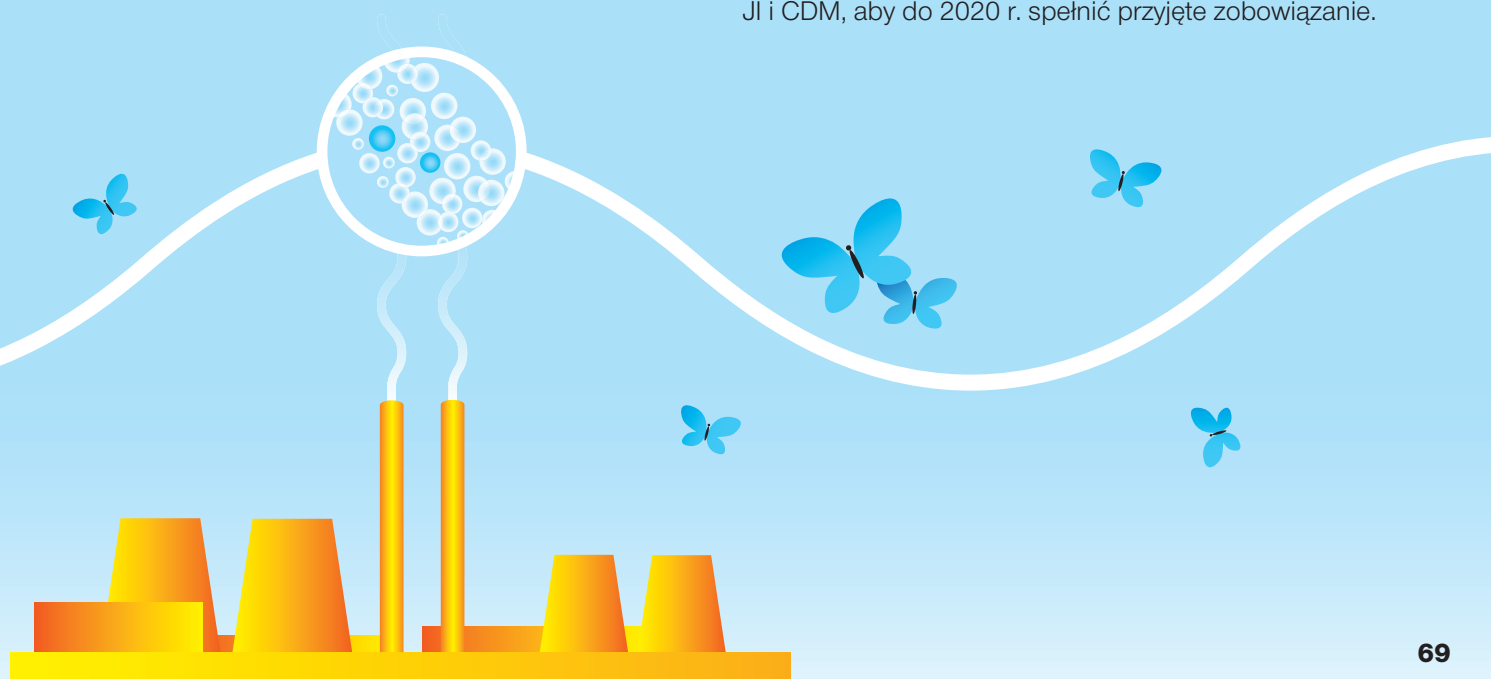
- W o wiele większym zakresie jednak inwestycje przyczynią się do modernizacji klasycznych elektrociepłowni. Rozpoczęto unowocześnianie elektrowni Ledvice i Tušimice. Trwają przygotowania do modernizacji elektrowni Prunéřov.
- Grupa ČEZ poszukuje możliwości podnoszenia efektywności produkcji energii elektrycznej także w elektrowniach jądrowych. Rozpoczęła realizację inicjatyw Bezpiecznie 15 TERA w Temelínie oraz Bezpiecznie 16 TERA w Dukovanach, które pozwolą na zwiększenie efektywności i niezawodności produkcji w obydwu tych elektrowniach jądrowych i zmniejszenie liczby dni niewymuszonych przerw eksploatacyjnych.

Filar nr 3: celem jest uczestnictwo w realizacji celu państwowego Republiki Czeskiej polegającego na obniżeniu zapotrzebowania na energię o 23 TWh rocznie do 2020 r. w porównaniu z szacowanym zużyciem bez realizacji oszczędności.

- Poprzez realizację inicjatywy FUTUR/E/MOTION Grupa ČEZ wspomaga rozwój i inwestycje w kilku dziedzinach, w szczególności w zakresie rozwoju elektromobilności w Republice Czeskiej, skojarzonej produkcji energii elektrycznej, ciepła i chłodu w małych źródłach, rozwoju Smart Grids (inteligentnych sieci), które pozwolą klientom lepiej kontrolować zużycie energii elektrycznej.

Filar 4: celem jest przyczynić się, przy pomocy powyższych mechanizmów, do 2020 r. do realizacji projektów oszczędności w całkowitej wysokości co najmniej 30 milionów ton w zakresie równoważnika CO₂.

- Grupa ČEZ kontynuuje realizację inwestycji w projekty JI i CDM, aby do 2020 r. spełnić przyjęte zobowiązanie.



Emisje gazów cieplarnianych

W 2009 r. elektrownie Grupy ČEZ w Republice Czeskiej wyprodukowały 32,608 milionów ton CO₂, w Polsce 2,249 milionów ton CO₂, natomiast w Bułgarii 2,337 milionów ton CO₂.

W poniższej tabeli podano zestawienie uprawnień przyznanych Grupie ČEZ oraz wartości wykazanych/wyprodukowanych emisji CO₂ dla poszczególnych elektrowni w ramach pierwszego i drugiego okresu obrotu EU ETS (*liczba uprawnień lub ton CO₂).

Uwaga:

EU ETS to system obrotu uprawnieniami do emisji gazów cieplarnianych na podstawie dyrektywy 2003/87/WE w aktualnym brzmieniu.

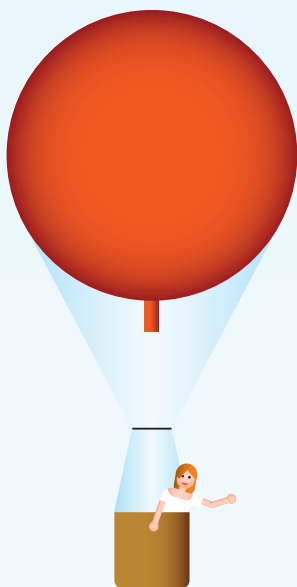
Rok 2010 jest w środku drugiego okresu obrotu, który kończy się w 2012 r.

Emisje Grupy ČEZ, a. s. weryfikowane są przez firmę Det Norske Veritas CZ, s. r. o. Metodę określenia (weryfikacji) emisji wyznacza europejski system handlu.

Zmniejszanie natężenia emisji ze źródeł ČEZ

Grupa ČEZ planuje do 2020 r. zwiększyć produkcję energii ze źródeł odnawialnych do poziomu trzykrotnie wyższego niż obecny. Wynika to z Planu działania w zakresie obniżania emisji CO₂ do 2020 r., który opublikowało kierownictwo firmy. Produkcja energii elektrycznej ze źródeł odnawialnych powinna, zgodnie z tym planem, w 2020 r. osiągnąć 5,1 TWh. To trzykrotnie więcej, niż Grupa ČEZ wyprodukowała w 2005 r. (1,7 TWh).

Kolejnymi celami są: zmniejszenie natężenia emisji gazów cieplarnianych o 15 %, uczestnictwo w realizacji ogólnopolskiego celu obniżenia energochłonności o 23 TWh rocznie oraz inwestowanie w zagraniczne projekty prowadzące do oszczędności emisji co najmniej 30 milionów ton CO₂. Zaplanowane działania do 2012 r. pochłoną dodatkowe koszty w całkowitej wysokości ponad 17 miliardów koron.



„Natężenie emisji gazów cieplarnianych w Grupie ČEZ powinno, zgodnie z planem działania do 2020 r., zmniejszyć się o 15 %, przy czym całkowity współczynnik emisji obniży się z 0,55 t/MWh w 2005 r. do 0,47 t/MWh” – mówi Alan Svoboda.

Podstawowym środkiem do zmniejszania emisji jest przyśpieszenie modernizacji elektrowni zasilanych węglem przy wykorzystaniu najlepszych dostępnych technologii, włącznie z tzw. technologiami „Clean Coal“.

Strona internetowa Grupy ČEZ mieści się pod adresem www.cez.cz/en

Zweryfikowane emisje Grupy ČEZ w Republice Czeskiej i za granicą

Działalność ČEZ na rynkach uprawnień emisyjnych

Dążenie do zmniejszania emisji gazów cieplarnianych w porównaniu z innymi emisjami substancji szkodliwych dla zdrowia, które podlegają regulacji, jest pod pewnym względem specyficzne. Różnica polega na wykorzystywaniu narzędzi ekonomicznych w postaci obrotu uprawnieniami emisyjnymi prowadzonego na skalę światową. W przeszłości handel wykorzystywano w ograniczonym stopniu w celu rozwiązywania lokalnych problemów z zanieczyszczeniami. Znaczący przełom nastąpił dopiero w momencie, kiedy w USA wprowadzono system obrotu emisjami tlenków siarki na poziomie federalnym. Doświadczenie z USA następnie wykorzystano przy tworzeniu systemu handlu uprawnieniami do emisji gazów cieplarnianych w ramach Unii Europejskiej. Ten rynek europejski jest obecnie najważniejszym rynkiem uprawnień emisyjnych na świecie.

Drugą grupę rynków, ściśle powiązanych z europejskim rynkiem uprawnień, stanowią globalne rynki bazujące na protokole z Kioto. Rynki te ze względu na zakres geograficzny (nie tylko państwa członkowskie UE) oraz rodzaje regulowanych emisji gazowych podlegających obrotowi (wszystkie gazy cieplarniane na podstawie protokołu z Kioto) zbliżają się do wizji rozwiązania ogólnoświatowego w formie instrumentu stosowanego globalnie.

Aktywność Grupy ČEZ na rynkach uprawnień emisyjnych jest koniecznością – ČEZ podlega obligatoryjnie systemowi handlu uprawnieniami emisyjnymi. Obecnie rynki uprawnień emisyjnych pod względem finansowym i inwestycyjnym mają znaczenie porównywalne do rynków innych towarów handlowych. Przewiduje się, iż będą one prowadzone długookresowo, pomimo wielu braków, którymi się charakteryzują. Znalezienie optymalnej strategii jest dla Grupy ČEZ absolutną koniecznością. Także dlatego ČEZ jest jedną z nielicznych firm z krajów Europy Środkowej i Wschodniej aktywnie działających na tych rynkach.

Czym są rynki uprawnień emisyjnych

Cechą specyficzną regulacji w zakresie ochrony środowiska naturalnego oraz dążeń do zmniejszania emisji gazów cieplarnianych jest wykorzystywanie mechanizmów rynkowych, czyli narzędzi ekonomicznych w celu zapewnienia ochrony środowiska.

Kolejnym pojęciem, z którym spotykamy się w tej dziedzinie, są rynki uprawnień emisyjnych. Przedmiotem obrotu na tych rynkach jest produkt, którym są uprawnienia emisyjne zbywalne bez ograniczeń pomiędzy poszczególnymi uczestnikami (Grupy ČEZ dotyczą EUA, CER, ERU oraz AAU). Podmiotami prowadzącymi obrót na tych rynkach są uczestnicy bezpośredni (państwa i poszczególni emitenci gazów cieplarnianych) lub pośrednicy (giełdy, brokerzy i inne jednostki handlowe). Obrót uprawnieniami emisyjnymi przy pomocy bodźców cenowych prowadzi do obniżania emisji gazów cieplarnianych w sposób ekonomiczny.

Grupa ČEZ prowadzi obrót na dwóch rynkach uprawnień do emisji węgla, stanowiących główny obszar aktywności Grupy ze względu na przedmiot jej działalności:

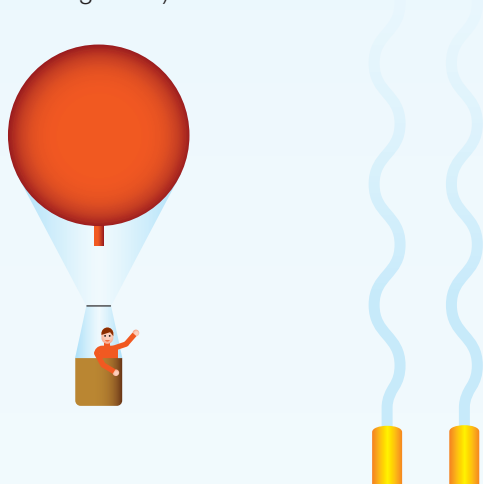
- mechanizm z Kioto,
- EU ETS.

Początkowo rynki te były niezależne, później jednak doszło do ich powiązania przez Linking Directive 2004/101/WE.

Protokół z Kioto

Kraje podpisujące protokół z Kioto zobowiązały się do spełnienia celu, którym jest ograniczenie lub zmniejszenie emisji gazów cieplarnianych przy pomocy państwowej polityki w tym zakresie. Mechanizmem protokołu z Kioto objęto projekty JI, CDM i IET, które traktowane są jako instrumenty uzupełniające. Są to tak zwane trzy elastyczne mechanizmy protokołu z Kioto:

- dwa mechanizmy bazują na realizacji projektów (projekty Wspólnych Wdrożeń – Joint Implementation – JI oraz Mechanizm Czystego Rozwoju – Clean Development Mechanism – CDM),
- trzeci polega na obrocie uprawnieniami emisyjnymi między państwami bez realizacji projektów (Międzynarodowy Handel Emisjami – International Emissions Trading – IET).



Schemat UE dla obrotu emisjami

(European Union Emission Trading scheme – EU ETS)

Unia Europejska dąży do spełnienia ambitnego celu „20 – 20” do 2020 r. Chodzi o zmniejszenie o 20 % emisji gazów cieplarnianych w stosunku do 2005 r. i osiągnięcia 20% udziału źródeł odnawialnych w końcowym zużyciu energii.

Obecnie dobiega końca drugi okres handlowy i zbliża się trzeci okres, który potrwa osiem lat i zakończy się w 2020 r. Ciągłe rośnie liczba podmiotów podlegających obowiązkowi zmniejszania emisji i przedłuża się lista gazów podlegających regulacji.

Jednostką obrotu jest EUA (uprawnienie do emisji – EU Emission Allowance).

Aktywne podejście ČEZ

Regulacja emisji gazów cieplarnianych przy pomocy mechanizmów rynkowych stanowi dla Grupy ČEZ znaczące ryzyko handlowe, ale równocześnie okazję, aby wejść na nowe rynki i przyczynić się do zrównoważonego rozwoju. Aby ryzyko nie stało się czynnikiem zagrażającym, podlega ono kontroli i zabezpieczeniu. Z pozytywnego punktu widzenia regulacja przynosi krótkoterminowe i długoterminowe okazje handlowe.

Okazje krótkoterminowe

- optymalizacja eksploatacji źródeł ze względu na ceny uprawnień,
- obrót uprawnieniami do emisji na giełdach i rynkach OTC prowadzony bezpośrednio lub pośrednio,
- zwiększanie skuteczności źródeł i dyspozycyjności źródeł bezemisyjnych.

Okazje długoterminowe

- udział w projektach krajowych i zagranicznych,
- aktywność na krajowych i zagranicznych rynkach uprawnień do emisji w ramach EU ETS, w którym członkostwo jest dla nas obowiązkowe, oraz działania prowadzone na zasadzie dobrowolności w ramach elastycznych mechanizmów opartych na protokole z Kioto.

Dążymy do pozyskiwania doświadczeń w zakresie działania na rynkach uprawnień emisyjnych a przede wszystkim do wykorzystania potencjału tworzonego przez te mechanizmy. Zgodnie z zasadami prowadzenia obrotu optymalizujemy koszty ograniczania emisji, ewentualnie inwestujemy w redukcje emisji wtedy, kiedy system daje do tego wystarczająco mocny impuls (motywacja w postaci ceny uprawnienia emisyjnego). Emisja gazów cieplarnianych stała się więc nieodłącznym aspektem podejmowania przez spółkę decyzji, nie tylko w dziedzinie działalności operacyjnej, ale w szczególności w zakresie dalszego rozwoju.

Przejawem aktywnego stosunku Grupy ČEZ jest także członkostwo w IETA (Międzynarodowe Stowarzyszenie Handlu Emisjami – International Emissions Trading Association) i innych organizacjach (EURELECTRIC, CEPS).

Krajowe projekty zmniejszania emisji gazów cieplarnianych w ramach Grupy ČEZ

Czeskie przepisy prawa zgodnie z ustawodawstwem Wspólnot Europejskich przyznają podmiotom eksploatującym instalacje na okres przejściowy środki na zakup wyposażenia i modernizacji urządzeń do produkcji energii elektrycznej i ciepła w celu uzyskania ogólnej poprawy poziomu wyposażenia technicznego pozwalającej między innymi na zmniejszenie produkcji emisji CO₂. Rozwiązywanie problemów związanych ze zmianami klimatu nie może być przedmiotem wyłącznej odpowiedzialności rządów, również przedsiębiorstwa przemysłowe powinny utożsamiać się z tymi celami. Odpowiedzialny użytkownik źródeł energii ma świadomość, iż kwestią jego odpowiedzialności jest poszukiwanie sposobów efektywnego wykorzystywania zasobów naturalnych, zmniejszania oddziaływań na środowisko oraz poszukiwanie sposobów działania będących w zgodzie z zasadami zrównoważonego rozwoju.

