



Evidenční číslo: InfZ_CPR_1/2025

Věc: Žádost o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb.

Žádost:

Žadatel svou žádostí dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, žádal o poskytnutí následujících informací:

„Z jakých důvodů vaše společnost (ČEZ Prodej, a.s.) zaměstnává v regionu s relativně vysokou mírou nezaměstnanosti i osoby (či přinejmenším osobu) s takovou mírou neochoty vůči zákazníkům, jak bylo výše popsáno? (V okrese Ústí nad Labem, kde nezaměstnanost přesahuje 5 %, by jistě bylo možno zaměstnance si vybírat; upřednostňovat ty nejvhodnější, pro danou pozici nejlépe vyhovující).“

Vyjádření k žádosti:

Žadateli byly poskytnuty následující informace:

Reagujeme Na Vaši žádost dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím týkající se zodpovězení Vašeho dotazu vztahujícího se k zaměstnávání osob ve společnosti v ČEZ Prodej, a.s. v regionu s vyšší mírou nezaměstnanosti, a to v Ústí nad Labem.

Uvádíme, že naše společnost se vždy snaží vybrat nejvhodnější kandidáty pro každou pozici, a to v každém regionu. Jsme si vědomi důležitosti kvalitní a profesionální komunikace se zákazníky s důrazem na maximální zákaznickou spokojenost.

Vaši stížnost týkající se Vašeho konkrétního odběrného místa jsme přijali a budeme ji dále řešit jako standardní zákaznický požadavek.

S pozdravem

V Praze dne 05.02.2025

ČEZ Prodej, a.s.