



Evidenční číslo: InfZ_CPR_3/2025

Věc: Žádost o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb.

Žádost:

Žadatelka svou žádostí dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, žádala o poskytnutí následujících informací:

Prosím o informaci dle zákona č. 106/1999 sb., zda poskytuje společnost ČEZ a.s. informace o svých odběratelích neoprávněným osobám a to, ve věci úhrad za odběr energie.

Jistá neoprávněná osoba disponuje takovými informacemi o konkrétním odběrném místě a sděluje, že tyto informace ji sdělili na kontaktním místě ČEZ.

Tedy cizí osoba si zjišťovala, například zda nemovitost není odpojena od el.energie a zda jsou prováděny pravidelné úhrady záloh za energie a následně tyto informace pak zneužívá ve veřejném prostoru proti majiteli nemovitosti.

Vyjádření k žádosti:

Žadatelce byly poskytnuty následující informace:

Reagujeme Na Vaši žádost dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím týkající se zodpovězení Vašeho dotazu vztahujícího se k neoprávněnému přístupu k informacím.

Uvádíme, že společnost ČEZ Prodej, a.s. má jasné nastavená pravidla pro identifikaci a autentizaci zákazníků a při vyřizování každého zákaznického požadavku ověřuje jak totožnost zákazníka, tak oprávněnost pro jednání v souvislosti s konkrétním požadavkem. Naše společnost si je vědoma důležitosti kvalitní a profesionální komunikace se zákazníky s důrazem na dostatečnou bezpečnost a zákaznickou spokojenost.

S pozdravem

V Praze dne 11.04.2025

ČEZ Prodej, a.s.