Grupa ČEZ otwarcie deklaruje, iż przyjmuje tę odpowiedzialność. To publicznie zadeklarowane zobowiązanie Grupy ČEZ rozumiane jest jako długookresowe zobowiązanie wobec społeczeństwa – Grupa ČEZ udowadnia w ten sposób, iż jest świadoma oddziaływań swej działalności na środowisko naturalne i że jako najważniejszy producent emisji gazów cieplarnianych w Republice Czeskiej przyjmuje odpowiedzialność szczególnie za dalsze zmniejszanie emisji gazów cieplarnianych. Grupa ČEZ rozpoczęła realizację inwestycji w swe urządzenia, których rezultatem będzie zmniejszenie emisji gazów cieplarnianych.

Dotyczą one następujących podmiotów:

Elektrownia Ledvice	Adres	Specyfikacja urządzenia według ustawy nr 695/2004 Dz. U. R. Cz.	
nowe źródło 660 MW _{el}	418 48 Bílina	pozwolenie na budowę	05/2005 r.
		nominalny pobór mocy cieplnej	1 290 MW _t
		typ technologii	źródło produkcyjne energii elektrycznej i ciepła
		wykorzystywane paliwo	węgiel brunatny

Elektrownia Tušimice 2	Adres	Specyfikacja urządzenia według ustawy nr 695/2004 Dz. U. R. Cz.	
KO ETU2 4 x 200 MW _{el}	432 01 Kadaň	pozwolenie na budowę	04/2006 r.
		nominalny pobór mocy cieplnej	4 x 437 MW _t
		typ technologii	źródło produkcyjne energii elektrycznej i ciepła
		wykorzystywane paliwo	węgiel brunatny

Lista konkretnych działań i poszczególnych projektów



Zagraniczne projekty zmniejszania emisji gazów cieplarnianych poza Grupą ČEZ

Grupa ČEZ jest aktywną spółką, która jako jeden z fundamentalnych celów wyznaczyła sobie ograniczanie emisji gazów cieplarnianych. W celu realizacji tego zamierzenia zaplanowała i stopniowo realizuje projekty trojakiemu rodzaju:

1. Grupa ČEZ bezpośrednio lub pośrednio kupuje kredyty z projektów 25 CDM realizowanych przeważnie w Chinach. Niektóre są już na etapie finalizacji, z którym związane jest przyznawanie kredytów emisyjnych. Inne stopniowo przechodzą poszczególne etapy od rozwoju i budowy aż po rejestrację w UNFCCC konieczną do przyznania kredytów CER.
2. Grupa ČEZ inwestuje w fundusz węglowy EBRD (Europejski Bank Odbudowy i Rozwoju – European Bank for Reconstruction and Development) oraz w MCCF (Mnohostranný fond uhlíkových kreditů – Wielostronny Fundusz Kredytów CO₂). Dzięki udziałowi w obydwu tych funduszach Grupa ČEZ ma możliwość wyboru projektów JI, w których chciałaby uczestniczyć. Realizację cyklu projektowego zapewniają bezpośrednio menedżerowie funduszu. Oszczędności uzyskane w zakresie emisji mogą być wykorzystane zamiast uprawnień emisyjnych.
3. Bezpośredni udział w projektach to trzeci sposób zaangażowania Grupy ČEZ w dziedzinie obniżania emisji gazów cieplarnianych. Projekty te realizowane są głównie w Europie Środkowej i Wschodniej oraz na Bałkanach.

Po 2012 r. zakończy się drugi okres obrotu EU ETS i równocześnie okres kontrolny protokołu z Kioto. Spotkanie stron protokołu z Kioto w grudniu 2009 r. w Kopenhadze nie spełniło oczekiwań, iż uda się wynegocjować zobowiązujące prawnie rygorystyczne porozumienie międzynarodowe, które zastąpi protokół z Kioto i doprowadzi do dalszego obniżania emisji gazów cieplarnianych po 2012 r. Dlatego Grupa ČEZ koncentruje się na ewaluacji projektów i wersji ostatecznych przepisów prawa na poziomie krajowym i międzynarodowym, a także na poziomie Unii Europejskiej. Celem jest opracowanie strategii handlowej na okres, który rozpocznie się po 2012 r.

Oszczędności energii

Jednym z najważniejszych sposobów na zmniejszanie emisji i energochłonności są oszczędności energii. Inicjatywy w tej dziedzinie wspiera także państwo. Jesienią 2009 r. na przykład ogłosiło ogólnokrajowy konkurs w dziedzinie oszczędności energii i wykorzystywania odnawialnych i wtórnych źródeł energii. Należy on do programów realizowanych pod patronatem Ministerstwa Przemysłu i Handlu Republiki Czeskiej:

- Państwowy Program Wspierania Oszczędności Energii i Odnawialnych Źródeł Energii,
- Inteligentna Energia dla Europy,
- wsparcie z funduszy strukturalnych UE.

Grupa ČEZ realizuje swe działania w dziedzinie oszczędności energii na trzech podstawowych płaszczyznach:

- w dziedzinie oświaty,
- w dziedzinie doradztwa dla klientów,
- w dziedzinie bezpośredniej współpracy z klientami.

Komunikacja ze społeczeństwem

Oświata jest dla Grupy ČEZ bardzo ważnym czynnikiem, który ma potencjał ukierunkowywania zużycia energii elektrycznej. W nawiązaniu do proekologicznego zachowania Grupy ČEZ celem jest zmniejszanie zużycia i wykorzystywanie odnawialnych źródeł energii. Kampanie i inne inicjatywy oraz programy dla społeczeństwa wyjaśniają, w jaki sposób można to osiągnąć.

Należała do nich także kampania prowadzona w 2009 r. pt. „Oszczędzaj energię”. Przebiegała w ciągu listopada i grudnia i trwała przez siedem tygodni. Jej adresatami były wszystkie podmioty płacące za odbiór energii elektrycznej na terenie całej Republiki Czeskiej. Celem było:

- skłonienie społeczeństwa do działań w zakresie oszczędności, które można zrealizować bez ponoszenia dużych kosztów,
- wspieranie zmniejszania zużycia energii elektrycznej w gospodarstwach domowych,
- pokazanie Grupy ČEZ jako firmy, która przyjmuje swój udział w odpowiedzialności społecznej.

Kampania przebiegała w stacjach radiowych nadających w sieci MMS. Nadawano klasyczne radiospoty, anonse i wejścia spikerów, powstał specjalny program „Jak to się robi?“, oferujący konkretne sposoby uzyskania oszczędności energii w gospodarstwach domowych, a także prezentacje sponsorów. W ulicach miast można było spotkać patrole przekazujące informacje dotyczące tematu kampanii. Z jej treścią można było zapoznać się także pod adresem www.posvittesinauspory.cz.

Kampania przyniosła bardzo interesujące rezultaty: połowa populacji wiedziała o realizacji tego projektu. Strony internetowe odwiedziło 13,5 tysiąca osób a w konkursie wzięło udział ponad 5,3 tysiąca osób.

Doradztwo dla klientów

Grupa ČEZ ma świadomość mocnej pozycji wśród spółek energetycznych nie tylko w Republice Czeskiej, ale także w Europie. Ma także świadomość faktu, iż bez swoich klientów nie byłaby tym, czym jest. Dlatego nieustannie podnosi jakość świadczonych im usług, aby racjonalnymi argumentami wesprzeć wybór Grupy ČEZ jako partnera do współpracy.

Grupa świadczy usługi w zakresie klasycznego doradztwa w dziedzinie podnoszenia jakości odbioru energii elektrycznej, określania ceny itp. Równocześnie udziela konsultacji, starając się informować klientów o możliwościach zmniejszenia ilości odbieranej energii elektrycznej, zaoszczędzenia energii elektrycznej w gospodarstwie domowym i w pracy, zachowaniach bardziej przyjaznych dla środowiska, optymalizacji odbioru energii elektrycznej w porze dziennej i nocnej itp. Do tego służy cały szereg instrumentów, które opisano w następujących rozdziałach.

Podstawowe doradztwo w ramach oferty produktów energii elektrycznej czynnej

Grupa ČEZ ceni sobie swoich klientów, dlatego też oferuje im cały szereg usług, aby ułatwić im komunikację i pozyskiwanie wymaganych informacji.

Klient może na przykład wybrać, w jaki sposób chce zostać obsłużony. Może skorzystać z usług:

- centrów obsługi klienta,
- call center,
- partnerów kontraktowych,
- wirtualnego biura handlowego.

Grupa ČEZ posiada 24 centra obsługi klienta na terenie całej Republiki Czeskiej. Usługi dla jej klientów świadczy także 58 partnerów kontraktowych. Mapę ich lokalizacji oraz godziny otwarcia można znaleźć na stronie internetowej Grupy ČEZ pod adresem www.cez.cz/en/contacts/contact-points.html.

W firmie istnieją dwa oddziały call center – w Pilźnie i w mieście Zábřeh na Moravě. Każde z nich może w dowolnym momencie przejąć obowiązki drugiego, tak aby zawsze był zapewniony dostęp do linii obsługi klienta Grupy ČEZ. Trzystu doświadczonych, profesjonalnych operatorów każdego dnia przyjmuje średnio 4 500 telefonicznych wniosków. Referenci centrów obsługi klienta razem z operatorami rozpatrują ponadto codziennie średnio 6 500 wniosków otrzymanych inną drogą (np. faksy, e-maile, listy z internetowego biura handlowego itd.) i dbają o 3,5 miliona klientów. Z call center można połączyć się, wybierając numer linii obsługi klienta: +420 840 840 840.

Za wysokiej jakości usługi call center i centrów obsługi klienta Grupa ČEZ otrzymała nagrodę w międzynarodowym konkursie European Contact Center Awards 2009.

Oprócz tego zaklasyfikowała się do finału w kategorii The Best Multi Channel Contact Centre, otrzymując tytuł Finalist European Contact Center Awards 2009.

W 2009 r. miała miejsce już szósta edycja wspomnianego konkursu, który otwiera targi Call Centre Expo, zorientowane właśnie na centra telefoniczne i centra obsługi klienta. Jest to największa tego typu impreza organizowana w Europie. Międzynarodowe jury wybierało kandydatów zakwalifikowanych do kolejnego etapu spośród setek zgłoszonych spółek, nie tylko z Europy. W konkursie brały udział renomowane firmy takie jak Barclays Commercial Bank, British Telecommunications, British gas i inne. Jury oceniało poziom usług dla klientów oraz środowisko pracy, zabezpieczenie technologiczne i warunki samych pracowników centrów kontaktowych.

„Poprzez tę nagrodę zostaliśmy zaliczeni do grona najlepszych europejskich specjalistów w dziedzinie obsługi klienta. Nie osiągnęlibyśmy tego sukcesu bez wielkiego poświęcenia naszych pracowników i doskonałej współpracy z naszymi partnerami i współpracownikami z pozostałych oddziałów i spółek Grupy ČEZ“ – tak udział w finale konkursu skomentowała Milena Linhartová, dyrektorka działu obsługi klienta ČEZ Zákaznické služby.

Komunikat prasowy Grupy ČEZ z dnia 6.8.2009 r.



Kolejną usługą dla klientów Grupy ČEZ jest internetowa aplikacja wirtualne biuro handlowe. Umożliwia ona uzyskiwanie w wygodny sposób informacji osobowych i rozpatrywanie wniosków związanych z odbiorem energii elektrycznej. Klienci nie muszą już chodzić do banku – swoim kontem mogą zarządzać za pośrednictwem bankowości internetowej. Dzięki możliwości nieprzerwanego dostępu wirtualne biuro handlowe oszczędza czas i umożliwia stałą kontrolę. Dane osobowe klientów są zabezpieczone hasłem.

W wirtualnym biurze handlowym można:

- otrzymać informacje dotyczące faktur,
- otrzymać informacje dotyczące wszystkich punktów odbiorczych,
- składać wnioski w trybie on-line.

Wykres: Liczba klientów wirtualnego biura handlowego 2009 r.

Wykres: Klienci biura handlowego 2009 r.

Klienci zainteresowani tą usługą mogą zarejestrować się na stronie internetowej Grupy ČEZ www.cez.cz/vok.

Ośrodek doradczy Grupy ČEZ

Grupa ČEZ prowadzi dla swoich klientów 24 centrów obsługi klienta na terenie całej Republiki Czeskiej. Usługi dla jej klientów świadczy także 58 partnerów kontraktowych. Mapę ich lokalizacji oraz godziny otwarcia można znaleźć na stronie internetowej Grupy ČEZ pod adresem www.cez.cz/en/contacts/contact-points.html. W marcu 2010 r. otwarto nowe centrum obsługi klienta z dostępem bezbarierowym w praskim Karlínie. Dysponuje ono całkowitą powierzchnią 600 m², a jego pracownicy są w stanie obsłużyć ponad 500 klientów dziennie. Nowy budynek, który jest częścią kompleksu Futurama business park, ma najwyższy certyfikat efektywności energetycznej w kategorii A, do której zaliczane są projekty budynków cechujące się najwyższym stopniem energooszczędności.

Komunikację z operatorami klientom ułatwia możliwość wyboru konkretnej daty i godziny przez internet. To pozwala im na uniknięcie nieprzyjemnych kolejek i zaoszczędzenie czasu, który mogą wykorzystać w inny sposób. Aby umówić się na spotkanie, wystarczy zarezerwować na stronie internetowej www.cez.cz/cs/kontakty/sjednani-schuzky.html odpowiedni termin.

Promocja optymalizacji zużycia energii w gospodarstwach domowych („Pieniądze za Białe Wraki“)

Informacje o możliwościach oszczędzania energii elektrycznej, które Grupa ČEZ oferuje swoim klientom, trzeba w jakiś sposób przekazać. Jedną z możliwości stwarza obfitująca w informacje strona internetowa www.cez.cz/en.

Oprócz niej cennym źródłem informacji jest także podręcznik „Pomarańczowy przewodnik“ z podtytułem „Praktyczne informacje i porady ze świata energii elektrycznej“. Publikacja ta wydawana jest raz w roku i zawiera informacje na przykład o wirtualnym biurze handlowym, elektronicznym fakturowaniu, „Zielonej Energii“, FUTUR/E/MOTION i innych programach Grupy ČEZ. Zawiera także porady dotyczące wymiany klasycznych żarówek na energooszczędne, wyłączenia nieużywanych sprzętów elektronicznych, prania tylko jeśli pralka jest do końca wypełniona, właściwego rozplanowania prasowania, rozmieszczenia w najważniejszych miejscach sprzętu AGD w kuchni i inne informacje.

Pomarańczowy przewodnik

Do prób ułatwienia społeczeństwu oszczędzania energii nawiązał w 2009 r. projekt „Pieniądze za Białe Wraki“, dzięki któremu tysiące klientów ČEZ mogło zaoszczędzić pieniądze oraz znacząco wspomóc ochronę przyrody. Promocja polegała na tym, że za zakup nowego sprzętu AGD i oddanie do ekologicznej utylizacji starego klient otrzymywał od Grupy ČEZ 1 000 koron za każdy ze sprzętów.

Produkcja materiałów promocyjnych w zakresie doradztwa zorientowanego na konkretny segment i dziedzinę

Portfel usług świadczonych przez Grupę ČEZ jest bardzo szeroki. Zawiera specjalne produkty dla klientów o różnych charakterystykach odbioru energii elektrycznej:

- zwykli klienci, używający energii do oświetlenia czy gotowania,
- ci, którzy zużywają energię do ogrzewania ciepłej wody użytkowej,
- inni, którzy zużywają energię do ogrzewania za pośrednictwem pieców akumulacyjnych, grzejników elektrycznych lub pomp ciepła.

W celu ułatwienia klientom orientacji w oferowanych usługach Grupa ČEZ wydaje dla nich tak zwane karty produktowe

Lista produktów

Medialna promocja doradztwa

Grupa ČEZ poprzez swoje kampanie zapewnia społeczeństwu dostęp do informacji na temat odpowiedzialnego zachowania wobec zasobów naturalnych i innych źródeł, z których produkuje się energię elektryczną. Informacje należy jednak sformułować w odpowiedni sposób, unikając specjalistycznego żargonu, aby były one zrozumiałe dla szerokiego grona odbiorców i aby były postrzegane jako interesujące i przydatne = pomoc w odbiorze.

Niezawodnym kanałem przekazywania informacji społeczeństwu są media. W 2009 r. Grupa ČEZ przeprowadziła kampanię medialną „Pieniądze za Białe Wraki“, która miała na celu:

- wsparcie zmniejszania zużycia energii elektrycznej w gospodarstwach domowych poprzez zakup energooszczędnego sprzętu,
- podkreślenie ekologicznego wymiaru kampanii poprzez zapewnienie właściwej utylizacji starego sprzętu AGD,
- wsparcie wizerunku Grupy ČEZ jako podmiotu zachowującego się odpowiedzialnie.

Promocja polegała na oddaniu starego sprzętu, który następnie specjalistyczna firma w sposób ekologiczny utylizowała, i zakupieniu w jego miejsce nowego sprzętu, z dofinansowaniem w wysokości 1 000 koron (= „Pieniądze za Białe Wraki“) od Grupy ČEZ. Promocja pt. „Pieniądze za Białe Wraki“ Grupy ČEZ, odbywająca się od kwietnia do połowy czerwca 2009 r., pozwoliła zaoszczędzić pieniądze tysiącom klientów ČEZ i w sposób znaczący wpłynęła na ochronę przyrody. Zebrano 600 ton zużytego sprzętu AGD, który został ekologicznie zutylizowany przez partnerską firmę ELEKTROWIN. Z recyklingu odzyskano w ten sposób ponad 400 ton żelaza i ponad 25 ton metali nieżelaznych, a także prawie 150 ton tworzyw sztucznych.

„Promocji „Pieniądze za Białe Wraki“ od samego początku przyświecały dwa podstawowe cele: zwrócić uwagę gospodarstw domowych na korzyści ekonomiczne związane ze sprzętem energooszczędnym oraz informować o ekologicznym wymiarze wymiany starego sprzętu. Ekologiczna utylizacja materiałów niebezpiecznych oraz recykling materiałów podatnych do ponownego użycia jest wielkim plusem dla przyrody“ – mówi dyrektor marketingu ČEZ Prodej s.r.o, Milan Mika.

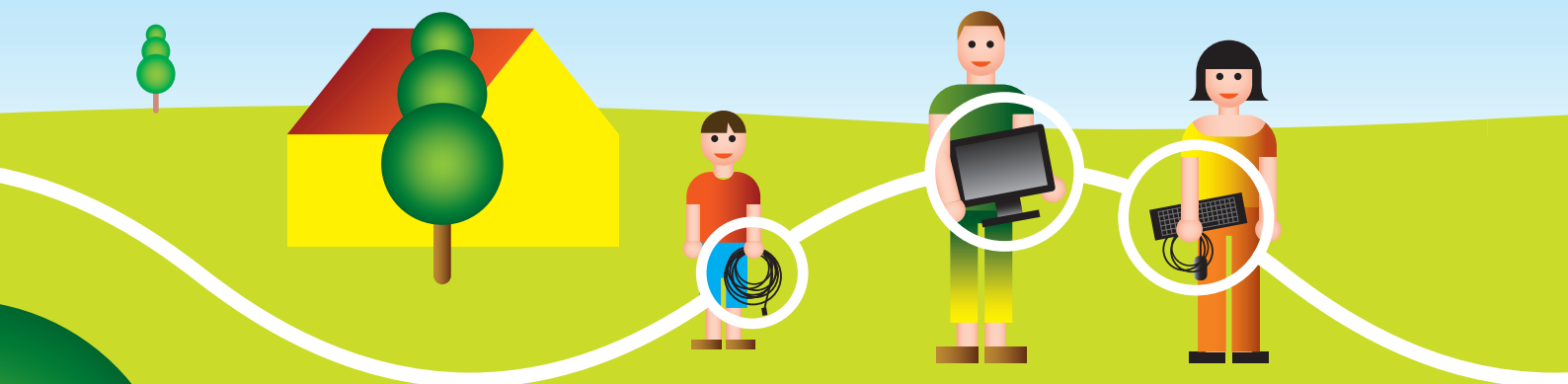
Komunikat prasowy Grupy ČEZ z dnia 16.7.2009 r.

Dzięki recyklingowi materiałów i ekologicznej utylizacji freonu z oddanego sprzętu zaoszczędzono 7 200 ton emisji gazu cieplarnianego CO₂. Oszczędność energii, która byłaby potrzebna bez recyklingu do produkcji nowych materiałów, wynosi około 4 milionów kWh – co odpowiada rocznemu zużyciu energii przez 500 mieszkańców Republiki Czeskiej.

Grupa ČEZ we współpracy z Elektrotechnicznym Instytutem Badawczym (EZU) przetestowała w sumie 11 ekologicznych lodówek, które po zakończeniu testów trafiły do mieszkańców poszkodowanych przez powódź na Morawach.

Kampanię przeprowadzono za pośrednictwem ogłoszeń na ulotkach sprzedawców detalicznych Datart i Euronics, działań w zakresie PR, promocji bezpośredniej w punktach sprzedaży. Czytelnicy dziennika „Mladá fronta Dnes“ zapoznali się z testami poszczególnych typów sprzętu, promocji poświęcono specjalną prezentację internetową na stronie www.cez.cz/uspory. Kampania odbiła się wielkim echem we wszystkich mediach i została dostrzeżona przez połowę dorosłej populacji. Ponad 50 % respondentów stwierdziło, że dzięki wspomnianej inicjatywie wzrosła ich sympatia w stosunku do spółki ČEZ. Ponadto sprzedano w sumie 10,5 tysiąca sztuk energooszczędnego sprzętu AGD zużywającego mniej energii elektrycznej.

Pieniądze za Białe Wraki



Aplikacja internetowa obliczająca zużycie i oszczędności energii elektrycznej

Kolejnym źródłem skutecznej pomocy informacyjnej dla ludności przy wyborze sprzętu elektronicznego i obchodzeniu się z tego typu urządzeniami jest strona internetowa www.cez.cz/en. Odwiedzający mogą na niej znaleźć interesującą aplikację, która po wprowadzeniu konkretnych danych potrafi policzyć, jaka jest sytuacja gospodarstwa domowego pod względem sprzętu elektronicznego i zużycia energii. Przy pomocy interaktywnych obliczeń można na przykład sprawdzić, ile można zaoszczędzić poprzez zakup energooszczędnych żarówek, obliczyć ślad węglowy swojej działalności itd. Aplikację internetową można znaleźć w sekcji Jak ušetřit (Jak zaoszczędzić) w podrozdziale Energetický rádce (Doradca energetyczny) na stronie www.cez.cz/cs/pro-zakazniky/jak-usetrit.html.

Bezpośrednia współpraca z klientami

Kontakty Grupy ČEZ z klientami mają charakter bezpośredni i ich forma zależna jest od sposobu komunikacji wybranego przez klienta. Może zwracać się do niej za pośrednictwem:

- centrów obsługi klienta i partnerów kontraktowych na terenie całej Republiki Czeskiej,
- call center, w których pracuje 300 profesjonalnych operatorów,
- internetowego wirtualnego biura handlowego,
- centralnego adresu e-mail cez@cez.cz.

Oprócz tego Grupa ČEZ wprowadziła usługę tak zwanej faktury elektronicznej. Oznacza to, że klient nie będzie otrzymywał faktury w tradycyjnej, papierowej formie, ale zostanie ona wysłana na jego adres e-mailowy.

Grupa ČEZ pamięta także o osobach niepełnosprawnych, dla których wprowadziła specjalny produkt nazwany BASIC_SP. Korzyści związane z jego wykorzystywaniem polegają na:

- priorytetowym rozpatrywaniu wniosków klientów objętych programem,
- niższych opłatach miesięcznych za punkt odbiorczy.

W ten sposób pomaga prawie 2 tysiącom klientów w rozwiązywaniu ich bieżących problemów, reagując na ich żądania.

Oferta produktów innych niż energetyczne

Oprócz klasycznych usług Grupa ČEZ oferuje klientom również tak zwane produkty nieenergetyczne, które jednak pozostają w bezpośrednim związku z energią elektryczną. Chodzi tu na przykład o:

- system faktur elektronicznych,
- wirtualne biuro handlowe,
- transformatory dystrybucyjne,
- rezerwowe źródła zasilania – Carrot Euro.

Grupa ČEZ oferuje swoim klientom usługę tak zwanej faktury elektronicznej. Oznacza to, że klienci nie otrzymują faktury w tradycyjnej papierowej formie, ale jest ona wysyłana w wersji elektronicznej na ich e-mail.

Faktura 24

Wirtualne biuro handlowe umożliwia pozyskiwanie w wygodny sposób informacji osobowych i rozpatrywanie wniosków związanych z odbiorem energii elektrycznej. Dzięki możliwości ciągłego dostępu wirtualne biuro handlowe oszczędza czas i umożliwia stałą kontrolę. Dane osobowe klientów są zabezpieczone hasłem.

Wirtualne biuro handlowe

Grupa ČEZ i spółka TrafoCZ, a. s. wspólnie oferują usługi w dziedzinie eksploatacji i serwisu transformatorów dystrybucyjnych. Świadczą na przykład następujące usługi:

- naprawy olejowych transformatorów dystrybucyjnych,
- transformatory po remoncie generalnym,
- wykup transformatorów do rotacji,
- wynajem transformatorów,
- filtracja oleju transformatorowego,
- pobór próbek oleju i testy PCB.

Dystrybucja transformatorów

Ostatnią wspomnianą usługą dla klientów Grupy ČEZ są rezerwowe źródła zasilania – Carrot Euro. Pomagają klientom efektywnie rozwiązywać problemy z dostawami i rezerwowymi źródłami energii elektrycznej, związane z planowanymi przerwami w dostarczaniu energii przez dystrybutora, awariami, przerwami w dostawach, klęskami przyrodniczymi, przy konserwacji własnych instalacji elektrycznych itd.

Carrot Euro

Klienci i dostawcy Grupy ČEZ

Animacja

Klienci i dostawcy stanowią dla Grupy ČEZ bardzo ważny element środowiska biznesowego. Dlatego dąży się do nieustannego podnoszenia poziomu świadczonych im usług, podchodząc do nich z otwartością, szczerością i odpowiedzialnością. Relacje między spółką a klientami powinny być oparte na wzajemnym zaufaniu, podobnie jak relacje między spółką a jej dostawcami. Poprzez takie postępowanie Grupa ČEZ buduje pozycję mocnej spółki energetycznej, dla której fundamentem biznesu jest wiarygodność w zakresie działalności prowadzonej w Republice Czeskiej, ale także w innych, nawet pozaeuropejskich krajach. Obustronnie korzystna współpraca z klientami i dostawcami jest fundamentem w kreowaniu pozytywnego wizerunku Grupy ČEZ.

Partnerzy Grupy ČEZ

Dostawcy

Wideo: Rozdzielnia Rudná

Przy wyborze dostawców spółka bierze pod uwagę traktowanie przez nich środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy a także aspekty społeczne ich działalności. W przypadku potencjalnych dostawców bada się, czy posiadają wdrożony system zarządzania jakością, higieną pracy i bezpieczeństwem oraz oddziaływaniem na środowisko. Dzięki temu potencjalne ryzyko negatywnego wpływu poszczególnych przypadków handlowych na ochronę środowiska naturalnego, bezpieczeństwo i higienę pracy w spółkach Grupy ČEZ objętych pełną integracją zmniejsza się do minimum. Wybór dostawców przebiega zgodnie z przepisami prawa, a więc w sposób przejrzysty i bez dyskryminacji, wszyscy dostawcy traktowani są jednakowo.

W spółkach Grupy ČEZ będących nabywcami publicznymi w myśl ustawy o zamówieniach publicznych w przypadku zamówień, których wartość przekracza wyznaczoną granicę, wybór dostawców odbywa się zgodnie z tą ustawą. W przypadku postępowań przetargowych na zamówienia poniżej tej wartości oraz w spółkach Grupy ČEZ, które nie są nabywcami publicznymi w myśl ustawy o zamówieniach publicznych, wybór dostawcy kieruje się przepisami wewnętrznymi, których podstawowe procedury wyboru dostawcy opierają się na wspomnianej ustawie o zamówieniach publicznych.

Przebieg postępowań przetargowych jest zawsze dokumentowany a zasady oceny są określone przed rozpoczęciem wyboru dostawcy. Współpraca z potencjalnym dostawcą opiera się na rygorystycznych kryteriach a proces ma jasno określoną procedurę z wyznaczonymi kryteriami oceny kwalifikacji dostawcy do realizacji konkretnego zamówienia. Przy spełnieniu warunków kwalifikacyjnych oferta złożona przez dostawcę podlega ocenie, która z reguły koncentruje się na parametrach ekonomicznych oferty. W ramach korzystności ekonomicznej oferty wyznaczane są parcjalne kryteria oceny, z których jednym jest zawsze cena.

Zawiadomienie o zakończeniu postępowania przetargowego zawierające informację o zaakceptowaniu lub niezaakceptowaniu dostawcy w danym postępowaniu przetargowym przekazywane jest wszystkim uczestnikom postępowania.

Klienci

Grupa ČEZ ma dużą liczbę klientów w całej Republice Czeskiej. Należą do nich mali odbiorcy, włącznie z małymi przedsiębiorstwami, oraz duzi odbiorcy.

Klient zawsze może wybrać konkretną formę komunikacji z Grupą ČEZ. Może zwracać się do niej za pośrednictwem:

- centrów obsługi klienta i partnerów kontraktowych na terenie całej Republiki Czeskiej,
- call center, w których pracuje 300 profesjonalnych operatorów,
- elektronicznego wirtualnego biura handlowego,
- centralnego adresu internetowego cez@cez.cz.



Grupa ČEZ jako pierwsza spółka energetyczna w Republice Czeskiej wprowadziła od 2009 r. nową instytucję – rzecznika praw klientów ČEZ. Mogą do niego zwracać się klienci, których zażaleń lub wniosków nie rozpatrzono w satysfakcjonujący sposób standardową drogą. Odpowiedź powinni otrzymać w ciągu trzydziestu dni od złożenia wniosku lub podania, w przypadku potrzeby są zapraszani na osobiste spotkanie.

Mali odbiorcy

Obecnie Grupa ČEZ obsługuje ponad 3 miliony gospodarstw domowych i ponad 260 tysięcy małych odbiorców będących przedsiębiorstwami. Oferuje im cały szereg produktów odpowiednio do wolumenu odbioru energii elektrycznej, na podstawie którego określa się ostateczną cenę.

Aby usatysfakcjonować klientów odbierających mniejsze ilości energii elektrycznej, Grupa ČEZ oferuje im specjalne usługi:

- prowadzi centra obsługi klienta i posiada partnerów kontraktowych, którzy są w stanie odpowiadać na pytania związane z działalnością firmy,
- można dzwonić do call center przez całą dobę,
- można korzystać z usług wirtualnego biura handlowego,
- zapytania, wnioski lub zastrzeżenia można wysłać także na centralny adres e-mail cez@cez.cz,
- na stronie internetowej www.cez.cz/en są do pobrania potrzebne formularze,
- klienci mogą sami odczytać dane z licznika energii według wskazówek zamieszczonych pod adresem internetowym www.cez.cz/en,

- pod tym samym adresem zamieszczono kalkulator porównania cen, przy pomocy którego można porównywać aktualne ceny energii elektrycznej od obecnego dostawcy z cenami potencjalnych dostaw od Grupy ČEZ,
- za energię elektryczną można płacić także przy pomocy faktur elektronicznych lub gotówką w punktach firmy Sazka,
- raz w roku w ręce klientów oddawany jest nowy podręcznik pt. „Pomarańczowy przewodnik“.

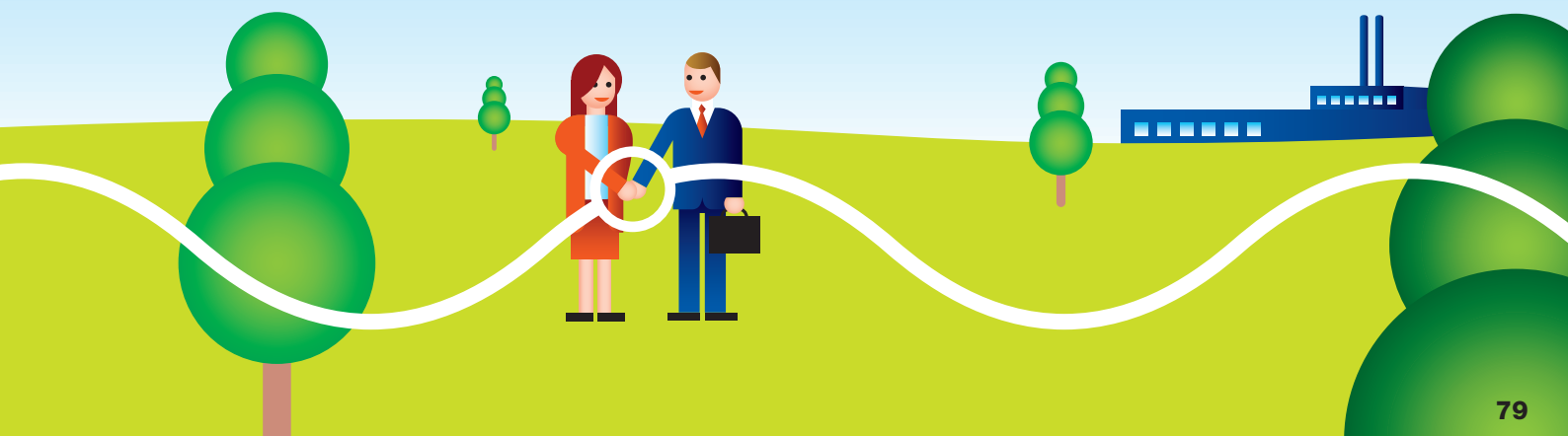
Duży odbiorcy

Także dużym odbiorcom Grupa ČEZ oferuje cały szereg produktów związanych z energią elektryczną.

Duży odbiorcy mogą korzystać z podobnych usług jak mali odbiorcy:

- centra obsługi klienta oraz usługi partnerów kontraktowych,
- call center,
- wirtualne biuro handlowe,
- centralny adres e-mail cez@cez.cz przeznaczony do przyjmowania zapytań, wniosków i uwag,
- elektroniczne faktury lub możliwość płatności w punktach sieci Sazka.

Oprócz tego Grupa ČEZ wydaje dla swoich partnerów będących firmami lub korporacjami magazyn „ČEZ Info“. Jego wydawcą jest spółka ČEZ Prodej, która uzyskała za to czasopismo w konkursie Złoty Średnik prestiżowy tytuł TOP Rated (certyfikat wysokiego poziomu profesjonalizmu). Czasopismo pojawia się od czterech lat, od 2010 r. zostanie poszerzone o załączniki tematyczne. Aktualny numer można zawsze pobrać na stronie internetowej pod adresem www.cez.cz/cs/pro-zakazniky/elektrina-a-tarif/firmy-a-podnikatele/male-a-stredni-firmy/cez-info.html.



Standardy korespondencji pisemnej

Pracownicy Grupy ČEZ mają do dyspozycji podręcznik pt. „Standardy komunikacji pisemnej z klientem“.

Zawiera on:

- instrukcję pisania listów lub e-maili,
- informacje o obowiązującej strukturze informacji handlowych,
- informacje o poszczególnych formach komunikacji (list, e-mail, faks),
- porady w sprawie wyboru formy komunikatu (zawiadomienie, wniosek, odpowiedź na wniosek, odpowiedź na reklamację, monit),
- praktyczne porady (zalecenia stylistyczne, dotyczące struktury tekstu, ortografii).

Podręcznik ponadto wyjaśnia, iż pracownicy powinni wychodzić naprzeciw oczekiwaniom klientów, zachowując otwartość, pozytywne podejście i poprawność. Zaufanie oparte na doświadczeniu stanowi podstawę dobrych relacji. Naruszenie zaufania może natomiast prowadzić do załamania dobrych stosunków i utraty klienta.

Standardy komunikacji pisemnej

Odpowiedzialność społeczna w pełni zintegrowanych spółek Grupy ČEZ

W działalności całej Grupy ČEZ znajduje odzwierciedlenie dążenie do tego, aby pomagać tam, gdzie jest to potrzebne. Dlatego wszystkie w pełni zintegrowane spółki jako członkowie Grupy uczestniczą w realizacji celów wszystkich wspólnych programów, których treścią jest pomoc potrzebującym.

W pełni zintegrowane spółki Grupy ČEZ brały udział w szczególności w projektach Fundacji ČEZ. Chodzi o następujące programy:

- Pomarańczowe Boiska,
- Pomarańczowy Rower,
- Pomarańczowe Schody,
- Pomarańczowy Gabinet,
- Wspieranie Regionów.

W pełni zintegrowane spółki Grupy ČEZ oprócz wyżej wymienionych projektów wspierały także dalsze działania Grupy w dziedzinie działalności charytatywnej. Były to następujące inicjatywy:

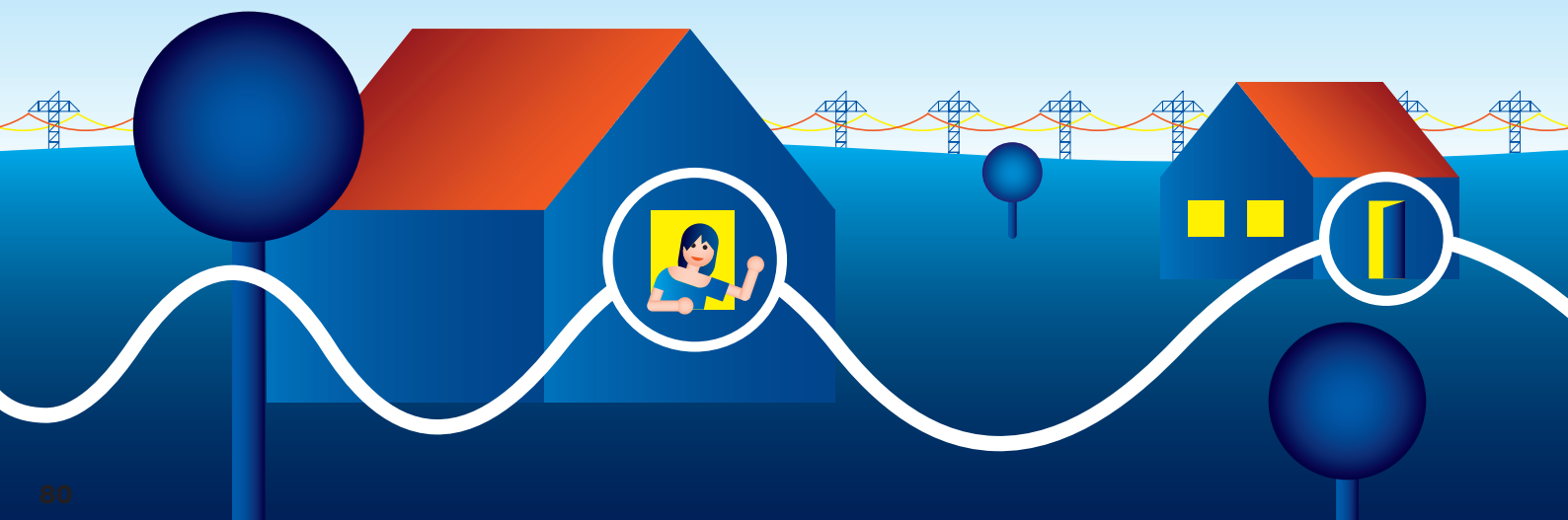
- w 2008 r. impreza „Spełniamy Życzenia”,
- w 2009 r. impreza „Spełniamy Życzenia, Pamiętamy o Innych”,
- projekt pracy wolontarialnej pt. „Czas dla Dobrej Sprawy”.

Darowizny bezpośrednio spółek Grupy ČEZ (mln CZK)

Darowizny bezpośrednio spółek Grupy ČEZ (mln CZK)	
ČEZ, a. s.	151,4
ČEZ Distribuce, a. s.	18,9
ČEZ Distribuční služby, s.r.o.	3,9
ČEZ ICT Services, a. s.	1,1
ČEZ Logistika, s.r.o.	0,3
ČEZ Měření, s.r.o.	0,8
ČEZ Obnovitelné zdroje, s.r.o.	0,4
ČEZ Prodej, s.r.o.	9,0
ČEZ Správa majetku, s.r.o.	0,7
ČEZ Teplárenská, a.s.	0,2
ČEZ Zákaznické služby, s.r.o.	0,7
SD - Rekulivace, a.s.	0,2
Severočeské doly a.s.	98,2
Ústav jaderného výzkumu Řež a.s.	0,2

Darowizny spółek Grupy ČEZ na rzecz Fundacji ČEZ (mln CZK)

Darowizny spółek Grupy ČEZ na rzecz Fundacji ČEZ (mln CZK)	
ČEZ, a. s.	50,0
ČEZ Distribuce, a. s.	65,4
ČEZ Distribuční služby, s.r.o.	4,3
ČEZ Logistika, s.r.o.	11,3
ČEZ Měření, s.r.o.	3,2
ČEZ Prodej, s.r.o.	21,6
ČEZ Zákaznické služby, s.r.o.	3,2



Struktura Grupy ČEZ – ČEZ, a. s. i w pełni zintegrowane spółki

Działalność gospodarczą Grupy ČEZ reguluje obowiązujące ustawodawstwo i nawiązujące do niego przepisy. Chodzi w szczególności o:

- ustawę nr 513/1991 Dz. U. R. Cz., Kodeks handlowy,
- ustawę nr 104/2008 Dz. U. R. Cz. o ofertach przejęcia,
- ustawę nr 256/2004 Dz. U. R. Cz. o działalności gospodarczej na rynku kapitałowym,
- ustawę nr 143/2001 Dz. U. R. Cz. o ochronie konkurencji gospodarczej,
- ustawę nr 137/2006 Dz. U. R. Cz. o zamówieniach publicznych,
- ustawę nr 458/2000 Dz. U. R. Cz. o warunkach działalności gospodarczej oraz administracji państwowej w branżach energetycznych,
- ustawę nr 18/1997 Dz. U. R. Cz. o pokojowym wykorzystywaniu energii jądrowej i promieniowania jonizującego,
- ustawę nr 406/2000 Dz. U. R. Cz. o gospodarce energetycznej,
- ustawę nr 180/2005 Dz. U. R. Cz. o wspieraniu produkcji energii elektrycznej ze źródeł odnawialnych,
- ustawę nr 314/2009 Dz. U. R. Cz., pełne brzmienie znowelizowanego tak zwanego prawa energetycznego,
- szereg aktów wykonawczych do znowelizowanych ustaw,
- szereg dyrektyw Unii Europejskiej,
- tak zwany pakiet klimatyczno-energetyczny Unii Europejskiej wydany w 2009 r.

Sposób postępowania i prowadzenia działalności gospodarczej przez Grupę ČEZ regulują także przepisy wewnętrzne obowiązujące również poszczególne jej spółki.

ČEZ, a. s.

Jednostką dominującą całej Grupy ČEZ jest ČEZ, a. s. Spółka ta jest największym producentem energii elektrycznej w Republice Czeskiej.

Szczegółowe informacje na jej temat można znaleźć na stronie internetowej pod adresem www.cez.cz/en.

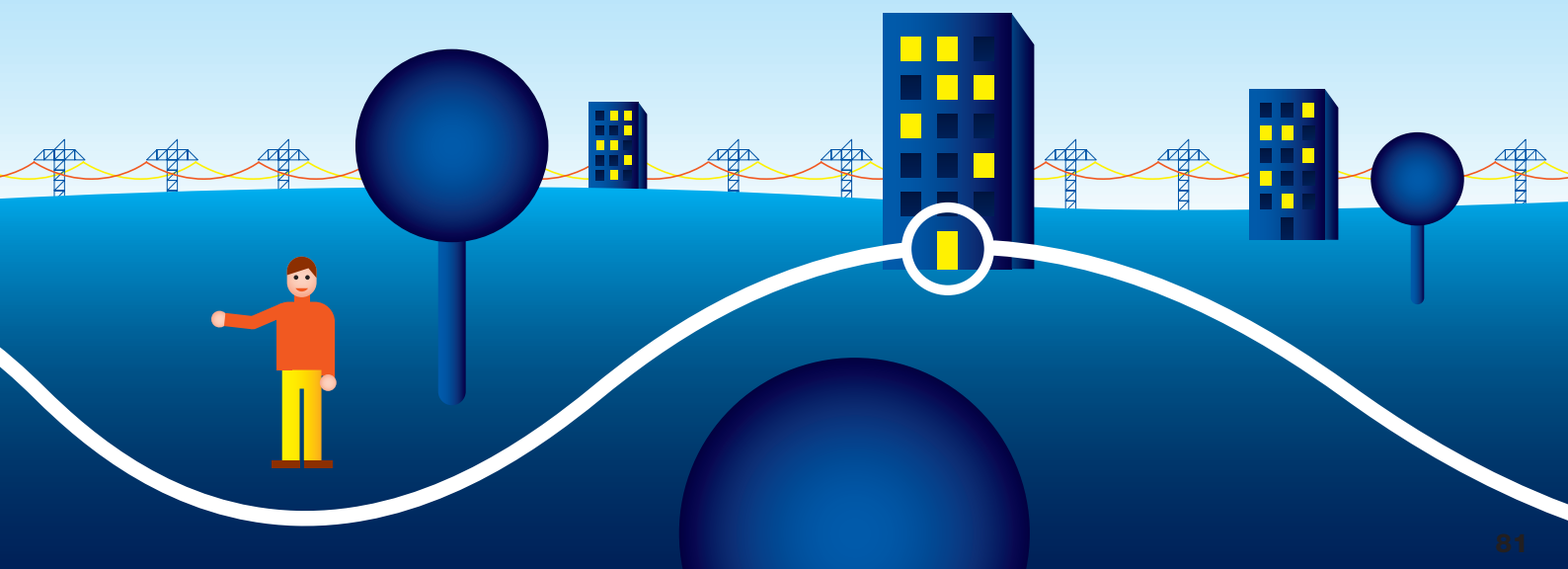
ČEZ Prodej, s.r.o.

Spółka ČEZ Prodej, s.r.o. jest jedną ze spółek procesowych, które powstały w ramach Grupy ČEZ. Została założona w formie spółki z ograniczoną odpowiedzialnością i ma siedzibę w Pradze. Do końca 2005 r. spółka ta przejęła zarząd nad działami handlowymi wszystkich regionalnych spółek energetycznych włącznie z ich klientami, umowami i zobowiązaniami. ČEZ Prodej, s.r.o. funkcjonuje w pełnym zakresie od 1.1.2006 r. Spółka stała się partnerem kontraktowym wszystkich klientów Grupy ČEZ, ujednotociła nie tylko ofertę produktów w całej Grupie, ale także sposób traktowania klientów i jakość usług. Zespół liczący mniej więcej 230 osób zapewnia działalność handlową i opiekę nad klientami-przedsiębiorstwami, udziela wsparcia przedstawicielom handlowym i organizuje działania marketingowe Grupy. We współpracy z pracownikami ČEZ Zákaznické služby, s.r.o. dba o wszystkich klientów z kategorii drobnych przedsiębiorstw i gospodarstw domowych.

ČEZ Distribuce, a. s.

Spółka ČEZ Distribuce posiada licencję na dystrybucję energii elektrycznej i jest operatorem sieci dystrybucyjnej w myśl ustawy nr 458/2000 Dz. U. R. Cz. (prawo energetyczne). Działa na terenie jedenastu województw:

- pilźnieńskiego,
- karłowarskiego,
- usteckiego,
- środkowoczeskiego,
- libereckiego,
- hradeckiego,
- pardubickiego,
- ołomunieckiego,
- zlińskiego,
- morawsko-śląskiego,
- części województwa Wysočina.



Wykonuje wszelkie czynności związane z bezpieczną i niezawodną eksploatacją sieci dystrybucyjnej na poziomie najwyższego, wysokiego i niskiego napięcia, włącznie ze świadczeniem usług dystrybucji energii elektrycznej klientom końcowym.

Spółka posiada odpowiednie zasoby, pozwalające na realizację jej planu biznesowego i misji, w postaci bogatej tradycji i know-how odziedziczonego po jej poprzedniczkach – byłych regionalnych spółkach dystrybucyjnych, a także odpowiednie warunki techniczne i personel.

Na dzień 31.12.2009 r. spółka ČEZ Distribuce dystrybuowała energię elektryczną do ponad 3,5 miliona klienckich punktów odbiorczych, na terenie Republiki Czeskiej jest operatorem rozwiniętych linii o długości ponad 154 tysiące kilometrów (9,6 tysiąca kilometrów linii najwyższego napięcia, 50,1 tysiąca kilometrów linii wysokiego napięcia a 94,3 tysiąca kilometrów linii niskiego napięcia). Współpracuje z ponad 920 firmami budowlanymi, montażowymi i projektowymi nienależącymi do Grupy.

ČEZ Distribuční služby, s.r.o.

Spółka ČEZ Distribuční služby została założona w październiku 2005 r. jako jednostka w pełni zależna ČEZ, a. s. W pełnym zakresie działa od lipca 2006 r. Spółka ta zapewnia kompleksowe usługi w dziedzinie eksploatacji, usuwania awarii, konserwacji i napraw sieci dystrybucyjnej. Te rodzaje działalności przejęła od regionalnych spółek dystrybucyjnych.

Firma ma do dyspozycji zespół doświadczonych pracowników, którzy mają głęboką fachową wiedzę sprawdzoną w doświadczeniu praktycznym. Duży nacisk kładzie nie tylko na jakość i bezpieczeństwo pracy, ale także na proekologiczne zachowania swoich pracowników.

W 2009 r. spółka współpracowała z 561 dostawcą i ponad 1 700 podmiotami korzystającymi z jej usług.

ČEZ Správa majetku, s.r.o.

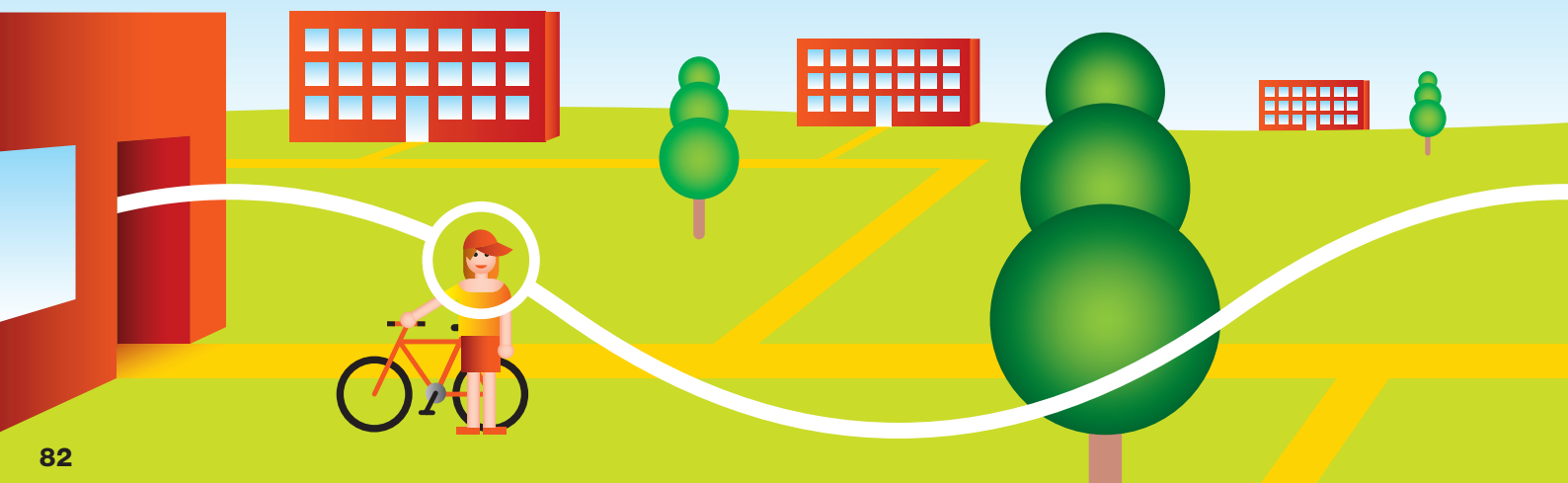
Głównym przedmiotem działalności tej spółki jest świadczenie usług w dwóch podstawowych dziedzinach:

- administracja i konserwacja nieruchomości (poza dziedziną energetyki) – spółka zapewnia od strony organizacyjnej zarządzanie majątkiem o charakterze nieenergetycznym i nietechnologicznym wykorzystywanym przez Grupę ČEZ, włącznie z udzielaniem jej pomieszczeń biurowych i wyposażenia,
- zapewnianie usług wspomagających we wszystkich regionach, w których działa Grupa ČEZ – chodzi głównie o prowadzenie punktów przyjmowania podań, centrów kserograficznych, archiwów, wyżywienie zakładowe, ochronę, działalność rewizyjną, usługi wysyłkowe itp.

W celu zaspokojenia potrzeb wszystkich swoich klientów, którymi są głównie członkowie Grupy ČEZ, firma aktywnie korzysta ze wsparcia wielu dostawców, których liczba sięga tysięcy.

ČEZ Zákaznické služby, s.r.o.

Spółka ČEZ Zákaznické služby została założona przez spółkę akcyjną ČEZ w dniu 16.8.2004 r. Podstawowym przedmiotem działalności gospodarczej prowadzonej przez spółkę jest kompleksowe i niezawodne świadczenie usług klientom końcowym, posiadającym licencję na obrót energią elektryczną, licencję na dystrybucję energii elektrycznej, ewentualnie także licencję na produkcję energii elektrycznej. Plan biznesowy bazuje na warunkach wynikających z ustawodawstwa w dziedzinie elektroenergetyki.



Do realizowanych przez nią czynności należy w szczególności:

- obsługa klientów będących posiadaczami wyżej wspomnianych licencji,
- zawieranie, zmiany i rozwiązywanie umów o podłączeniu punktu odbiorczego,
- dystrybucja energii elektrycznej,
- obrót energią elektryczną,
- zapewnianie skupu energii elektrycznej ze źródeł odnawialnych i innych usług,
- rozpatrywanie reklamacji i innych wniosków klientów,
- świadczenie usług wystawiania faktur,
- świadczenie usług zarządzania wierzytelnościami,
- zapewnianie windykacji należności drogą sądową i pozasądową,
- świadczenie usług drukowania, pakowania do kopert i wysyłania faktur i innych dokumentów włącznie z wystawianiem dokumentów VAT klientom,
- zapewnianie wsparcia produkcji energii elektrycznej ze źródeł odnawialnych, skojarzonego wytwarzania energii elektrycznej, ciepła oraz produkcji ze źródeł wtórnych,
- zapewnianie administracji danych w systemie informacyjnym dla klientów.

Spółka ČEZ Zákaznické služby zapewnia obsługę ok. 3,5 miliona klientów.

ČEZ Logistika, s.r.o.

Spółka ČEZ Logistika została założona i zarejestrowana w rejestrze podmiotów gospodarczych 2.8.2004 r. w związku z zamierzeniami Grupy ČEZ dotyczącymi centralizacji procesów zakupów i sprzedaży materiałów oraz usług dla sieci dystrybucyjnej w samodzielnej zależnej spółce handlowej. Spółka ta rozpoczęła działalność handlową 1.7.2005 r.

Głównym przedmiotem prowadzonej przez nią działalności gospodarczej są:

- zakupy, sprzedaż i logistyka materiału elektromontażowego,
- zapewnianie usług dla dystrybucji i produkcji realizowanej przez Grupę ČEZ i klientów zewnętrznych.

Jej największym klientem jest spółka ČEZ Distribuce, a. s., dla której zapewnia ona materiał do celów budowy i modernizacji sieci i rozdzielni. Kolejnym jej dużym klientem jest spółka ČEZ Distribuční služby, s.r.o., której dostarcza materiały do celów eksploatacji i konserwacji sieci. Filozofia handlowa spółki polega na starannym pielęgnowaniu i dynamicznym rozwijaniu relacji z klientami.

ČEZ Měření, s.r.o.

Spółka ČEZ Měření rozpoczęła działalność w ramach Grupy ČEZ w pełnym zakresie w dniu 1.6.2005 r. (po nabyciu przez ČEZ 100 % udziałów w spółce VČE – měřicí technika, s.r.o. i po zmianie jej nazwy na ČEZ Měření, s.r.o.).

Główny przedmiot działalności spółki stanowią wszelkie działania w dziedzinie pomiarów energii elektrycznej, włącznie z zapewnianiem urządzeń do tych celów. Spółka zapewnia dla wszystkich klientów końcowych podłączonych do sieci dystrybucyjnej odczyty liczników zużycia energii elektrycznej, ich montaż, demontaż, wymianę w celu regularnej weryfikacji, weryfikację i konserwację techniki pomiarowej. Zapewnia także kompleksowo wykrywanie, rozwiązywanie, prewencję i minimalizację przypadków tzw. czarnego odbioru. Weryfikację tych liczników spółka przeprowadza na podstawie decyzji o udzieleniu autoryzacji wydanej przez Urząd ds. Normalizacji Technicznej, Metrologii i Probiernictwa Państwowego oraz zatwierdzonych warunków autoryzacji.

Spółka ČEZ Měření w 2009 r. współpracowała z ponad 20 znaczącymi odbiorcami a także kupowała materiały i usługi od ok. 30 dostawców.



ČEZ Obnovitelné zdroje, s.r.o.

Jednym z ważnych elementów dążenia do wdrażania w życie zasad zrównoważonego rozwoju w Grupie ČEZ jest wykorzystywanie odnawialnych źródeł energii, które znacząco przyczyniają się do zmniejszania emisji do atmosfery a także do decentralizacji źródeł energii. Spółka ČEZ Obnovitelné zdroje od 2007 r. poszerzyła swój portfel źródeł odnawialnych o małą elektrownię wodną Pilzno – Bukovec (0,630 MW) na rzece Beroune, elektrownię wiatrową Věžnice (4,1 MW) oraz elektrownię słoneczną Přelouč (21 kW).

ČEZ ICT Services, a. s.

Spółka akcyjna ČEZ ICT Services jest spółką w pełni zależną ČEZ, a. s. Pod obecną nazwą działa od 30.9.2008 r., a w dniu 1.10.2008 r. przyłączono do niej spółkę ČEZData, s. r. o. Spółka zapewnia kompleksowe usługi ICT w całej Republice Czeskiej.

ČEZ ICT Services, a. s. należy do podmiotów świadczących w pełni konwergentne usługi ICT na zaawansowanym poziomie. Posiada rozbudowaną infrastrukturę, dzięki której może świadczyć usługi ICT w sposób atrakcyjny i wysoce profesjonalny. Chodzi w szczególności o:

- rozwiązania w zakresie konsultingu i integracji w kraju i za granicą,
- procedury od projektu aż po jego praktyczne wdrożenie.

Specyficzna pozycja spółki wynika z jej powiązań kontraktowych z właścicielem, którym jest spółka dominująca ČEZ, a. s.

Spółka jest członkiem międzynarodowego stowarzyszenia operatorów energetycznych 4cE (For Connecting Europe) oraz RIPE (Réseaux IP Européens), APVTS (Stowarzyszenie Użytkowników Publicznych Sieci Telekomunikacyjnych), ČAT (Czeska Asocjacja Telekomunikacyjna) oraz NIX.CZ (Neutral Internet eXchange).

ČEZ Teplárenská, a.s.

ČEZ, a. s. dnia 5.4.2007 r. stał się stuprocentowym właścicielem spółki Teplárenská, a. s., której nazwę w styczniu 2008 r. zmieniono na ČEZ Teplárenská, a.s. ČEZ Teplárenská, a.s. dostarcza odbiorcom ciepło wyprodukowane we własnych źródłach oraz ciepło, które kupuje w celu jego dalszej sprzedaży od ČEZ, a. s. Z własnego źródła zasilanego węglem w Probošovie dostarcza ciepło do Teplic, ponadto dostarcza ciepło z własnych kotłowni gazowych domowych i blokowych do miast Teplice, Krupka, Dubí, Bílina, Duchcov, Osek, Hrob i Bohumín.

ČEZ Teplárenská, a.s. w 2009 r. wyprodukowała we własnych źródłach 459 TJ ciepła. W ramach eksploatacji wszystkich ośmiu posiadanych jednostek dostarczyła 5 668 TJ ciepła. Całkowita długość ciepłociągów, których operatorem jest ta spółka, wynosi 424 kilometrów.

Obecnie spółka ČEZ Teplárenská, a.s. zaopatruje w ciepło ponad 6 000 punktów odbiorczych a całkowite realizowane przez nią roczne dostawy ciepła wynoszą niemalże 6 000 TJ. Spółka zaopatruje w ciepło klientów w 36 gminach w województwie usteckim, karłowarskim, środkowoczeskim, pardubickim, hradeckim, morawskośląskim i południowomorawskim, gdzie także eksportuje ciepło za granicę, z elektrowni Hodonín na Słowację do miasta Holíč. Oprócz 105 000 gospodarstw domowych odbiorcami ciepła są także szpitale, urzędy, szkoły, budynki niemieszkalne o charakterze handlowym i przedsiębiorstwa przemysłowe.

Spółka podzielona jest na osiem jednostek operacyjnych: PJ Chomutov, PJ Bílina, PJ Teplice, PJ Tisová, PJ Mělník i Chvaletice, PJ Poříčí i Dvůr, PJ Hodonín i PJ Dětmárovice (skrót PJ – jednostka operacyjna). ČEZ Teplárenská, a.s. posiada odpowiednie moce do dalszego poszerzania dostaw ciepła pod względem źródeł i sieci dystrybucyjnej, zarówno dla obecnych jak i dla nowych klientów.



ČEZ Energetické služby, s.r.o.

Spółka ČEZ Energetické služby została założona w 2007 r. przez spółkę ČEZ, a. s. jako jej spółka w 100 % zależna. Prowadzi i zapewnia konserwację systematyczną i awaryjną oraz naprawy użytkowanych urządzeń. Te zadania spółka przejęła poprzez wydzielenie części przedsiębiorstwa ze spółki Energetika Vítkovice, a.s. Aport części przedsiębiorstwa zrealizowano w ramach projektu Wizja 2008.

Spółka ČEZ Energetické služby, s.r.o. prowadzi działalność przede wszystkim w następujących dziedzinach:

- administracja energetyczna i oświetlenie publiczne,
- świadczenie usług energetycznych,
- produkcja i dystrybucja ciepła oraz energii elektrycznej,
- dystrybucja gazu ziemnego, koksowniczego i konwertorowego,
- uzdatnianie i oczyszczanie wód,
- produkcja chłodu,
- produkcja i dostawy sprężonego powietrza,
- pomiar zużycia.

Spółka ma do dyspozycji zespół doświadczonych pracowników i współpracowników posiadających dużą specjalistyczną wiedzę sprawdzoną w doświadczeniu praktycznym przy eksploatacji urządzeń energetycznych i systemów oświetlenia publicznego. Kładzie duży nacisk na jakość i bezpieczeństwo pracy i posiada certyfikat zintegrowanego zarządzania jakością. Spółka ČEZ Energetické služby w 2009 r. zainwestowała ponad 20 milionów koron w rozwój i modernizację oświetlenia publicznego, w szczególności na Morawach oraz w rejonie zachodnio- i środkowoczeskim.

ČEZ Energetické produkty, s.r.o.

Spółka ČEZ Energetické produkty, s.r.o. jest spółką zależną ČEZ, a. s., która została założona w 2008 r. Powstała jako nowoczesna spółka zorientowana na klienta, której zadaniem jest:

- zapewnianie niezawodnej i efektywnej ekonomicznie obsługi urządzeń przedniego i tylnego cyklu paliwowego elektrowni klasycznych,
- wywóz i sprzedaż ubocznych produktów spalania (UPS) tych elektrowni.

Głównymi odbiorcami UPS są spółki budowlane i producenci materiałów budowlanych (cementownie i betonownie).

Spółka ČEZ Energetické produkty potrafi prowadzić eksploatację powierzonych jej urządzeń z wyraźnie niższymi kosztami od ich obecnego właściciela, którym jest ČEZ, a. s. Dla niej bowiem działalność związana z wykorzystaniem przedniego i tylnego systemu paliwowego i sprzedażą UPS ma charakter uboczny – jej głównym celem jest produkcja energii elektrycznej. Optymalizacja kosztów eksploatacji i zwiększenie sprzedaży UPS jest w Grupie ČEZ źródłem wyraźnych oszczędności finansowych. Docelowo spółka ČEZ Energetické produkty zamierza stopniowo skierować ofertę usług do wszystkich elektrowni klasycznych w Grupie ČEZ.



Akwizycje zagraniczne

Grupa ČEZ dokonuje akwizycji nie tylko w kraju, zakłada przedstawicielstwa i pozyskuje znaczące udziały majątkowe także w niektórych zagranicznych spółkach w Europie. Wizją Grupy ČEZ jest osiągnięcie pozycji lidera na rynku energii elektrycznej w Europie Środkowej i Południowo-Wschodniej.

Grupa ČEZ w Bułgarii

Jedyna bułgarska elektrownia Grupy ČEZ w Warnie wyprodukowała w 2009 r. ogółem 2 241 GWh energii elektrycznej, o 1 369 GWh (o 37,9 %) mniej niż w 2008 r. Powodem była optymalizacja produkcji w związku z obniżeniem kontyngentu i dążenie do zwiększenia przychodów ze świadczonych usług wspomagających. Elektrownia Varna zużyła w 2009 r. ogółem 999 tysięcy ton węgla importowanego z Rosji i Ukrainy. Wolumen energii elektrycznej dystrybuowanej w Bułgarii na terenach obsługiwanych przez Grupę ČEZ w 2009 r. osiągnął 8 786 GWh, co stanowi w stosunku do poprzedniego roku wzrost o 39 GWh (o 0,4 %). Jego głównym powodem było podłączenie nowych klientów do sieci dystrybucyjnej.

Grupa ČEZ w Bułgarii posiada udziały majątkowe w następujących podmiotach:

- CEZ Bulgaria EAD,
- CEZ Trade Bulgaria EAD,
- CEZ Razpredelenie Bulgaria AD,
- CEZ Elektro Bulgaria AD,
- TEC Varna EAD,
- CEZ Laboratories Bulgaria EOOD,
- CEZ Elektroproizvodstvo Bulgaria AD.

Grupa ČEZ w Rumunii

Rumuńska spółka dystrybucyjna CEZ Distributie S.A. w 2009 r. dystrybuowała 7 073 GWh energii elektrycznej, o 1 208 GWh (o 14,6 %) mniej niż w poprzednim roku. W 2009 r. w Rumunii inwestycje w eksploatowane urządzenia realizowane były w celu poprawy parametrów sieci dystrybucyjnej. Zmodernizowano ponad 380 km sieci różnych poziomów napięcia oraz 173 transformatorów. Podłączono 56 nowych transformatorów i ponad 270 km sieci niskiego napięcia.

Grupa ČEZ w Rumunii posiada udziały majątkowe w następujących podmiotach:

- CEZ Romania S.R.L.,
- CEZ Trade Romania S.R.L.,
- CEZ Distributie S.A.,
- CEZ Vanzare S.A.,
- CEZ Servicii S.A.,
- Tomis Team S.R.L.,
- MW Team Invest S.R.L.,
- Ovidiu Development S.R.L.

Grupa ČEZ w Polsce

Spółki Grupy ČEZ posiadają w Polsce źródła energii o całkowitej mocy zainstalowanej 730 MW, w tym 728 MW przypada na elektrownie zasilane węglem a 2 MW na elektrownię wodną. W 2009 r. elektrownie Grupy ČEZ w Polsce wyprodukowały ogółem 2 261 GWh energii elektrycznej. Ilość ta jest o 588 GWh (o 20,7 %) mniejsza niż w poprzednim roku, ze względu na optymalizację przychodów ze sprzedaży uprawnień do emisji CO₂ i zapewnienie maksymalnych przychodów z tytułu kompensacji za rozwiązanie umów długoterminowych z PSE SA.

Grupa ČEZ w Polsce posiada udziały majątkowe w następujących podmiotach:

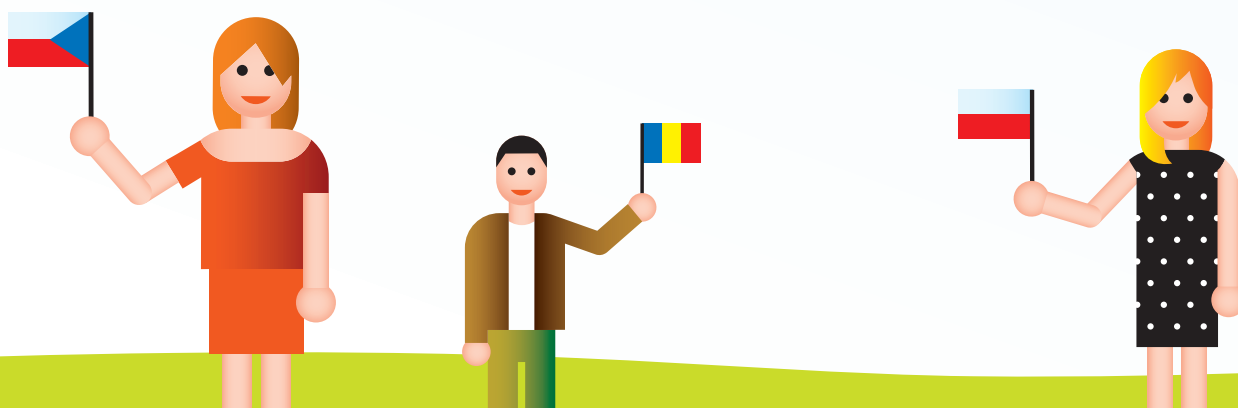
- CEZ Polska sp. z o.o.,
- CEZ Trade Polska sp. z o.o.,
- Elektrownia Skawina S.A.,
- Elektrociepłownia Chorzów ELCHO sp. z o.o.,
- CEZ Ciepło Polska sp. z o.o.,
- CEZ Produkty Energetyczne Polska sp. z o.o.,
- CEZ Nowa Skawina S.A.

Działalność handlowa w innych krajach

Grupa ČEZ prowadzi działalność za granicą nie tylko w Bułgarii, Rumunii i Polsce, ale także w innych krajach.

Jednym z nich jest Albania, gdzie posiada udziały majątkowe w następujących spółkach:

- CEZ Albania Sh.A.,
- CEZ Trade Albania Sh.A.,
- Operatori i Sistemit te Shperndarjes Sh.A. (OSSh).



W sektorze dystrybucji i sprzedaży klientom końcowym działa spółka Operatori i Sistemit te Shperndarjes Sh.A., w której ČEZ, a. s. w ramach prywatyzacji w 2009 r. pozyskał udział większościowy. Spółka Operatori i Sistemit te Shperndarjes Sh.A. sprzedała za cały 2009 r. klientom końcowym 4 264 GWh energii elektrycznej, o 155 GWh (o 3,8 %) więcej niż w poprzednim roku.

Kolejnym krajem, o który Grupa ČEZ poszerzyła obszar swej działalności, jest Turcja. Posiada tutaj udziały majątkowe w następujących spółkach:

- Akenerji Elektrik Üretim A.Ş.,
- Akcez Enerji A.Ş.,
- Sakarya Elektrik Dagitim A.Ş.

W Niemczech Grupa ČEZ zaczęła prowadzić działalność gospodarczą w 2001 r. Obecnie posiada tam udziały majątkowe w następujących spółkach:

- CEZ Deutschland GmbH,
- JTSD Braunkohlebergbau GmbH,
- Mitteldeutsche Braunkohlengesellschaft mbH (MIBRAG).

W Irlandii Grupa ČEZ posiada udział majątkowy w spółce CEZ Finance Ireland Ltd., którą założono w 2009 r. Główny przedmiot jej działalności jest związany z finansowaniem projektów Grupy ČEZ, w szczególności projektu MIBRAG.

Na Węgrzech Grupa ČEZ posiada udziały majątkowe w następujących spółkach:

- CEZ Magyarország Kft. (CEZ Hungary Ltd.),
- MOL – CEZ European Power Hungary Kft.,
- MOL Nyrt. w formie inwestycji finansowej.

W Królestwie Niderlandów spółka ČEZ, a. s. nie prowadzi własnej działalności handlowej w dziedzinie energetyki. Jest tutaj obecna wyłącznie za pośrednictwem spółek holdingowych i zapewniających finansowanie.

W zakresie działalności handlowej Grupa ČEZ obecna jest w Bośni i Hercegowinie, gdzie posiada udziały majątkowe w spółkach:

- NERS d.o.o.,
- CEZ Bosna i Hercegovina d.o.o.

Grupa ČEZ prowadzi działalność także w Republice Serbskiej, gdzie założyła spółkę CEZ Srbija d.o.o., oraz w Republice Słowackiej, gdzie posiada udziały majątkowe w następujących spółkach:

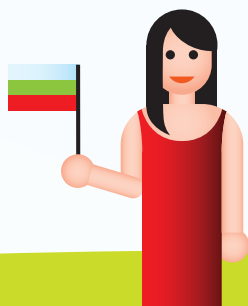
- CEZ Slovensko, s.r.o.,
- CM European Power International s.r.o.,
- CM European Power Slovakia s.r.o.,
- Jadrová energetická spoločnosť Slovenska, a. s.

Grupa ČEZ a Unia Europejska

Grupa ČEZ aktywnie uczestniczy w tworzeniu polityki energetycznej Unii Europejskiej, która w ostatnich latach stała się jednym z kluczowych tematów europejskich. Unia Europejska musi stawić czoła wielu wyzwaniom, w szczególności:

- ogólnosiwiatowemu kryzysowi gospodarczemu,
- trudnej sytuacji na rynkach ropy i gazu,
- wysokiemu stopniowi zależności od importu,
- rosnącemu ogólnosiwiatowemu zapotrzebowaniu na energię,
- konieczności zwiększenia przejrzystości rynków energii i dalszej integracji,
- połączeniu rynków poszczególnych krajów w związku ze sfinalizowaniem liberalizacji rynków energii.

Z tymi wyzwaniami Grupa ČEZ z powodzeniem sobie radzi. Czeska energia elektryczna jest w Unii Europejskiej w pełni konkurencyjna, rynek w Republice Czeskiej jest całkowicie zliberalizowany a wszelkie przepisy prawne Unii Europejskiej, w szczególności dyrektywa 2003/54/WE, są przestrzegane. Obronę naszych interesów w Unii Europejskiej zapewnia biuro reprezentacyjne spółki ČEZ, a. s. w Brukseli a także dział spraw europejskich spółki ČEZ, a. s. z siedzibą w Pradze. Za ich pośrednictwem Grupa ČEZ lansuje swe interesy, aktywnie broni swoich stanowisk i buduje niezbędne relacje z instytucjami Unii Europejskiej. W związku z tym celem Grupy ČEZ jest nie tylko osiągnięcie pozycji lidera na rynku energii elektrycznej w Europie Środkowej i Południowo-Wschodniej, ale także bycie aktywnym graczem i partnerem Unii Europejskiej na tych rynkach. W lansowaniu interesów Grupy ČEZ pomocne jest także członkostwo w międzynarodowych organizacjach i stowarzyszeniach (na przykład EURELECTRIC, FORATOM i inne). Wielu przedstawicieli Grupy ČEZ aktywnie forsuje w nich interesy czeskiego sektora energetycznego.



Pracownicy Grupy ČEZ

Animacja

Pracownicy Grupy ČEZ stanowią potencjał, o który opierają się poszczególne spółki Grupy ČEZ przy realizowaniu ich strategii i osiągnięciu trudnych celów.

Kultura firmowa

Aby Grupa ČEZ mogła kontynuować urzeczywistnianie swej wizji i nadal osiągać ambitne cele, konieczne jest ugruntowywanie właściwej kultury firmowej. Dlatego siedem zasad kultury firmowej stanowi fundament gmachu strategicznego a dużą uwagę przywiązuje się do postaw i postępowania wszystkich pracowników przejawiających się na co dzień.

Gmach

Siedem zasad

Poprzez poszanowanie i pielęgnowanie wspólnych wartości wszyscy pracownicy reprezentują Grupę ČEZ. Duży nacisk kładzie się na to, aby te siedem zasad nie było tylko pustymi hasłami, ale aby stanowiły one zrozumiałe vademecum przy podejmowaniu właściwych decyzji podczas codziennej pracy. Dla każdego pracownika powinno być jasne, jaki sposób postępowania i jakie konkretne zachowania oczekiwane są na jego stanowisku. Zasady te znajdują odzwierciedlenie w wymiernych zachowaniach i stały się jednym z kryteriów ewaluacji i wynagradzania wszystkich pracowników. Do każdej z siedmiu zasad przypisano konkretne zachowania, których oczekuje się na danym stanowisku pracy – w danym segmencie. Chodzi o szczegółowe wytłumaczenie, w jaki sposób pracownik należący do wybranego segmentu powinien zachowywać się w stosunku do swoich kolegów, ale także w stosunku do klientów wewnętrznych i zewnętrznych.

Nasze zasady 1

Nasze zasady stanowią:

- wspólne wartości,
- pożądane sposoby postępowania,
- kryteria oceny,
- kierunki rozwoju,
- osnowę i vademecum przy przekazywaniu sprzężenia zwrotnego.

Grupa ČEZ buduje kulturę firmową jako zorientowaną na wydajność z naciskiem na wspieranie integracji wszystkich procesów. Kluczowym elementem kultury firmowej jest oprócz elementów zarządzania także rozwój zasobów ludzkich, w ramach którego Grupa ČEZ modernizuje systemy:

- rekrutacji,
- wyboru,
- ewaluacji,
- wynagradzania,
- motywowania pracowników.

Ponadto nieustannie zwiększa wymagania w zakresie odpowiedzialności indywidualnej i zespołowej w dziedzinach bezpieczeństwa i współdzielenia wiedzy. Ze względu na to, że Grupa ČEZ wykorzystuje urządzenia skomplikowane pod względem technologicznym, przede wszystkim w elektrowniach jądrowych, kładzie nacisk na kulturę bezpieczeństwa będącą integralnym elementem kultury firmowej, równocześnie przestrzegając zasad deklarowanych na poziomie ogólnosiwiatowym zalecanych przez MAEA, INPO lub WANO.

Z siedmiu zasad kultury firmowej Grupa ČEZ bezpośrednio skorzystała także w zakresie zarządzania wydajnością.

Zarządzanie wydajnością



Wdrażanie zasad firmowych stało się elementem integrującym system zarządzania wydajnością i kultury firmowej Grupy ČEZ. Taki sposób działania umożliwia maksymalnie efektywne wspieranie strategii firmowej poprzez rozłożenie celów strategicznych na cele indywidualne. Wprowadzenie wartości firmowych – siedmiu zasad do systemu daje menedżerom możliwość stymulowania pracowników do pożądaných zachowań zgodnych z wizją, misją i celami firmy. System zarządzania wydajnością pracy równocześnie zapewnia materiał wyjściowy na potrzeby systemu wynagradzania, ale także sfery rozwoju.

Wynagradzanie za wydajność związane jest z realizacją wyznaczonych celów (CO) oraz zachowaniem pracownika zgodnym z naszymi zasadami (JAK). Konkretnie identyfikowanie potrzeb rozwojowych pracowników przyczynia się do utrwalania pożądaných zachowań. Stosowanie takiej metodyki pozwala menedżerom Grupy ČEZ na lepsze różnicowanie wydajności pracowników i równocześnie na efektywne wspieranie rozwoju kultury firmowej. Wdrożenie nowego systemu oceny stworzyło dodatkowe możliwości w zakresie różnicowania wydajności – stopień zróżnicowania wydajności był przy ewaluacji pracowników za 2007 r. 2,6-krotnie wyższy w porównaniu z rokiem poprzednim. Ujednolicenie systemu ewaluacji wspiera pożądanę zachowania pracownicze oraz benchmarking wewnętrzny w dziedzinie pomiaru wydajności.

Przykłady zachowań stanowią dla menedżerów vademecum do prowadzenia i oceny pracownika oraz przekazywania mu sprzężenia zwrotnego w zakresie jego wydajności w jak najlepszy sposób. Dla pracowników zachowania te stanowią standard wyznaczający ich postępowanie przy realizacji zadań w ramach pracy i w kontaktach z klientami wewnętrznymi i zewnętrznymi.

W celu doskonalenia i rozwoju umiejętności menedżerskich w zakresie przekazywania sprzężenia zwrotnego Grupa ČEZ zapewnia klasyczne treningi i szkolenia. To jednak nie wszystko, ponadto prowadzi na przykład kurs w trybie e-learning, którego celem jest prezentacja teoretycznych zasad i reguł przekazywania sprzężenia zwrotnego i udzielanie menedżerom wsparcia przy prowadzeniu rozmów odbywających się na bieżąco i na spotkaniach ewaluacyjnych w formie konkretnych przykładów oczekiwanych zachowań pracownika w powiązaniu z zasadami obowiązującymi w spółce. Kurs równocześnie przyczynia się do identyfikacji pożądaných i niepożądaných zachowań w pracy. Na podstawie dokładnego rozpoznania potrzeb rozwojowych menedżerowie tworzą indywidualne plany rozwoju dla poszczególných pracowników.

Konkretne działania Grupy ČEZ w zakresie kultury firmowej w latach 2008–2009

2008 r.

- Nasze zasady przełożono na przykłady zachowań (styczeń).

Nasze zasady 2

- Opracowano listy działań rozwojowych w zgodzie z naszymi zasadami (styczeń).

Lista działań rozwojowych



- Nasze zasady zostały wyrażone bardziej zrozumiałym językiem w nowej szacie graficznej (marzec). Kampania skierowana była do ponad 13 tysięcy pracowników Grupy ČEZ (film edukacyjny ze słowem wstępnym CEO, portal intranetu/naseprincipy.cz, ČEZ News z materiałami dodatkowymi, ewentualnie prezentacje na spotkaniach roboczych, branding budynków, przedmioty trójwymiarowe).
- Nasze zasady zostały wdrożone w system oceny pracowników współpracujących z ČEZ, a. s. i IDS na podstawie umów (marzec).
- Nasze zasady zostały wdrożone w system ewaluacji pracowników taryfowych w ČEZ, a. s. i IDS (listopad).

Skala oceny

- Zaprojektowano teambuilding zmierzający do utrwalania naszych zasad (grudzień).

2009 r.

- Opracowano kurs w trybie e-learning dla kierownictwa w zakresie przekazywania sprzężenia zwrotnego z uwzględnieniem naszych zasad (od kwietnia).

Sprzężenie zwrotne

- W kampanii pt. „Zasady z Twojej Perspektywy” Grupa ČEZ skoncentrowała się na pokazaniu, jak zasady powinny funkcjonować w codziennej praktyce. Poprosiła ośmiu pracowników o aktywny udział w kampanii komunikacyjnej i podzielenie się z innymi własnymi spostrzeżeniami dotyczącymi tych zasad. Na podstawie ich poglądów i konkretnych praktycznych doświadczeń następnie Grupa ČEZ pokazała, na czym polegają wszechstronne korzyści wynikające z tych zasad i w jaki sposób są one wprowadzane w życie w codziennej praktyce przez pracowników realizujących różne procesy i pracujących w różnych działach (plakat, microsite z filmikami prezentującymi poszczególnych pracowników, videospot na spotkaniach roboczych, ČEZ News: wypowiedzi i profile pracowników, zaplecze powstawania kampanii).

- W 2009 r. Grupa ČEZ prowadziła także aktywność zmierzającą do wzmocnienia roli kierownictwa w lansowaniu kultury firmowej. W analizę kultury firmowej zaangażowała kierownictwo niższego i średniego szczebla. W okresie od 22.1. do 18.3.2009 r. odbyło się 19 warsztatów, których tematem było postępowanie zgodne z naszymi zasadami. W poszczególnych elektrowniach i spółkach zależnych Grupa ČEZ badała, w jaki konkretny sposób zasady przejawiają się w pracy w specyficznych działach i obszarach, do jakiego stopnia udaje się wprowadzać je w życie, co idzie dobrze i jakie są słabe punkty. Na 34 spotkaniach roboczych, które odbywały się w okresie od marca do czerwca 2009 r., do tych pytań mogło ustosunkować się prawie 6 tysięcy pracowników. Na podstawie konkretnych stwierdzeń i zidentyfikowania słabych punktów Grupa ČEZ opracowała plany działania, które są stopniowo realizowane przez dyrektorów poszczególnych elektrowni i spółek zależnych.

Wykres: Zasady

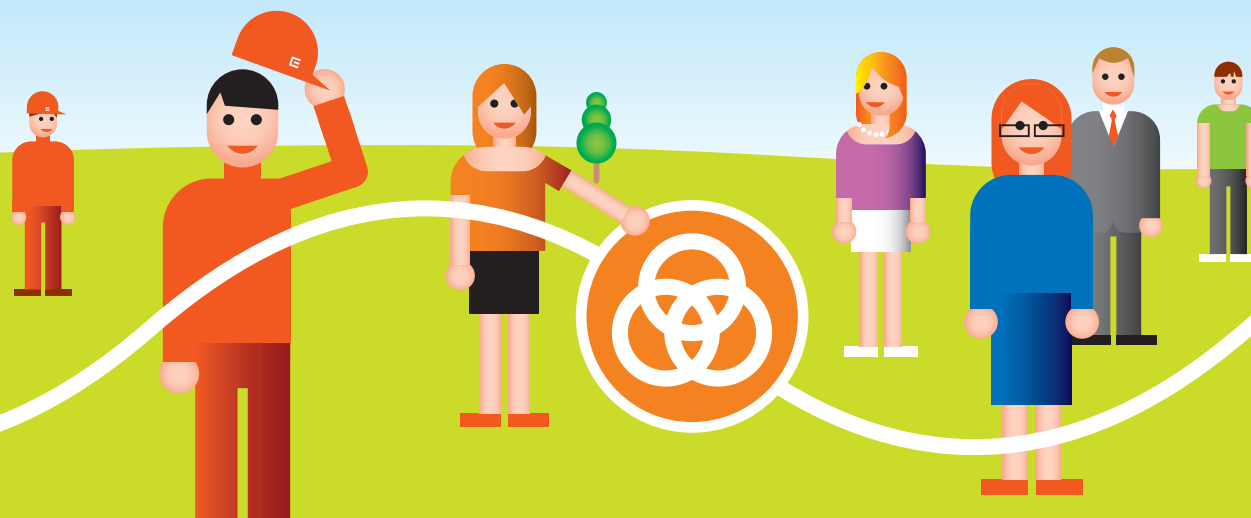
Tabela ewaluacji

- Nasze zasady zaprezentowano także w spółkach zagranicznych należących do Grupy ČEZ.

Nagroda ČEZAR

Grupa ČEZ docenia dobrą pracę swoich pracowników i nagradza najlepszych z nich. Dlatego stworzyła nagrodę ČEZAR, aby wyróżnić najlepszych pracowników pionów, jednostek organizacyjnych oraz spółek zależnych.

Nagroda ČEZAR



Dyrektorowie pionów, spółek zależnych i elektrowni corocznie wybierają kandydatów do nagrody ČÉZAR na podstawie propozycji otrzymanych od podwładnych. W ubiegłym roku impreza ta zyskała wymiar międzynarodowy – nagradzani są najlepsi pracownicy we wszystkich krajach, w których działa Grupa ČEZ. ČÉZAR to nagroda dla szeregowych pracowników, ewentualnie dla pracowników na niższym szczeblu zarządzania – a więc dla jednostek, a nie dla zespołów, ponieważ Grupa ČEZ chce wesprzeć zasadę odpowiedzialności indywidualnej za realizowanie trudnych celów. Nagrodę otrzymują pracownicy, którzy w ubiegłym roku wybitnie przyczynili się do dobrych wyników działu, osiągając doskonałe rezultaty przy realizacji indywidualnych celów. Laureaci ogłaszani są corocznie na spotkaniach roboczych. Główną nagrodę stanowi kilkudniowy wyjazd pełen atrakcji, z uroczystą galą, w trakcie której najlepsi pracownicy otrzymują nagrody z rąk dyrektora generalnego Martina Romana. Celem tego ekskluzywnego spotkania jest wymiana doświadczeń dotyczących pracy oraz nieformalna komunikacja między kluczowymi pracownikami Grupy ČEZ.

Za wyniki osiągnięte w 2008 r. nagrodzono:

- 41 pracowników,
- w tym 12 z zagranicy.

Za szczególny wkład w wyniki działu za 2009 r. nagrodzono:

- 42 pracowników,
- włącznie z 9 pracownikami z zagranicy.

Nagroda CEO Award

CEO Award to nazwa nagrody dyrektora generalnego za nadzwyczajny wkład w rozwój Grupy ČEZ.

CEO Award

Co roku dyrektor generalny Martin Roman nagradza jedną osobę oraz dwa zespoły robocze lub projektowe za ich wyjątkowy wkład w rozwój Grupy ČEZ. Nominacje do nagrody są nadsyłane ze wszystkich pionów i jednostek organizacyjnych, spółek zależnych oraz spółek zagranicznych, w których ČEZ posiada udział majątkowy. Nagrody są tradycyjnie ogłaszane i wręczone w trakcie Management Meetingu ČEZ.

Nagroda IDEA

IDEA 2009 to konkurs o najlepszy projekt racjonalizatorski w dziedzinie bezpieczeństwa.

Nagroda IDEA

Pierwsza edycja miała wspomóc realizację najlepszych pomysłów na udoskonalenie procesów i projektów w dziedzinie bezpieczeństwa jądrowego, technicznego i pożarowego, a także w dziedzinie bezpieczeństwa pracy, ochrony przed radioaktywnością, ochrony środowiska naturalnego oraz przygotowania na wypadek awarii. W 2009 r. nagrodę otrzymało dwóch autorów oraz jeden zespół autorski.

Dbalność o pracowników

Grupa dąży do tego, aby zatrudniać fachowców w dziedzinie energetyki. Dlatego koniecznością jest stworzenie takich warunków, które nie tylko przyciągną osoby zainteresowane pracą w firmie, ale też utrzymają je i zapewnią im dalszy rozwój zawodowy. Atutem spółki jest długoletnia tradycja w dziedzinie rozwoju pracowników i ich przygotowania zawodowego oraz ścisłe stosunki z uczelniami wyższymi o profilu technicznym – ich absolwenci tworzą doskonały narybek dla firmy w przyszłych latach. Obszar ten jest jednym z tematów szczegółowo dopracowanej polityki socjalnej Grupy ČEZ, w pełni porównywalnej do polityki najlepszych firm w kraju i za granicą.



ČEZ Potentials: wspieranie potencjalnych pracowników

Program ČEZ Potentials jest przeznaczony dla absolwentów uczelni wyższych o profilu technicznym lub ekonomicznym z doświadczeniem zawodowym od zera do dwóch lat. Uczestnicy wybrani w postępowaniu kwalifikacyjnym otrzymują pracę na konkretnych stanowiskach w spółkach Grupy ČEZ. W ciągu dwunastu miesięcy doskonale zapoznają się ze spółką i ze sposobem jej funkcjonowania, a pod kierownictwem doświadczonych menedżerów zostają włączani do pracy przy kluczowych projektach oraz ważnych zadaniach indywidualnych. Mają także możliwość intensywnego rozwijania swojej wiedzy i umiejętności zawodowych a także rozwoju osobistego w ramach programu Self-Leadership.

Praca z talentami i zarządzanie wiedzą

W nawiązaniu do planowanych celów i priorytetów strategicznych Grupa ČEZ aktywnie rozwija potencjał i osobowość kluczowych pracowników, kładąc nacisk na zdobywanie nowej wiedzy i umiejętności. Ich rozwój idzie bowiem w parze z rozwojem potencjału firmy na rynku krajowym i zagranicznym.

W celu rozwijania potencjału menedżerskiego i zawodowego pracowników ich plany rozwoju osobistego obejmują programy typu executive MBA, ale także formy indywidualne, takie jak coaching oraz mentoring. Dokumentowanie doświadczenia ekspertów i dzielenie się nim odgrywa ważną rolę przy obniżaniu ryzyka związanego z fluktuacją i starzeniem się personelu. Tej problematyce najwięcej uwagi poświęca się przede wszystkim w elektrowniach jądrowych, w celu zapewnienia ich bezpiecznej eksploatacji. Grupa ČEZ stosuje zasady Knowledge Managementu (zarządzania wiedzą) przede wszystkim do kluczowych specjalistycznych doświadczeń, które nie są ujęte w standardowej dokumentacji.

Zasada zarządzania wiedzą pomaga zidentyfikować znaczącą wiedzę oraz jej nosicieli, ale też zapewnić systemowo ograniczenie ryzyka ich utraty. Długofalowy cel stanowi stopniowe wdrażanie zarządzania wiedzą do codziennej praktyki pracowników. Grupa ČEZ pragnie realizować hasło „Doceniamy wiedzę naszych pracowników i umiemy z nią pracować“.

Praca z talentami

Programy edukacyjne dla pracowników

Grupa ČEZ oferuje swoim pracownikom szeroką gamę zajęć. Każdy pracownik może wziąć udział w programie rozwojowym miękkich kompetencji na przykład w dziedzinie:

- komunikacji,
- samozarządzania,
- podejścia do klienta itp.

Wspiera także zwiększanie i pogłębianie kwalifikacji pracowników poprzez studia na uczelniach wyższych lub udział w programach MBA.

Dla menedżerów Grupa ČEZ przygotowuje specjalne zajęcia, które mają na celu poprawę jakości zarządzania ludźmi – na przykład coaching oraz programy rozwoju skierowane na zdolności przywódcze.

Nowością dla wybranych zespołów stanowi koncepcja teambuildingu filantropijnego, który jest skierowany na tworzenie dobrego zespołu i który łączy w sobie dwie płaszczyzny – zainteresowanie sprawami, które nas otaczają, czyli pomoc konkretnej organizacji niedochodowej, oraz rozwój zespołu i jednostek. Grupa ČEZ buduje zespoły pracownicze na wysokim poziomie zawodowym. Dąży do tego, aby sami pracownicy byli zainteresowani swoją edukacją i rozwojem i potrafili nim pokierować. Każdy spośród nich może więc aktywnie wpływać na swój własny plan rozwoju osobistego, a przez to na kształt swojej kariery w Grupie ČEZ.

- W celu zarządzania szkoleniami zawodowymi oraz kursami menedżerskimi w Grupie ČEZ wprowadzony został Learning Management System Kontis, znacznie wzrosła także ilość zawodowych kursów korporacyjnych prowadzonych w trybie e-learning.



Porównanie korzystania z kursów w trybie e-learning

Kursy	2007 r.	2009 r.
Transport	1	2
Bezpieczeństwo	0	11
Soft Skills	0	1
MS Office	0	4
SAP	0	23

- Ekspansja zagraniczna oraz przygotowanie nowych źródeł wymagały opracowania kompleksowego systemu przygotowania językowego powiązanego ze Wspólnymi Europejskimi Ramami Odniesienia. System wspierający zawodowy rozwój językowy traderów, country managerów zagranicznych udziałów majątkowych, ale także specjalistów ds. engineeringu i elektrowni jądrowych Grupy ČEZ został w 2009 r. zakwalifikowany do konkursu „HR Awards”, który regularnie ogłasza Czeskie Stowarzyszenie ds. Rozwoju Zasobów Ludzkich.

Wykres: Przygotowanie językowe

Nauczanie języków lokalnych w spółkach zagranicznych

Języki lokalne

- System edukacyjny zapewniający przygotowanie zawodowe pracowników oraz kontrolowane podnoszenie ich kwalifikacji został połączony z portalem Employee Self Service oraz Manager Self Service.
- Powstał pool kursów w trybie e-learning SAP FIS dla Grupy ČEZ, który ma zapewnić bezproblemowe wdrożenie systemu zarządzania przy użyciu SAP.
- Grupa ČEZ poświęca szczególną uwagę edukacji pracowników elektrowni jądrowych – menedżerowie odbyli szkolenia w dziedzinie doskonalenia human performance.

- Personel nastawni blokowych wziął udział w przygotowanych kursach Play Safe, których tematem była praca zespołowa i komunikacja trzykierunkowa.
- W ramach współpracy międzynarodowej elektrowni jądrowych w 2008 r. przedstawiciele Grupy ČEZ wzięli udział w misji WANO (World Association of Nuclear Operators) w dziedzinie Training and Qualification w niemieckiej elektrowni jądrowej Gronde.
- W 2009 r. przedstawiciele ośrodka szkoleniowego wzięli udział w konferencji „Simulators Advanced Training Tools and Technologies for the Nuclear Industry” w siedzibie Międzynarodowej Agencji Energii Atomowej, której członkiem jest także ČEZ.
- Procesy w dziedzinie przygotowania zawodowego pracowników elektrowni jądrowych są regularnie sprawdzane i oceniane przez wewnętrzne i zewnętrzne, a także międzynarodowe kontrole i misje (audyty, licencjonowanie, misja OSART – Operational Assesment Review Team, misja WANO Peer Review).

Ośrodki szkoleniowe

Ośrodki szkoleniowe elektrowni jądrowych Grupy ČEZ są umieszczone w trzech lokacjach – na terenie elektrowni jądrowej Dukovany, elektrowni jądrowej Temelín oraz w Brnie. Ich częścią składową są także pełnozakresowe symulatory bloków obu elektrowni jądrowych. Grupa ČEZ prowadzi tutaj szkolenia i trening w dziedzinie przygotowania zawodowego pracowników obu elektrowni jądrowych oraz dostawców zewnętrznych. Przygotowanie zawodowe wybranych pracowników elektrowni jądrowych jest licencjonowane przez Państwowy Urząd ds. Bezpieczeństwa Jądrowego. W nawiązaniu do strategii rozwoju zasobów ludzkich Grupa ČEZ przygotowała program zarządzania wiedzą jako podstawę dla przechowywania i zarządzania wyjątkową wiedzą firmy. Program wdrażany jest pilotażowo w elektrowniach Temelín i Dukovany. Równocześnie wdrażany jest także system zarządzania efektywnością.

Pełnozakresowy symulator – replika nastawni blokowej EDU



Polityka socjalna

Pracownicy stanowią bogactwo duchowe Grupy ČEZ, dzięki któremu może ona tworzyć wartości wysokiej jakości dla swoich klientów. Dlatego dba o nich, stwarzając dla nich dobre warunki pracy i dążąc do nieustannego podnoszenia ich kwalifikacji. Wspiera rozwój osobisty pracowników i stwarza im możliwości ciekawego spędzania czasu wolnego.

Polityka socjalna Grupy ČEZ obejmuje sferę pieniężną i niepieniężną. W Grupie ČEZ określa ona oprócz wynagrodzeń także świadczenia socjalne i inne korzyści, na przykład:

- czas pracy skrócony do 37,5 godzin tygodniowo,
- jeden tydzień dodatkowego urlopu ponad ramy wyznaczone ustawowo,
- zwolnienie od pracy w przypadku przeszkód w pracy z rekompensatą wynagrodzenia ponad ramy wyznaczone ustawowo,
- konta osobiste przeznaczone na rekreację,
- dofinansowanie funduszu emerytalnego i ubezpieczeń na życie,
- wyżywienie zakładowe,
- opieka zdrowotna,
- w nadzwyczajnych przypadkach także jednorazowe zapomogi socjalne.

Podstawowe zasady polityki socjalnej Grupy ČEZ stosowane są także do pracowników w jej zagranicznych spółkach pozyskanych w drodze akwizycji.

Polityka socjalna jednak wynika tutaj z układów długoterminowych podpisanych przez związki zawodowe i poprzednich pracodawców.

Komunikacja z pracownikami

Wideo: Spełniamy życzenia

Udowodniono, że spółki posiadające efektywny system komunikacji wewnętrznej osiągają wyniki gospodarcze lepsze od innych. Celem komunikacji wewnętrznej jest przekazanie pracownikom jasnych i zrozumiałych informacji, które potrzebne są im do pracy, oraz pozyskiwanie ich wsparcia dla wspólnych celów firmowych. Grupa ČEZ korzysta z szerokiej skali kanałów komunikacyjnych.

Jednym z nich są środki masowego przekazu:

- intranet – aktualne informacje, reportaże obrazowe, wyniki gospodarcze i rozwój inicjatyw strategicznych,
- miesięcznik ČEZ news (laureat pierwszej nagrody w konkursie na najlepsze czasopismo dla pracowników CZECH TOP 2009),
- elektroniczne newslettery.

Kolejny kanał stanowią instrumenty umożliwiające dialog:

- rozmowy on-line z kierownictwem najwyższego szczebla w intranecie,
- spotkania dyskusyjne – menedżerowie korzystają z tej okazji, aby uzyskać sprzężenie zwrotne od swoich pracowników,
- spotkania robocze poszczególnych spółek – przekazywanie strategicznych informacji o spółce, wręczanie nagród najlepszym pracownikom,
- spotkania na płaszczyźnie zawodowej – wymiana doświadczeń z różnych regionów.

Identyfikację pracowników z marką firmy i kulturą firmową wspiera także szereg nieformalnych imprez integracyjnych, takich jak igrzyska sportowe ČEZ w Ruchu, spotkania bożonarodzeniowe Święta Światła lub wspólne Dni Rodzinne, a także przedświąteczna impreza charytatywna Spełniamy Życzenia. Popularnymi imprezami są także dni otwartych drzwi w poszczególnych elektrowniach.

Dla pracowników ważna jest dobra dostępność aktualnych informacji, które powinny być przekazywane odpowiednio wcześniej. Dzięki temu wiedzą, czego się od nich oczekuje i czy dobrze spełniają swoje zadania. Ich spostrzeżenia są mile widziane i brane pod uwagę. Z badań zadowolenia pracowników, w których w listopadzie 2009 r. wzięło udział 3 082 osób, wynika, iż 82 % pracowników jest zadowolonych z poziomu komunikacji wewnętrznej w Grupie ČEZ.

Outplacement: ponadstandardowa opieka dla pracowników opuszczających firmę

Grupa ČEZ realizuje kompleksowy ponadstandardowy program pt. Outplacement, dążąc w ten sposób do maksymalnego złagodzenia negatywnego oddziaływania zmian na pracowników zwalnianych z powodu zmian organizacyjnych.

Program obejmuje aktywność grupową i indywidualną, której głównym celem jest możliwie najlepsze przygotowanie odchodzącego pracownika do poszukiwania nowego zatrudnienia i znalezienia się na zewnętrznym rynku pracy. Program traktowany jest jako podziękowanie za dotychczasową pracę dla Grupy ČEZ. Udział w zajęciach jest dobrowolny. Zostały one ułożone w taki sposób, aby rozwijały własną inicjatywę pracowników, stanowiły dla nich fachową pomoc i źródło praktycznych informacji. W przypadku zainteresowania rekwizycją pracownicy mogą uzyskać pomoc także w tym zakresie.

Bezpieczeństwo i higiena pracy

Bezpieczeństwu i higienie pracy pracowników własnych jak również pracowników firm dostawczych Grupa ČEZ poświęca długofalowo odpowiednią uwagę.

Jednym z podstawowych celów Grupy ČEZ w dziedzinie bezpieczeństwa jest zapewnienie stałego trendu zmniejszania się lub stabilizacji liczby wypadków wśród pracowników Grupy ČEZ i jej dostawców. Długotrwała stabilizacja jest celem tam, gdzie już obecnie osiąga się bardzo dobre wyniki.

Pomimo wszelkich działań profilaktycznych o charakterze technicznym, organizacyjnym i wychowawczym czasami nie udaje się uniknąć wypadków przy pracy.

W celach ilustracyjnych poniżej podajemy zestawienia liczby wypadków, w wyniku których z powodów zdrowotnych pracownik przebywał na zwolnieniu lekarskim dłużej niż 3 dni kalendarzowe lub które spowodowały śmierć pracownika, w wybranych spółkach Grupy ČEZ. Najwięcej wypadków w ČEZ, a. s. miało charakter upadku na płaszczyźnie, z wysokości, wpadnięcia do zagłębień lub zapadnięcia. Najmniej wypadków natomiast spowodowały substancje chemiczne lub inne substancje szkodliwe dla zdrowia.

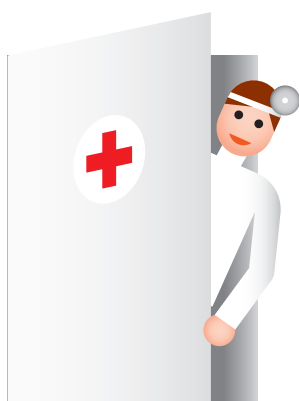
Liczba wypadków przy pracy w ČEZ, a. s., według czynników

Rok	2008 r.	2009 r.
Liczba pracowników	6 089	6 180
Czynnik wypadków		
upadek na płaszczyźnie, z wysokości, wpadnięcie do zagłębień, zapadnięcie	6	7
inne bliżej nieokreślone czynniki	4	
substancje szkodliwe dla zdrowia przemysłowe, substancje chemiczne	2	
materiały, ładunki, przedmioty (upadek, przygniecenie, odrzut itd.)		5
narzędzia, przyrządy, sprzęt		2
prąd elektryczny		3
środek transportu		2
RAZEM	12	19

W zintegrowanych spółkach dystrybucyjnych ČEZ Distribuce, a. s. (DSO), ČEZ Distribuční služby, s.r.o. (ČDS) oraz ČEZ Měření, s. r. o. (ČME) najwięcej wypadków miało miejsce na drogach i innych szlakach komunikacyjnych lub nastąpiło w wyniku upadku osób.

Liczba wypadków przy pracy w zintegrowanych spółkach zależnych według czynników

Spółka	ČEZ Distribuce, a. s.		ČEZ Distribuční služby, s.r.o.		ČEZ Měření, s.r.o.	
	2008 r.	2009 r.	2008 r.	2009 r.	2008 r.	2009 r.
Liczba pracowników	1 164	1 187	2 208	2 116	958	974
Czynnik wypadków						
drogi, komunikacje, upadki osób	1		11	17	11	10
energia elektryczna nn			5	1	1	1
wypadek drogowy			3			
ludzie						1
materiały			3	1		
narzędzia, przyrządy, sprzęt				1		1
zwierzęta (pies)					1	1
RAZEM	1	0	22	20	13	14



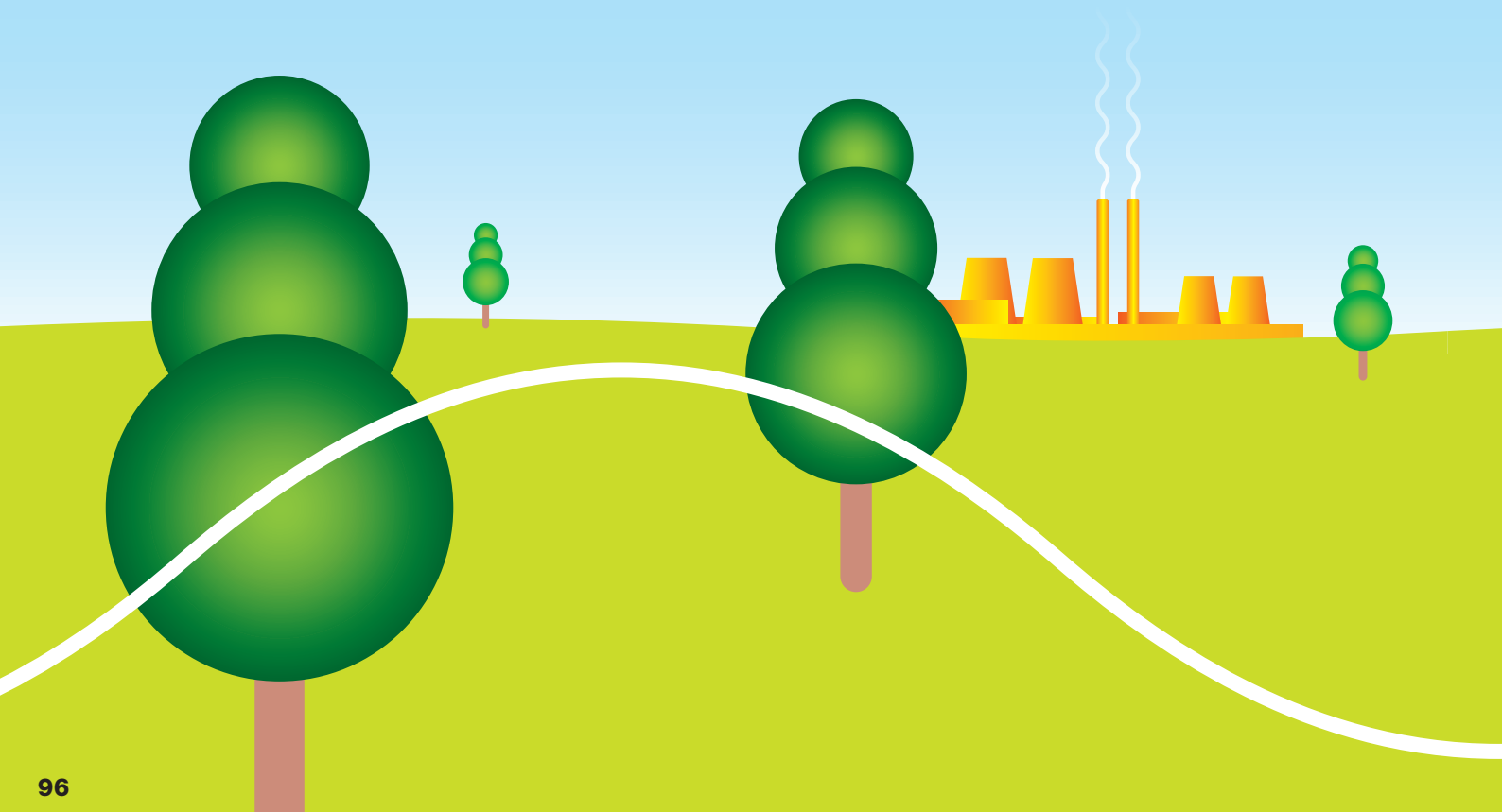
W następujących tabelach podano liczby wypadków w dalszych spółkach zależnych Grupy ČEZ według czynników.

Spółka	ČEZ Logistika, s.r.o.		ČEZ ICT Services, a. s.		ČEZ Správa majetku, s.r.o.	
Rok	2008 r.	2009 r.	2008 r.	2009 r.	2008 r.	2009 r.
Liczba pracowników	206	187	559	602	310	277
Czynnik wypadków						
komunikacje, upadki osób	2					1
wypadek drogowy			1			1
materiały		1			1	
RAZEM	2	1	1	0	1	2

Spółka	ČEZ Zákaznické služby, s.r.o.		ČEZ Prodej, s.r.o.		ČEZ Obnovitelné zdroje, s.r.o.	
Rok	2008 r.	2009 r.	2008 r.	2009 r.	2008 r.	2009 r.
Liczba pracowników	846	852	227	233	97	101
Czynnik wypadków						
komunikacje, upadki osób	1			2	1	
RAZEM	1	0	0	2	1	0

Spółka	ČEZ Energetické produkty, s.r.o.		ČEZ Teplárenská, a.s.		ČEZ Energetické služby, s.r.o.	
Rok	2008 r.	2009 r.	2008 r.	2009 r.	2008 r.	2009 r.
Liczba pracowników	11	21	135	145	385	386
Czynnik wypadków						
komunikacje, upadki osób	1				1	
prąd elektryczny, zwarcie – osmalenia, oparzenia						1
materiały, ładunki, przedmioty					1	
narzędzia, przyrządy, sprzęt			1			
RAZEM	1	0	1	0	2	1

W ostatniej tabeli podano, w jaki sposób kształtowała się liczba wypadków przy pracy według czynników w 2008 i 2009 r. w spółce Severočeské doly. Podobnie jak w przypadku spółki akcyjnej ČEZ, najczęściej wypadków polegało na upadku na płaszczyźnie, z wysokości, wpadnięciu do zagłębienia, zapadnięciu.



Rok	2008 r.	2009 r.
Liczba pracowników	3 527	3 493
Czynnik wypadków		
środek transportu	2	
zestknięcie z urządzeniem maszynowym lub jego częścią	1	1
materiały, ładunki, przedmioty (upadek, przygniecenie, odrzut...)	9	8
upadek na płaszczyźnie, z wysokości, wpadnięcie do zagłębień, zapadnięcie	14	11
narzędzia, przyrządy, sprzęt	1	3
ludzie, zwierzęta lub siły natury		1
inne bliżej nieokreślone czynniki	3	1
RAZEM	30	25

Poważne wypadki przy pracy zdarzyły się w latach 2008 i 2009 w następujących spółkach:

ČEZ, a. s.

- 2008: dwa śmiertelne wypadki przy pracy,
- 2009: jeden śmiertelny i jeden poważny wypadek przy pracy.

ČEZ Distribuční služby, s.r.o.

- 2008: siedem poważnych i dwa śmiertelne wypadki przy pracy,
- 2009: jeden poważny wypadek przy pracy.

ČEZ Měření, s.r.o.

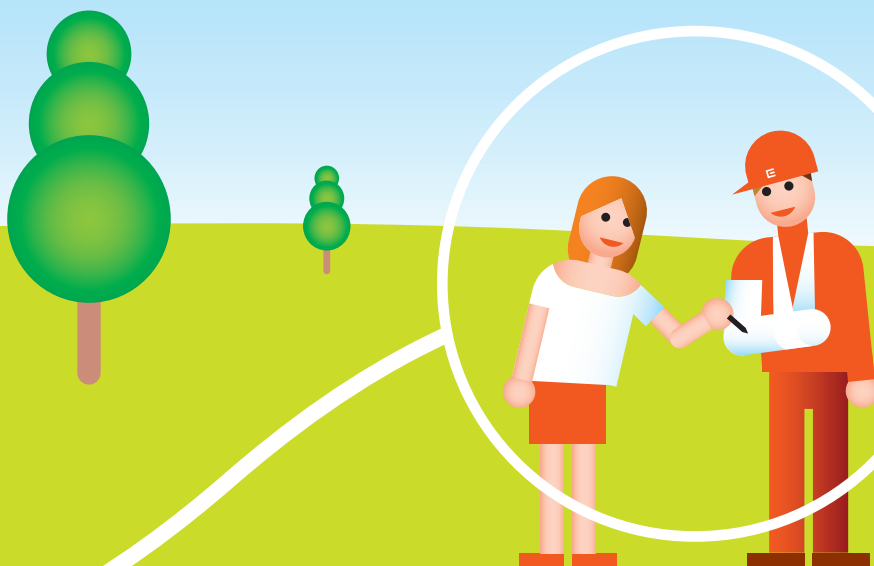
- 2008: jeden poważny wypadek przy pracy,
- 2009: jeden poważny wypadek przy pracy.

Severočeské doly a.s.

- 2009: trzy poważne wypadki przy pracy.

Prawo nakłada na właścicieli urządzeń dystrybucyjnych obowiązek przeprowadzenia dochodzenia dotyczącego wszystkich nadzwyczajnych zdarzeń związanych z tym urządzeniem. W 2008 r. zdarzyło się 23 wypadków, w tym 12 to wypadki pracowników firm dostawczych a 11 wypadki obcych osób. W 2009 r. zdarzyło się 28 wypadków, w tym 12 to wypadki pracowników firm dostawczych a 16 wypadki obcych osób.

Spółka ČEZ Distribuce, a. s. ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo techniczne urządzeń dystrybucyjnych, które posiada i eksploatuje. Nie jest obojętna także na przypadki, w których należące do niej urządzenia są przyczyną wypadków pracowników dostawców lub osób obcych, które znalazły się w pobliżu urządzeń sieci dystrybucyjnej w wyniku świadomego naruszenia ich strefy ochronnej. Chodzi przede wszystkim o przypadki porażenia prądem elektrycznym, oparzenia i upadki z wysokości.



Bezpieczeństwo pracy w spółkach zagranicznych

Podobnie jak w czeskich spółkach Grupy ČEZ, także w akwizycjach zagranicznych bezpieczeństwo pracy zajmuje jedno z pierwszych miejsc w rankingu priorytetów.

Polska

W polskich spółkach Elektrownia Skawina S.A., Elektrociepłownia Chorzów ELCHO sp. z o.o. oraz CEZ Polska sp. z o.o. w latach 2008–2009 miało miejsce 5 mniej poważnych wypadków. W większości chodziło o obrażenia kostki lub ramienia. Przy tym w trzech przypadkach winę za wypadek ponosili częściowo sami pracownicy w wyniku nieuwagi. W podanym okresie nie doszło do żadnych poważnych ani śmiertelnych wypadków.

Bułgaria

W bułgarskich spółkach CEZ Razpredelenie Bulgaria AD, CEZ Elektro Bulgaria AD, CEZ Laboratories Bulgaria EOOD oraz CEZ Bulgaria EAD, TEC Varna EAD w latach 2008–2009 wydarzyło się 49 wypadków, w tym 40 rzeczywiście miało miejsce na stanowisku pracy (bułgarskie prawo traktuje jako wypadek przy pracy także wypadki, które wydarzyły się w drodze do i z pracy). W 19 przypadkach winę za wypadek ponosili sami pracownicy.

Rumunia

W rumuńskiej spółce CEZ Romania S.R.L. w latach 2008–2009 wydarzyło się 6 odnotowanych wypadków przy pracy. W tym w jednym przypadku chodziło o obrażenia śmiertelne wynikające z porażenia prądem elektrycznym, w trzech przypadkach o poważne obrażenia a w dwóch o wypadki, w wyniku których pracownik przebywał na zwolnieniu lekarskim dłużej niż przez 3 dni.



Relacje ze związkami zawodowymi

W spółce ČEZ, a. s. działa 31 samodzielnych organizacji związkowych, zrzeszających w 2009 r. około 2 300 pracowników, co stanowi 38 % ogólnej ich liczby. W spółkach zależnych Grupy ČEZ objętych pełną integracją w Republice Czeskiej działa 46 podstawowych organizacji związkowych, zrzeszających około 3 300 pracowników, co stanowi 51 % ich ogólnej liczby.

Organizacje związkowe zrzeszają się w dwóch związkach zawodowych:

- w Związku Zawodowym ECHO,
- w Czeskim Związku Zawodowym Energetyków.

Regularnie odbywają się spotkania pracodawcy z przedstawicielami organizacji związkowych, w ramach których przedstawicielom pracowników przekazuje się informacje, które następnie są z nimi omawiane zgodnie z Kodeksem pracy i obowiązującymi układami zbiorowymi. Układy zbiorowe ČEZ, a. s. i zintegrowanych spółek zależnych są obecnie zawierane na okres od 2007 r. do 31.12.2014 r.

Europejska Rada Pracownicza Grupy ČEZ

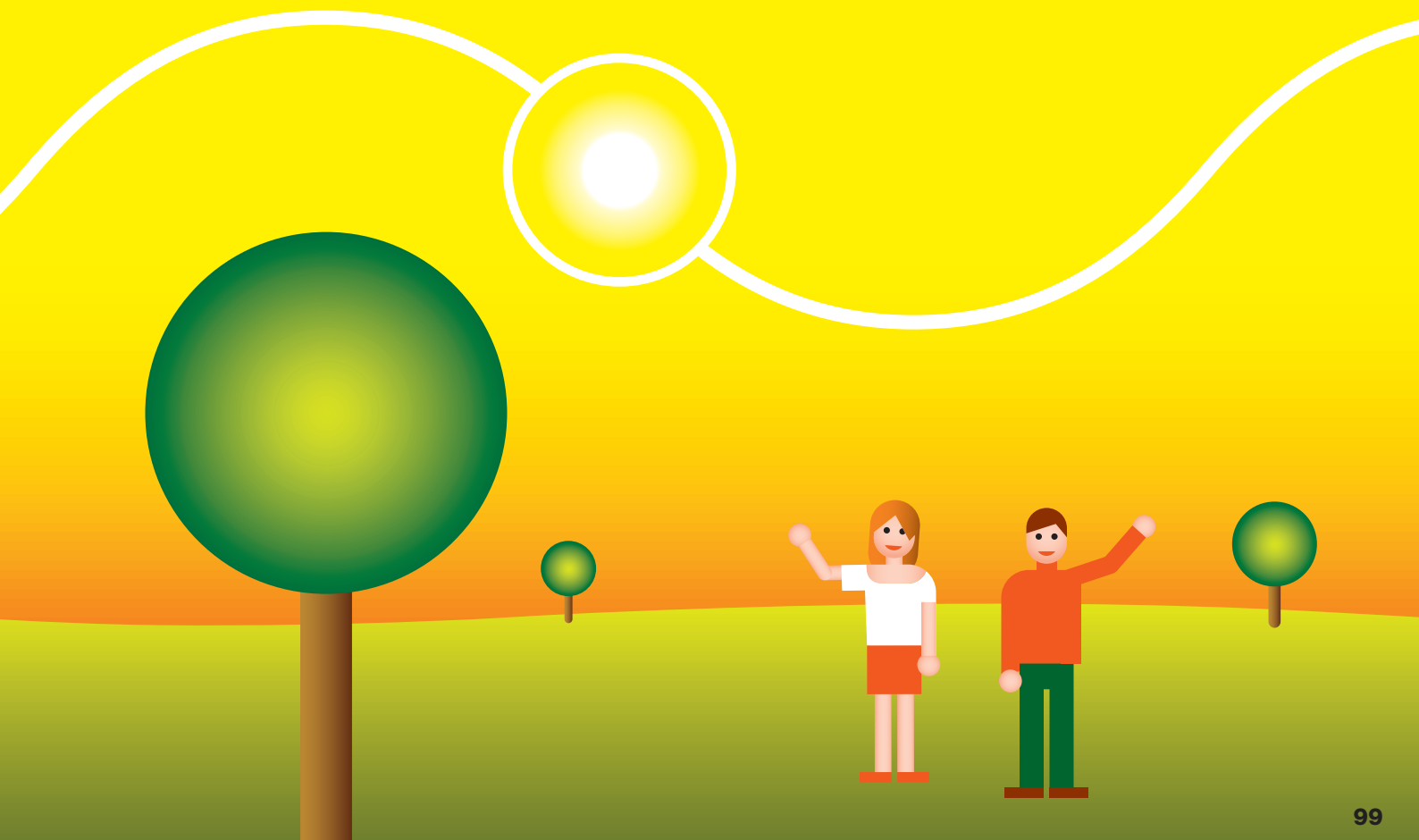
W Grupie ČEZ od 2007 r. działa Europejska Rada Pracownicza Grupy ČEZ. Jej misją jest zapewnienie przekazywania informacji przedstawicielom pracowników i ich rozpatrywania na poziomie ponadnarodowym. Chodzi w szczególności o informacje dotyczące:

- polityki i strategii Grupy ČEZ włącznie ze strategicznymi fuzjami i akwizycjami,
- sytuacji ekonomicznej i finansowej Grupy ČEZ,
- struktury organizacyjnej i majątkowej Grupy ČEZ.

Informowanie i omawianie obejmuje także dziedzinę bezpieczeństwa i higieny pracy w spółkach Grupy ČEZ. Posiedzenia Europejskiej Rady Pracowniczej Grupy ČEZ odbywają się dwa razy w roku.

Europejska Rada Pracowników Grupy ČEZ ma 22 członków:

- 14 z Republiki Czeskiej,
- 3 z Bułgarii,
- 3 z Rumunii,
- 2 z Polski.



Wydał dział komunikacji Grupy ČEZ, sierpień 2010 r.

Opracowanie graficzne, produkcja i druk: © B.I.G. Prague, 2010 r.